

I 調査の概要

I 調査の概要

1 調査目的

消費者の日常の消費生活における満足度、行動・意識、消費者トラブルの実態等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案に活かす。

なお、近年、未成年者や高齢者がトラブルに遭うケースが多くなってきていることから、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者トラブルの現状を把握する。

また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

2 調査項目

- (1) 消費生活における意識や行動
- (2) 消費者事故・トラブル
- (3) 高齢期の消費生活
- (4) 消費者政策への評価

3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（376市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 平成25年1月24日～2月17日

5 調査方法 訪問留置・訪問回収法（調査員が調査票を配布、回収する方法）
※但し、一部の希望者には、調査員が調査票を配布後、郵送で調査票を返送してもらう郵送回収法を併用

6 調査実施委託機関 社団法人 新情報センター

7 回収結果

- (1) 有効回収数（率） 6,690人（66.9%）
- (2) 調査不能数（率） 3,310人（33.1%）

不能内訳：転居 → 385 長期不在 → 144 一時不在 → 1,006
住所不明 → 161 拒否 → 1,311 その他（病気など） → 303

8 性・年齢別回収結果

| 男 性 | | | | 女 性 | | | |
|--------|------|------|------|--------|------|------|------|
| 年 齢 | 標本数 | 回収数 | 回収率 | 年 齢 | 標本数 | 回収数 | 回収率 |
| | 人 | 人 | % | | 人 | 人 | % |
| 15～19歳 | 258 | 174 | 67.4 | 15～19歳 | 267 | 191 | 71.5 |
| 20～29歳 | 526 | 282 | 53.6 | 20～29歳 | 605 | 327 | 54.0 |
| 30～39歳 | 836 | 504 | 60.3 | 30～39歳 | 772 | 530 | 68.7 |
| 40～49歳 | 811 | 539 | 66.5 | 40～49歳 | 779 | 588 | 75.5 |
| 50～59歳 | 779 | 512 | 65.7 | 50～59歳 | 753 | 559 | 74.2 |
| 60～69歳 | 926 | 671 | 72.5 | 60～69歳 | 937 | 699 | 74.6 |
| 70～79歳 | 608 | 415 | 68.3 | 70～79歳 | 676 | 457 | 67.6 |
| 80歳以上 | 203 | 120 | 59.1 | 80歳以上 | 264 | 122 | 46.2 |
| 計 | 4947 | 3217 | 65.0 | 計 | 5053 | 3473 | 68.7 |

9 対象者の属性

(1) 都市規模

| | 総数 | 大都市 | 中都市 (人口10 万以上の 市) | 小都市 (人口10 万未満の 市) | 郡部 (町村) |
|----|-------|------|----------------------------|----------------------------|------------|
| 総数 | 6690 | 1730 | 2803 | 1510 | 647 |
| % | 100.0 | 25.9 | 41.9 | 22.6 | 9.7 |

(2) 地域

| | 総数 | 北海道 | 東北 | 関東 | 北陸 | 東海 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 (沖縄県 を含む) |
|----|-------|-----|-----|------|-----|------|------|-----|-----|--------------------|
| 総数 | 6690 | 309 | 504 | 2298 | 321 | 802 | 1023 | 425 | 223 | 785 |
| % | 100.0 | 4.6 | 7.5 | 34.3 | 4.8 | 12.0 | 15.3 | 6.4 | 3.3 | 11.7 |

(3) 性別

| | 総数 | 男性 | 女性 |
|----|-------|------|------|
| 総数 | 6690 | 3217 | 3473 |
| % | 100.0 | 48.1 | 51.9 |

(4) 年齢

| | 総数 | 15～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 |
|----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 総数 | 6690 | 365 | 609 | 1034 | 1127 | 1071 | 1370 | 872 | 242 |
| % | 100.0 | 5.5 | 9.1 | 15.5 | 16.8 | 16.0 | 20.5 | 13.0 | 3.6 |

(5) 性・年齢

| | 総数 | 男性 15～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 |
|----|-------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 総数 | 6690 | 174 | 282 | 504 | 539 | 512 | 671 | 415 | 120 |
| % | 100.0 | 2.6 | 4.2 | 7.5 | 8.1 | 7.7 | 10.0 | 6.2 | 1.8 |

| 女性 15～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 191 | 327 | 530 | 588 | 559 | 699 | 457 | 122 |
| 2.9 | 4.9 | 7.9 | 8.8 | 8.4 | 10.4 | 6.8 | 1.8 |

(6) 職業

| | 総数 | 会社員、 公務員、 団体職員 | パート、 アルバイト、 非常勤等 | 自営業・ 自由業 | 学生 | 専業主婦 ・主夫 | 無職 | その他 | 無回答 |
|----|-------|----------------------|------------------------|-------------|-----|-------------|------|-----|-----|
| 総数 | 6690 | 2173 | 1109 | 606 | 481 | 1074 | 1136 | 99 | 12 |
| % | 100.0 | 32.5 | 16.6 | 9.1 | 7.2 | 16.1 | 17.0 | 1.5 | 0.2 |

(7) 同居人

(複数回答)

| | 総数 | 配偶者 | 子ども (子どもの 配偶者も 含む) | 親 (配偶者 の親も含 む) | 兄弟姉妹 (兄弟姉 妹の配偶 者含む) | 祖父母 (配偶者 の祖父母 も含む) | 孫 (孫の配 偶者も含 む) | その他の 親族 | それ以外 | 当てはま るものは ない(一 人暮らし) | 無回答 |
|----|-------|------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------|------|-------------------------------|-----|
| 総数 | 6690 | 4283 | 3184 | 2000 | 792 | 329 | 315 | 59 | 46 | 448 | 52 |
| % | 100.0 | 64.0 | 47.6 | 29.9 | 11.8 | 4.9 | 4.7 | 0.9 | 0.7 | 6.7 | 0.8 |

(8) 家族構成・世代

| | 総数 | 一人 暮らし | 配偶者 のみ | 二世 代 (子や子 の配偶者 と同居) | 二世 代 (自分や配 偶者の親 と同居) | 三世 代 (祖父 母・親と 同居) | 三世 代 (親・子 どもと同 居) | 三世 代 (子ど も・孫と 同居) | 四世 代 (祖父 母・親・ 子) | 四世 代 (親・ 子・孫) | 五世 代 (祖父 母・親・ 子・孫) | その他 | 無回答 |
|----|-------|-----------|-----------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------|-----|-----|
| 総数 | 6690 | 448 | 1428 | 2339 | 1198 | 250 | 504 | 257 | 19 | 25 | - | 170 | 52 |
| % | 100.0 | 6.7 | 21.3 | 35.0 | 17.9 | 3.7 | 7.5 | 3.8 | 0.3 | 0.4 | - | 2.5 | 0.8 |

(9) 同居人数

| | 総数 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | 6人 | 7人以上 | 無回答 | 平均人数 (無回答 者を除い て算出) |
|----|-------|-----|------|------|------|------|-----|------|-----|------------------------------|
| 総数 | 6690 | 473 | 1721 | 1594 | 1575 | 755 | 337 | 209 | 26 | |
| % | 100.0 | 7.1 | 25.7 | 23.8 | 23.5 | 11.3 | 5.0 | 3.1 | 0.4 | 3.35人 |

(10) 同居人の最少年齢

| | 総数 | 0～9歳 | 10～19歳 | 20歳以上 | 無回答 |
|----|-------|------|--------|-------|-----|
| 総数 | 6690 | 1193 | 1335 | 4020 | 142 |
| % | 100.0 | 17.8 | 20.0 | 60.1 | 2.1 |

(11) 個人年収

| | 総数 | 100万円 未満 | 100万円 以上～ 200万円 未満 | 200万円 以上～ 400万円 未満 | 400万円 以上～ 600万円 未満 | 600万円 以上～ 800万円 未満 | 800万円 以上～ 1000万円 未満 | 1000万円 以上～ 1500万円 未満 | 1500万円 以上～ 2000万円 未満 | 2000万円 以上 | 無回答 |
|----|-------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|-----|
| 総数 | 6690 | 2111 | 1106 | 1619 | 777 | 391 | 163 | 98 | 23 | 19 | 383 |
| % | 100.0 | 31.6 | 16.5 | 24.2 | 11.6 | 5.8 | 2.4 | 1.5 | 0.3 | 0.3 | 5.7 |

(12) 世帯年収

| | 総数 | 100万円未満 | 100万円以上～200万円未満 | 200万円以上～400万円未満 | 400万円以上～600万円未満 | 600万円以上～800万円未満 | 800万円以上～1000万円未満 | 1000万円以上～1500万円未満 | 1500万円以上～2000万円未満 | 2000万円以上 | 無回答 |
|----|-------|---------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------|-----|
| 総数 | 6690 | 263 | 498 | 1594 | 1395 | 1048 | 630 | 496 | 111 | 70 | 585 |
| % | 100.0 | 3.9 | 7.4 | 23.8 | 20.9 | 15.7 | 9.4 | 7.4 | 1.7 | 1.0 | 8.7 |

(13) 世帯全体の貯蓄（金融資産）

| | 総数 | 100万円未満 | 100万円以上～500万円未満 | 500万円以上～1000万円未満 | 1000万円以上～2000万円未満 | 2000万円以上～3000万円未満 | 3000万円以上 | 無回答 |
|----|-------|---------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------|------|
| 総数 | 6690 | 1461 | 1847 | 984 | 803 | 345 | 465 | 785 |
| % | 100.0 | 21.8 | 27.6 | 14.7 | 12.0 | 5.2 | 7.0 | 11.7 |

(14) 世帯全体の借入金残高

| | 総数 | 借入金はない | 100万円未満 | 100万円以上～500万円未満 | 500万円以上～1000万円未満 | 1000万円以上～2000万円未満 | 2000万円以上～3000万円未満 | 3000万円以上 | 無回答 |
|----|-------|--------|---------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------|-----|
| 総数 | 6690 | 4024 | 215 | 425 | 404 | 639 | 401 | 190 | 392 |
| % | 100.0 | 60.1 | 3.2 | 6.4 | 6.0 | 9.6 | 6.0 | 2.8 | 5.9 |

(15) 住居形態

| | 総数 | 持家（一戸建て） | 持家（集合住宅） | 民間の借家（一戸建て、集合住宅） | 給与住宅（社宅、公務員住宅） | 公営の借家 | 借間、下宿 | 住み込み、寄宿舍、独身寮等 | その他 | 無回答 |
|----|-------|----------|----------|------------------|----------------|-------|-------|---------------|-----|-----|
| 総数 | 6690 | 4995 | 465 | 789 | 76 | 228 | 49 | 20 | 18 | 50 |
| % | 100.0 | 74.7 | 7.0 | 11.8 | 1.1 | 3.4 | 0.7 | 0.3 | 0.3 | 0.7 |

(16) 学歴

| | 総数 | 小中学校 | 高等学校 | 専修学校、各種学校等 | 短期大学（高専等を含む） | 大学 | 大学院 | その他 | 無回答 |
|----|-------|------|------|------------|--------------|------|-----|-----|-----|
| 総数 | 6690 | 865 | 2813 | 754 | 586 | 1451 | 134 | 12 | 75 |
| % | 100.0 | 12.9 | 42.0 | 11.3 | 8.8 | 21.7 | 2.0 | 0.2 | 1.1 |