

I 調査の概要

1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

2 調査項目

- (1) 「生活全般や消費生活における意識や行動」について
- (2) 「SNSの利用」について
- (3) 「SDGs やエシカル消費に関する意識や取組」について
- (4) 「消費者事故・トラブル」について
- (5) 「消費生活相談の窓口」について
- (6) 「消費者契約」について

3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（374市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 令和3年11月8日～11月23日

5 調査方法 郵送配布、郵送回収（WEB回答併用）

6 調査実施委託機関 一般社団法人 新情報センター

7 回収結果

(1) 有効回収数（率） 5,493人（54.9%）

(2) 調査不能数（率） 4,507人（45.1%）

不能内訳：宛所不明による返送	→ 73	未返送	→ 4,327	白票	→ 3
代理回答・記入不備	→ 79	期日外	→ 18	災害	→ 0
その他（死亡等）	→ 7				

8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
	人	人	%		人	人	%
15～19歳	275	123	44.7	15～19歳	220	117	53.2
20～29歳	577	196	34.0	20～29歳	555	282	50.8
30～39歳	688	273	39.7	30～39歳	591	361	61.1
40～49歳	872	386	44.3	40～49歳	800	498	62.3
50～59歳	874	447	51.1	50～59歳	824	522	63.3
60～69歳	737	471	63.9	60～69歳	715	495	69.2
70～79歳	726	451	62.1	70～79歳	792	510	64.4
80歳以上	310	161	51.9	80歳以上	444	200	45.0
	5,059	2,508	49.6		4,941	2,985	60.4

9 対象者の属性

(1) 都市規模

	総 数	大都市	中都市 (人口10万 以上の市)	小都市 (人口10万 未満の市)	郡部 (町村)
総数	5,493	1,587	2,246	1,165	495
%	100.0	28.9	40.9	21.2	9.0

(2) 地 域

	総 数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州
総数	5,493	232	401	2,043	227	679	892	329	168	522
%	100.0	4.2	7.3	37.2	4.1	12.4	16.2	6.0	3.1	9.5

(3) 性 別

	総 数	男性	女性
総数	5,493	2,508	2,985
%	100.0	45.7	54.3

(4) 年 齢

	総 数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	5,493	240	478	634	884	969	966	961	361
%	100.0	4.4	8.7	11.5	16.1	17.6	17.6	17.5	6.6

(5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	5,493	123	196	273	386	447	471	451	161
%	100.0	2.2	3.6	5.0	7.0	8.1	8.6	8.2	2.9

	女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
	117	282	361	498	522	495	510	200
	2.1	5.1	6.6	9.1	9.5	9.0	9.3	3.6

(6) 職業

	総数	会社員、公務員等 (管理職以上)	会社員、公務員等 (管理職以上除く)	パート、アルバイト、 非常勤等	自営業・自由業	学生	専業主婦・主夫	無職	その他	無回答
総数	5,493	544	1,422	944	449	331	753	992	34	24
%	100.0	9.9	25.9	17.2	8.2	6.0	13.7	18.1	0.6	0.4

(7) 同居人

	総数	配偶者	子供 (子供の配偶者を含む)	親 (配偶者の親を含む)	兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者を含む)	祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	孫 (孫の配偶者を含む)	その他の親族	それ以外	当てはまるものはない (一人暮らし)	無回答
総数	5,493	3,391	2,212	1,265	491	130	181	41	68	731	15
%	100.0	61.7	40.3	23.0	8.9	2.4	3.3	0.7	1.2	13.3	0.3

(8) 家族構成・世代

	総数	一人暮らし	配偶者のみ	二世世代 (子や子の配偶者と同居)	二世世代 (自分や配偶者の親と同居)	三世世代 (祖父母・親と同居)	三世世代 (親・子供と同居)	三世世代 (子供・孫と同居)	四世代 (祖父母・親・子)	四世代 (親・子・孫)	五世代 (祖父母・親・子・孫)	その他	無回答
総数	5,493	731	1,409	1,761	873	96	273	146	10	12	-	167	15
%	100	13.3	25.7	32.1	15.9	1.7	5.0	2.7	0.2	0.2	-	3.0	0.3

(9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
総数	5,493	731	1,782	1,292	1,002	423	166	87	10
%	100.0	13.3	32.4	23.5	18.2	7.7	3.0	1.6	0.2

(10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	5,493	408	336	388	482	3,819	60
%	100.0	7.4	6.1	7.1	8.8	69.5	1.1

(11) 住居形態

	総 数	持家 (一戸建 て)	持家 (集合住 宅)	民間の借家 (一戸建 て、集合住 宅)	給与住宅 (社宅、公 務員住宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、下宿	住み込み、 寄宿舍、 独身寮等	その他	無回答
総数	5,493	3,914	370	930	80	108	52	13	16	10
%	100.0	71.3	6.7	16.9	1.5	2.0	0.9	0.2	0.3	0.2

(12) 学 歴

	総 数	小中学校	高等学校	専修学校、 各種学校等	短期大学 (高専等を 含む)	大学	大学院	その他	無回答
総数	5,493	506	2,106	657	526	1,507	157	5	29
%	100	9.2	38.3	12.0	9.6	27.4	2.9	0.1	0.5