

# I 調査の概要

## 1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

## 2 調査項目

- (1) 「新しい生活様式」下の意識や行動について
- (2) 「消費者事故・トラブル」について
- (3) 日頃の生活における行動や意識について
- (4) 「消費者政策への評価」について

## 3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（376市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 令和2年11月11日～11月30日

5 調査方法 郵送配布、郵送回収（WEB回答併用）

6 調査実施委託機関 一般社団法人 新情報センター

## 7 回収結果

- (1) 有効回収数（率） 5,817人（58.2%）
- (2) 調査不能数（率） 4,183人（41.8%）

不能内訳：宛所不明による返送	→ 62	未返送	→ 4,014	白票	→ 17
代理回答・記入不備	→ 74	期日外	→ 5	災害	→ 0
その他（死亡等）	→ 11				

## 8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
	人	人	%		人	人	%
15～19歳	244	112	45.9	15～19歳	219	111	50.7
20～29歳	574	227	39.5	20～29歳	546	288	52.7
30～39歳	682	305	44.7	30～39歳	638	402	63.0
40～49歳	898	450	50.1	40～49歳	813	499	61.4
50～59歳	864	510	59.0	50～59歳	725	482	66.5
60～69歳	774	484	62.5	60～69歳	690	500	72.5
70～79歳	743	507	68.2	70～79歳	795	535	67.3
80歳以上	310	170	54.8	80歳以上	485	235	48.5
	5,089	2,765	54.3		4,911	3,052	62.1

## 9 対象者の属性

### (1) 都市規模

	総 数	大都市	中都市 (人口10万 以上の市)	小都市 (人口10万 未満の市)	郡部 (町村)
総数	5,817	1,644	2,448	1,210	515
%	100	28.3	42.1	20.8	8.9

### (2) 地 域

	総 数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州
総数	5,817	256	399	2,085	245	715	947	364	188	618
%	100	4.4	6.9	35.8	4.2	12.3	16.3	6.3	3.2	10.6

### (3) 性 別

	総 数	男性	女性
総数	5,817	2,765	3,052
%	100	47.5	52.5

### (4) 年 齢

	総 数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	5,817	223	515	707	949	992	984	1,042	405
%	100	3.8	8.9	12.2	16.3	17.1	16.9	17.9	7.0

(5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	5,817	112	227	305	450	510	484	507	170
%	100	1.9	3.9	5.2	7.7	8.8	8.3	8.7	2.9
		女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
		111	288	402	499	482	500	535	235
		1.9	5.0	6.9	8.6	8.3	8.6	9.2	4.0

(6) 職業

	総数	会社員、公務員等 (管理職以上)	会社員、公務員等 (管理職以上除く)	パート、アルバイト、 非常勤等	自営業・自由業	学生	専業主婦・主夫	無職	その他	無回答
総数	5,817	585	1,475	1,028	450	335	803	1,084	35	22
%	100	10.1	25.4	17.7	7.7	5.8	13.8	18.6	0.6	0.4

(7) 同居人

	総数	配偶者	子供 (子供の配偶者を含む)	親 (配偶者の親を含む)	兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者を含む)	祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	孫 (孫の配偶者を含む)	その他の親族	それ以外	当てはまるものはない (一人暮らし)	無回答
総数	5,817	3,486	2,332	1,266	513	164	157	45	79	838	27
%	100	59.9	40.1	21.8	8.8	2.8	2.7	0.8	1.4	14.4	0.5

(8) 家族構成・世代

	総数	一人暮らし	配偶者のみ	二世世代 (子や子の配偶者と同居)	二世世代 (自分や配偶者の親と同居)	三世世代 (祖父母・親と同居)	三世世代 (親・子供と同居)	三世世代 (子供・孫と同居)	四世代 (祖父母・親・子)	四世代 (親・子・孫)	五世代 (祖父母・親・子・孫)	その他	無回答
総数	5,817	838	1,407	1,938	894	116	235	127	11	9	-	215	27
%	100	14.4	24.2	33.3	15.4	2.0	4.0	2.2	0.2	0.2	-	3.7	0.5

(9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
総数	5,817	838	1,836	1,396	1,036	431	180	76	24
%	100	14.4	31.6	24.0	17.8	7.4	3.1	1.3	0.4

(10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	5,817	440	342	399	480	4,060	96
%	100	7.6	5.9	6.9	8.3	69.8	1.7

## (11) 住居形態

	総数	持家 (一戸建て)	持家 (集合住宅)	民間の借家 (一戸建て、集合住宅)	給与住宅 (社宅、公務員住宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、下宿	住み込み、 寄宿舍、 独身寮等	その他	無回答
総数	5,817	3,869	451	1,018	106	247	65	31	18	12
%	100	66.5	7.8	17.5	1.8	4.2	1.1	0.5	0.3	0.2

## (12) 学 歴

	総数	小中学校	高等学校	専修学校、 各種学校等	短期大学 (高専等を含む)	大学	大学院	その他	無回答
総数	5,817	605	2,293	669	554	1,495	169	10	22
%	100	10.4	39.4	11.5	9.5	25.7	2.9	0.2	0.4