

# I 調査の概要

## 1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

## 2 調査項目

- (1) 「生活全般や消費生活における意識や行動」について
- (2) 「食品をめぐる意識や取組」について
- (3) 「消費者事故・トラブル」について
- (4) 「食品の表示」について
- (5) 「消費者契約」について
- (6) 「消費者政策への評価」について

## 3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（373市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 令和元年11月7日～11月30日

5 調査方法 訪問留置・訪問回収法（調査員が調査票を配布、回収する方法）  
※ただし、一部の希望者には、調査員が調査票を配布後、郵送で調査票を返送してもらう郵送回収法を併用

6 調査実施委託機関 一般社団法人 新情報センター

## 7 回収結果

- (1) 有効回収数（率） 6,173人（61.7%）
- (2) 調査不能数（率） 3,827人（38.3%）

不能内訳：転居 → 348 長期不在 → 109 一時不在 → 1,449  
住所不明 → 190 拒否 → 1,459 その他(病気等) → 272

## 8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
	人	人	%		人	人	%
15～19歳	232	141	60.8	15～19歳	238	150	63.0
20～29歳	532	266	50.0	20～29歳	500	272	54.4
30～39歳	610	314	51.5	30～39歳	670	417	62.2
40～49歳	907	535	59.0	40～49歳	904	592	65.5
50～59歳	798	466	58.4	50～59歳	852	592	69.5
60～69歳	814	546	67.1	60～69歳	848	584	68.9
70～79歳	725	489	67.4	70～79歳	825	538	65.2
80歳以上	211	109	51.7	80歳以上	334	162	48.5
	4,829	2,866	59.3		5,171	3,307	64.0

## 9 対象者の属性

### (1) 都市規模

	総 数	大都市	中都市 (人口10万 以上の市)	小都市 (人口10万 未満の市)	郡部 (町村)
総数	6,173	1,606	2,536	1,437	594
%	100	26.0	41.1	23.3	9.6

### (2) 地 域

	総 数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州
総数	6,173	286	493	2,012	292	776	981	417	206	710
%	100	4.6	8.0	32.6	4.7	12.6	15.9	6.8	3.3	11.5

### (3) 性 別

	総 数	男性	女性
総数	6,173	2,866	3,307
%	100	46.4	53.6

### (4) 年 齢

	総 数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6,173	291	538	731	1,127	1,058	1,130	1,027	271
%	100	4.7	8.7	11.8	18.3	17.1	18.3	16.6	4.4

(5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6,173	141	266	314	535	466	546	489	109
%	100	2.3	4.3	5.1	8.7	7.5	8.8	7.9	1.8

  

	女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
	150	272	417	592	592	584	538	162
	2.4	4.4	6.8	9.6	9.6	9.5	8.7	2.6

(6) 職業

	総数	会社員、公務員等 (管理職以上)	会社員、公務員等 (管理職以上除く)	パート、アルバイト、 非常勤等	自営業・自由業	学生	専業主婦・主夫	無職	その他	無回答
総数	6,173	547	1,577	1,175	611	363	867	951	37	45
%	100	8.9	25.5	19.0	9.9	5.9	14.0	15.4	0.6	0.7

(7) 同居人

	総数	配偶者	子供 (子供の配偶者を含む)	親 (配偶者の親を含む)	兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者を含む)	祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	孫 (孫の配偶者を含む)	その他の親族	それ以外	当てはまるものはない (一人暮らし)	無回答
総数	6,173	3,849	2,708	1,704	634	243	250	42	49	599	51
%	100	62.4	43.9	27.6	10.3	3.9	4.0	0.7	0.8	9.7	0.8

(8) 家族構成・世代

	総数	一人暮らし	配偶者のみ	二世世代 (子や子の配偶者と同居)	二世世代 (自分や配偶者の親と同居)	三世世代 (祖父母・親と同居)	三世世代 (親・子供と同居)	三世世代 (子供・孫と同居)	四世世代 (祖父母・親・子)	四世世代 (親・子・孫)	五世世代 (祖父母・親・子・孫)	その他	無回答
総数	6,173	599	1,373	2,066	1,115	172	376	206	18	21	-	176	51
%	100	9.7	22.2	33.5	18.1	2.8	6.1	3.3	0.3	0.3	-	2.9	0.8

(9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
総数	6,173	599	1,728	1,463	1,362	567	278	143	33
%	100	9.7	28.0	23.7	22.1	9.2	4.5	2.3	0.5

(10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	6,173	553	456	472	617	4,006	69
%	100	9.0	7.4	7.6	10.0	64.9	1.1

## (11) 住居形態

	総 数	持家 (一戸建 て)	持家 (集合住 宅)	民間の借家 (一戸建 て、集合住 宅)	給与住宅 (社宅、公 務員住宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、下宿	住み込み、 寄宿舎、 独身寮等	その他	無回答
総数	6,173	4,670	308	786	92	223	54	4	12	24
%	100	75.7	5.0	12.7	1.5	3.6	0.9	0.1	0.2	0.4

## (12) 学 歴

	総 数	小中学校	高等学校	専修学校、 各種学校等	短期大学 (高専等を 含む)	大学	大学院	その他	無回答
総数	6,173	642	2,619	746	602	1,382	116	9	57
%	100	10.4	42.4	12.1	9.8	22.4	1.9	0.1	0.9