

索引

あ行

- アポイントメントセールス
…………… 39、162
- アレルギー物質 …………… 90
- 一日摂取許容量（ADI） …… 68、69
- 一般委託者支払制度 …………… 105
- 一般媒介契約 …………… 124
- 一般廃棄物 …………… 256
- 一般廃棄物収集運搬業 …………… 256
- 遺伝子組換え食品 …………… 89
- 違法・有害情報 …………… 269、272
- 医薬品副作用被害救済制度 …… 146
- 医療機関ネットワーク …………… 56
- インターネット・バンキング
…………… 116、118、119
- インターネット・ホットラインセンター
…………… 272
- インフォームドコンセント
…………… 145
- 牛トレーサビリティ …………… 74
- 栄養機能食品 …………… 91、92
- 液化石油ガス用ガス漏れ警報器検定合格証
…………… 220
- 液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律 …… 97、223
- エコマーク事業 …………… 203、239
- エステティック …………… 41、149
- オープン懸賞 …………… 43
- 送り付け商法 …………… 163
- 押し買い …………… 4、38
- オンラインゲーム …………… 268、289
- 回収制度 …………… 145
- 化学製品 …………… 251
- 化学物質の審査及び製造等の規制に関する法律 …………… 252
- 化学物質排出・移動量届出制度 …… 253
- 架空請求 …………… 163、170
- 加工助剤 …………… 91
- 貸切バス事業者安全性評価認定制度
…………… 154
- 貸金業法 …………… 178、179、181
- ガス事業法 …………… 99、223
- 家畜改良センター …………… 74
- 割賦販売法 …… 3、11、37、168、177
- 家庭用品品質表示法 …………… 101
- 家電リサイクル法 …………… 256
- 簡易裁判所 …………… 224
- 環境カウンセラー …………… 250
- 環境教育等による環境保全の取組の促進に関する法律 …………… 194
- 環境にやさしい買い物キャンペーン
…………… 249
- 患者向医薬品ガイド …………… 145
- 危害情報 …………… 53
- 危険情報 …………… 53
- 偽造・盗難キャッシュカード …… 115
- 偽造カード等及び盗難カード等を用いて行われる不正な機械式預貯金払戻し等からの預貯金者の保護等に関する法律（預貯金者保護法） 115、116
- キャッチセールス …… 37、39、162
- キャリアオーバー …………… 91
- 業務提供誘引販売取引 …… 41、168、207
- 金融ADR制度 …………… 226
- 金融広報中央委員会 …… 195、196
- 金融商品取引法 …… 103、114、169、226
- 金融商品の販売等に関する法律（金融商品販売法） …………… 110

か行

- カード合わせ …………… 268
- かいけつサポート …………… 226

クーリング・オフ制度	166、168
国と地方とのコラボレーションによる 先駆的プログラム	24
くらしの豆知識	26
グリーン購入ネットワーク	245
グリーンマーク事業	240
経済企画庁国民生活局	3
携帯音声通信事業者による契約者等の本人 確認等及び携帯音声通信役務の不正 な利用の防止に関する法律（携帯電話 不正利用防止法）	170、171、288
警備業法	159
景品表示法	3、11、42、43
景品類の提供に係る規制	43
契約自由の原則	45、130、192
計量法	50
劇場型勧誘	163、164
決済代行業者登録制度	261
ケネディ大統領の4つの権利	8
建議	13、14、20
原産地表示	80、84、85
建設工事紛争審査会	136
建築環境・省エネルギー機構	244
建築環境総合性能評価システム	242
現物まがい商法	163
公益通報者保護制度	232
公益通報者保護制度相談ダイヤル	233
公共料金	235
公正競争規約	44
公正取引協議会	44
交通事故被害者ホットライン	154
高齢者の居住の安定確保に関する法律 （高齢者すまい法）	128、138
コーデックス委員会	88、291、295
コーデックス規格	291
国際エネルギースタープログラム	242
国際消費者機構（C I）	8、30、294
国際標準化	295
国民生活	26

国民生活安定緊急措置法	234
国民生活審議会	5
国民生活センター	3、25、58
国民生活センター紛争解決委員会	227
国民生活センター法	25、227
古紙再生促進センター	240
個人情報取扱事業者	274、275
個人情報の保護に関する法律（個人情 報保護法）	4、180、274
個人信用情報	179、180、181
個体識別番号	74
個別クレジット	172、176、177
ごみ	240、248、256
米トレーサビリティ法	75
ゴルフ場等に係る会員契約の適正化に 関する法律	168
コンプリートガチャ	269

さ行

災害援護資金	300
災害障害見舞金	299
災害対策基本法	276、297
災害弔慰金	299
サイドビジネス商法	162
サイバー犯罪	267、287
裁判外紛争解決手続（ADR）	28、225
裁判外紛争解決手続の利用の促進に関 する法律（ADR法）	225
催眠商法（SF商法）	162、214
サクラサイト商法	163、290
差止請求権	27、207、209
士商法	162
サリドマイド事件	3
産業技術総合研究所	252
残留農薬	67、76、291
シー・アイ・シー	179
資格講座商法	162
事業者	6
事業者団体	6、26

資金援助方式 …… 109
 資金決済に関する法律（資金決済法）
 …… 111
 事故情報データベース …… 54、55、72
 事故等原因調査等の申出 …… 58
 指定信用情報機関 …… 177、178、179
 私的独占の禁止及び公正取引の確保に
 関する法律（独占禁止法） …… 230
 自動車アセスメント …… 152
 自動車事故対策機構（N A S V A）
 …… 154
 支払督促 …… 225
 借地借家法 …… 128、135
 重大事故等 …… 35、36、52
 重大製品事故 …… 54、59、96
 住宅瑕疵担保責任保険制度 …… 123
 住宅瑕疵担保履行法 …… 123
 住宅性能評価書 …… 121、122
 住宅性能表示制度 …… 121
 住宅の品質確保の促進等に関する法律
 …… 121、122
 重要消費者紛争 …… 25、26、227
 出資の受入れ、預り金及び金利等の取
 締りに関する法律（出資法） …… 178
 循環型社会 …… 248、249
 省エネルギーラベリング制度 …… 241
 少額投資非課税制度（N I S A） …… 120
 消費期限 …… 90
 消費者安全調査委員会 …… 4、35、57
 消費者安全法 …… 4、11、35
 消費者安全法案 …… 10、57
 消費者委員会 …… 4、13、20
 消費者関連専門家会議 …… 31
 消費者基本計画 …… 4、6、16
 消費者基本法 …… 4、5、16
 消費者教育 …… 184
 消費者教育支援センター …… 188
 消費者教育推進会議 …… 185
 消費者教育の推進に関する法律（消費
 者教育推進法） 4、184、185、187

消費者教育ポータルサイト …… 185
 消費者行政推進会議 …… 10
 消費者行政推進基本計画 …… 10、35
 消費者行政予算 …… 23
 消費者金融 …… 172、178
 消費者契約法 …… 4、33、45、48
 消費者月間 …… 199
 消費者支援功労者表彰制度 …… 61
 消費者信用 …… 172
 消費者政策委員会 …… 10、11
 消費者政策会議 …… 6、20、205
 消費者政策の実施の状況 …… 9
 消費者団体 …… 26
 消費者団体訴訟制度 …… 33、207
 消費者庁 …… 4、10、12、20
 消費者庁越境消費者センター（C C J）
 …… 56、261
 消費者庁及び消費者委員会設置法
 …… 11、20
 消費者庁関連3法案 …… 10、35
 消費者庁設置法案 …… 10、57
 消費者庁設置法の施行に伴う関係法律
 の整備に関する法律案 …… 10、57
 消費者庁リコール情報サイト …… 56
 消費者の権利 …… 5、7、8
 消費者白書 …… 9、17
 消費者保護基本法 …… 3、4、5
 消費者保護会議 …… 6、199
 消費者保護功労者表彰制度 …… 61
 消費者ホットライン …… 22、88、182
 消費者問題出前講座 …… 26、27、205
 消費税 …… 236
 消費生活アドバイザー …… 28、32、61
 消費生活コンサルタント …… 28、29、62
 消費生活条例 …… 24、229
 消費生活センター …… 20、22
 消費生活専門相談員資格認定制度 …… 61
 消費生活用製品安全法
 …… 10、54、59、95、223
 消費税の円滑かつ適正な転嫁の確保の

ための消費税の転嫁を阻害する行為 の是正等に関する特別措置法	237
消費税率の引上げ	236
商品先物取引法	104
商品テスト	3、25、58
賞味期限	83、90
食育	189
食育基本法	189
食育推進会議	190
食の安全ダイヤル	304
食品安全委員会	4、65
食品安全基本法	4、10、65、303
食品衛生月間	202
食品衛生法	10、66、89、91
食品健康影響評価	66、68、303
食品添加物	69、91
食品と放射能	71、303
食品トレーサビリティ	74
食品表示110番	93
食品表示基準	66、78
食品表示法	4、33、66、78
食品ロス	249
食物アレルギー	90
飼料安全法	60
知るぼると	196
信義誠実の原則（信義則）	34、46
震災110番	302
新製品普及会	162
隙間事案	4、20、35、36
スマートフォン	267、270
住まいるダイヤル	121、132
生活関連物資等の買占め及び売惜しみに 対する緊急措置に関する法律	234
青少年が安全に安心してインターネッ トを利用できる環境の整備等に関す る法律（青少年インターネット環境 整備法）	270
製造物責任法（PL法）	4、44、216
成年後見制度	46
成年後見登記制度	47

成年後見人	47
製品安全4法	59、95
製品評価技術基盤機構（NITE）	54、59、252
生物由来製品感染等被害救済制度	146
全国銀行個人信用情報センター	179、180
全国クリーニング生活衛生同業組合連 合会	149
全国警備業協会	159
全国消費者団体連絡会	30、294
全国消費生活情報ネットワーク・シス テム（PIO-NET）	25、53
全国消費生活相談員協会	27、211
全国生活衛生営業指導センター	147、149
専属専任媒介契約	124
専任媒介契約	124
総額表示義務	237
相談窓口	21
総付景品	43
総量規制	178、181
ソーシャルゲーム	289
組織的な犯罪の処罰及び犯罪収益の規 制等に関する法律（組織的犯罪処罰 法）	213

た行

宅地建物取引業法（宅建業法）	123、169
多重債務	3
多重債務問題	179、181
探偵業の業務の適正化に関する法律	159
地球温暖化防止月間	203
地球温暖化防止国民運動	203、246
地方消費者行政活性化基金	24
地方消費者行政活性化交付金	24
地方消費者行政の現況調査	24

- 地方消費者行政の充実・強化のための
指針 …… 24
- チャージバック …… 262
- チャイルドシートアセスメント …… 152
- 長期使用製品安全点検・表示制度 …… 96
- 著作物再販適用除外制度 …… 231
- 賃貸住宅標準契約書 …… 127
- ツアー登山運行ガイドライン …… 158
- 通信販売 …… 38、39
- 次々販売 …… 162
- 定期借家制度 …… 128、135
- 定期賃貸住宅標準契約書 …… 128
- 適格消費者団体 …… 26、33、208、211
- 適合性原則 …… 6、106
- 電気通信サービスの広告表示に関する
自主基準 …… 262
- 電気通信事業法 …… 265
- 電気用品安全法 …… 99
- 点検商法 …… 162
- 電子商取引及び情報財取引等に関する
準則 …… 259
- 電子消費者契約及び電子承諾通知に関
する民法の特例に関する法律（電子
消費者契約法） …… 4、258
- 天然添加物 …… 69、70
- 電波法 …… 201
- 電話勧誘販売 …… 39
- 統一省エネラベル …… 242
- 当選商法 …… 163
- 到達主義 …… 258
- 動物の愛護及び管理に関する法律 …… 160
- 登録住宅性能評価機関 …… 121、122
- 登録保留基準 …… 68
- 特殊開錠用具の所持の禁止等に関する
法律 …… 139
- 独占禁止法 …… 42、200、230、231
- 特定化学物質の環境への排出量の把握
等及び管理の改善の促進に関する法
律 …… 253
- 特定家庭用機器再商品化法（家電リサ
イクル法） …… 256
- 特定継続的役務提供 …… 41、168
- 特定原材料 …… 90
- 特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等
に関する法律 …… 123
- 特定商取引に関する法律（特定商取引
法） …… 4、37、166、168、207
- 特定商品等の預託等取引契約に関する
法律 …… 3、169
- 特定製品 …… 95
- 特定電気通信役務提供者の損害賠償責
任の制限及び発信者情報の開示に関
する法律（プロバイダ責任制限法）
…… 270、273
- 特定電気用品 …… 100
- 特定電子メールの送信の適正化等に関
する法律（特定電子メール法）… 264
- 特定非常災害の被害者の権利利益の保
全等を図るための特別措置に関する
法律（特別非常災害特別措置法）
…… 298
- 特定負担 …… 40
- 特定保健用食品 …… 91、92
- 特定保守製品 …… 95、96
- 特定利益 …… 40
- 特別特定製品 …… 95
- 特別用途食品 …… 92
- 都市ガス用ガス警報器証票 …… 221
- 取引関連情報 …… 53
- 取引証拠金制度 …… 105
- トレーサビリティ …… 74
- な行**
- 内職・モニター商法 …… 162
- 内職商法 …… 41
- 二次被害 …… 163
- 21世紀型消費者政策の在り方 …… 5
- ニセ牛缶事件 …… 3、42
- 日中韓消費者政策協議会 …… 294

日本エステティック機構	150
日本エステティック研究財団	150
日本環境協会	203、239
日本クレジットカウンセリング協会	174
日本工業規格表示制度	100
日本産業協会	32、61
日本司法支援センター（法テラス）	228
日本住宅性能表示基準	121
日本消費者協会	29、62
日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	28
日本商品先物取引協会	107
日本信用情報機構	179、181
任意後見監督人	47
任意後見契約	47
任意後見制度	47
ネガティブ・オプション	163
ねずみ講	164
農業生産工程管理（GAP）	67
農薬取締法	60、68
農林水産消費安全技術センター	60、93
農林物資の規格化及び品質表示の適正化に関する法律（JAS法）	66、81

は行

廃棄物の処理及び清掃に関する法律（廃棄物処理法）	256
発信主義	258
犯罪による収益の移転防止に関する法律（犯罪収益移転防止法）	170
犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律（振り込め詐欺救済法）	214
販売信用	172、176
被害回復給付金支給制度	213

被災者支援	298
被災者生活再建支援金	298
標準運送約款	154
標準宅配便運送約款	155
標準引越運送約款	156
肥料取締法	60
品質表示基準	82、84
便乗値上げ情報・相談窓口	237
フィッシング	287
フィッシング110番	287
フィルタリング	264、270
不完全燃焼警報器検定合格証	220
不正アクセス行為の禁止等に関する法律（不正アクセス禁止法）	288
不正競争防止法	230
普通取引約款	49
物価問題に関する関係閣僚会議	235
不当景品類及び不当表示防止法（景品表示法）	3、11、42、43
不動産適正取引推進機構	126
不動産特定共同事業法	127、169
不当請求	170
不当な表示に係る規制	43
フリーミアム	289
振り込め詐欺救済法	214
プロバイダ責任制限法	270、273
フロントランニング	106
分離保管制度	105
米穀等の取引等に係る情報の記録及び産地情報の伝達に関する法律	75
包括クレジット	172、176
法定後見制度	47
法テラス	228
防犯性能	139
訪問購入	42、168
訪問販売	38、168
訪問販売等に関する法律	3、37
保健機能食品	91、92
保険業法	113、169
保険金支払方式	109

保険契約者保護機構 …… 113
 保佐人 …… 47
 ポジティブリスト制度 …… 68
 補助人 …… 47
 褒め上げ商法 …… 163

ま行

前払式支払手段 …… 111、112
 マルチ商法 …… 3、163、164
 マンション管理 …… 133
 マンション管理業協会 …… 134、135
 マンション管理センター …… 134、135
 マンション管理の適正化の推進に関する法律 …… 134
 マンション標準管理委託契約書 …… 133
 マンション標準管理規約 …… 133
 マンションみらいネット …… 134
 未公開株 …… 114、163、165
 見守り新鮮情報 …… 26、205
 民事訴訟 …… 224、225
 民事調停 …… 225
 民法 …… 45、48
 民法と消費者契約法との関係 …… 45
 無限連鎖講（ねずみ講） …… 164
 無限連鎖講の防止に関する法律 …… 164
 無料商法 …… 163
 迷惑メール対策 …… 264、287
 メディアリテラシー …… 197

や行

薬事法 …… 3、59、143、223
 約款 …… 49
 ヤミ金融 …… 178、213、288
 有害物質を含有する家庭用品の規制に関する法律 …… 223、253
 有機JASマーク …… 89
 有機食品 …… 81、88

優先評価化学物質指定制度 …… 252
 輸入食品 …… 66、75
 預金保険機構 …… 108、214
 預金保険制度 …… 107
 預貯金者保護法 …… 115、118

ら行

リコール …… 56
 リコール情報サイト …… 56
 リコール制度 …… 151、222
 リサイクル …… 240、248、256
 利殖商法 …… 163、214
 リスクアナリシス …… 65、71
 リスク管理 …… 65、71、251、253
 リスクコミュニケーション
 …… 65、71、253、303
 リスク評価 …… 65、251
 リフォーム瑕疵（かし）保険制度 …… 132
 リフォーム専門家相談制度 …… 133
 リフォーム見積相談制度 …… 132
 良質な賃貸住宅等の供給の促進に関する特別措置法 …… 128、136
 旅客自動車運送事業 …… 153
 旅行業法 …… 158
 連鎖販売取引 …… 40
 老人福祉法 …… 137

アルファベット

A D I（一日摂取許容量） …… 68、69
 A D R（裁判外紛争解決手続） …… 225
 A D R法 …… 225
 B Lマーク …… 218
 B S E …… 65、71、74、85
 B S E（牛海綿状脳症）問題 …… 4
 C A S B E E …… 242
 C C J（消費者庁越境消費者センター）

.....	56、261
CCP	292
CHRIP	255
CI (国際消費者機構)	8、30、294
CPマーク	141
CRIN	180
EDINET	103
FAMIC	60
FINE	180
GAP (農業精算工程管理)	67
GHS	253
HACCP	67
HAPIマーク	221
ICPEN (消費者保護及び執行のた めの国際ネットワーク)	293
ISO (国際標準化機構)	295
J-CHECK	254
JAS規格	81
JAS法	10、60、81
JISマーク表示制度	100
LDマーク	148
NASVA (自動車事故対策機構)	154
NISA (少額投資非課税制度)	120
NITE (製品評価技術基盤機構)	54、59、252、255
PIO-NET (パイオネット)	25、53
PL法 (製造物責任法)	44、216
PRTR制度	253
PSCマーク	95
PSEマーク	100
PSLPGマーク	98
PSTGマーク	99
SFマーク	220
SF商法 (催眠商法)	162
SGマーク	221
STマーク	220
Sマーク	147