

消費者被害・トラブルの件数と平均額の変化(2015年→2016年)

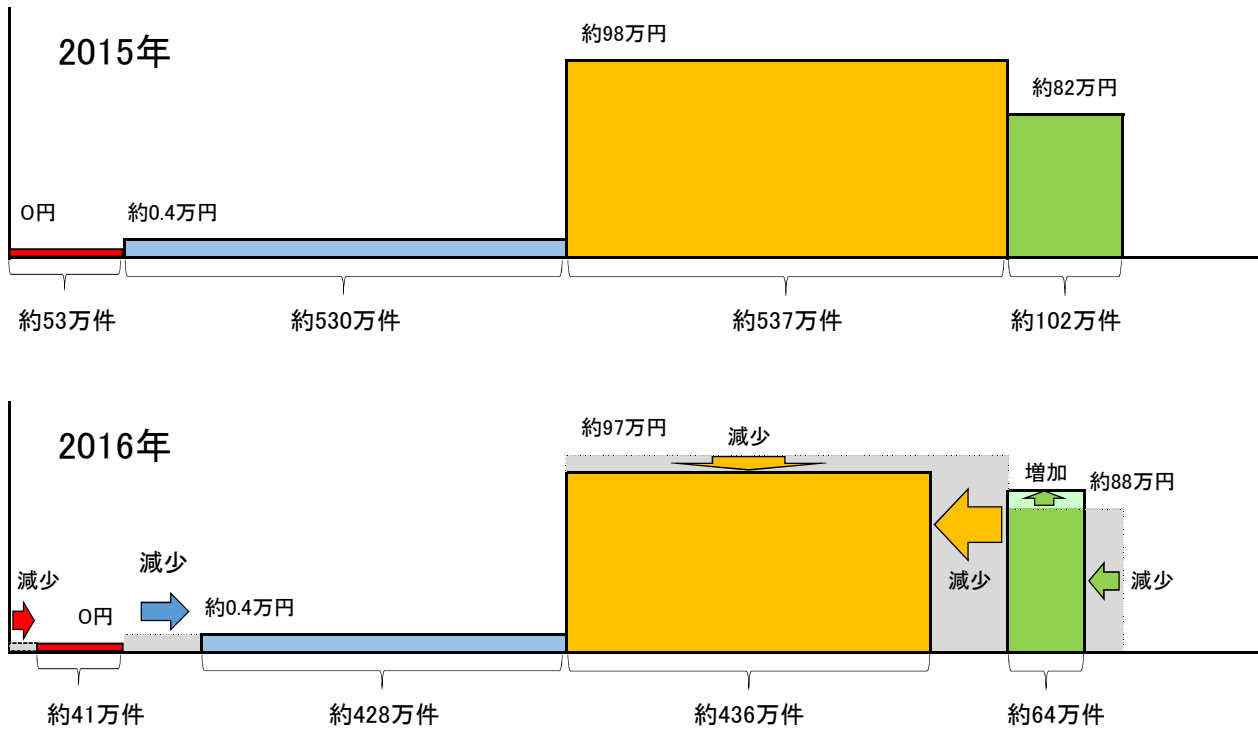
●既支払額(信用供与を含む。)

本人が認識している
トラブルのうち0円のもの

本人が認識しているトラブルの
うち少額(1万円未満)なもの

本人が認識しているトラブルの
うち高額(1万円以上)なもの

高齢者本人が
気づきにくい(本人が認
識していない)トラブル



- (備考) 1. 横軸は消費者被害・トラブル経験事例件数、縦軸は平均被害・トラブル額、面積は消費者被害・トラブル額を表す。
2. イメージ図であるため、各辺の長さとは金額・件数は比例しない。