

既支払額(信用供与込を含む。)の推計結果の変化(2016年→2017年)

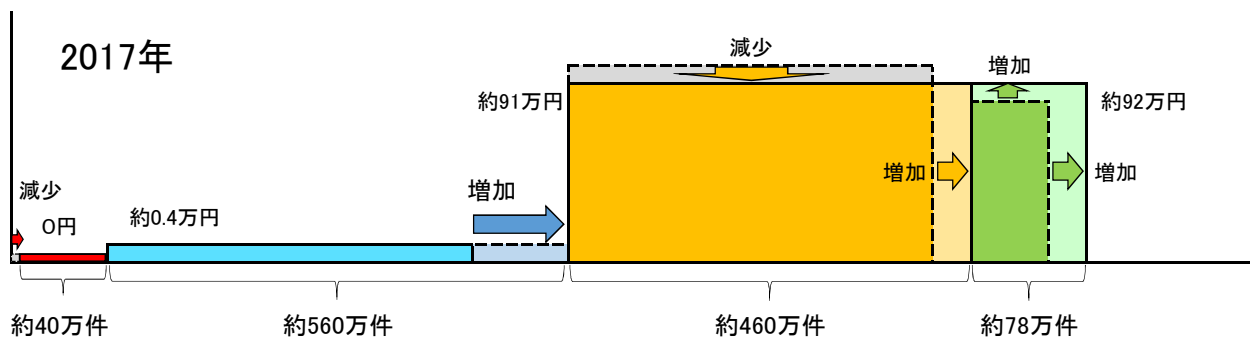
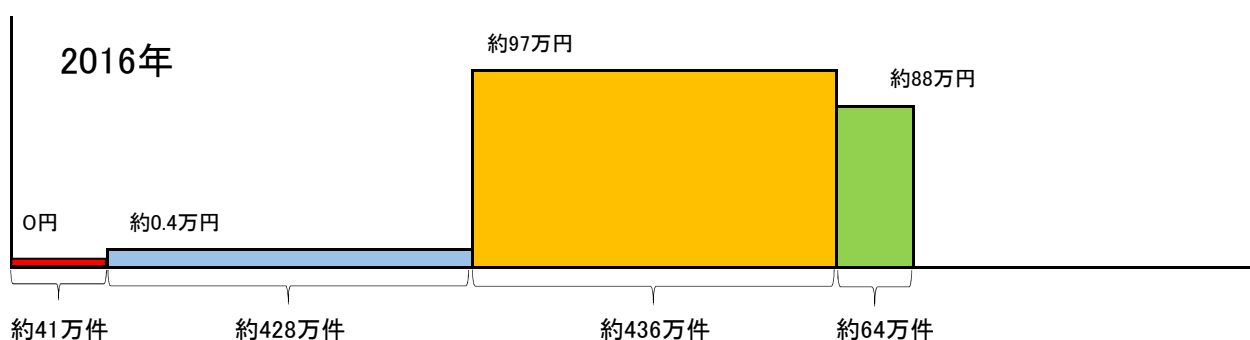
●消費者被害・トラブルの件数と平均額の変化

本人が認識している  
トラブルのうち0円のもの

本人が認識しているトラブルのうち  
少額なもの

本人が認識しているトラブルのうち  
高額なもの

高齢者本人が  
気づきにくいトラブル



- (備考) 1. 横軸は消費者被害・トラブル経験事例件数、縦軸は平均被害・トラブル額、面積は消費者被害・トラブル額を表す。  
2. イメージ図であるため、各辺の長さとは金額・件数は比例しない。

●消費者被害・トラブル額の変化

	本人が認識している トラブルのうち0円のもの	本人が認識している トラブルのうち少額なもの	本人が認識している トラブルのうち高額なもの	高齢者本人が 気づきにくいトラブル	合計
2016年	0円	約0.02兆円	約4.2兆円	約0.6兆円	約4.8兆円
2017年	0円	約0.02兆円	約4.2兆円	約0.7兆円	約4.9兆円