

## 既支払額(信用供与を含む。)の推計結果の変化(2018年→2019年)

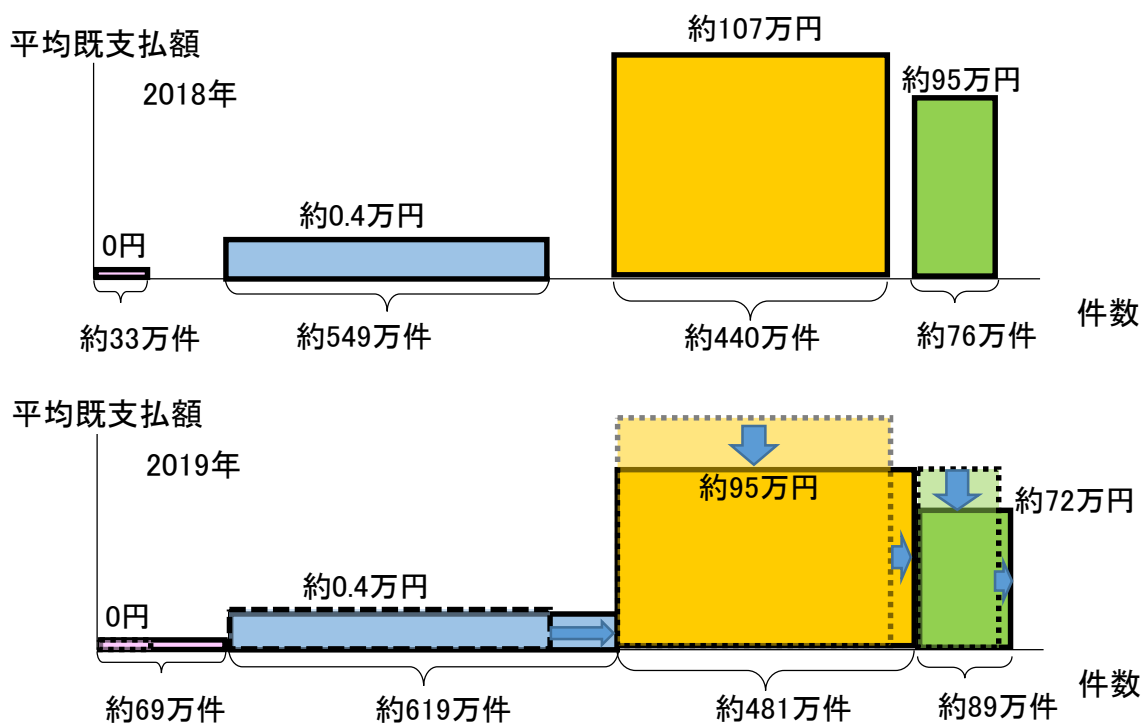
### ●消費者被害・トラブルの件数と平均既支払額の変化

本人が認識している  
トラブルのうち  
0円のもの

本人が認識している  
トラブルのうち  
少額なもの

本人が認識している  
トラブルのうち  
高額なもの

高齢者本人が  
気づきにくい  
トラブル



(備考) 1. 横軸は被害・トラブル経験事例件数、縦軸は被害・トラブルの平均既支払額(信用供与を含む。)、面積は消費者被害・トラブル額を表す。  
2. イメージ図であるため、各辺の長さや金額・件数は比例しない。

### ●消費者被害・トラブル額の変化

	本人が認識している トラブルのうち 0円のもの	本人が認識している トラブルのうち 少額なもの	本人が認識している トラブルのうち 高額なもの	高齢者本人が 気づきにくい トラブル	合計
2018年	0円	約0.02兆円	約4.7兆円	約0.7兆円	約5.4兆円
2019年	0円	約0.02兆円	約4.1兆円	約0.6兆円	約4.7兆円

## 既支払額(信用供与を含む。)の推計結果の変化(2017年→2018年)

### ●消費者被害・トラブルの件数と平均既支払額の変化

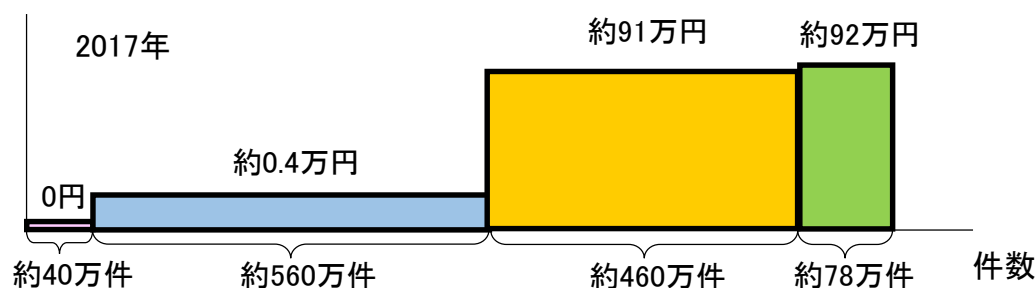
本人が認識している  
トラブルのうち  
0円のもの

本人が認識している  
トラブルのうち  
少額なもの

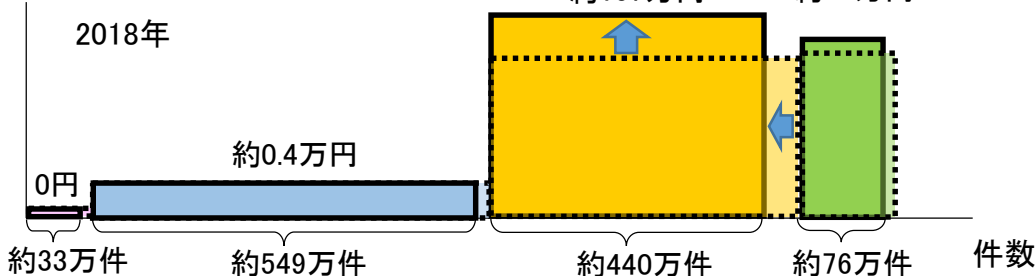
本人が認識している  
トラブルのうち  
高額なもの

高齢者本人が  
気づきにくい  
トラブル

#### 平均既支払額



#### 平均既支払額



- (備考) 1. 横軸は被害・トラブル経験事例件数、縦軸は被害・トラブルの平均既支払額(信用供与を含む。)、面積は消費者被害・トラブル額を表す。  
2. イメージ図であるため、各辺の長さや金額・件数は比例しない。

### ●消費者被害・トラブル額の変化

	本人が認識している トラブルのうち 0円のもの	本人が認識している トラブルのうち 少額なもの	本人が認識している トラブルのうち 高額なもの	高齢者本人が 気づきにくい トラブル	合計
2017年	0円	約0.02兆円	約4.2兆円	約0.7兆円	約4.9兆円
2018年	0円	約0.02兆円	約4.7兆円	約0.7兆円	約5.4兆円