

[別添・12月（速報）]  
キャッシュレス決済に  
関する意識調査結果詳細

令和元年12月18日（水）



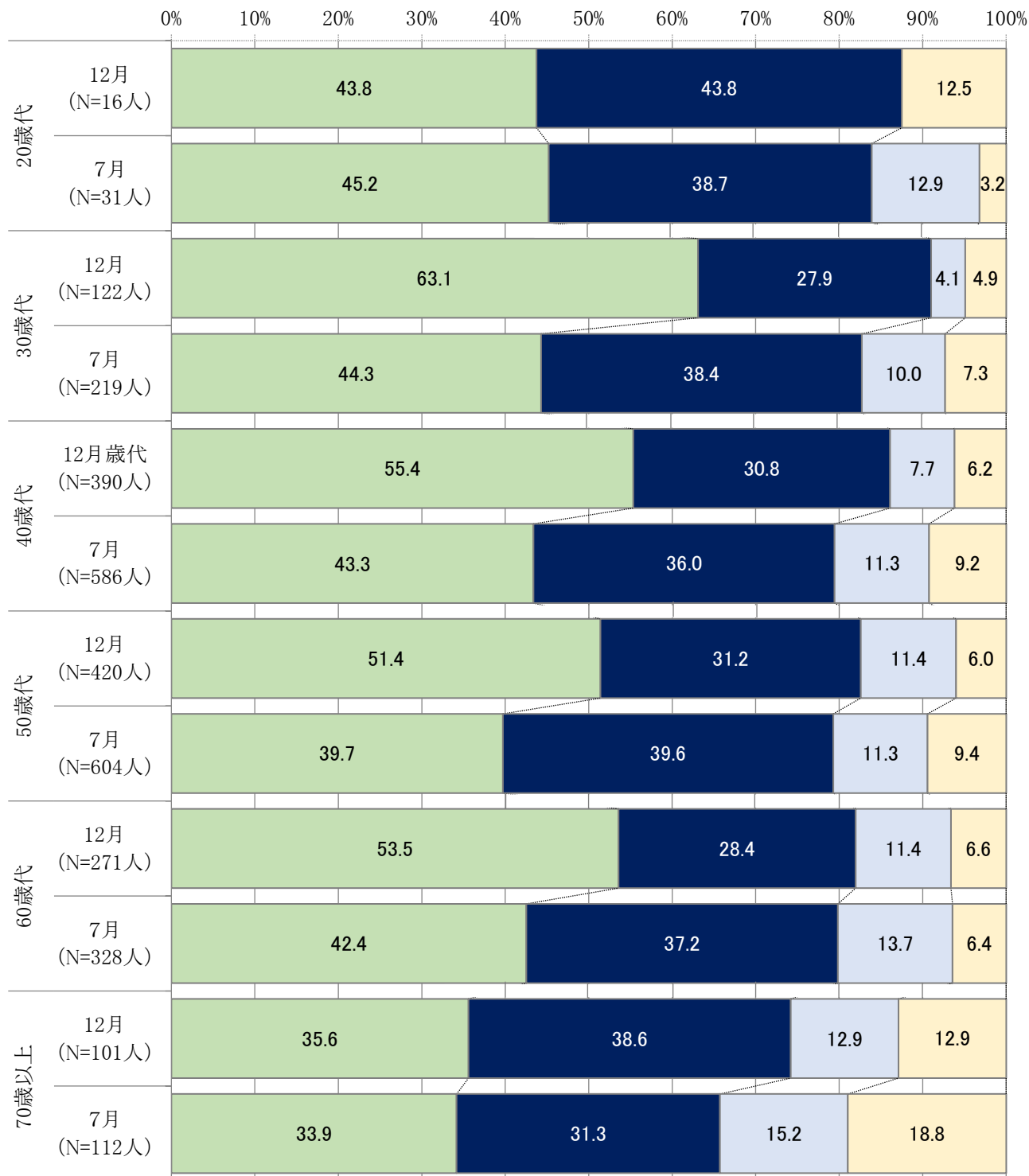
## 2. 意識調査結果

キャッシュレス決済についてお伺いします。

※キャッシュレス決済とは、物理的な現金（紙幣・硬貨）を使用せずに商品・サービスの料金の支払等を行うことを指します（ただし、ここでは銀行等の口座振替、振込等による決済を除くこととします。）。

問1 あなたはキャッシュレス決済をどの程度利用していますか。当てはまるものを一つ選んでください。

<（参考）年代別>

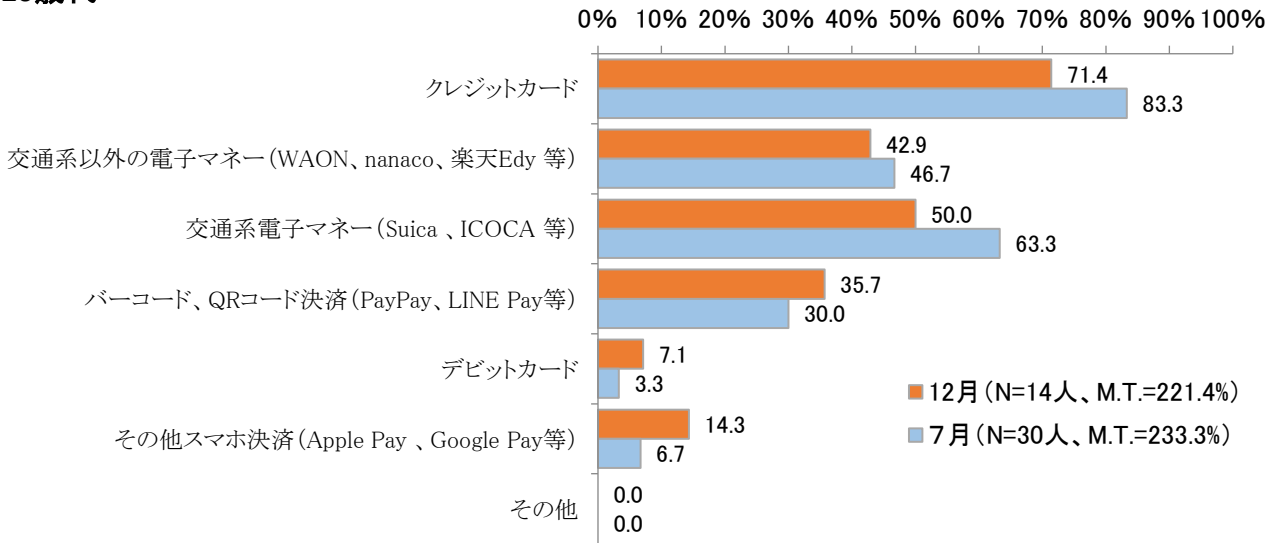


■よく利用している ■ときどき利用している □あまり利用していない □全く利用していない

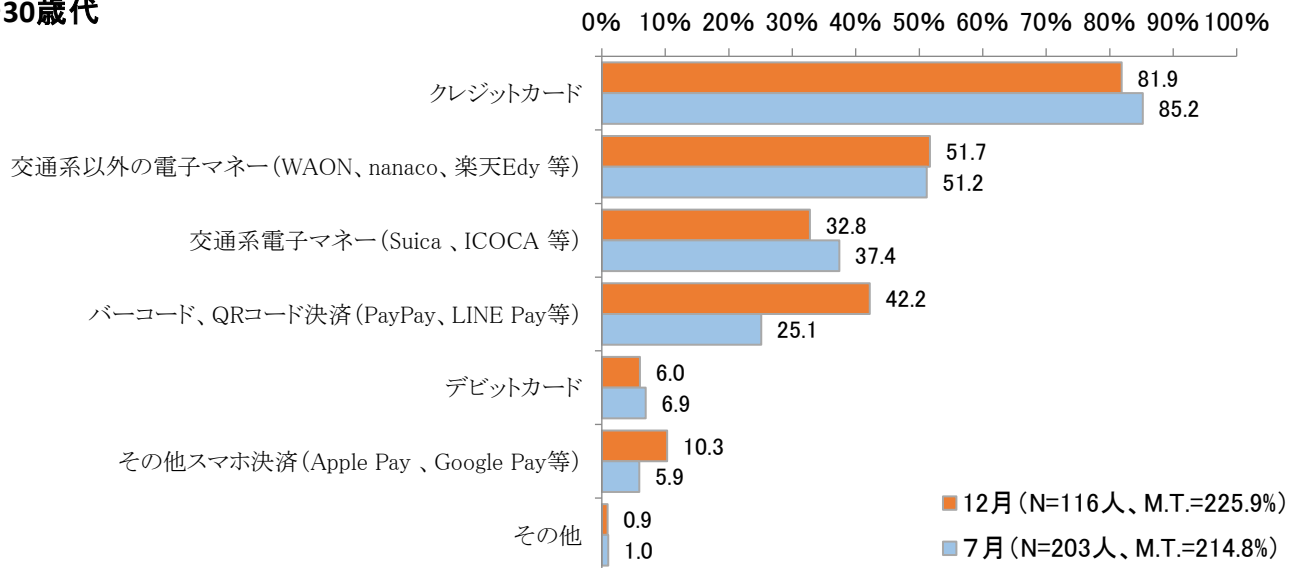
問2 (問1で「4. 全く利用していない」以外を選んだ方がお答えください。)あなたが比較的利用する頻度の高いキャッシュレス決済手段は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

<(参考)年代別>

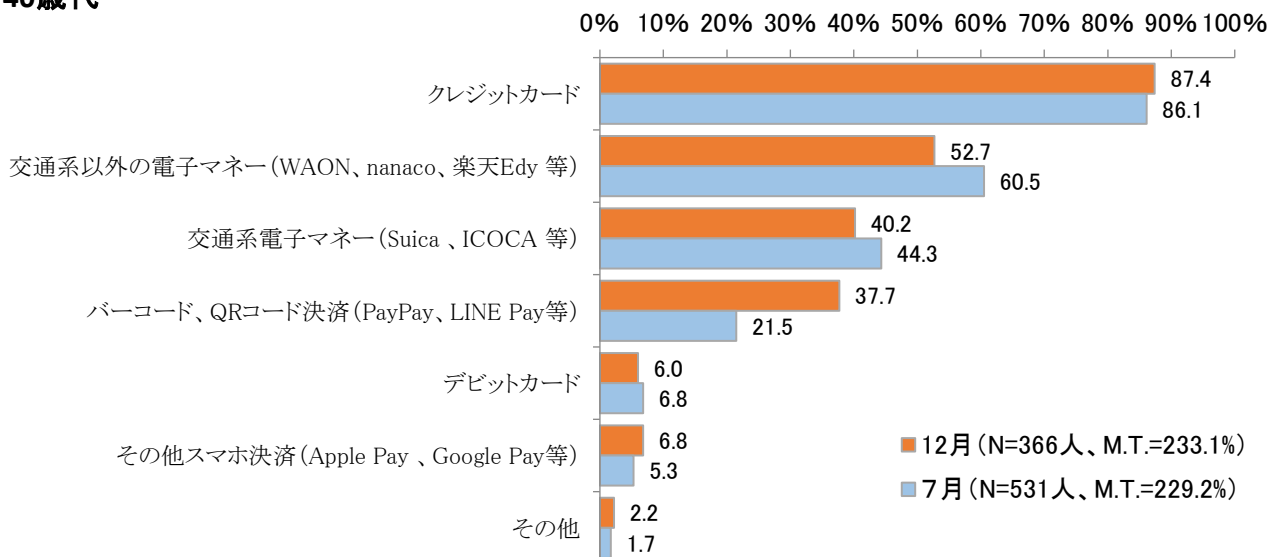
●20歳代



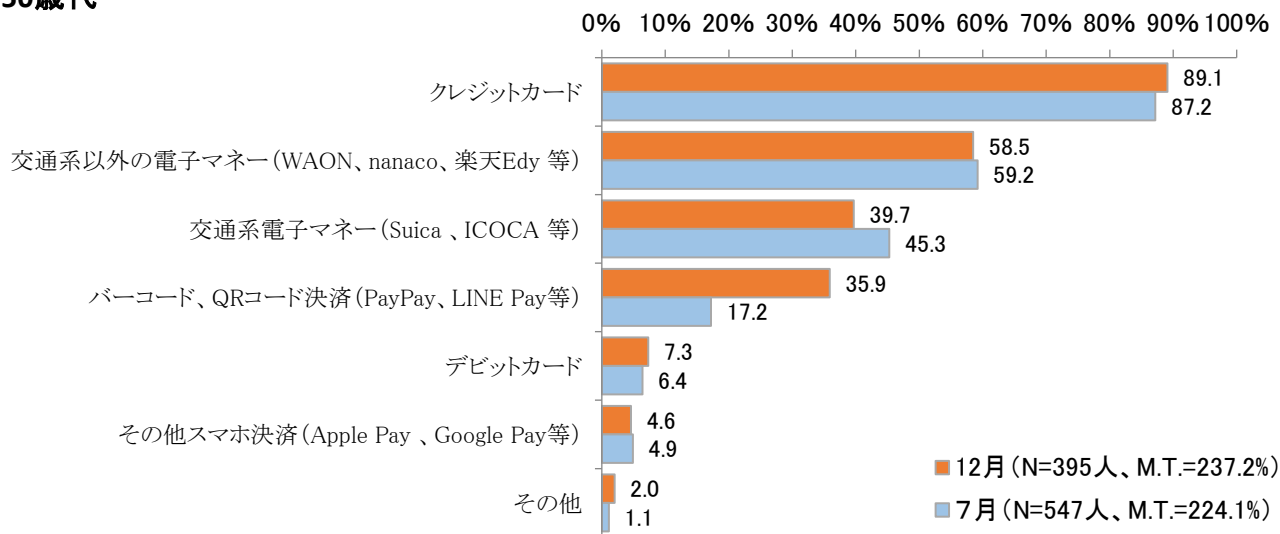
●30歳代



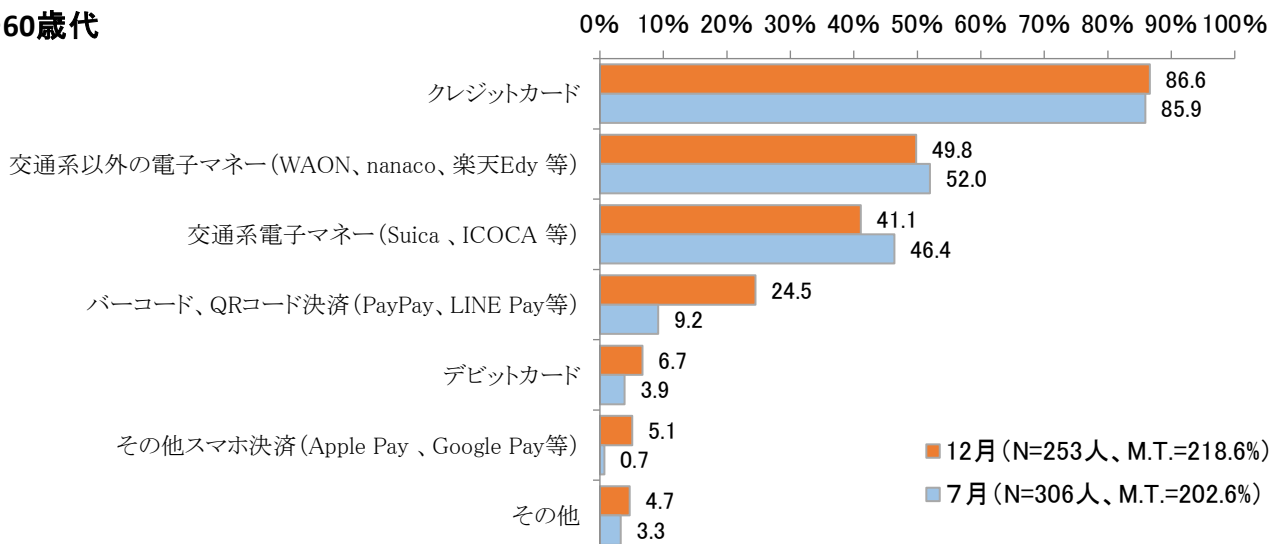
●40歳代



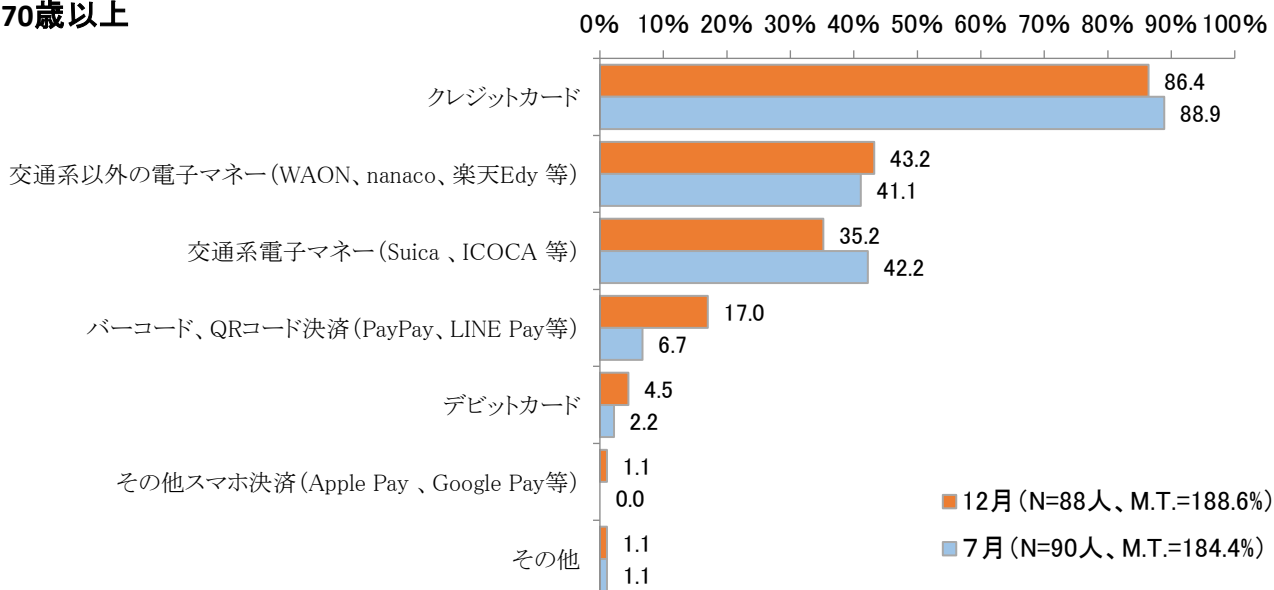
●50歳代



●60歳代

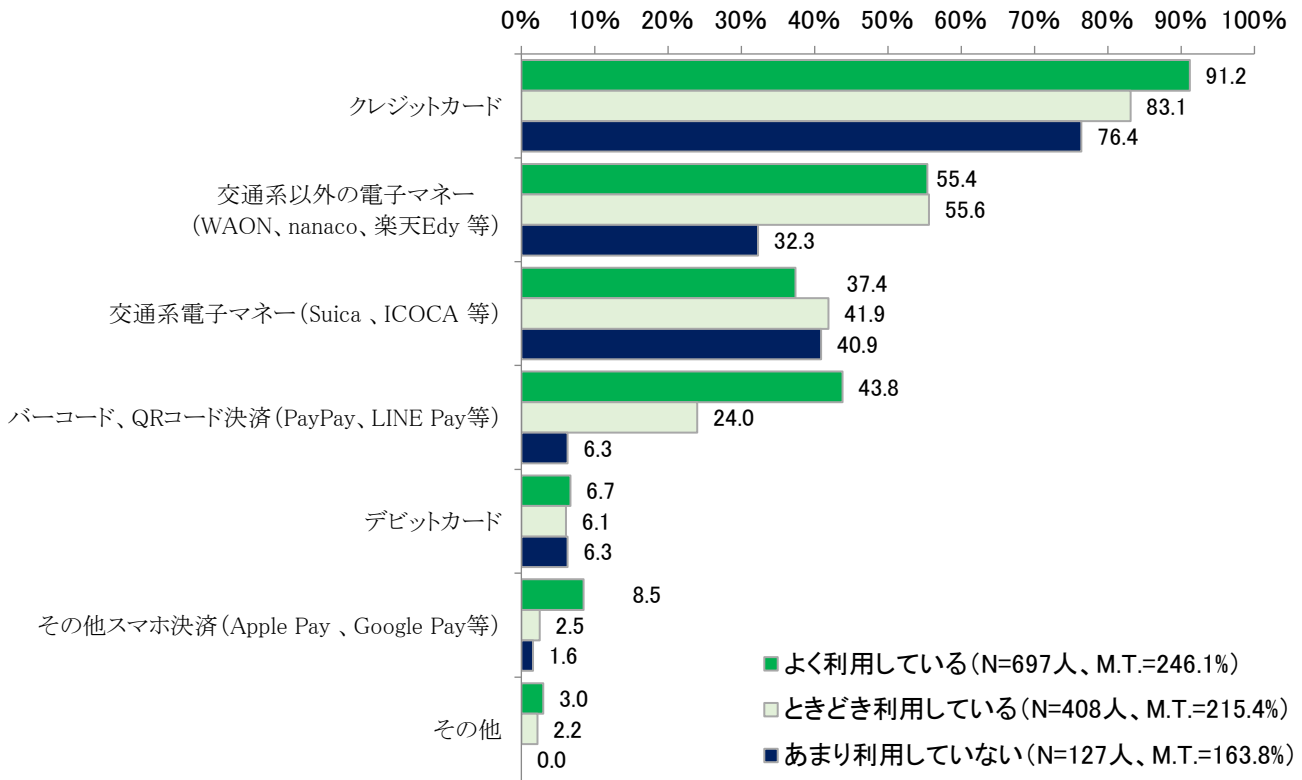


●70歳以上



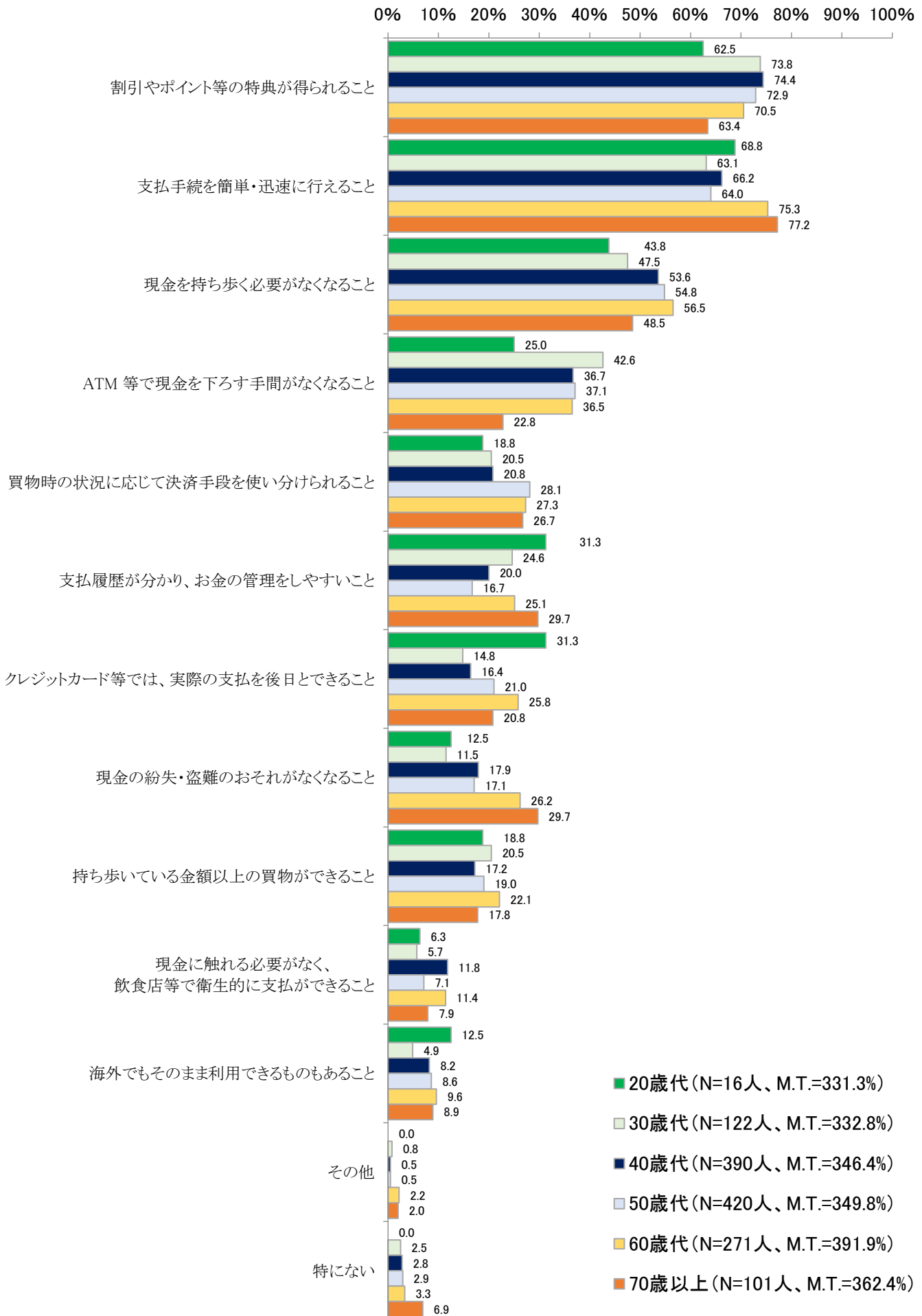
問2 (問1で「4. 全く利用していない」以外を選んだ方がお答えください。)あなたが比較的利用する頻度の高いキャッシュレス決済手段は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

<(参考)利用頻度別>



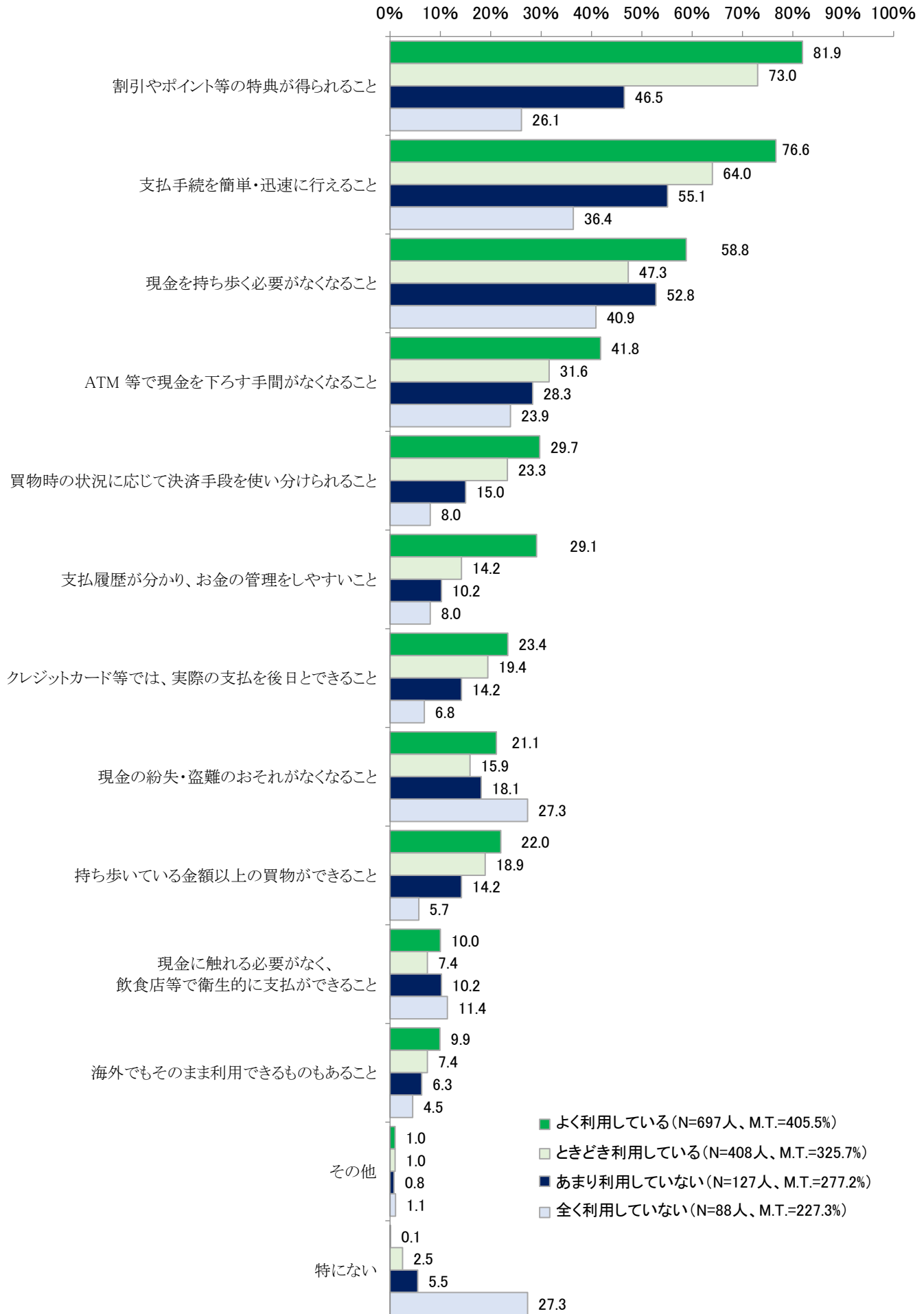
問3 キャッシュレス決済のメリットはどのような点にあると思いますか。現金での決済と比べて特に当てはまるものをいくつか選んでください。

<(参考)年代別>



問3 キャッシュレス決済のメリットはどのような点にあると思いますか。現金での決済と比べて特に当てはまるものをいくつでも選んでください。

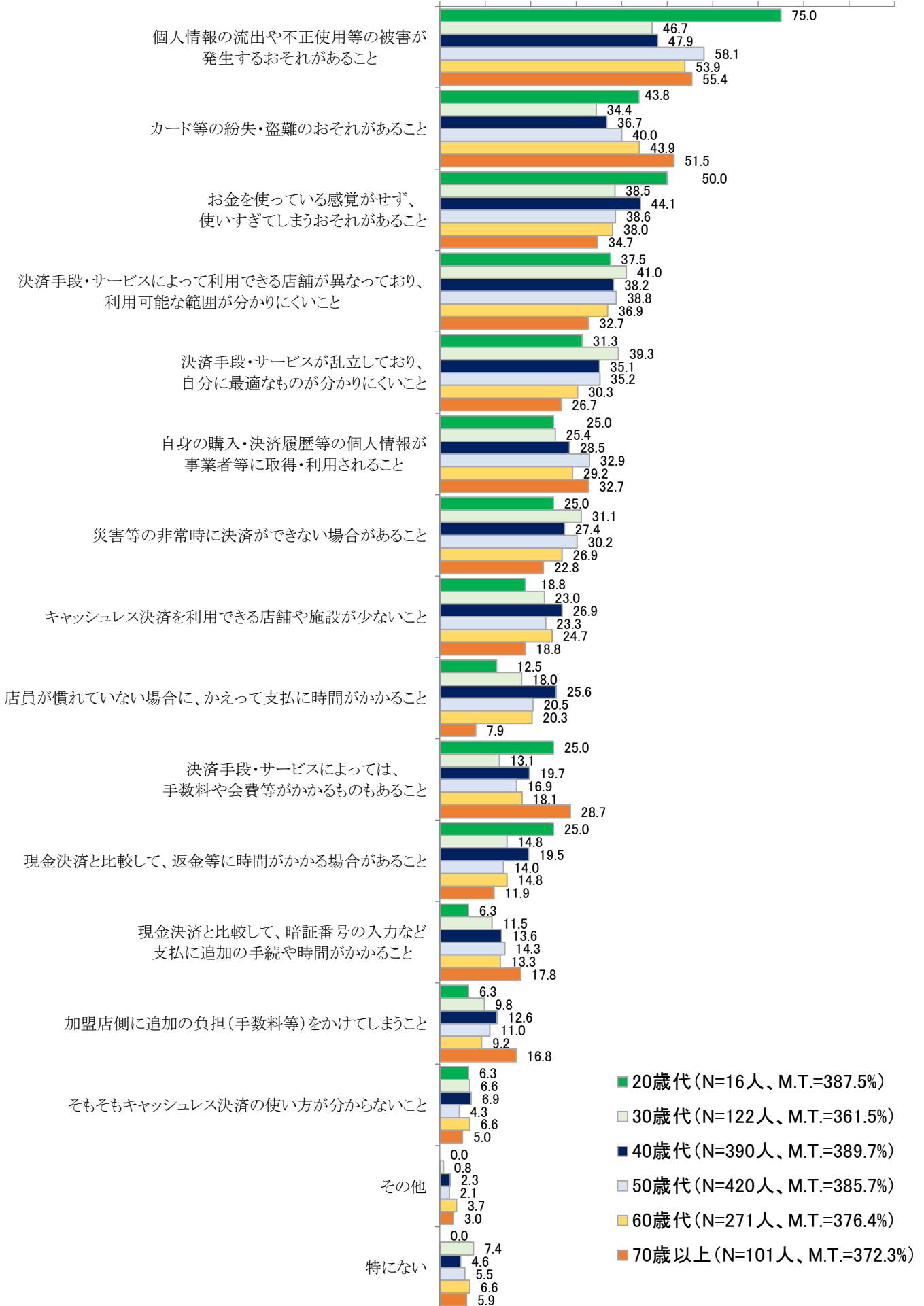
<(参考)利用頻度別>



問4 あなたがキャッシュレス決済を利用するに当たって不便に感じていたり、懸念したりしていることは何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

<(参考)年代別>

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

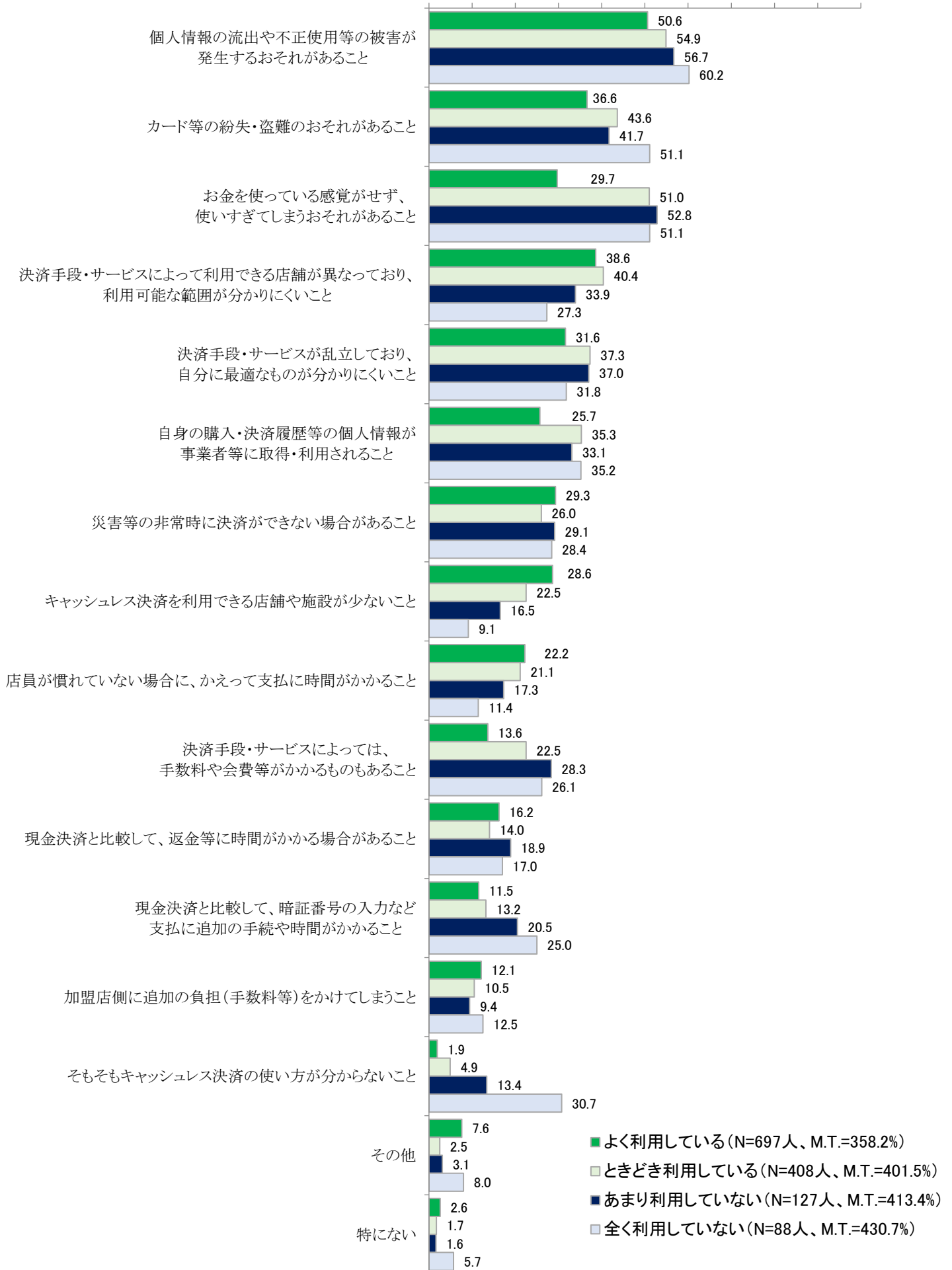




問4 あなたがキャッシュレス決済を利用するに当たって不便に感じていたり、懸念したりしていることは何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

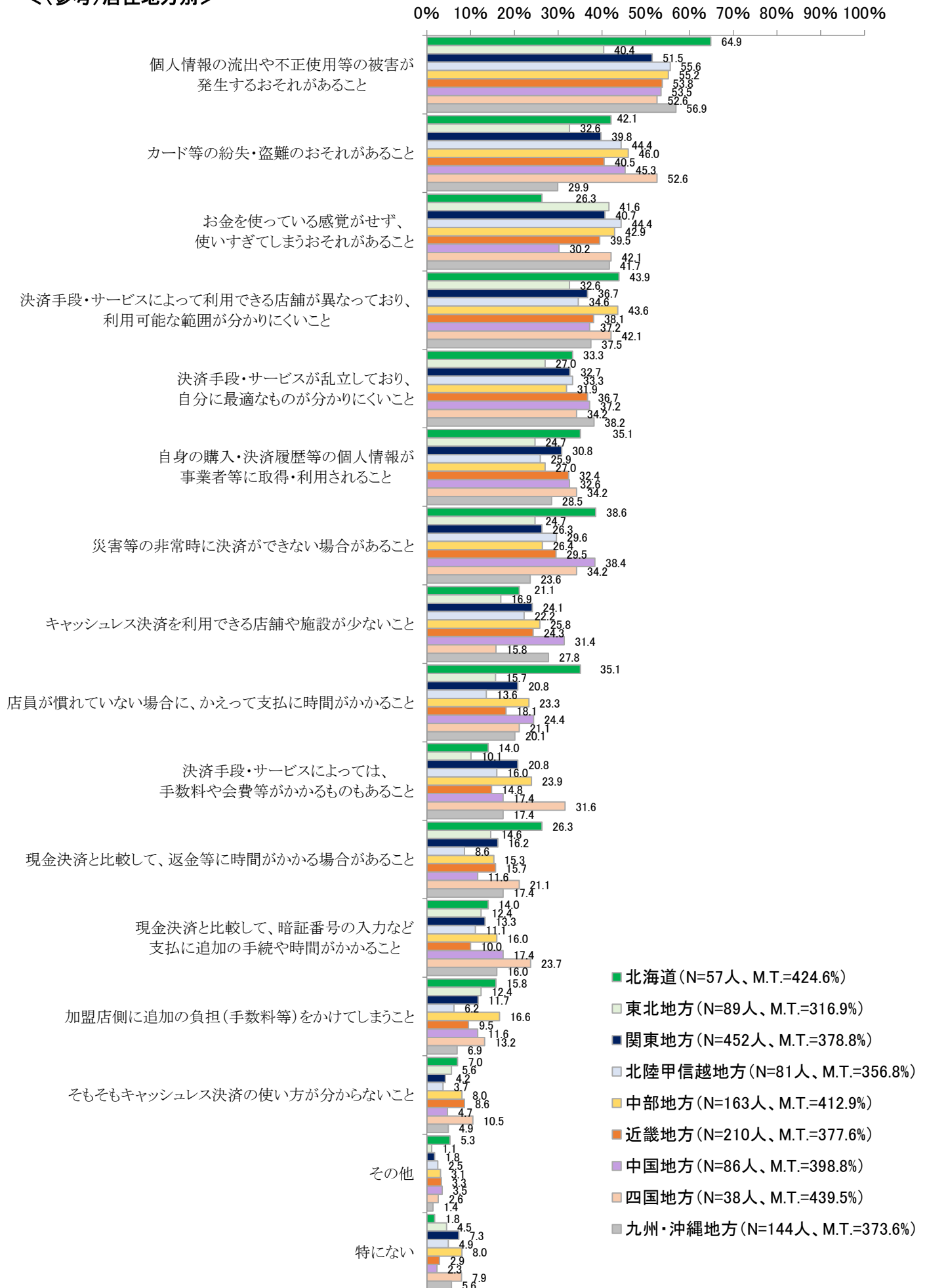
＜(参考)利用頻度別＞

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



問4 あなたがキャッシュレス決済を利用するに当たって不便に感じていたり、懸念したりしていることは何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

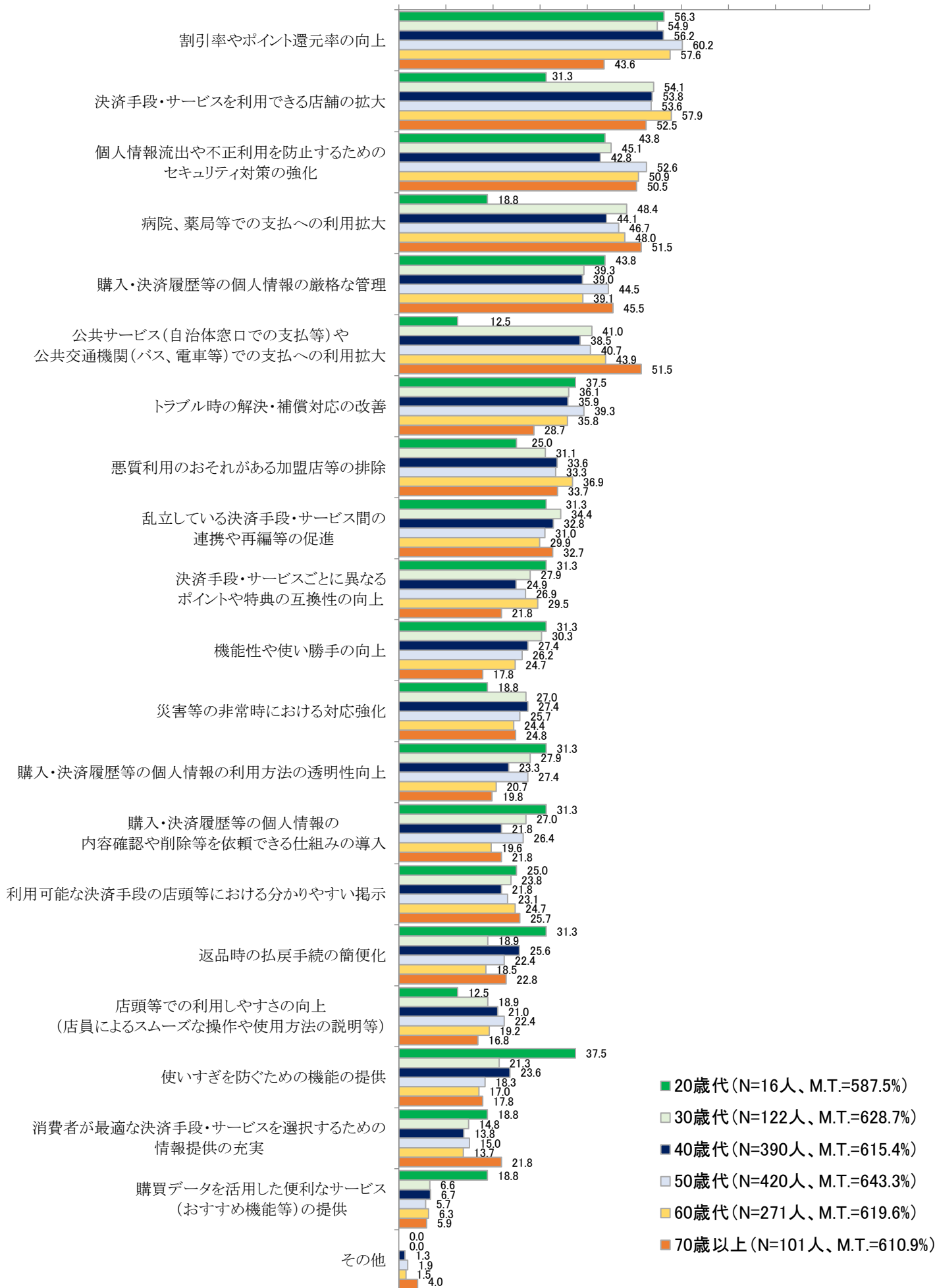
＜(参考)居住地別＞



問5 今後、あなたがキャッシュレス決済を利用する上で事業者等に期待することや、こうした点が改善されればより使うようになるのではないかと感じる点は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

<(参考)年代別>

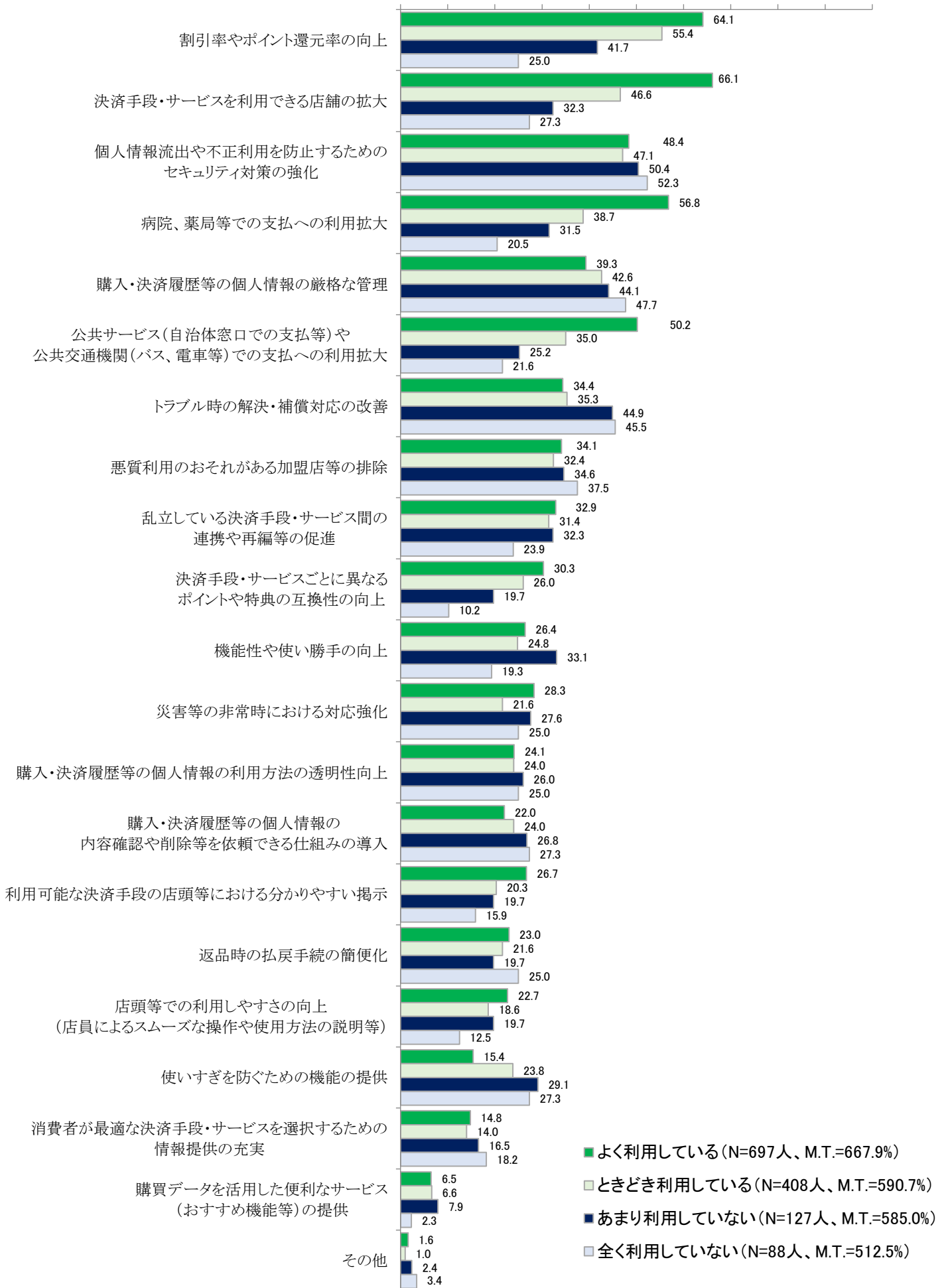
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



問5 今後、あなたがキャッシュレス決済を利用する上で事業者等に期待することや、こうした点が改善されればより使うようになるのではないかと感じる点は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

<(参考)利用頻度別>

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



問5 今後、あなたがキャッシュレス決済を利用する上で事業者等に期待することや、こうした点が改善されればより使うようになるのではないかと感じる点は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

<(参考)居住地別>

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

