

[別添・令和2年12月（速報）]  
キャッシュレス決済に関する  
意識調査結果詳細

令和2年12月16日（水）



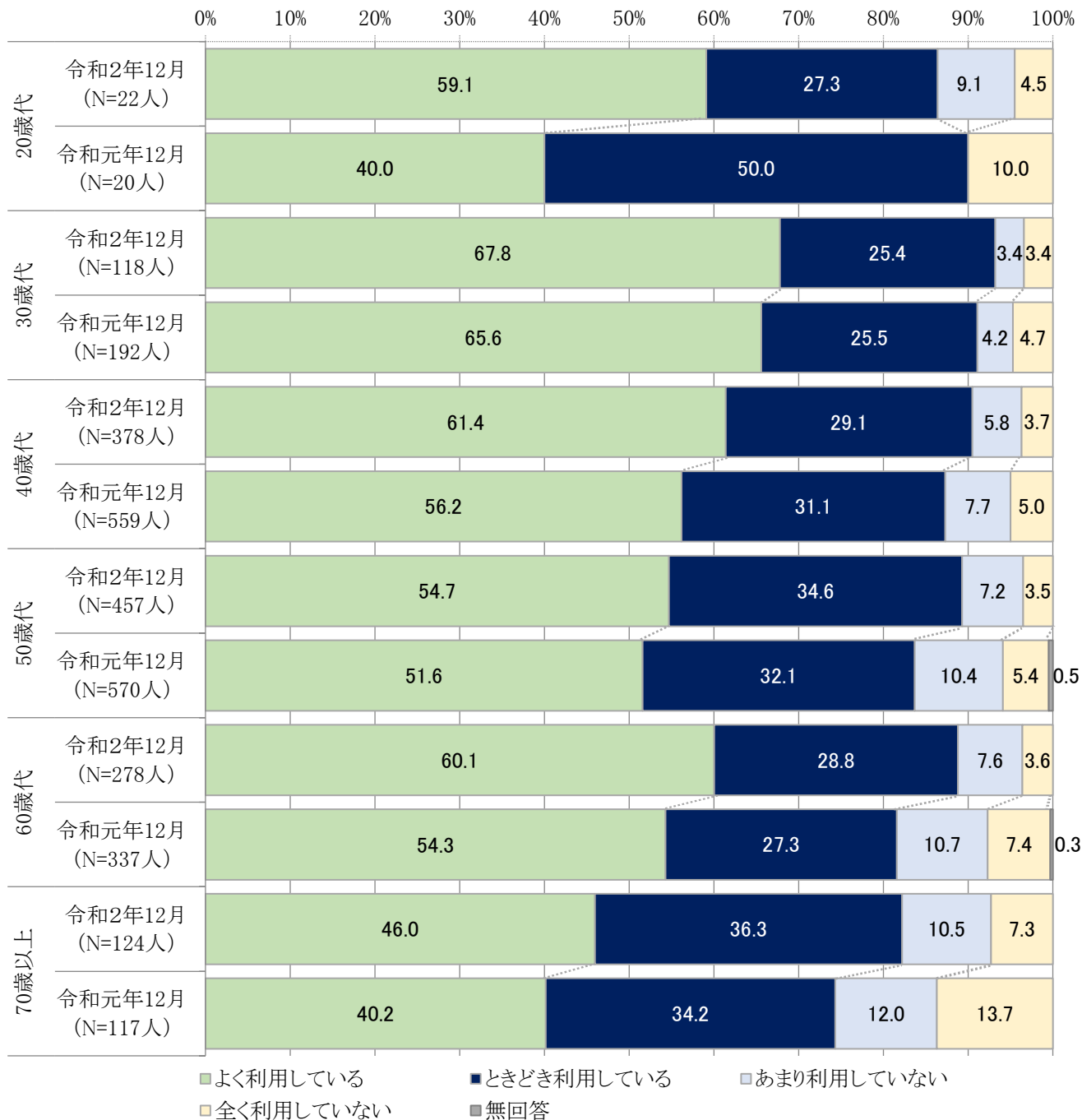
## 2. 意識調査結果

キャッシュレス決済についてお伺いします。

※キャッシュレス決済とは、物理的な現金(紙幣・硬貨)を使用せずに商品・サービスの料金の支払等を行うことを指します(ただし、ここでは銀行等の口座振替、振込等による決済を除くこととします)。

問1 あなたはキャッシュレス決済をどの程度利用していますか。当てはまるものを一つ選んでください。

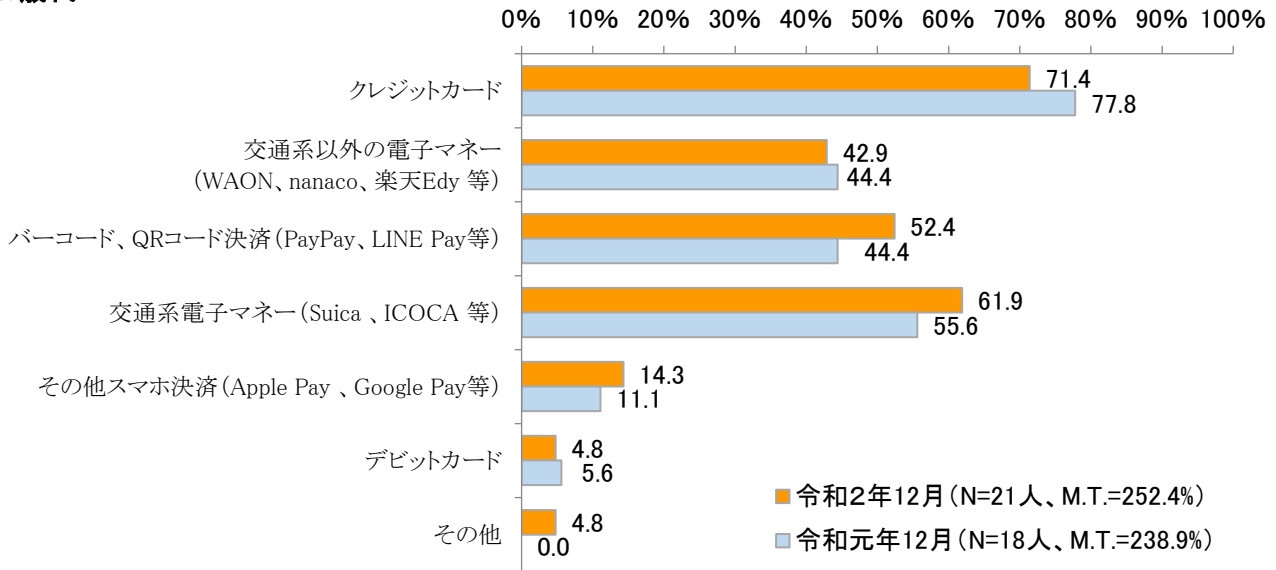
<(参考)年代別>



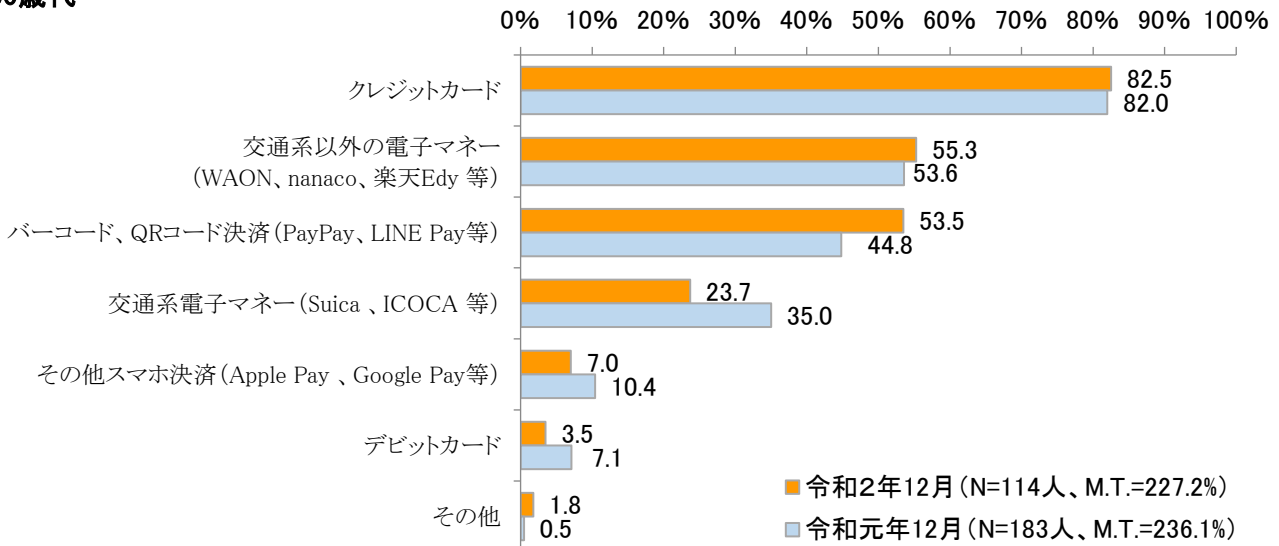
問2 (問1で「全く利用していない」以外を選んだ方がお答えください。)あなたが比較的利用する頻度の高いキャッシュレス決済手段は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。

<(参考)年代別>

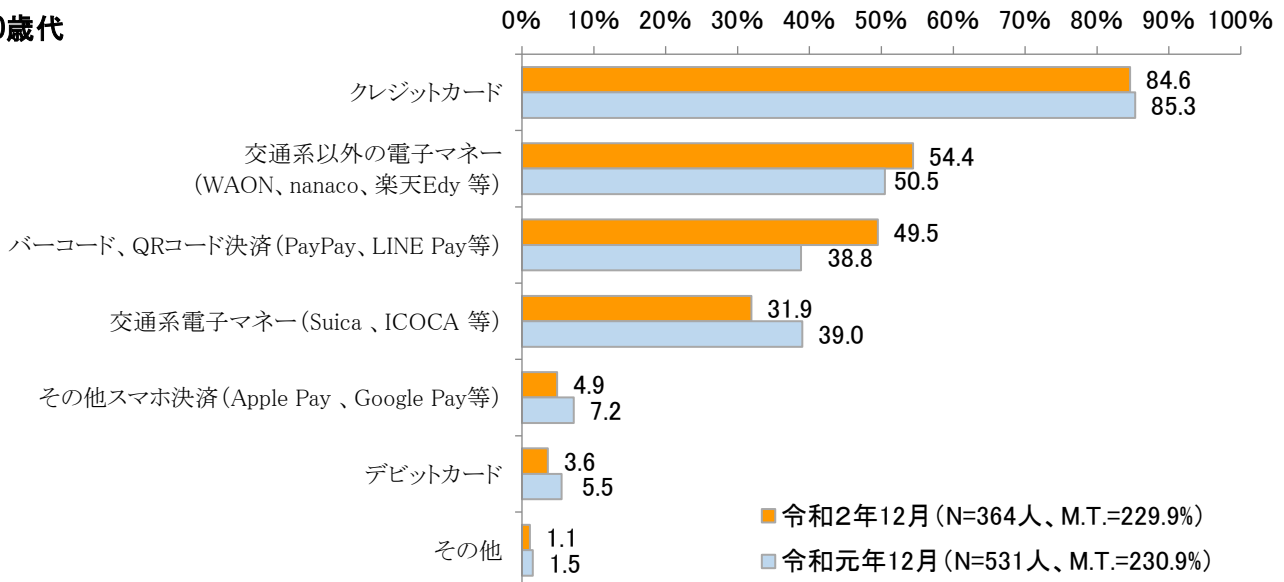
●20歳代



●30歳代

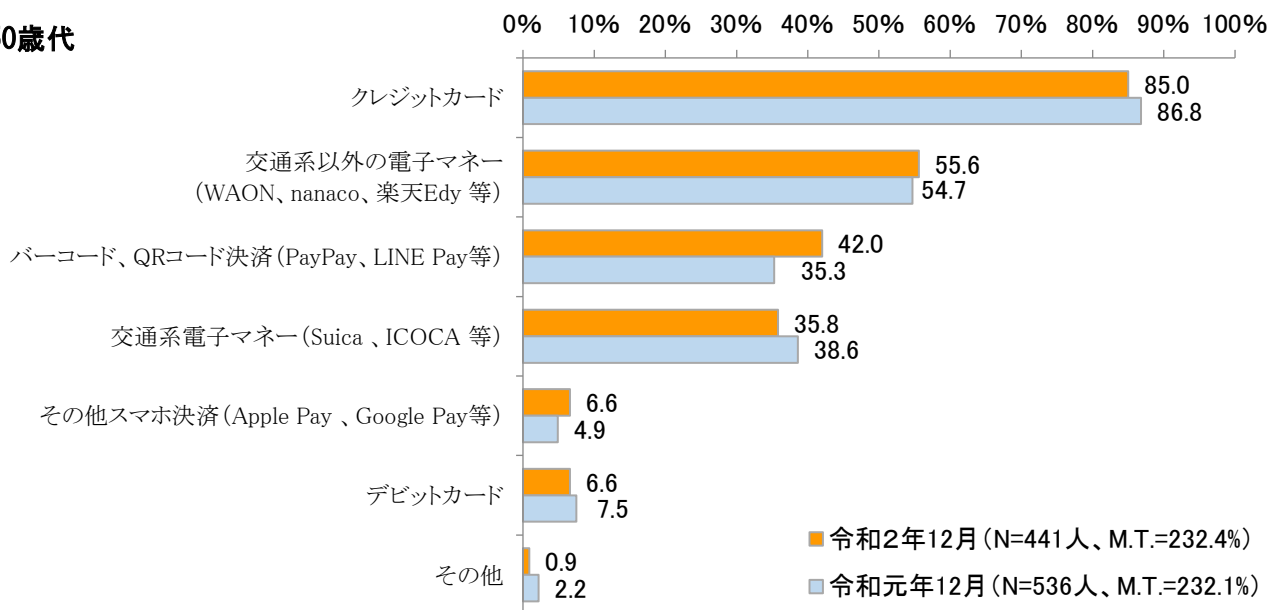


●40歳代

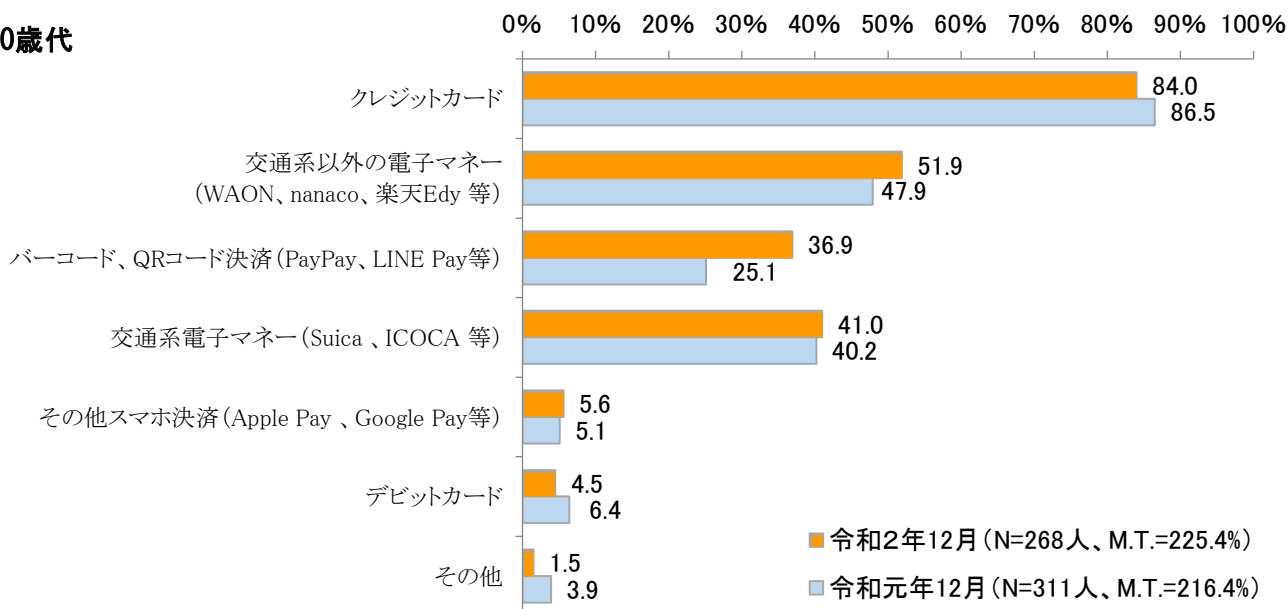


<(参考)年代別>

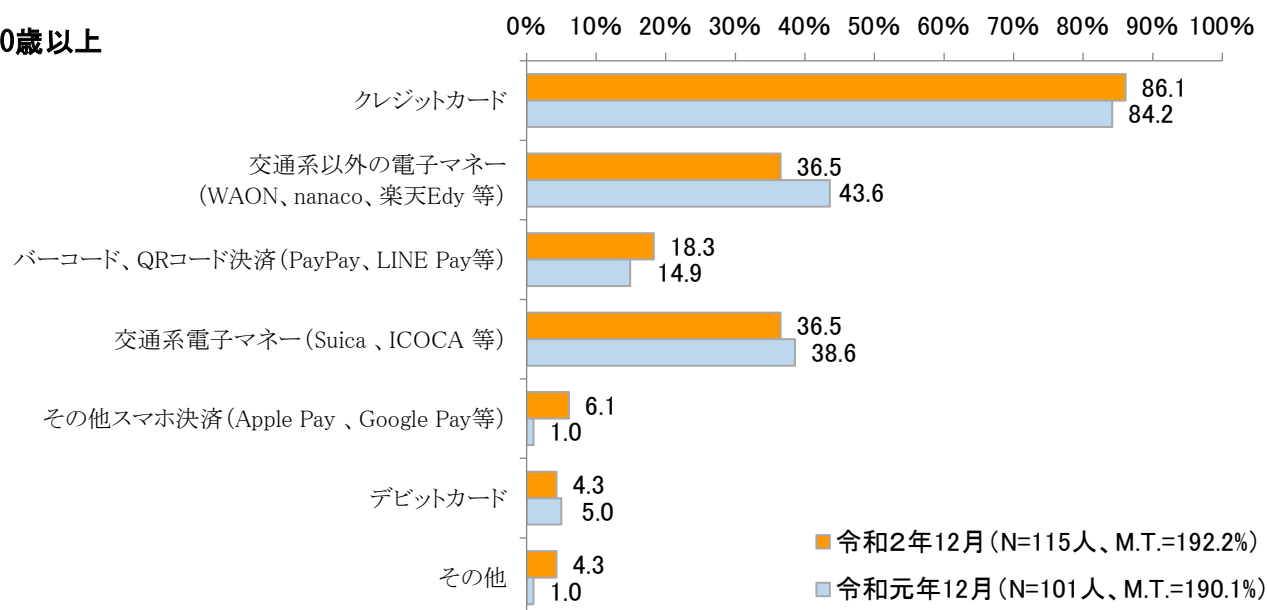
●50歳代



●60歳代

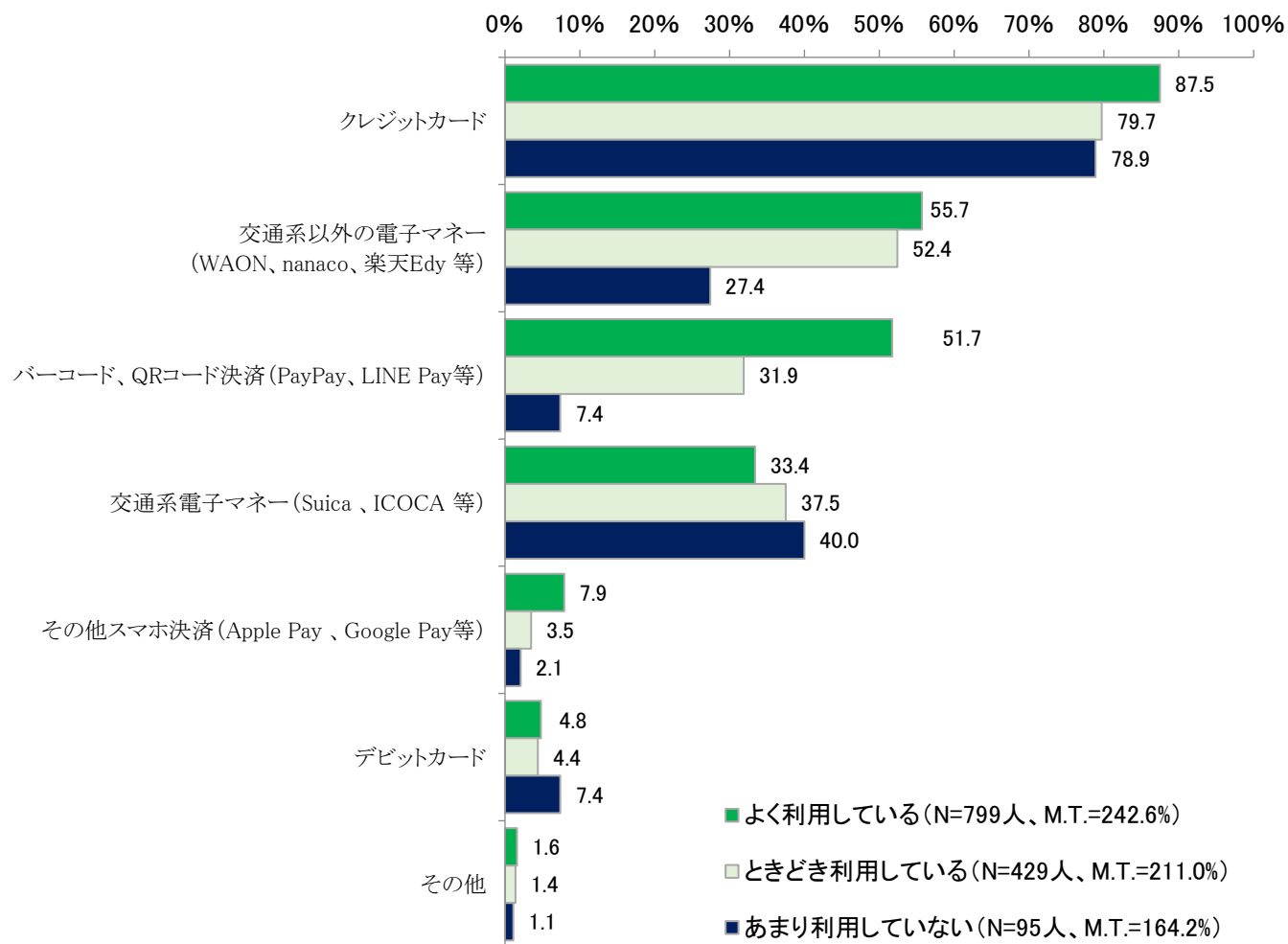


●70歳以上



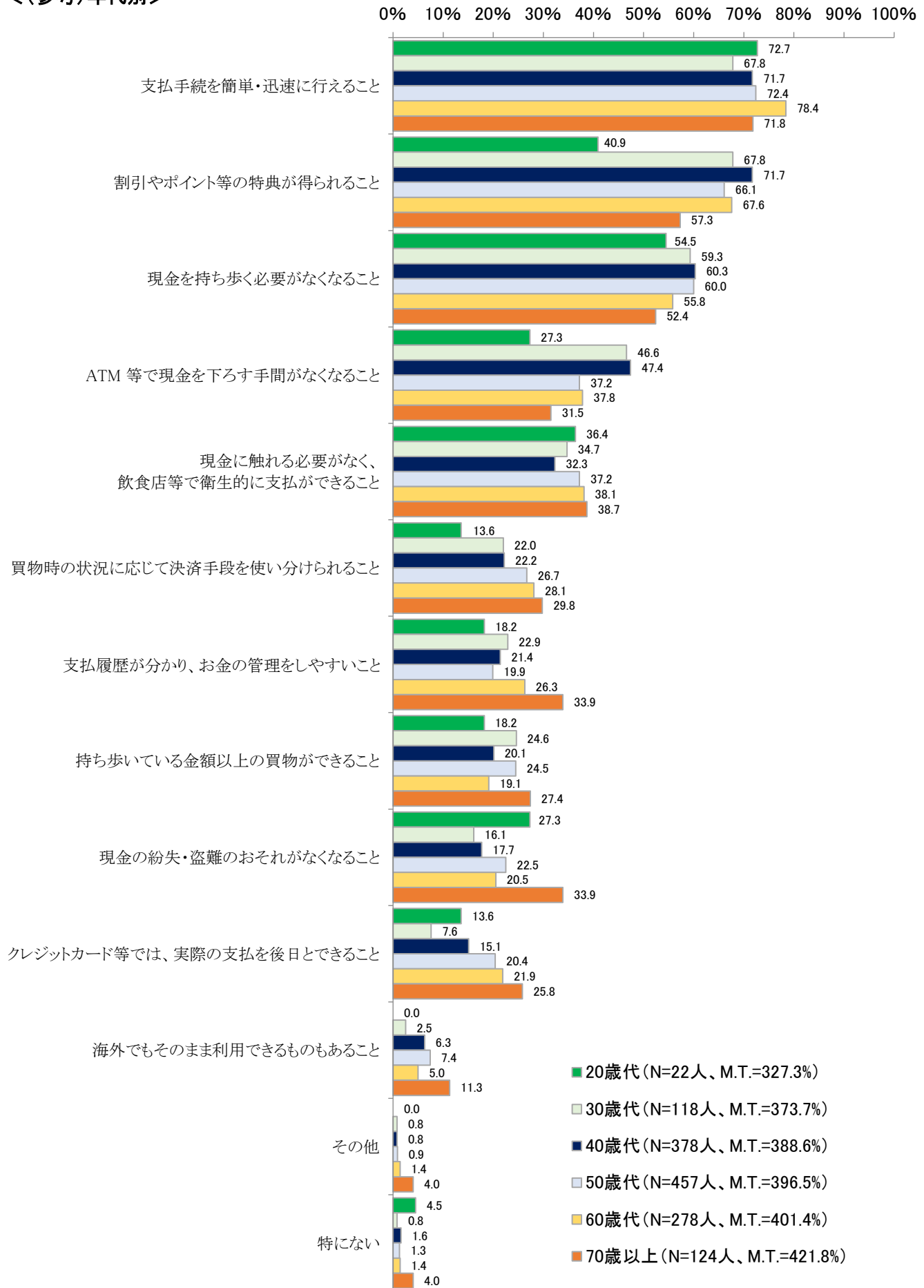
問2 (問1で「全く利用していない」以外を選んだ方がお答えください。)あなたが比較的利用する頻度の高いキャッシュレス決済手段は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。

<(参考)利用頻度別>



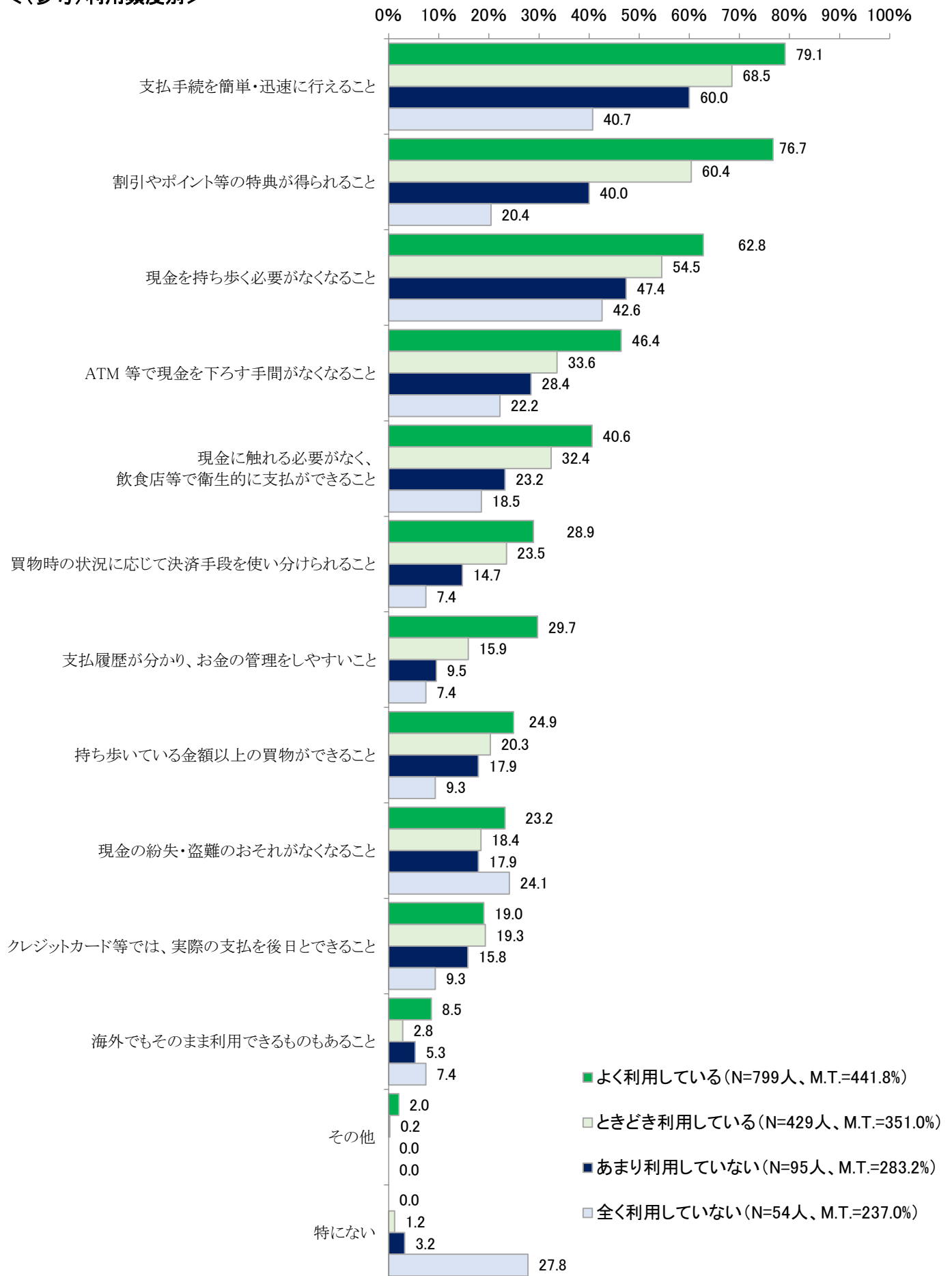
問3 キャッシュレス決済のメリットはどのような点にあると思いますか。現金での決済と比べて特に当てはまるものを全て選んでください。

<(参考)年代別>



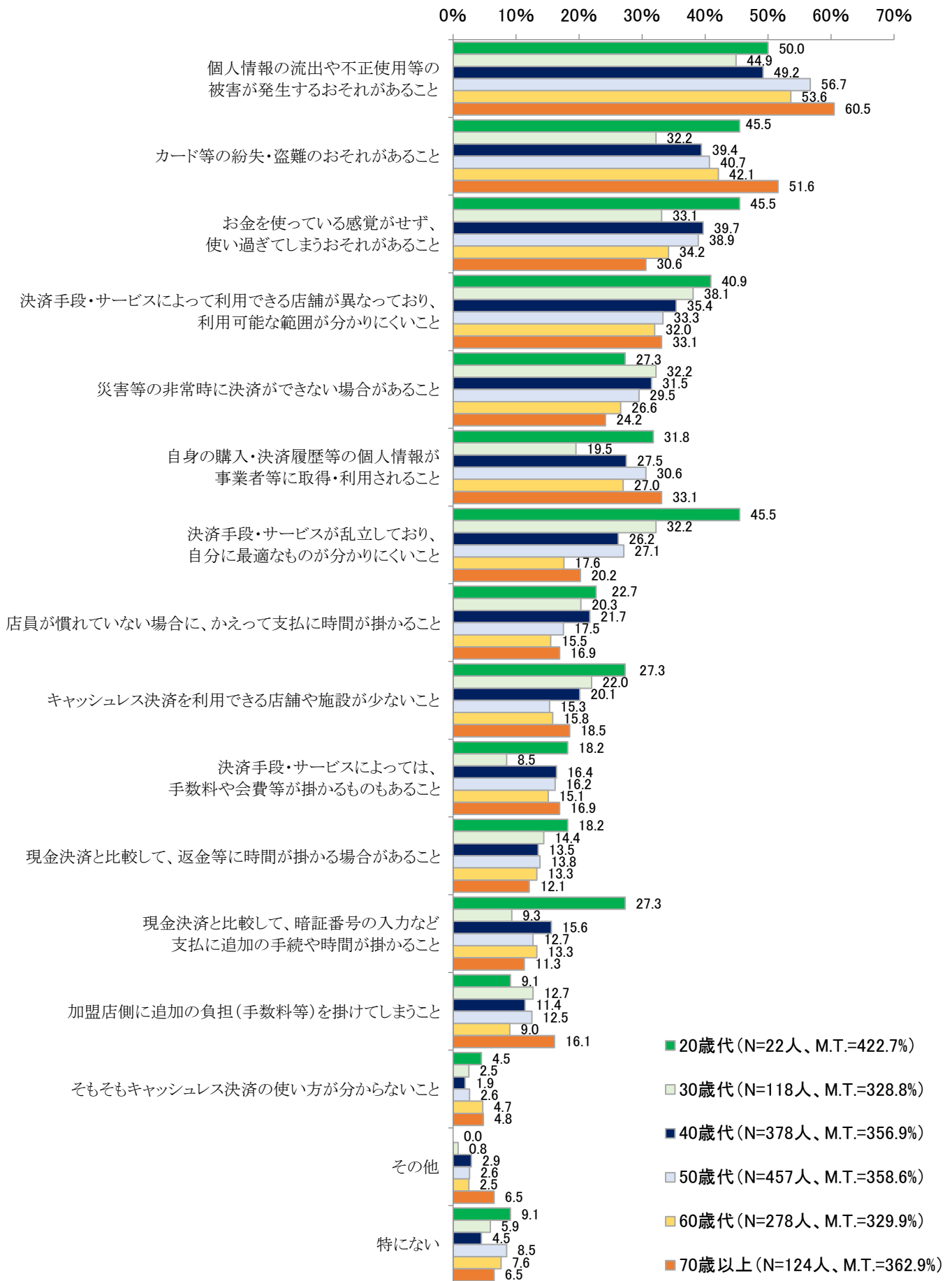
問3 キャッシュレス決済のメリットはどのような点にあると思いますか。現金での決済と比べて特に当てはまるものを全て選んでください。

<(参考)利用頻度別>



問4 あなたがキャッシュレス決済を利用するに当たって不便に感じていたり、懸念したりしていることは何ですか。当てはまるものを全て選んでください。

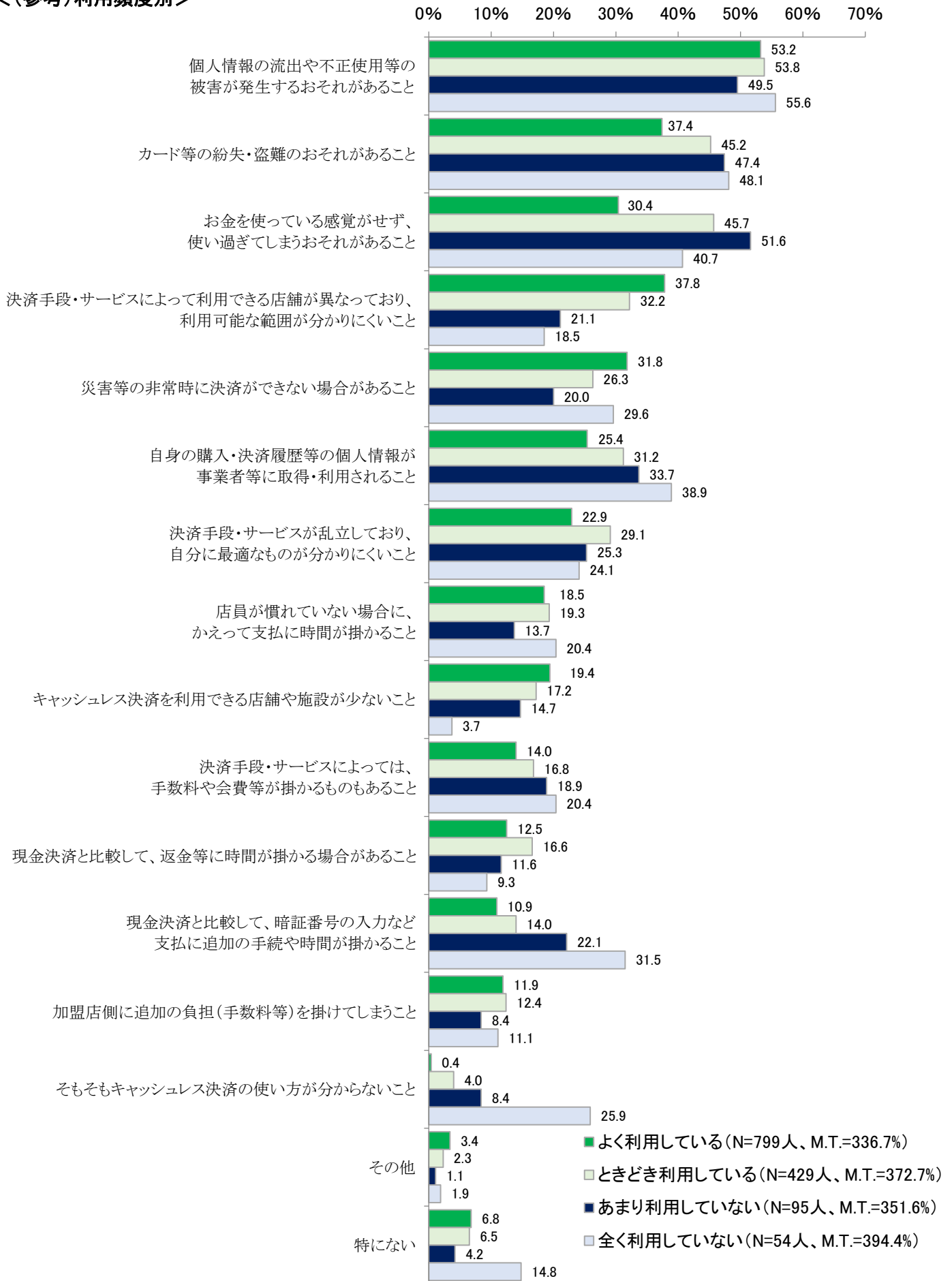
<(参考)年代別>





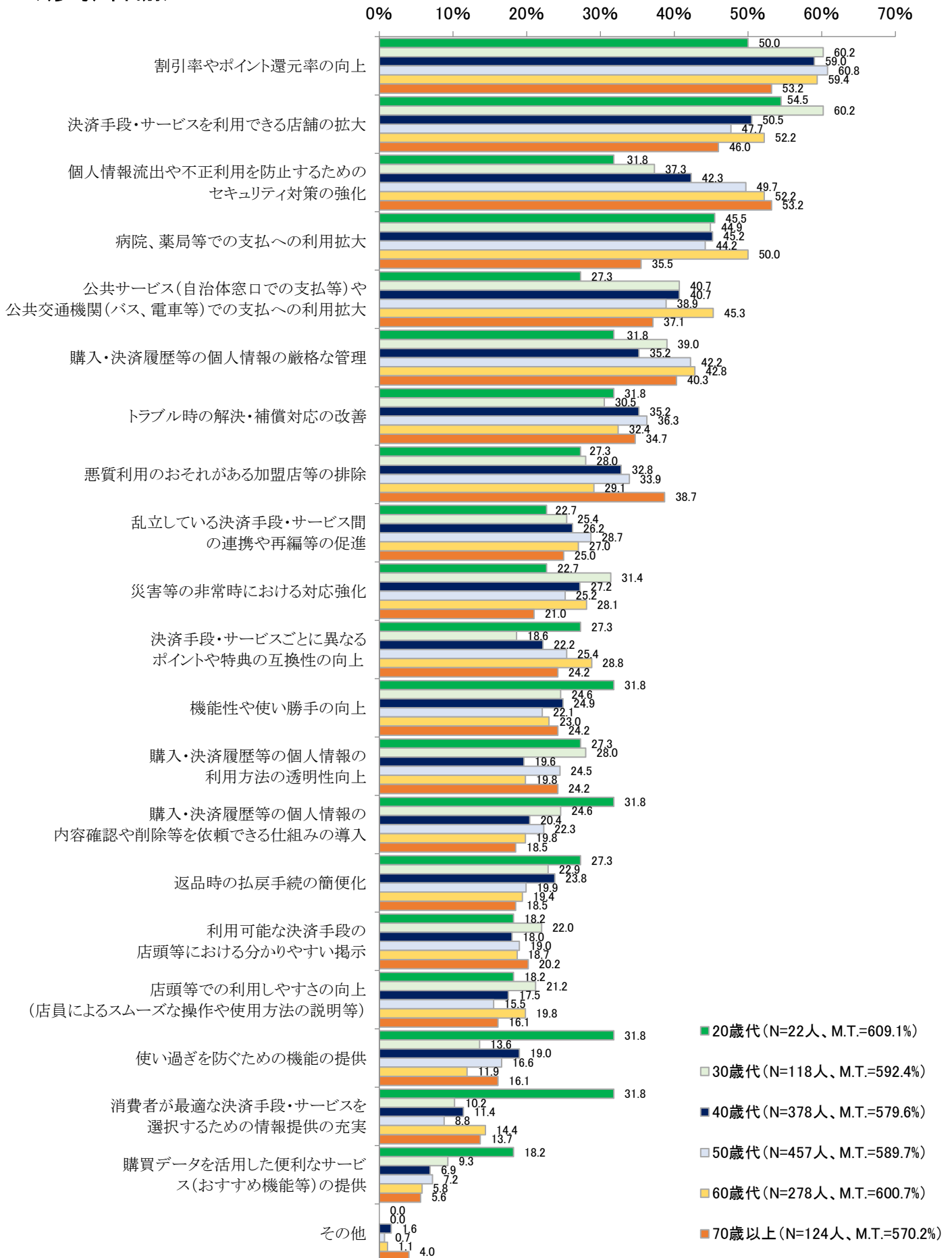
問4 あなたがキャッシュレス決済を利用するに当たって不便に感じていたり、懸念したりしていることは何ですか。当てはまるものを全て選んでください。

<(参考)利用頻度別>



問5 今後、あなたがキャッシュレス決済を利用する上で事業者等に期待することや、こうした点が改善されればより使うようになるのではないかとはいくつかある点は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。

<(参考)年代別>



問5 今後、あなたがキャッシュレス決済を利用する上で事業者等に期待することや、こうした点が改善されればより使うようになるのではないかといい点は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。

<(参考)利用頻度別>

