

[別添・3月（速報）]
電力小売自由化に関する
意識調査結果詳細

令和2年3月18日（水）



2. 意識調査結果

問1 「御家庭の電気契約」についてお伺いします。2016年4月の電力の小売全面自由化以降、御家庭の電気の契約を変更しましたか。次のうち当てはまるものを1つ選んでください。

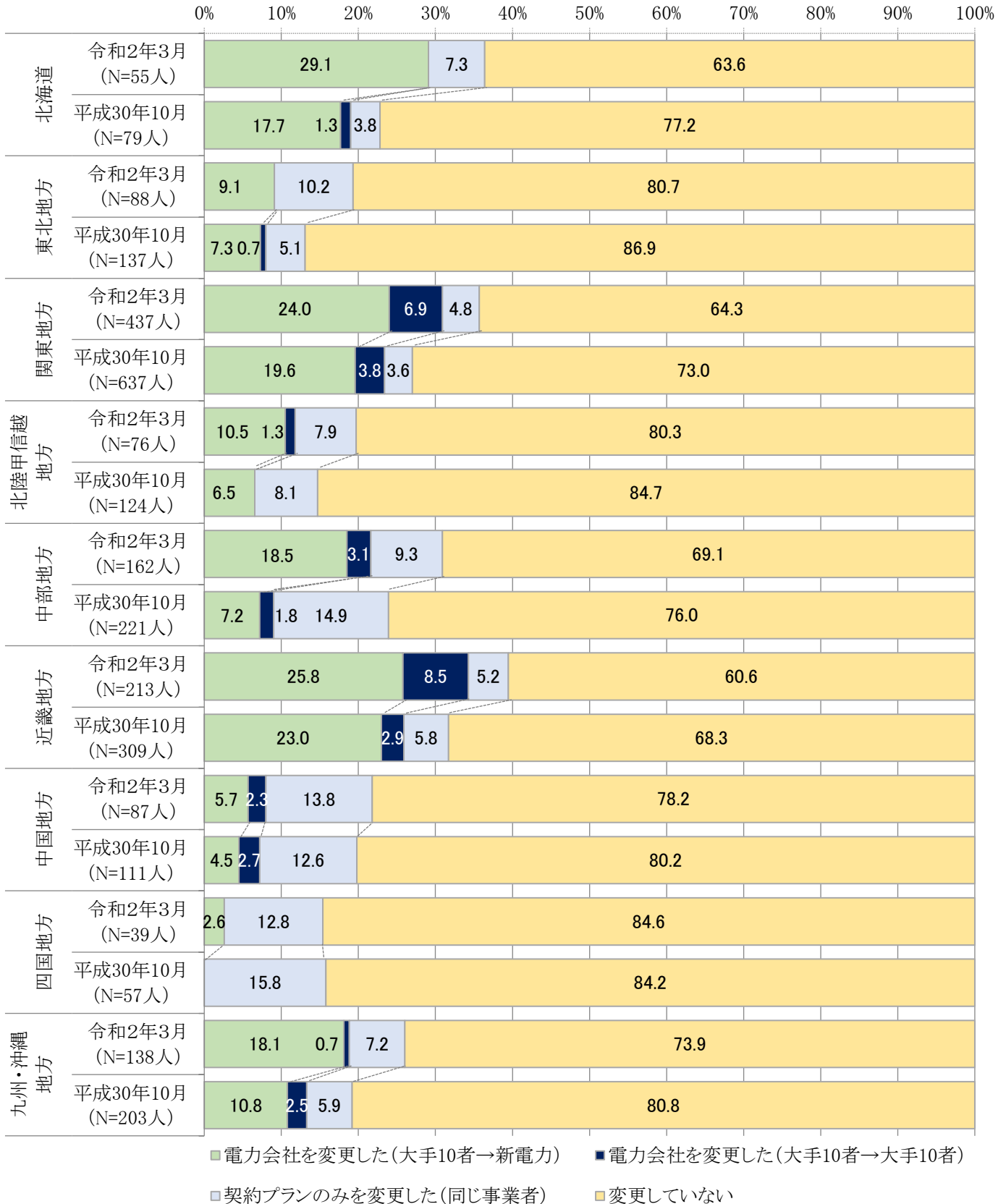
(注1) 選択肢における大手10者とは以下をさします。

北海道電力、東北電力、東京電力E P、中部電力、北陸電力、関西電力、中国電力、四国電力、九州電力、沖縄電力
また、新電力とは上記の電力会社とは別に新規に参入し、電気の小売りをを行う事業者をさします。

(注2) 契約先・契約プラン変更の合計が2回以上の場合、当初から最終的にどう変更したかをお答えください。

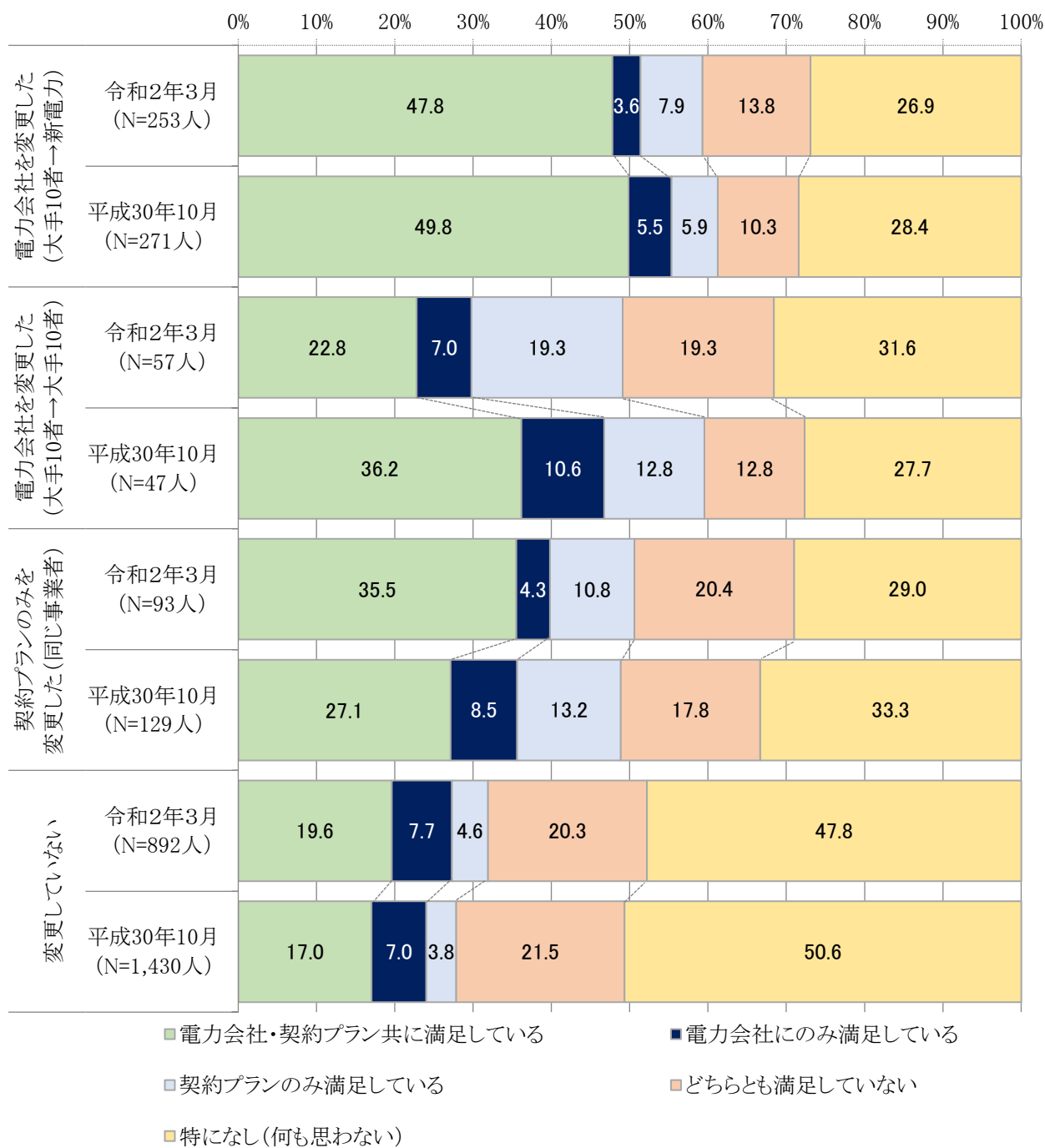
(例) [大手→新電力→新電力]=選択肢1 [大手A→新電力→大手B]=選択肢2 [大手A→新電力→大手A]=選択肢3

<(参考)居住地別>



問3 御家庭の電気の契約について、どの程度満足されていますか。
次のうち当てはまるものを1つ選んで下さい。

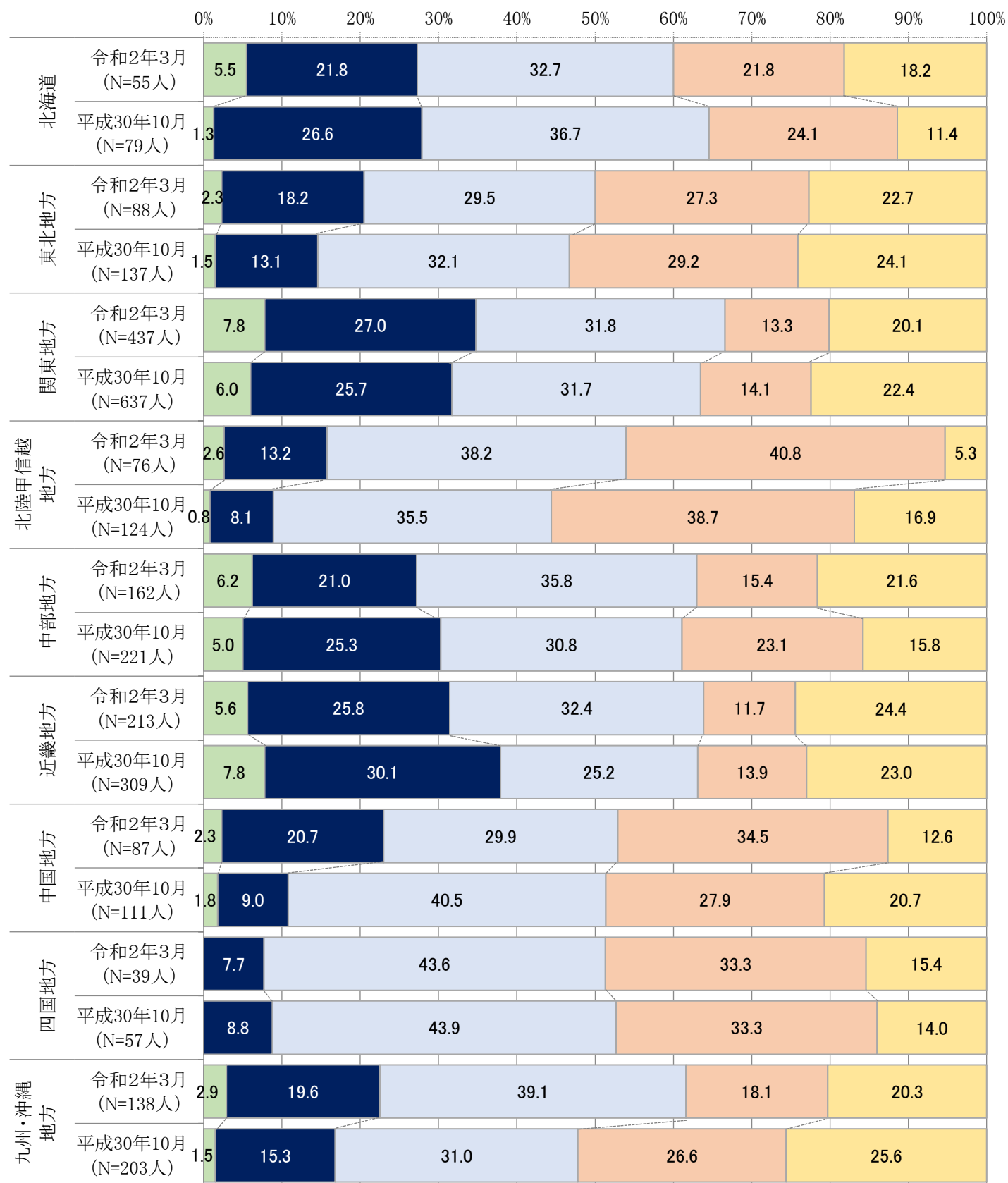
<(参考)スイッチング状況別>



問4 2016年4月より始まった電力の小売全面自由化についておうかがいします。

あなたのお住まいの地域では、新しい事業者の参入や様々な料金メニュー・サービスの登場により、競争が進んでいると感じますか。次のうち当てはまるものを1つ選んでください。

<(参考)居住地別>



■進んでいると思う ■ある程度進んでいると思う □あまり進んでいないと思う ■進んでいないと思う ■よくわからない