

2018 消費者志向経営トップセミナー

消費者関連専門家会議(ACAP)、日本経済団体連合会、消費者庁の共催により、消費者志向経営について考え、関連各主体の相互理解を図ることを目的に、「消費者志向経営トップセミナー」を開催いたします。

消費者志向経営推進組織による「消費者志向自主宣言・フォローアップ活動」の呼び掛けが開始され、1年が経過しました。多くの企業が消費者志向自主宣言を行っており、企業における消費者志向経営の輪は着実に拡大しています。

本セミナーでは、消費者志向経営を実践する企業の事例やパネルディスカッションを通して、改めて消費者志向経営について考えます。また、消費者志向経営に資する活動を表彰する「ACAP消費者志向活動章」表彰式を執り行います。皆さまのご参加をお待ち申し上げます。

当日はACAP会員企業による「消費者の声を活かした製品改善事例」の展示も行いますので、併せてご覧ください。

日時	2018年2月16日(金) 13時30分～17時00分 (開場13時00分)
会場	経団連会館 2階 国際会議場 (東京都千代田区大手町1-3-2)
お申し込み	事前にお申し込みください(参加無料・定員250名) ACAPホームページ(http://www.acap.or.jp)、またはFAXでお申し込みください。

■プログラム

「ACAP消費者の声を活かした製品展示」実施

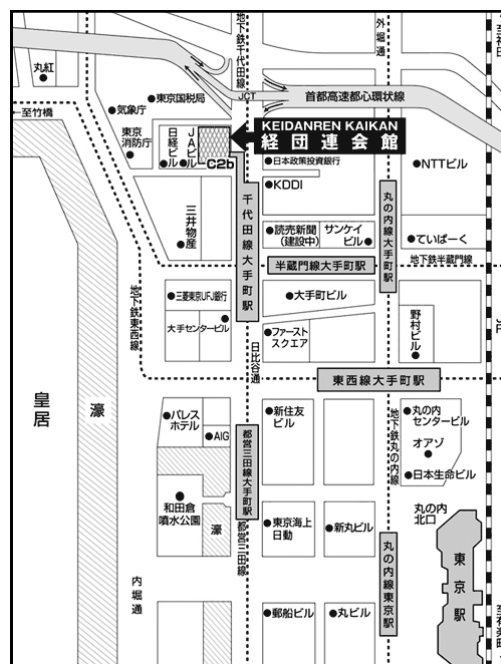
- 13:30 主催者挨拶
- 13:40 第3回ACAP消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」表彰式
- 14:15 講演 「消費者志向経営を目指して ～第一生命グループ DSR経営の挑戦～」
渡邊 光一郎氏
[第一生命ホールディングス株式会社代表取締役会長／
日本経済団体連合会審議員会副議長・消費者政策委員長／消費者庁参与]
- 14:55 — 名刺交換会(コーヒープレイク) —
- 15:20 パネルディスカッション 「真の消費者志向経営とは」
コーディネーター 高 巖氏 [麗澤大学大学院経済研究科教授]
パネリスト 増田 悦子氏 [全国消費生活相談員協会理事長]
山田 弘志氏 [ユニ・チャーム株式会社お客様相談センター上級参与]
川口 康裕 [消費者庁次長]
島谷 克史 [消費者関連専門家会議理事長]
- 16:55 閉会挨拶

主催 公益社団法人消費者関連専門家会議 一般社団法人日本経済団体連合会 消費者庁
後援 経済産業省 消費者委員会

■会場のご案内 経団連会館 2階 国際会議場 (東京都千代田区大手町1-3-2) TEL 03-6741-0222



東京メトロ「大手町」駅下車
C2b出口直結



お申し込みは「ACAPホームページ」または「FAX」をご利用ください

- お申し込みは、ACAPホームページの「申し込みフォーム」、または下記「参加申込書」をご利用になり、必要事項をご記入の上、FAX(03-3353-5049)で送信してください。
- お申し込みは先着順です。定員になり次第、締め切らせていただきます。
- お申し込み受付の連絡・参加証の発行はいたしません。当日直接ご来場ください。
- 申込締切 2018年2月5日(月)

2018消費者志向経営トップセミナー 参加申込書 (ACAP)

■送信先 公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP) FAX 03-3353-5049

役員のお名前		
社名・団体名		
所属・役職		
同行者のお名前	[□会員の方 □会員企業の方]	
社名・団体名		
所属・役職		
TEL / FAX	TEL	FAX
E-MAIL		

[2018消費者志向経営トップセミナーに関するお問い合わせ先]

公益社団法人消費者関連専門家会議 E-MAIL acap@acap.jp TEL 03-3353-4999
東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階