

## 2018 消費者志向経営トップセミナーを開催しました

平成 30 年 2 月 16 日（金）、経団連会館の国際会議場にて、日本経済団体連合会、消費者関連専門家会議（ACAP）、消費者庁の共催で、「2018 消費者志向経営トップセミナー」を開催しました。セミナーには企業経営層を中心に、約 200 名に御参加いただき、盛況のうちに終了しました。

### 当日のプログラム

#### ◆主催者挨拶

冒頭に、江崎内閣府特命担当大臣が、主催者を代表して開会の挨拶をしました。江崎大臣は、平成30年度から「消費者志向経営優良事例表彰」を開始することを公表するとともに、「企業経営者の皆様には、優れたリーダーシップを発揮していただき、今後、日本の経済界における消費者志向経営の取組を更に進めていただきたい。」と挨拶をしました。



挨拶を行う江崎大臣



会場の様子

#### ◆ACAP 消費者志向活動表彰の表彰式及び講演

プログラム前半では、まず、ACAPが実施する「第3回ACAP消費者志向活動表彰」の表彰式が行われ、以下の活動に対して「消費者志向活動章」が授与されました。

企業団体名	活動名
花王株式会社 生活者コミュニケーションセンター	ソーシャルメディアを活用した能動的な生活者支援の取り組み
協同組合勝山サンプラザ	地域と連携したネットワーク構築による持続可能な共同店舗運営と地域活性化の取り組み
太陽生命保険株式会社	シニアのお客様に最もやさしい生命保険会社を目指して ～ベストシニアサービスの取り組み～
タビオ株式会社	靴下廃材の「はぎれわか」支援活動への取り組み
ユニ・チャーム株式会社 お客様相談センター	海外での初経教育を通じた社会貢献とISO 10002海外お客様相談室への横展開

続いて、第一生命ホールディングス株式会社の渡邊光一郎代表取締役会長から、「消費志向経営を目指して ～第一生命グループ DSR経営の挑戦～」というテーマで講演があり、消費者志向経営の実践フレームワーク、消費者志向自主宣言に基づく取組、DSR経営の挑戦等について、お話がありました。



ACAP消費者志向活動表彰の記念撮影  
(前列が「消費者志向活動章」の受章者)



講演を行う渡邊会長

#### ◆パネルディスカッション

プログラム後半では、パネルディスカッションを行いました。パネルディスカッションでは、「真の消費者志向経営とは」というテーマで、消費者志向経営の推進に向け、事業者、消費者、行政がどのように取り組み、それぞれがお互いに何を期待するか等について、活発な議論が行われました。閉会に当たっては、SMBC日興証券株式会社の野津和博執行役員から挨拶がありました。



パネルディスカッションの様子



閉会挨拶を行う野津執行役員



ACAP会員企業による  
「消費者の声を活かした製品・パネル展示」