

# 2017 消費者志向経営トップセミナー

消費者志向経営の取組を促進するための推進組織が発足し、「消費者志向自主宣言」の呼び掛けが始まるなど、企業における消費者志向経営の重要度が高まり、推進に向けた社会的機運が高まりつつあります。今回より消費者庁も共催に加わり、消費者関連専門家会議(ACAP)、日本経済団体連合会の三者で、下記のとおり「消費者志向経営トップセミナー」を開催いたします。

消費者志向経営を実践する企業の先駆取組事例や行政、消費者団体が企業に期待する行動等について、講演や意見交換を通して理解を深めます。また、本セミナーにおいて「ACAP消費者志向活動章」表彰式、「消費者志向自主宣言」第一次応募企業の公表を行います。皆さまのご参加をお待ち申し上げます。

当日はACAP会員企業による「消費者の声を活かした製品改善事例」の展示も行いますので、併せてご覧ください。

日時	2017年2月10日(金) 13時30分～17時00分 (開場13時00分)
会場	経団連会館 2階 国際会議場 (東京都千代田区大手町1-3-2)
お申し込み	事前にお申し込みください(参加無料・定員250名) ACAPホームページ( <a href="http://www.acap.jp">http://www.acap.jp</a> )、またはFAXでお申し込みください。

## ■プログラム

## 「ACAP消費者の声を活かした製品展示」実施

13:30 主催者挨拶 松本 純 [内閣府特命担当大臣(消費者及び食品安全)](予定)

13:40 講演 「サッポロビールが目指す『お客様志向経営』の実現  
～VOC活用によりお客様の感動創造企業No.1へ～」

横井 成尚氏 [サッポロビール株式会社取締役執行役員]

14:25 第2回ACAP消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」表彰式

14:55 ー 名刺交換会(コーヒープレイク) ー

15:15 「消費者志向自主宣言」企業公表 岡村 和美 [消費者庁長官]

15:30 パネルディスカッション 「企業の消費者志向経営と消費社会」

コーディネーター 松本 恒雄氏 [国民生活センター理事長]

パネリスト 吉川萬里子氏 [全国消費生活相談員協会理事長]

富加見 隆氏 [パナソニック株式会社CSセンター]

川口 康裕 [消費者庁次長]

坂倉 忠夫 [消費者関連専門家会議理事長]

17:00 閉会挨拶

主催 一般社団法人日本経済団体連合会 公益社団法人消費者関連専門家会議 消費者庁  
後援 経済産業省