

2017 消費者志向経営トップセミナーを開催しました

5月15日
消費者調査課

2017年2月10日（金）、経団連会館の国際会議場にて、日本経済団体連合会、消費者関連専門家会議（ACAP）、消費者庁の共催で、「2017 消費者志向経営トップセミナー」を開催しました。セミナーには企業経営層を中心に、240名に御参加いただき、盛況のうちに終了しました。

当日のプログラム

◆主催者挨拶

冒頭に、松本内閣府特命担当大臣が、主催者を代表して開会の挨拶をしました。松本大臣は、「企業経営者の方々がリーダーシップを発揮し、消費者志向経営の取組を進めていただくことで、消費者が安心して商品・サービスを購入できるようになり、個人消費の拡大、更には経済の好循環にもつながることを期待します」と挨拶をしました。



挨拶を行う松本大臣



会場の様子

◆講演など

プログラム前半の講演では、サッポロビール株式会社の横井取締役執行役員から、「サッポロビールが目指す『お客様志向経営』の実現 ～VOC活用によりお客様の感動創造企業 No.1へ～」というテーマでお話があり、お客様志向経営の定着に向けてのトップのコミットメントの重要性を強調されました。講演の後は、ACAPが実施する「第2回ACAP消費者志向活動表彰」の表彰式が執り行われました。



講演を行う横井取締役執行役員

◆「消費者志向自主宣言」企業公表など

プログラムの後半では、消費者庁の岡村長官から、「消費者志向自主宣言」について第一次募集期間に届出があった41社の企業名の公表を行いました。また、宣言内容について、消費者の声の社内での共有、高齢化・環境問題に対応した商品・サービスの提供など、各社から様々な取組が宣言されたことを紹介しました。また、引き続き自主宣言の募集をしていることを述べました。

その後、パネルディスカッションでは、「企業の消費者志向経営と消費社会」というテーマで、消費者志向経営の推進に向けた行政・事業者の取組等について活発な議論が行われました。閉会に当たっては、日本経済団体連合会の高山靖子消費者政策委員会企画部会長から挨拶がありました。



消費者志向自主宣言企業の公表を行う
岡村長官



ACAP 会員企業による
「消費者の声を活かした製品・パネル展示」



パネルディスカッションの様子



閉会挨拶を行う高山企画部会長

消費者志向自主宣言企業一覧
平成29年2月10日現在、41社(第一次届出分)

アイリスオーヤマ株式会社	協和行政書士事務所	太陽生命保険株式会社	フジッコ株式会社
アクサ生命保険株式会社	キリン株式会社	ダイアナ株式会社	三井生命保険株式会社
アクサ損害保険株式会社	サッポロビール株式会社	第一生命保険株式会社	明治ホールディングス株式会社
アクサダイレクト生命保険株式会社	資生堂ジャパン株式会社	大同生命保険株式会社	明治安田生命保険相互会社
アサヒグループホールディングス株式会社	住友生命保険相互会社	T&Dフィナンシャル生命保険株式会社	森永乳業株式会社
朝日生命保険相互会社	積水化学工業株式会社	東洋羽毛工業株式会社	ユニ・チャーム株式会社
アフラック	セゾン自動車火災保険株式会社	株式会社ニチレイフーズ	ライオン株式会社
イーレックス・スパーク・マーケティング株式会社	ソニー生命保険株式会社	日本生命保険相互会社	リノベーション現場監督事務所合同会社
花王株式会社	損害保険ジャパン日本興亜株式会社	日本ハム株式会社	(五十音順に掲載)
株式会社かんぽ生命保険	そんぽ24損害保険株式会社	株式会社ファンケル	
キュービー株式会社	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社	富国生命保険相互会社	