

フォローアップ報告（PDCA シート）のイメージ

平成 29 年 10 月 27 日

令和 3 年 6 月 10 日改定

消費者志向経営推進組織事務局

フォローアップ報告（PDCA シート）について、消費者志向自主宣言の内容に基づいた取組の成果や改善内容などを、自社のウェブサイト等で、定期的（原則 1 年以内ごと、長くても 2 年ごと）に公表していただくことをお願いしておりますが、以下の点に留意して記載し、公表してください。

- ① 消費者志向自主宣言に記載した取組方針等との対応関係が分かるように記載してください。
- ② 取組内容とその成果や改善内容について、進捗状況等を消費者に対して分かりやすく記載してください。

【進捗状況の評価観点の例】

- ・その取組をいつから開始し、どこまで進んでいて、現在、どのような状況なのか。
- ・その取組を行った結果、取組前からどのように変わって数字として表れているか。
など

なお、記載方法について、特定の様式・字数等はありません。御参考として、以下にモデル案①、②を示しますが、必ずしもこれらに捉われる必要はございません。

モデル案①【取組方針とフォローアップ活動を併記する場合】

○年度 消費者志向自主宣言・フォローアップ報告 (PDCA シート)

○年○月○日

事業者名 _____

代表者名 _____

(1) 理念

〇〇〇〇 (会社が掲げている経営理念や行動規範を活用)

私たちの商品とサービスを通じて顧客満足のみならず、地域社会や次世代のために取組を推進し、持続可能な社会への貢献を目指します。

(2) 取組方針とその進捗状況

ア) みんなの声を聴き、かついかすこと

取組	進捗・改善状況		
みんなの声を聴き、 かついかすこと	新しい取組をしたこと ・既存の取組を工夫したこと	あり 詳細を記入	なし
	成果が挙げたこと	あり 詳細を記入	なし
	今後更に力を入れること	あり 詳細を記入	なし

イ) 未来・次世代のために取り組むこと

取組	進捗・改善状況		
未来・次世代のために 取り組むこと	新しい取組をしたこと ・既存の取組を工夫したこと	あり 詳細を記入	なし
	成果が挙げたこと	あり 詳細を記入	なし
	今後更に力を入れること	あり 詳細を記入	なし

ウ) 法令の遵守／コーポレートガバナンスの強化をすること

取組	進捗・改善状況		
法令の遵守／コーポレー トガバナンスの強化をす ること	新しい取組をしたこと ・既存の取組を工夫したこと	あり 詳細を記入	なし
	成果が挙げたこと	あり 詳細を記入	なし
	今後更に力を入れること	あり 詳細を記入	なし

モデル案②【活動実績の詳細は別資料の記載に譲る場合】

○年度 消費者志向自主宣言・フォローアップ報告 (PDCA シート) ○年○月○日

事業者名 _____

代表者名 _____

取組方針（要約）	活動実績（概要）	参考資料
Ⅰ. みんなの声を聴き、かついかすこと		
		資料名 P.○
		資料名 P.○
		資料名 P.○
Ⅱ. 未来・次世代のために取り組むこと		
		資料名 P.○
		資料名 P.○
		資料名 P.○
Ⅲ. 法令の遵守／コーポレートガバナンスの強化をすること		
		資料名 P.○
		資料名 P.○
		資料名 P.○