

# 健康・スポーツ関連アプリ・サービス に関するアンケート結果

2017年9月27日

# 調査概要

## 健康・スポーツ関連アプリ・サービスに関するアンケート調査 調査概要

|       |  |
|-------|--|
| 調査期間  | 2017年8月24日(木)～8月26日(土)   |
| 調査方法  | Webアンケート   |
| 調査対象  | 20歳以上のインターネット利用者<br>【スクリーニング調査】一般消費者<br>【本調査】現在、健康・運動関連のアプリ・サービスを利用している者   |
| 割付条件  | 性別(男性・女性)×年代(20代、30代、40代、50代、60歳以上)で均等に割付(各50人)  |
| 有効回答数 | 【スクリーニング調査】30,000人<br>【本調査】500人  |
| 調査項目  | <b>健康・スポーツ関連アプリ・サービスの利用状況</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・記録したことがある・今後記録したい健康データの種類</li><li>・利用しているアプリ・サービスの分野、普段利用している機能</li><li>・利用しているアプリ・サービスを知ったきっかけ</li><li>・健康データ計測時の端末の種類、購入費用</li><li>・利用しているアプリ・サービスの購入費用、利用料金、利用頻度</li></ul> <b>健康・スポーツ関連アプリ・サービスの選択</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・選定時に重視した点、利用開始前に確認した内容</li></ul> <b>健康・スポーツ関連アプリ・サービスに関連する困った経験等の状況</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用時に困ったこと、相談先</li></ul> |

---

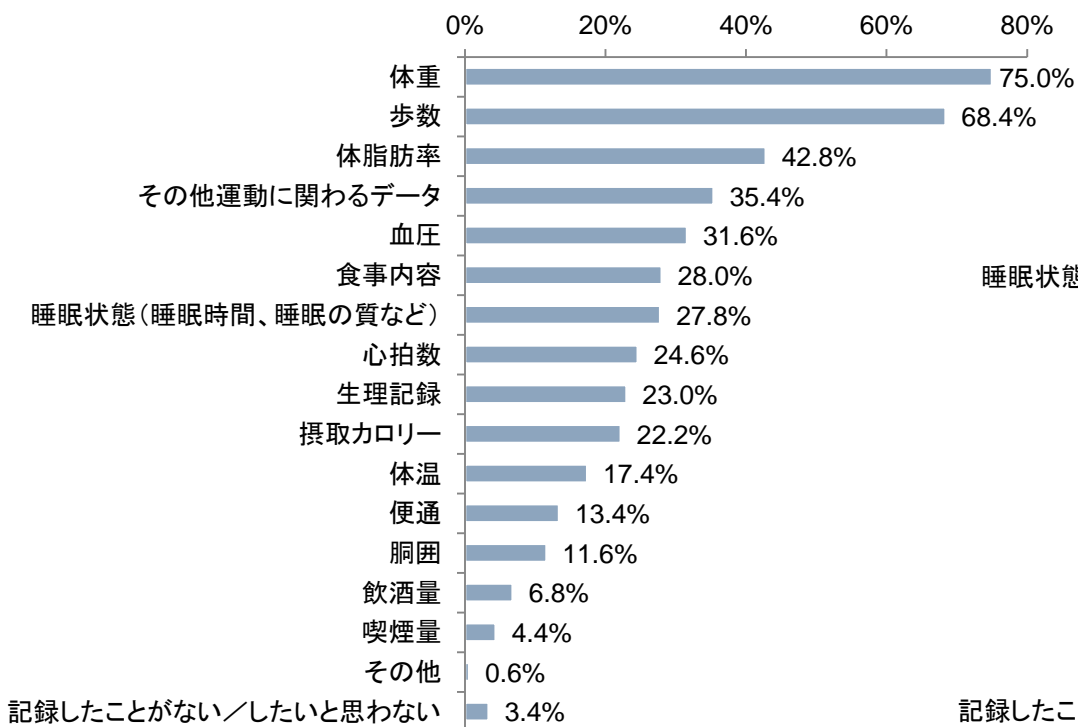
# 1. 健康・スポーツ関連アプリ・サービスの利用状況

# 情報機器による健康データの記録状況

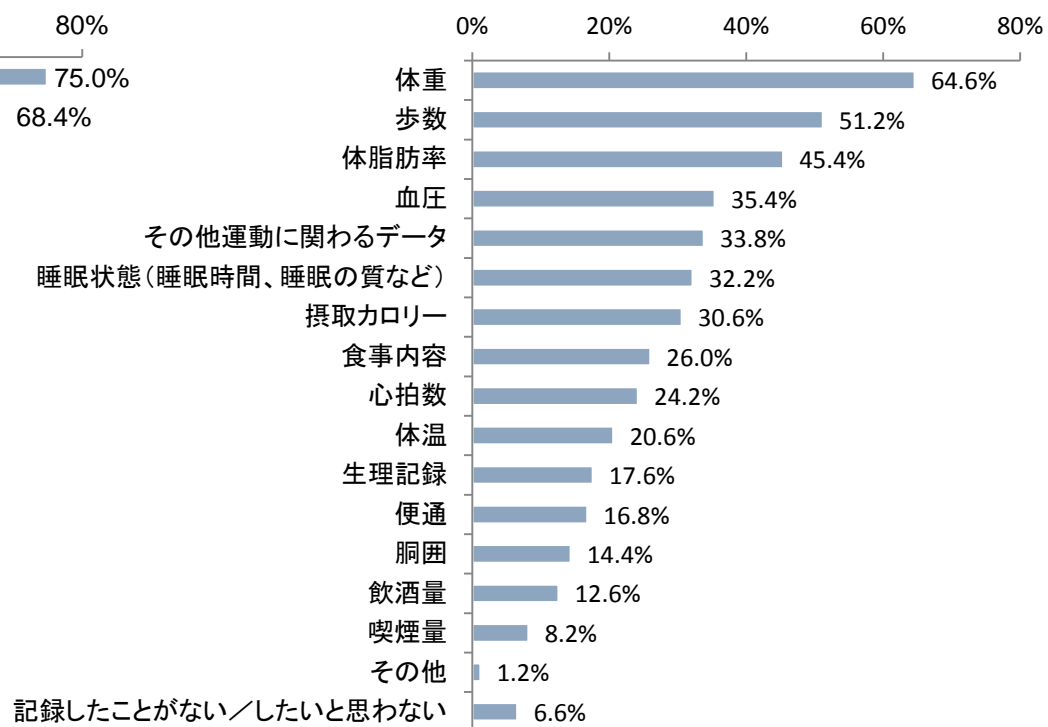
Q1 スマートフォンやパソコン等の情報機器で記録したことがあるもの、また今後記録したいものとして、あてはまるもの全てをお選びください。

※今後記録したいものは現在記録しているものを継続する場合も含めてお答えください。

記録したことがあるもの(複数回答)(n=500)



今後記録したいもの(複数回答)(n=500)

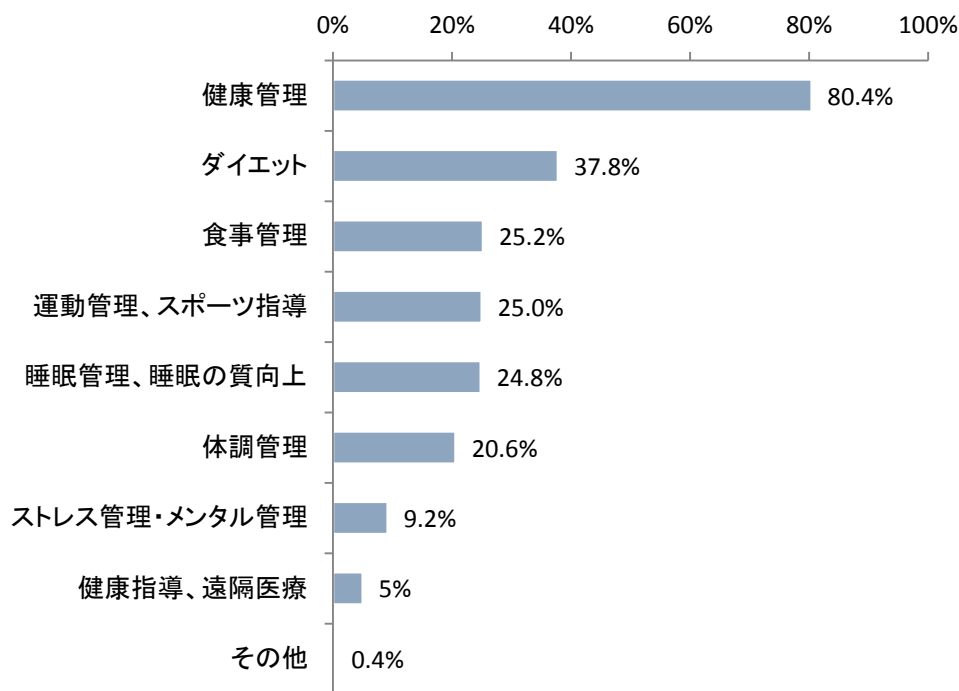


※ 調査票では、選択肢を以下のようにした。  
 その他運動に関わるデータ(運動時間、運動量、移動距離、速度、コースなど)

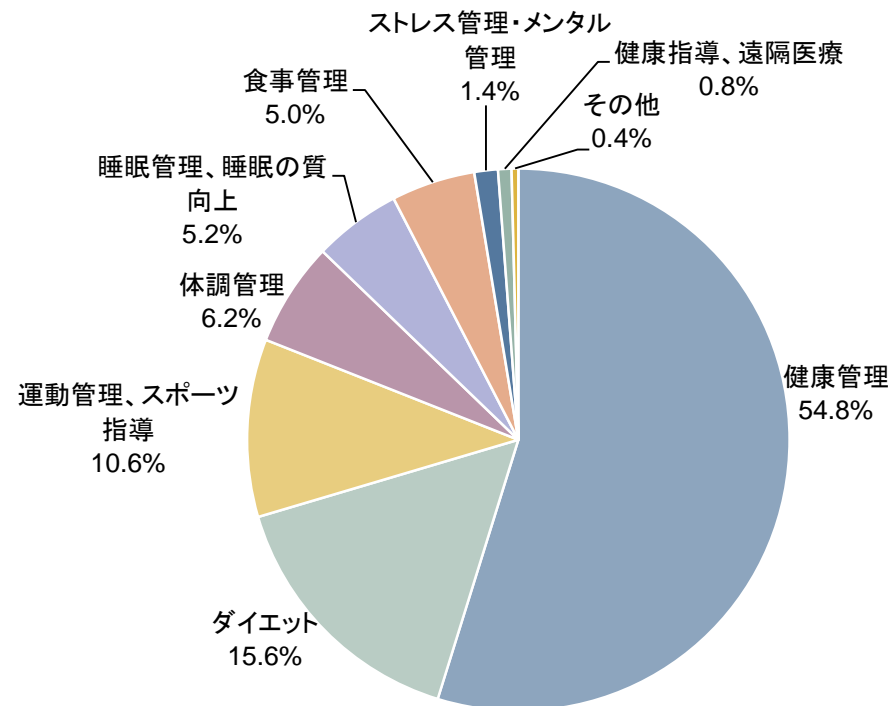
# アプリ・サービスの分野

Q2 現在利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスの分野として、あてはまるもの全てをお選びください。  
また、最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスの分野を1つお選びください。

現在利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスの分野(複数回答)(n=500)



最も利用している関連アプリ・サービスの分野(n=500)

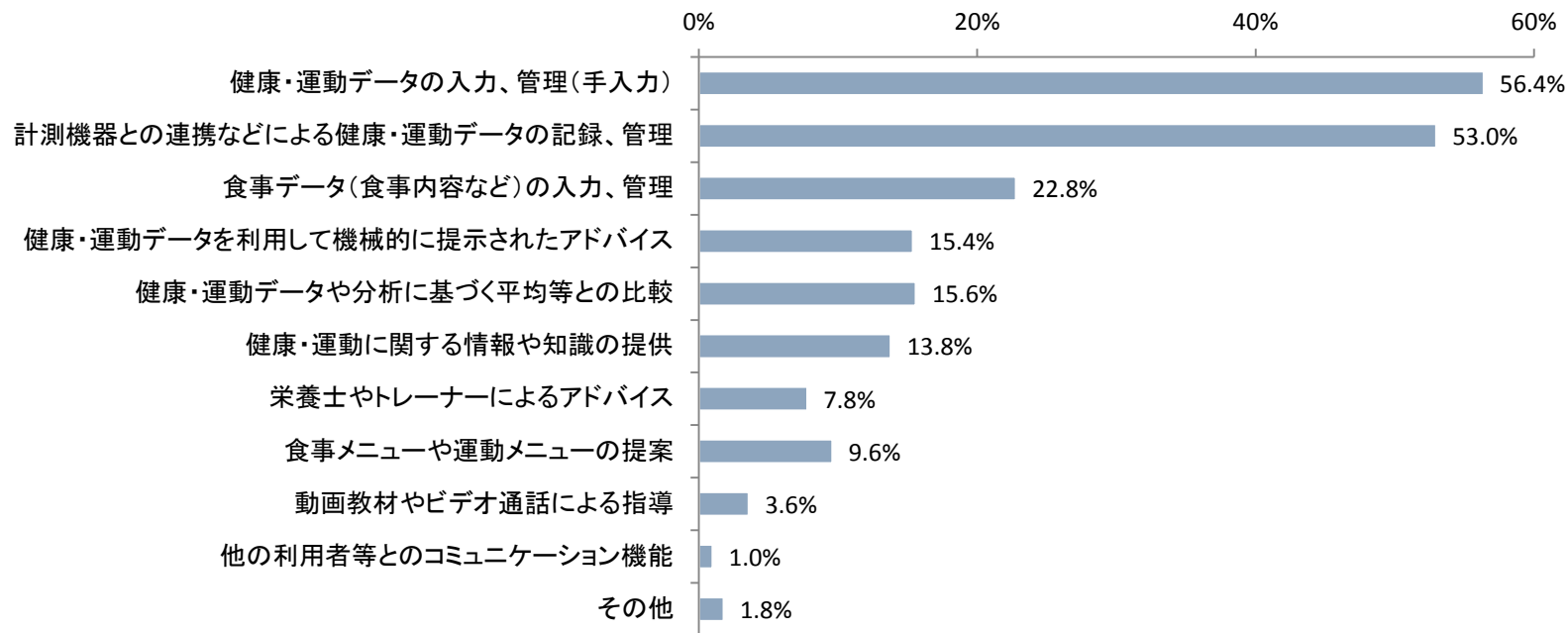


※ 調査票では、選択肢を以下のようにした。  
 健康管理(体重・体脂肪管理、血圧、歩数等活動量など)、  
 ダイエット(体重・体脂肪管理、カロリー計算、食事指導など)、  
 食事管理(カロリー計算、栄養管理など)、  
 運動管理、スポーツ指導(トレーニングメニューなど)、  
 体調管理(生理、基礎体温、便通など)、  
 健康指導、遠隔医療(症状の改善、治療目的など)

# アプリ・サービスの機能

Q3 現在最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスの機能について、あてはまるもの全てをお選びください。

健康・スポーツ関連アプリ・サービスの機能(複数回答)(n=500)

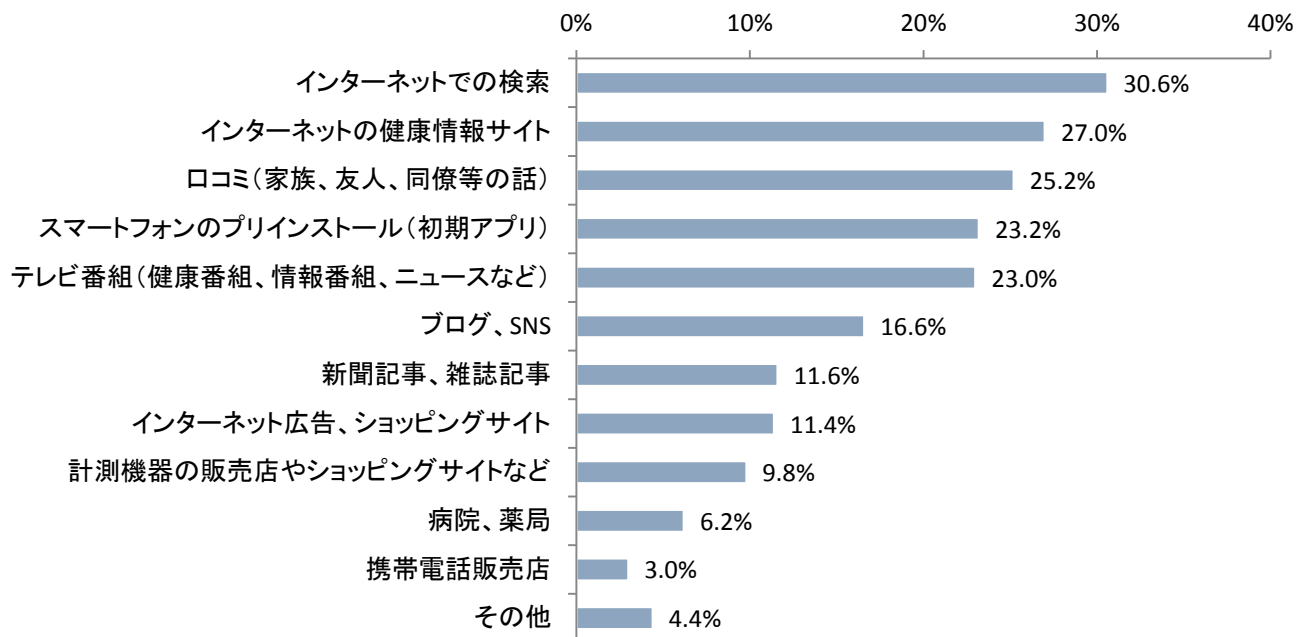


※ 調査票では、選択肢を以下のようにした。  
計測機器との連携などによる健康・運動データの記録、管理(自動入力)、  
健康・運動データや分析に基づく平均等との比較(日本人のBMIの基準値、同世代の平均などとの比較)

# アプリ・サービスを知ったきっかけ

Q4 現在最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスを知ったきっかけとして、あてはまるもの全てをお選びください。

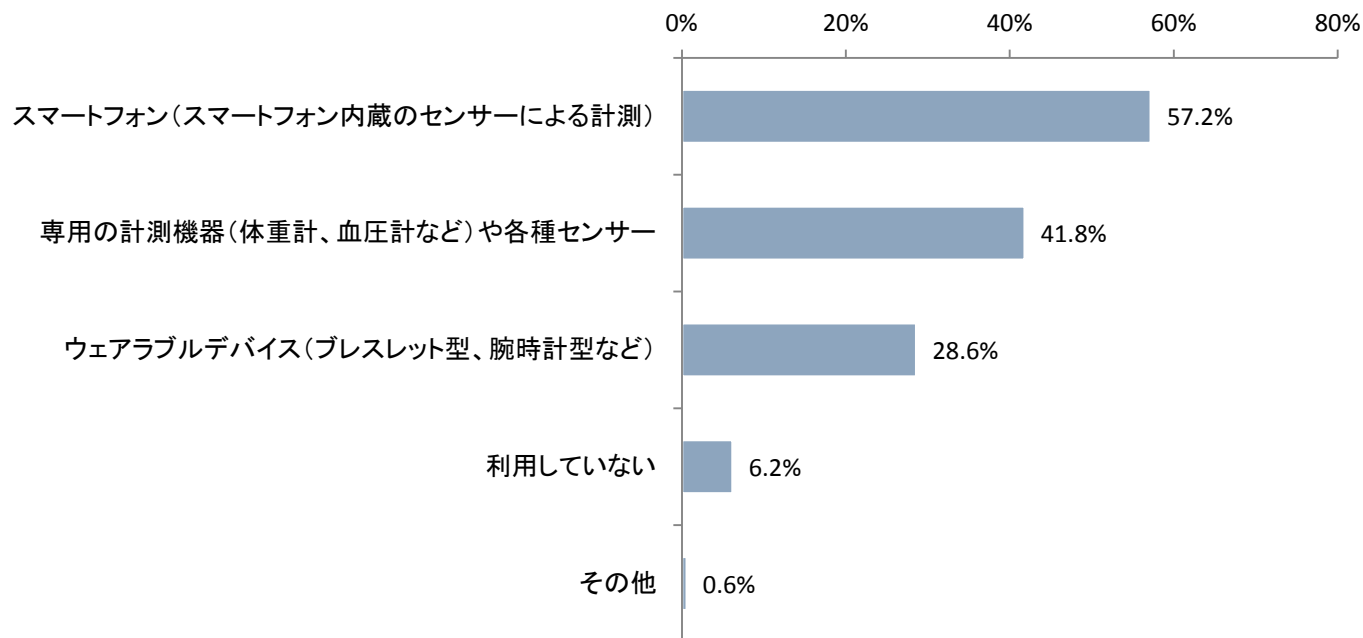
健康・スポーツ関連アプリ・サービスを知ったきっかけ(複数回答)(n=500)



# 計測機器の種類

Q5 現在最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスを使う際、健康データを計測するために用いる機器としてあてはまるもの全てをお選びください。

健康データを計測するために用いる機器の種類(複数回答)(n=500)

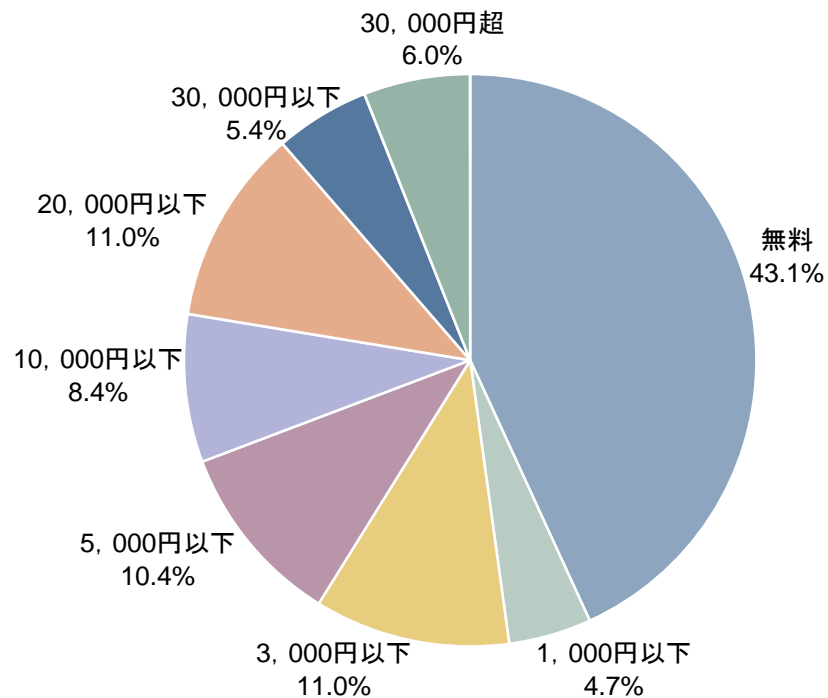




# 機器の購入費用

Q6 現在最も利用しているアプリ・サービスについて、使用する計測機器やウェアラブルデバイスの購入費用(税込)をお答えください。  
なお、スマートフォンやパソコンなど情報機器の購入費用は除きます。

計測機器、ウェアラブルデバイスの購入費用(税込)(n=500)

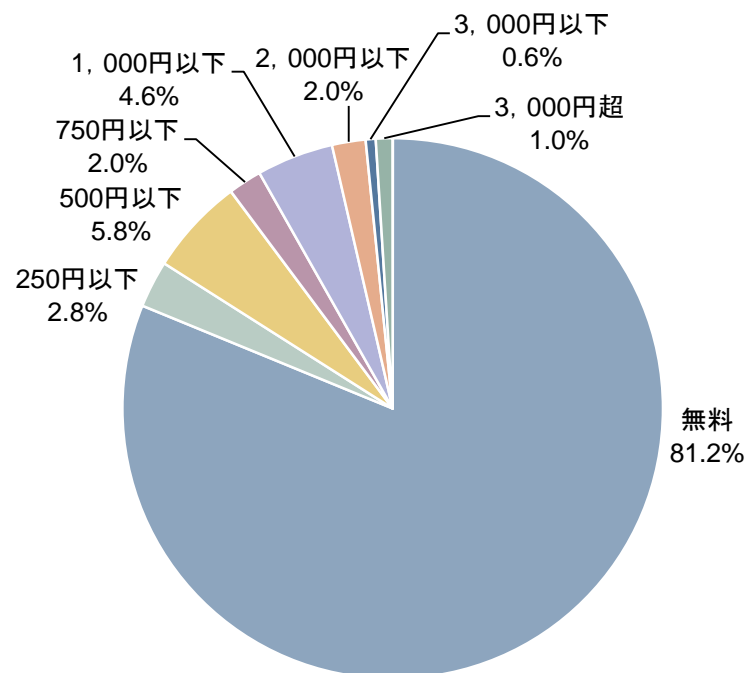


# アプリ・サービスの購入費用

Q7 現在最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスの購入費用(税込)をお答えください。

※月額利用料や会費ではなく、初期費用をお答えください。

健康・スポーツ関連アプリ・サービスの購入費用(税込)(n=500)

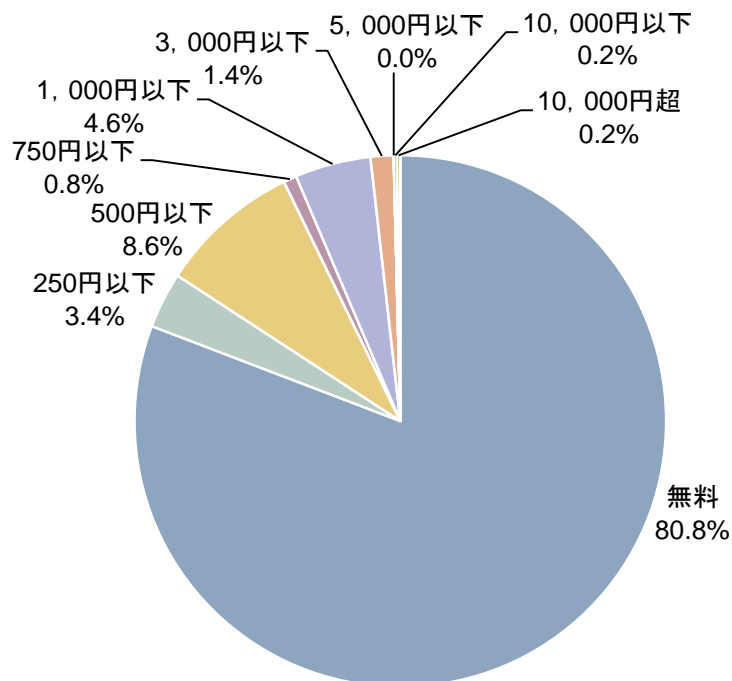


# アプリ・サービスの月額利用料、会費

Q8 現在最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスの月額利用料、会費(税込)をお答えください。なお、まとめて払っている場合は、1ヶ月に換算してお答えください。

※アプリ・サービスの月額利用料や、計測機器のレンタル料等を含みます。

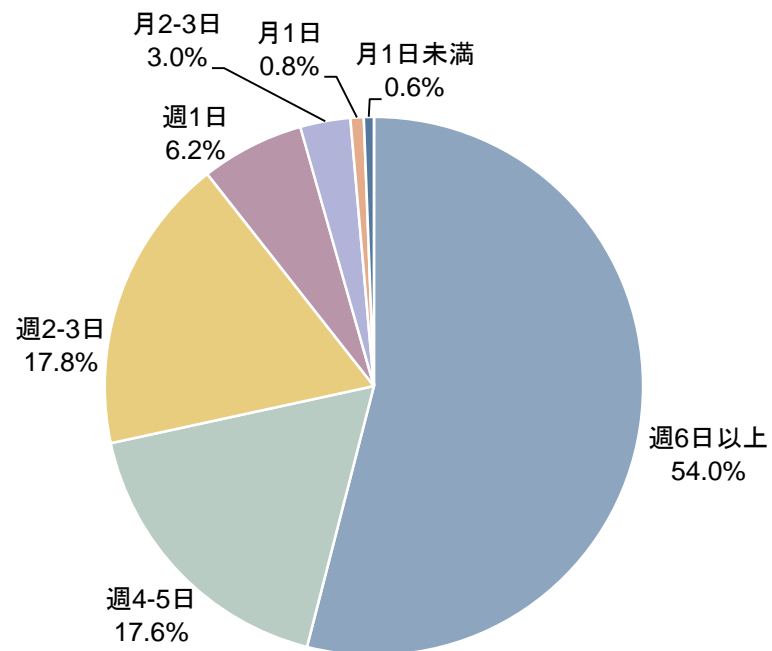
健康・スポーツ関連アプリ・サービスの月額利用料、会費(税込) (n=500)



# 利用頻度

Q9 現在最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスの利用頻度をお答えください。

健康・スポーツ関連アプリ・サービスの利用頻度(n=500)



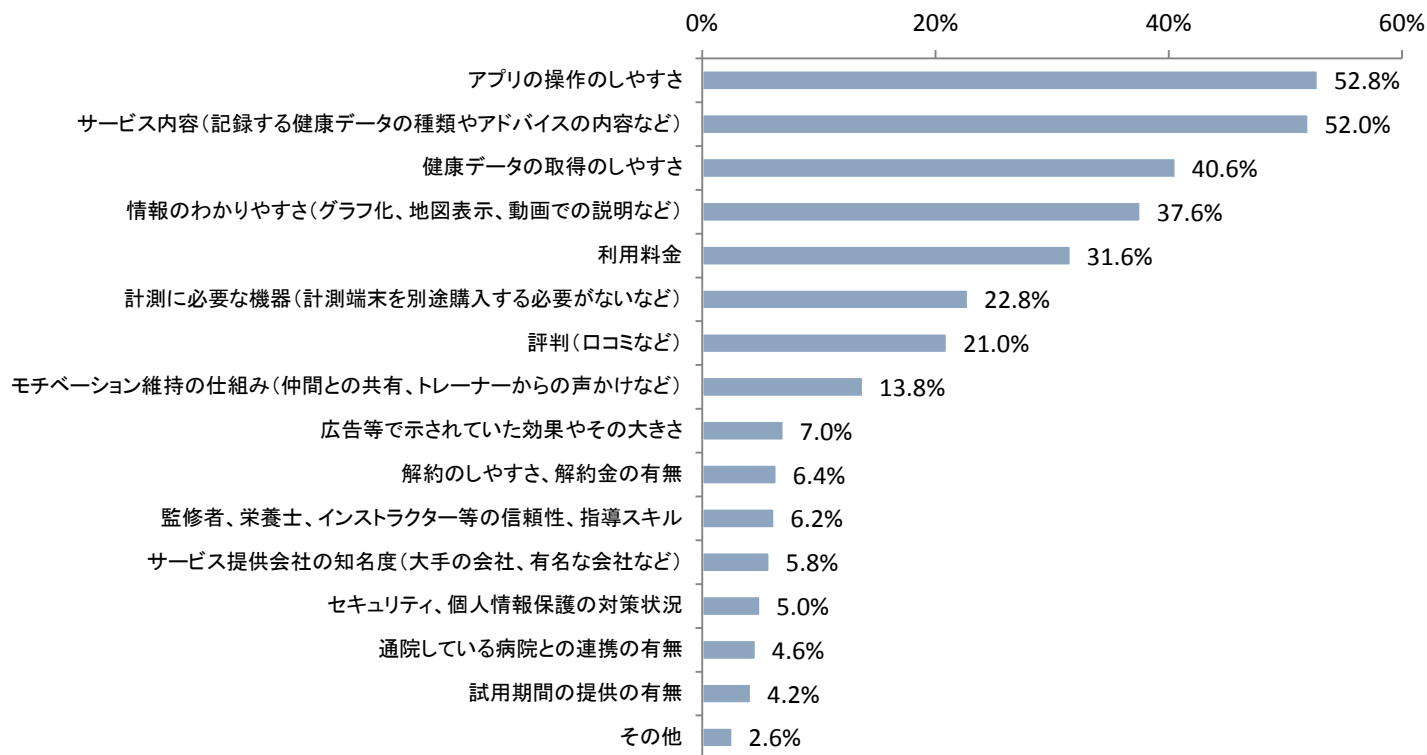
---

## 2. 健康・スポーツ関連アプリ・サービスの利用開始前の確認等の状況

# 選定時に重視した事項

Q10 現在最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスは、どのような点を重視して選びましたか。あてはまるもの全てをお選びください。

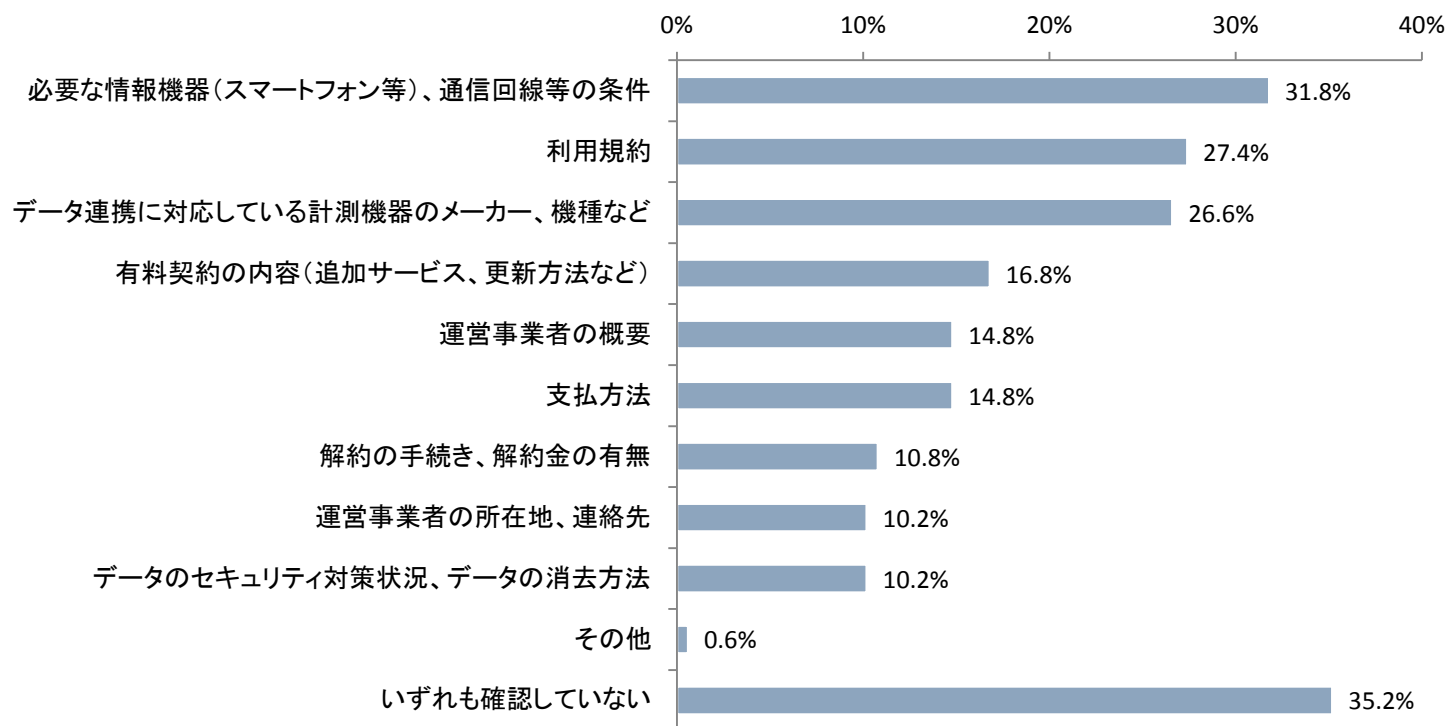
利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービス選定時に重視した事項(複数回答)(n=500)



# 利用開始時に確認した事項

Q11 現在最も利用している健康・スポーツ関連アプリ・サービスの利用開始時に、どのようなことを確認しましたか。あてはまるもの全てをお答えください。

健康・スポーツ関連アプリ・サービスの利用開始時に確認した事項(複数回答)(n=500)



---

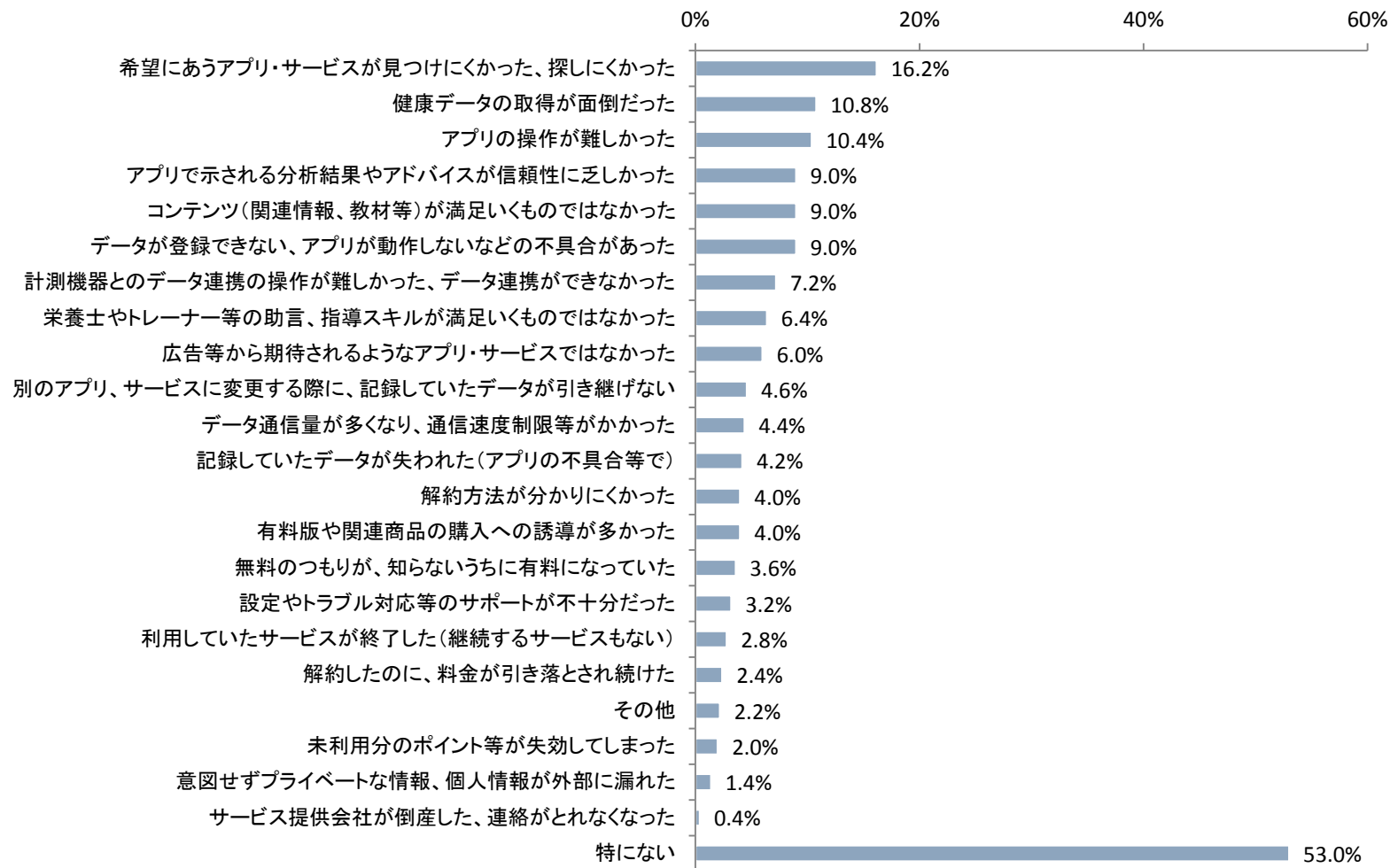
### 3. 健康・スポーツ関連アプリ・サービス利用時に困ったこと等



# 健康・スポーツ関連アプリ・サービスを利用するにあたって困ったこと等

Q12 現在、またこれまでに、健康・スポーツ関連アプリ・サービスを利用するにあたって、困ったこと等がありましたか。あてはまもの全てをお選びください。

健康・スポーツ関連アプリ・サービスの利用にあたり困ったこと等(複数回答)(n=500)



# 健康・スポーツ関連アプリ・サービスを利用するにあたって困ったこと等

## Q13 前問で回答いただいた「困ったこと等」の内容について具体的にご記入ください。

### ○希望にあうアプリ・サービスが見つげにくかった、探しにくかった

- 検索しても自分が欲しいと思う機能が揃っているか分かりづらいし、結局揃っていないで複数のアプリを使わなければならない。(女性、20代)
- 自分の必要な情報とアプリの内容が一致するものを探すのが面倒。(女性、30代)

### ○健康データの取得が面倒だった

- 食事内容を記録する際、市販のメニューなど、候補にないものがあり手入力をしなければならなかった。(男性、60代)

### ○計測機器とのデータ連携、計測の質

- デバイスとアプリの連携が取れなかった。調査不足のせいもあるが、購入後わかったことも沢山あった。(女性、40代)
- ウェアラブルデバイスやセンサーの精度が悪くアプリによって異なる結果が表示される。(男性、20代)
- 入力するパラメータが多い割には分析結果がわかりにくく、モチベーションが上がらなかった。(男性、40代)

### ○アプリのコンテンツや、提供されるアドバイスの質

- 提案される運動内容が、自分の私生活で不可能なもの。(女性、20代)
- トレーナーの指導ありと書いてあったが自分の状況にあった指導ではなかった。(女性、60代)

### ○データの保管・引き継ぎ

- それまで蓄積されていたデータが、機器の不具合で一瞬で消滅した。(男性、50代)
- 機種変更の際、データが引き継げることになっていたが、やってみたら出来なかった。問い合わせしたが返事はなかった。(女性、50代)
- 当初登録していた機器から違う機器へ変更する際、一度解約してから再登録が必要だった。ポイントを引き継ぐことができなかった。(男性、30代)

### ○解約方法

- 英字のサイトで解約方法にたどり着くのに困難であった。(男性、30代)
- 解約ページが探しづらかった。(男性40代)

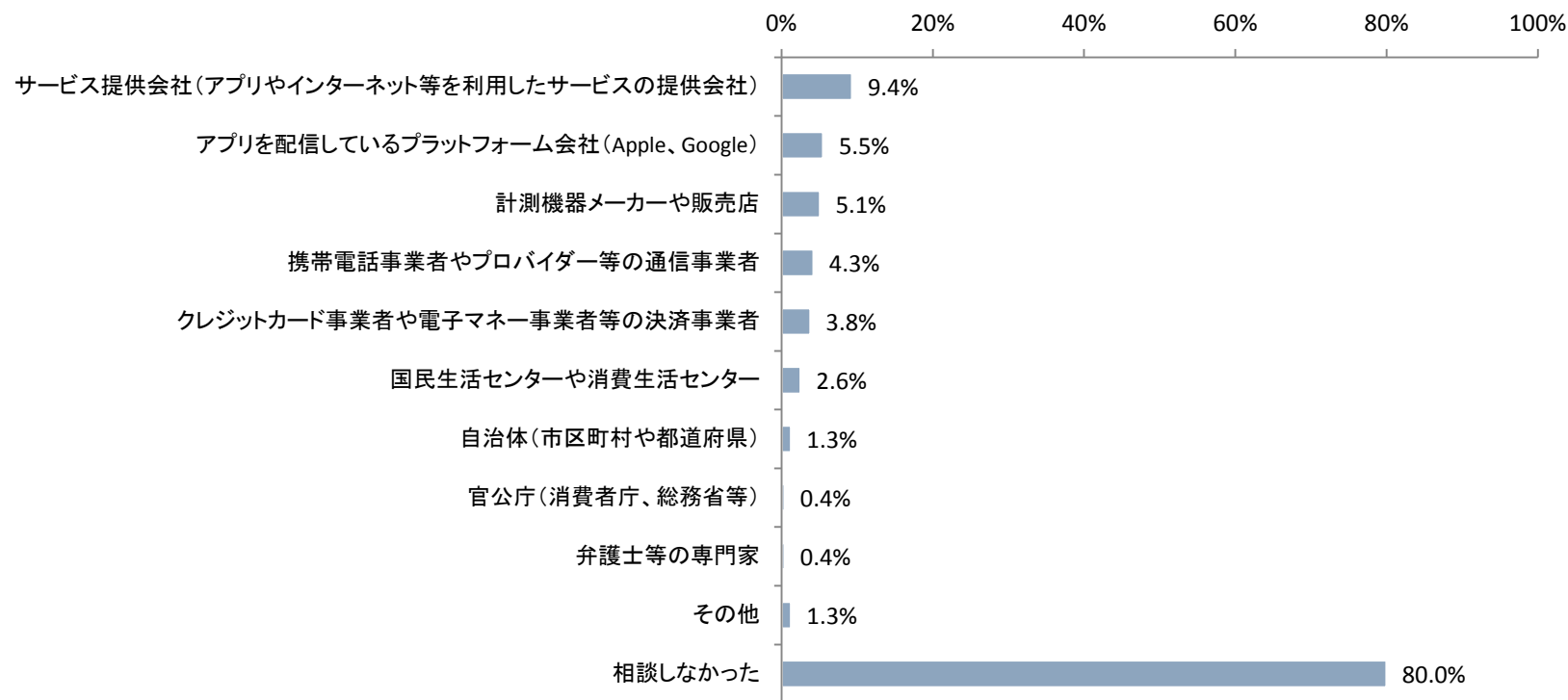
### ○有料版への誘導

- 無料と有料のものの説明がわかりにくかった。(女性、20代)
- 常に有料コンテンツへの誘導があり、数ステップで間違えて課金しそうになってしまった。(女性、20代)

# 困ったこと等があった場合の相談状況

Q14 「困ったこと等」があった場合に相談をしましたか。相談した場合にはどこに相談しましたか。あてはまるもの全てをお選びください。

困ったこと等があった場合の相談先(複数回答)(n=235)



---

## 4. 健康・スポーツ関連アプリ・サービスを安心して利用できるように するために望む取組み

# 健康・スポーツ関連アプリ・サービスを安心して利用できるようにするために望む取組み

Q15 健康・スポーツ関連アプリ・サービスを利用するときに「困っていること」や「安心して利用できるようにするために行政や事業者、業界団体等で取り組むべきこと」などがございましたら、具体的にご記入ください。

## 【事業者向け】

### ○個人情報を含む情報の保護・管理

- 情報が他の全く関係ない会社に使われないようにしてほしい。(女性、50代)
- SNSと連携できるものもあり、知らないうちに情報が公開されてしまったらどうしようと不安になり、アプリを使用しなかったことがある。(女性、20代)
- センシティブ情報の漏洩は困るが、使い手の必要に応じて主治医に提供しやすくしてほしい。(女性、40代)

### ○料金体系

- 料金体系をわかりやすくしてほしい。(男性、30代)
- 無料と有料の境目をはっきりさせてほしい。(男性、20代)
- 適性価格による情報提供をしてほしい。(男性、50代)
- 解約を簡単にし、自動課金をやめさせてほしい。(男性、40代)

### ○サポート体制の充実

- ネットのヘルプ項目を充実させてほしい。(男性60代)
- 利用規約をわかりやすく簡潔に作ってほしい。(男性、40代)

### ○データの移行や機器との連動

- データの引継ぎが簡単にできるよう統一フォーマットで管理するようになれば良いと思う。(男性、40代)
- 出来れば計測機器との自動連動をするアプリや、その対応機種を増やしてほしい。(男性、40代)
- 計測機器の精度を上げてほしい(男性、40代)
- 消えたデータを復元できるようにしてほしい(戻る機能など)。(女性、50代)
- データが間違っていた時手入力で修正できるようにしてほしい。(女性、50代)

## 【行政・業界団体向け】

### ○アプリや提案内容の信頼性・安全性確保

- 安心なサイトがわかるようにしてほしい。(女性、30代)
- アプリや端末の精度がわかるような基準を作してほしい。(女性、50代)