

# インターネット消費者取引連絡会（第24回） 議事次第

平成29年3月29日（水）16:00～  
中央合同庁舎4号館12階 共用1202会議室

## 1 開会

## 2 発表（議題：オンラインレッスン）

- (1) 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
- (2) 独立行政法人国民生活センター
- (3) 株式会社イーオン
- (4) 株式会社レアジョブ
- (5) プラスアド株式会社
- (6) 株式会社マナボ

## 3 意見交換

## 4 その他

## 5 閉会

### <配布資料>

- |         |   |
|---------|---|
| 資料1     | オンラインレッスンの動向整理                                  |
| 資料1（参考） | オンラインレッスンに関するアンケート結果                            |
| 資料2     | 「教室・講座」に関する消費者トラブルについて                          |
| 資料3     | HPでは見えないオンライン英会話<br>～オンライン英会話でトラブルにあわないための10か条～ |
| 資料4     | オンライン英会話サービス レアジョブ 消費者対応の取組について                 |
| 資料5     | オンライン楽器レッスン Joyleの取り組み                          |
| 資料6     | マナボサービス概要ご案内資料                                  |
| 資料7     | オンライン英会話 ～注意点を知り賢く学ぼう～                          |
| 資料8     | 第23回インターネット消費者取引連絡会 議事要旨                        |