

インターネット消費者取引連絡会（第22回）

議事次第

平成28年9月30日（金）16:00～
中央合同庁舎4号館12階 共用1202会議室

- 1 開会
- 2 発表（議題：オンライン旅行取引）
 - (1) 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
 - (2) 独立行政法人国民生活センター
 - (3) 観光庁
 - (4) 虎ノ門南法律事務所
 - (5) 一般社団法人日本旅行業協会
 - (6) 楽天株式会社
 - (7) エクスぺディア ジャパン（AAE Japan株式会社）
 - (8) 株式会社オーブンドア
- 3 意見交換
- 4 その他
- 5 閉会

<配布資料>

資料1	オンライン旅行取引サービスの動向整理
資料1（参考）	オンライン旅行取引サービスに関するアンケート結果
資料2	インターネットで予約した旅行に関するトラブルにご注意
資料3-1	オンライン旅行取引の表示等に関するガイドライン概要
資料3-2	旅行予約サイト利用者へのお知らせ
資料4	オンライン旅行取引サービスの法的関係
資料5-1	JATA消費者相談室の業務内容
資料5-2	JATA消費者相談室のご案内
資料5-3	最近の苦情件数報告
資料5-4	平成27年度 JATA消費者相談室対応苦情件数報告分析
資料6	楽天トラベルにおける消費者対応
資料7	EXPEDIAの顧客保護の取組について
資料8	インターネット消費者取引連絡会用資料
資料9	第21回インターネット消費者取引連絡会 議事要旨
参考資料	APWGIに対する海外偽サイト等の情報提供の開始について