

EC決済協議会のご紹介

2016年6月30日
EC決済協議会

I . EC決済協議会について

1. EC決済協議会の沿革

- ・ EC決済協議会は、伸長を続けるインターネット上の商取引（EC）を支える決済サービスを、高品質かつ安全、安心に提供することを通じ、さらなるネット経済の発展に貢献することを目的とし、2012年8月1日に設立されました。
- ・ 具体的な取り組みとして、「不正取引事例の情報共有」、「各関連団体/省庁等の要望やヒアリング対応」等を実施。2014年には、ECの健全な発展により一層寄与するため、会則を定め会のありかたを見直すとともに、自ら守るべきルールを策定。

【主な自主ルール項目】

- ・ 健全な業務運用：関連法令及びクレジットカード等の決済に関わるカード会社その他の決済事業者との契約ならびに決済事業者の定めるルールを遵守する。
- ・ 不良加盟店の排除：不良加盟店への決済手段の提供が行われることの無いよう万全の努力を行う。
- ・ 加盟店管理：適切な加盟店管理に努めるとともに、自らの加盟店が不良加盟店であることが発覚した際には、速やかに決済手段の提供を取りやめる等、必要な措置を行う。
- ・ クロスボーダー取引の禁止：国際ブランドが禁止するクロスボーダー取引に現在及び将来においても実施・関与しない。
- ・ 消費者保護：消費者や消費者から相談を受けた消費者センター等関係者からの連絡を受け付ける連絡先および連絡を受け付ける日時を本協議会を通じ公開する。
- ・ 加盟店保護：債務超過や著しい自己資本不足に陥らないよう健全な財務状態を維持するとともに、加盟店が自らの資金への重要な関与者としての健全な事業判断が出来るよう、自社の決算書を原則3期分HP等に公開。
- ・ 情報セキュリティ：PCIDSSに完全準拠する。また、プライバシーマークの取得等、その他の方法で情報セキュリティのさらなる強化に向けた取り組みに努める。
- ・ 不正利用防止：クレジットカード会社その他決済事業者と協力し、不正利用の防止に向けた取り組みに努める。
- ・ 反社会的勢力の排除：反社会的勢力に対しては一切の関係をもたず、今後とも関係者と連携して反社会的勢力の排除に取り組む。

2. EC決済協議会の運営体制

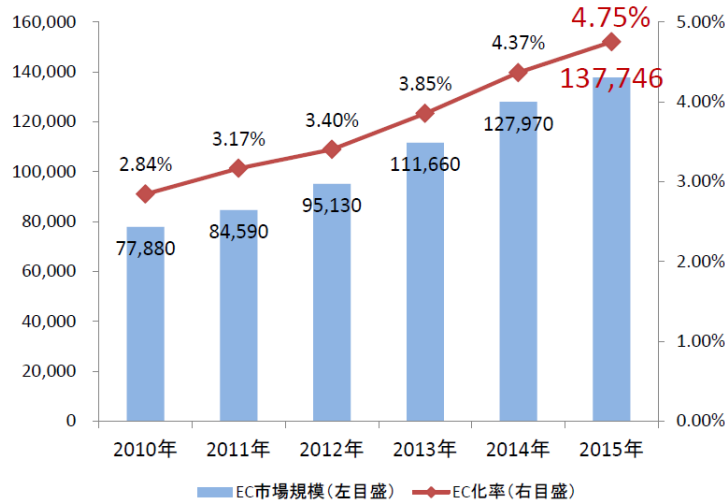
- ・形式は任意団体。
- ・会則で入会基準を定めている。現状、正会員8社、賛助会員1社。
正会員： 株式会社イーコンテクト
GMOイプシロン株式会社、
GMOペイメントゲートウェイ株式会社
サイバーソース株式会社、
ソニーペイメントサービス株式会社
ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
株式会社ペイジェント
ベリトランス株式会社
賛助会員：株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
- ・会費の徴収、社員の採用等はなく、各社の担当者が運営。
- ・対外的活動にも備え、会長(1名)、副会長(2名)を互選。

Ⅱ. スマートフォン普及による 環境変化

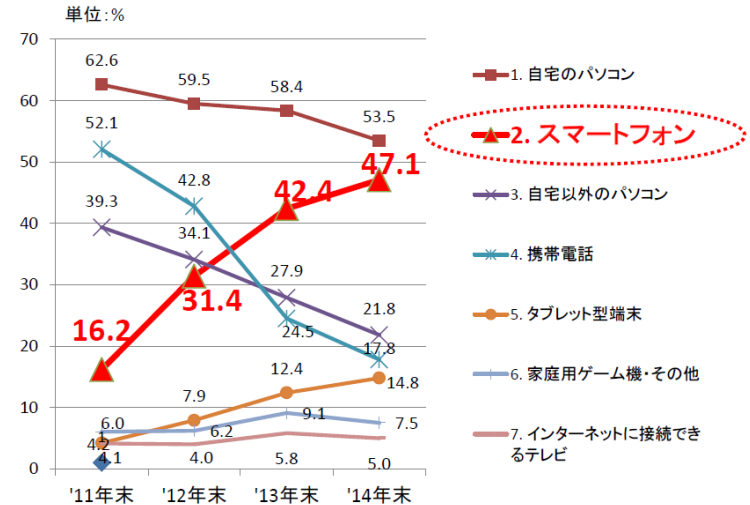
3. EC市場とスマートフォン

- ECにおけるスマホ経由売上比率は3割弱との統計ながら、一部加盟店では50%を越える状況。

図表 1-2 : BtoC-EC の市場規模および EC 化率の経年推移



図表 4-7 : インターネット利用端末の種類



図表 5-11 BtoC-EC (物販) におけるスマートフォン経由の市場規模

2015年の物販の BtoC-EC 市場規模..... (A)	7兆 2,398 億円
うち、スマートフォン経由..... (B)	1兆 9,862 億円
スマートフォン比率 (B) ÷ (A)	27.4%

- 楽天市場では、流通総額に占めるモバイル経由(※)の比率は50%以上。
(※)タブレットを含む
- スタートトゥデイでは2016年3月期第三四半期のスマートフォン経由の売上が66%

4. スマートフォン決済

- ・対面取引において「スマートフォン決済」を、各社がさまざまなパターンで展開。今後、本格的に普及が進んでいくものと思われる。



5. アプリを利用した新たな取引の動き

- ・アプリを利用した「CtoCフリマアプリ」「サービスのEC化」といった新たなトレンドが見られる。

1. CtoCフリマアプリ

- ・フリマアプリとは、スマートフォン等を使用してフリーマーケットのように個人が手軽に物品を出品し、個人間で売買を可能にする専用のアプリケーションのこと。

2. サービスのEC化

- ・スマートフォンの普及に伴い、タクシー、飲食といったサービス業のエリアにおいても、予約・支払等をECの形で行なうサービスが出現、成長している。
- ・さらに、個人のスキル・サービスを共有するようなサービス(サービスのCtoC)も登場。