

インターネット消費者取引連絡会（第14回）

議事次第

平成26年9月26日（金）14:00～
山王パークタワー6階 61会議室

1 開会

2 発表

- (1) 独立行政法人国民生活センター
- (2) 山本国際コンサルタンツ
- (3) eBay Inc.
- (4) 楽天株式会社
- (5) EC決済協議会

3 意見交換

4 その他

5 閉会

<配布資料>

- 資料1-1 クレジットカードに関する相談の状況について
- 資料1-2 年度別にみた支払方法別相談件数・構成比（PIO-NET）
- 資料2 オンラインペイメントの傾向とリスク
- 資料3 ペイパルのお客様対応
- 資料4 楽天グループの決済サービスについて
- 資料5-1 EC決済協議会について
- 資料5-2 EC決済協議会会則
- 資料5-3 自主ルール
- 資料6-1 「電子商取引及び情報財取引等に関する準則」を改訂しました
- 資料6-2 「電子商取引及び情報財取引等に関する準則」について
- 資料7 平成25年度インターネット広告・表示（年間24,000件）の監視結果
- 資料8 第13回インターネット消費者取引連絡会 議事要旨