

Google 検索が目指すこと：

- 世界中の情報を整理し、世界中の人々がアクセスできて使えるようにすること (Google のミッション)。
- 1 秒でも早くユーザーが求める情報にたどり着けるように。
- 全てはユーザーのために。

Google 検索におけるユーザーの安心・安全のための取り組み

1. アルゴリズムと手動による対策

- “今日の Google のアルゴリズムは、本当に探している情報を推測することを実現する 200 を超える独自のシグナル、つまり「手がかり」を利用しています。そして絶えず更新・改善を続けています。”
アルゴリズム - 「検索の仕組み」サイト
<http://www.google.com/intl/ja/insidesearch/howsearchworks/algorithms.html>
- スпам対策においても、アルゴリズムでの対処を実施。
- アルゴリズムでの対処に併せて**手動によるスパム対策も実施**
 - i. “Google のアルゴリズムでは、大半のスパムを検出して自動的にそれらの順位を下げることはできません。対処できないスパムについては、Google のチームが手動でサイトを確認しています。”
<http://www.google.com/insidesearch/howsearchworks/fighting-spam.html>
 - ii. **ウェブマスター向けガイドライン (品質に関するガイドライン)** に基づいたスパム対処を実施。
<https://support.google.com/webmasters/answer/35769?hl=ja>
 - iii. ウェブサイトに対して手動によるスパム対策を適用する場合、Google はサイトの所有者が問題に気づき、対処できるようサイト所有者に通知を実施。
 - iv. ガイドライン違反修正後、**再審査リクエスト**の送信が可能。
<https://support.google.com/webmasters/answer/35843?hl=ja>

2. 情報発信、注意喚起

- **検索ユーザー向けの情報発信**
 - i. 「**知っておきたいこと**」サイト

- ii. <http://www.google.co.jp/goodtoknow/>
「検索について」サイト
- iii. <http://www.google.co.jp/intl/ja/insidesearch/howsearchworks/index.html>
Google 公式ウェブ検索ヘルプ フォーラム
- iv. <https://productforums.google.com/forum/#!forum/websearch-ja>
AdWords 広告上での注意喚起 (2013/2014 年末年始に実施)
- ウェブマスター (サイト運営者) 向けの情報発信
 - i. ウェブマスター向けウェブマスター向け公式ブログ
<http://googlewebmastercentral-ja.blogspot.com/>
 - ii. ウェブマスター向け公式ヘルプフォーラム
<https://productforums.google.com/forum/#!forum/webmaster-ja>
 - iii. Google+ Webmaster Japan コミュニティ
<https://plus.sandbox.google.com/communities/115069764931066832848>
 - iv. ウェブマスター オフィスアワー/ウェブマスター ハングアウト
<http://www.youtube.com/playlist?list=PLKogqv2vTMUM8wruZ8n9hmv8951fFmxok>
- #Google安全 セキュリティ Tips キャンペーン
 - i. 2月の情報セキュリティ月間に合わせて、様々な Google プロダクトにおけるセキュリティ機能、各プロダクトを使って安心・安全にインターネットを楽しんでいただくための Tips を 1 か月間 Google+ 上でご紹介。
 - ii. Google+ 上での投稿
<https://plus.google.com/explore/Google安全>
 - iii. 関連ブログ記事 : 2月「情報セキュリティ月間」です - Google Japan Blog
<http://googlejapan.blogspot.com/2014/02/blog-post.html>

3. スпам レポートでの情報収集と対処

- スпам レポート フォームからガイドラインに違反しているサイトをレポート可能。送信されたレポートはアルゴリズムの改善および手動による対策を担当するチームが確認。
<https://www.google.com/webmasters/tools/spamreportform?hl=ja>
- スпам レポートに関するブログ記事
<http://googlewebmastercentral-ja.blogspot.com/2011/04/google.html>

4. その他

- プライバシーを保護した、より安全な検索のために : SSL を使用した暗号化
 - i. Google 検索は SSL を使用してパソコンと Google 間の接続を暗号化することで、インターネット カフェ、ISP、Wi-Fi アクセス ポイントのよ

うな中間の第三者による検索内容の傍受および干渉を防ぎます。サポートされるブラウザの場合、Googleはこのオプションをデフォルトで使用できます。

<https://support.google.com/websearch/answer/173733?hl=ja>