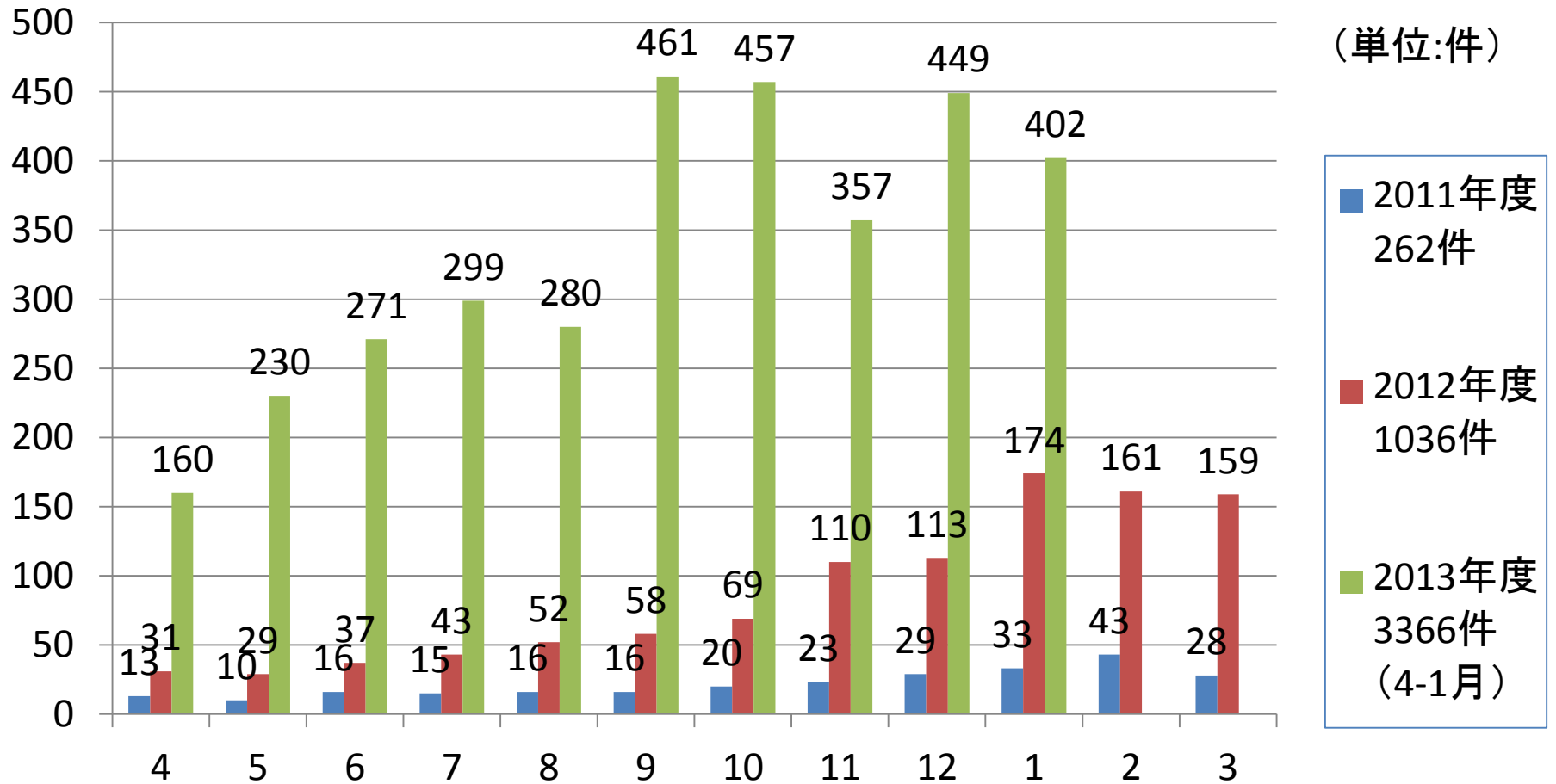


詐欺サイトに関する相談 (被害状況及び対応)

公益社団法人日本通信販売協会
消費者相談室

2014/3/7

1. 「詐欺サイト」に関する相談件数推移



2. 対前年比較

① 直近12カ月対比

2011.2～2012.1 787件

2012.2～2013.1 3,686件

468.4%

② 今年度 同期間対比

2012.4～2013.1 716件

2013.4～2014.1 3,366件

470.1%

3. 苦情内容

① 商品届状況(直近3カ月の抽出データ N=148)

商品未着 91.8%

別商品到着 4.1%

未然防止 4.1%

※偽物と思われる商品が送られるケースも散見される

② 平均単価(直近10カ月の抽出データ N=858)

12,827円

③最大～最少単価 (同上)

320,000円(ダウンコート)

237円(食品容器)

④男女比(直近10カ月の抽出データ N=880)

男:女=61:39

⑤ 商品内容ランキング
(直近10カ月の抽出データ N=858)

1. バッグ類	23.1%
2. 靴(主としてスニーカー類)	17.9%
3. 腕時計	7.7%
4. スポーツ用品	7.6%
5. 趣味娯楽用品	5.8%
6. メガネ(主としてサングラス)	4.1%
7. 自動車・バイク・自転車用品	3.3%
8. 紳士衣料品	3.0%
9. その他	27.5%

※有名ブランド品から日常生活用品まで商品幅が広がる

⑥ 主な振込銀行(直近10カ月の抽出データ N=895)

1. A(ネットバンク)	26.1%
2. B(都市銀行)	13.3%
3. C(その他銀行)	13.2%
4. D(都市銀行)	12.3%
5. E(都市銀行)	5.9%
6. F(都市銀行)	3.7%
7. G(ネットバンク)	3.0%
8. その他計(C以外)	22.5%

※多くは、外国人個人名義口座への入金を求められるが、
昨今はクレジットカードへの回帰も見られる

4. 怪しいサイトの見分け方 (消費者啓発用)

- ① 会社情報がない(会社名や沿革が不明)
- ② 連絡先が不明(住所・電話番号・責任者名などの表示がない)
- ③ 外国の住所が表示されているが、国名のみであるなど詳しい表示がされていない
- ④ 日本の住所が表示されているが、区名がない、番地がないなど架空の可能性が高い
表示そのものが正しくても、ネット住所検索の結果、不自然な地域の場合もある
- ⑤ 電話番号の表示はあるが、別の会社のものである、もしくは架空の番号である
- ⑥ URLがブランド名をもじったものなど不自然、また問い合わせ用のEメールアドレスに、「フリーメールアドレス」が使用されている。
- ⑦ 商品説明をはじめ、使用される文体が、外国語を直訳したような日本語として不自然な表現であり、また 字体(フォント)も通常使用されない旧字体が混じっている
- ⑧ 支払方法にクレジットカードをはじめ、各種方法が選択できるように表示しているが、申込時に前払いを指定、銀行口座も併せて指定される
- ⑨ 振込銀行口座の支店場所が、通販会社の住所地と必ずしも一致しない
- ⑩ 銀行口座名義人の名義が、個人名しかも外国人の場合が多い

※有名ネット通販店舗のウェブサイトのコピーした偽装サイトを運営するなど、
手口が巧妙化している

5. 相談者への助言内容

◎ 「振り込め詐欺救済法」に基づく「口座凍結」を期待

目的: ①凍結された口座の残高状況により、被害回復分配金が支払われることがある

②被害拡大防止

◎ 口座凍結の依頼を行うために

- ・ 消費生活センターに相談、情報提供
- ・ 警察への被害届
- ・ 振込銀行への通報

◎ クレジットカードの場合は、クレジットカード会社に対して、被害者が返金の申し立てを行う(カード会社によって対応にバラつきがある)

◎ ネット詐欺、サイバー犯罪対策情報ソフトの導入

6.消費者への周知活動

◎報道機関、出版社等の取材依頼・協力

- ・フジテレビ(10/17 ノンストップ)
 - ・フジテレビ(11/18 スーパーニュース)
 - ・TBSテレビ(11/19 朝ズバッ！)
 - ・NHKテレビ(11/23 ニュース)
 - ・札幌テレビ(12/17 どさんこワイド179)
 - ・フジテレビ(12/23 ニュースJAPAN)
 - ・NHKテレビ(12/26 首都圏ネットワーク)
 - ・ABC朝日放送(1/30 キャスト／特集シリーズ オフレコ)
 - ・TBSラジオ(2/17 森本毅郎 スタンバイ！)
-
- ・産経新聞(12/2朝刊 生活欄)
 - ・Yahoo!(12/3 ネットニュース)
 - ・産経新聞(12/25朝刊 社会面)
 - ・読売新聞(1/14朝刊 生活欄)
 - ・読売新聞(1/20夕刊 社会面)
 - ・朝日新聞(1/29夕刊 社会面)
 - ・モーターサイクリスト 3月号「ネット通販詐欺に御用心」
 - ・週刊プレイボーイ(予定)