

ネイティブアプリにおける 2013年度の未成年者保護への取り組み

2013年12月10日

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

ネイティブアプリのご紹介

パズル&ドラゴンズ (パズドラ)

パズドラは、モンスターを育ててパズルでバトルする新感覚パズルRPG！
お気に入りの「モンスター」で編成した チームで冒険に出かけ、パズルのドロップを揃えて敵の「モンスター」を討伐し、ダンジョンを攻略していきます。



パズドラは、2012年2月20日のサービス開始より多くのユーザーの皆様にご好評をいただき、この度2013年11月15日をもちましてiOS版、Android版、Kindle Fire版合わせ累計2100万ダウンロードを達成いたしました。

ネイティブアプリのご紹介



2012年11月26日サービス開始
2013年11月現在600万ダウンロード



2013年9月30日サービス開始
2013年11月現在100万ダウンロード



2012年3月5日サービス開始
2013年11月現在60万ダウンロード



2011年4月27日サービス開始

未成年者保護への取り組み

コールセンターの設置 (2013/4/1~)

- 国民生活センター、消費者センターとのホットラインを設置しています
- 一般ユーザー向け(親権者含む)コールセンターを設置しています。

未成年者高額課金対策 (2013/5/23~)

- 年齢による課金の上限金額を設けています。
(~16歳未満5,000円、16歳から20歳未満20,000円)

保護者の同意確認 (2013/5/23~)

- 未成年者が有料サービスを購入する際に保護者の同意を確認しています。

未成年者契約取消対応

- 親権者より問い合わせがあった場合、情報収集の上、対応しています。

その他アプリ内での対策

- 起動時の注意画面および利用規約への同意確認画面を実装しています。

 お問い合わせ電話番号

0570-022-270 (ナビダイヤル)

光電話・PHSからは 03-6219-8392
電話受付時間 10:00~18:00 (土日・祝日含む)

※ ナビダイヤルは、固定電話からは210秒毎におよそ10円、携帯電話からは20秒毎におよそ10円の通話料がかかります。
※ ゲームの攻略方法など、お問い合わせ内容によってお電話ではご案内できない場合がございます。
※ お問い合わせ内容の確認、サービス向上のため、お電話の内容は録音させていただきます。
※ 専用のWebフォームがあるお問い合わせは、お電話ではご案内できません。専用フォームにご投稿ください。

一般ユーザー向けコールセンター



年齢確認と上限金額

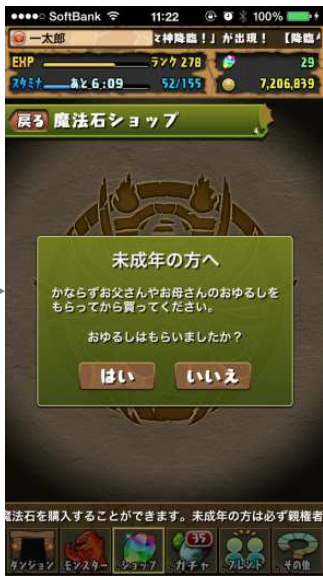
アプリ内決済導線(年齢確認および保護者の同意)

20歳以上選択時、
通常購入可能



未成年選択時、
保護者同意画面

決済額/月に応じて
購入種別制限



年齢確認および高額課金対策の実施日

スマートフォンアプリ名	年齢確認画面実装日
パズル&ドラゴンズ	2013/5/23～
ケリ姫スイーツ	2013/7/16～
戦国テンカトリガー	2013/7/16～
ラグナロクオンライン Mobile Story	2013/7/25～
ディバインゲート	2013/9/30～（サービス開始より）

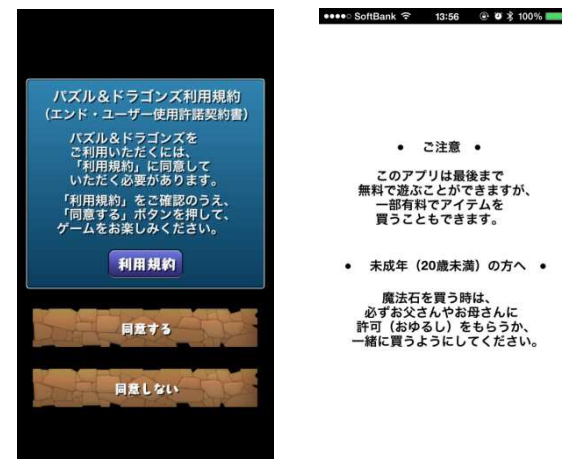
その他の対応

JOGA「スマートフォンゲームアプリケーション運用ガイドライン」への遵守

利用規約への同意、啓蒙活動

初回ゲーム起動時に、利用規約への同意を求めています。
またいつでも利用規約を閲覧できるようゲーム内からの導線を
設置しています。

ゲーム起動時に、毎回啓蒙の文章を表示しています。



ゲーム基本情報の表示

利用規約やプライバシーポリシーの場所などがすぐにわかる
よう、公式サイトに「ゲーム基本情報」を表示しています。

「ゲーム基本情報」は、ゲームの利用規約やお問い合わせ
窓口の場所などの情報を一覧でまとめることにより、ゲーム
に興味を持たれた方や保護者の方が、どのようなゲームな
のか一目で理解できることを目的としています。
※JOGA推奨フォーマットを使用しています。

ゲーム基本情報	
スマートフォンゲームアプリケーションについての表記	
名称	パズル&ドラゴンズ
運営会社名	ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社
運営会社所在地	東京都千代田区丸の内8丁目8-1 住友不動産丸の内ビル
利用登録の必要有無 / 登録特権の有無	なし / なし
利用規約URL	http://mobile.gungho.jp/res/rules/index.html
プライバシーポリシー	http://mobile.gungho.jp/res/read/privacy/
ゲーム内容 問い合わせ窓口の有無	電話窓口あり / メール窓口あり
ゲーム内容 問い合わせ窓口	http://www.gungho.jp/support/list.html
有料販売形態に関する表記	
有料運営形態	基本プレイ料金無料アイテム課金方式
ゲーム用課金（決済）ポイントに関する表記	
（決済）ポイントの名称	魔法石
（決済）ポイントの価額	iOS版：1個/100円 Andorid版：Kindle版：1個/100円 ※2013年10月21日現在。最新情報はアプリからご確認ください。
（決済）ポイントの有効期限の有無	なし
資金決済法に基づく表記	http://mobile.gungho.jp/res/shikin/index.html
特定商取引法に基づく表記	http://mobile.gungho.jp/res/trade/index.html

パズドラZのご紹介(ニンテンドー3DS向け)



主にスマートフォンをお持ちでない方や未成年の方にも「パズドラ」を楽しんでいただくため、ニンテンドー3DSで遊べる「パズドラZ」を2013/12/12に発売します。

ゲーム内での課金要素はなく、誰でも気軽に遊んでいただける設計になっています。



タイトル：パズドラZ
発売予定日：2013年12月12日
希望小売価格：パッケージ版 4,400円（税込）
ダウンロード版 4,000円（税込）
対応機種：ニンテンドー3DS/3DS LL
ジャンル：パズルRPG
プレイ人数：1人（ローカル通信、すれ違い通信、追加データダウンロード）

ニンテンドー3DSのロゴ・ニンテンドー3DSは任天堂の商標です。