

第1節. Android / Google Play の製品機能における消費者保護の取り組み

- 誤購入の防止機能:
Google Play 課金利用時のパスワード保護機能の提供 (2013年春以前は PIN 設定; 現在はパスワード)
<https://support.google.com/googleplay/answer/1626831?hl=ja>
- レーティング機能: 「全ユーザー対象」「ユーザー成熟度 - 低」「成熟度 - 中」「成熟度 - 高」
 - ユーザーは、レーティングによるコンテンツ表示フィルタの設定 (および PIN ロック) が可能。ユーザーは不適切にレーティング表示されたアプリを見つけた場合は Google に通報できる
 - デベロッパー (アプリ開発者) は、公開するアプリを正確にレーティング表示する責任を負う。Google のガイドラインに対する違反をデベロッパーが繰り返した場合、Google はアカウント停止を含む措置を講じる
- 携帯電話会社提供のアプリ管理ツールを使用し、第三者 (保護者等) が起動を許可するアプリや Wi-fi 接続の利用可否を指定できる
- 携帯電話会社の決済機能 (キャリア決済) を利用する場合は、各携帯電話会社が定める利用上限額を尊重
- 携帯電話会社の決済機能 (キャリア決済) を Google Play から利用する場合の PIN 入力機能への対応
- アプリのレビュー欄などに掲載されている第三者による評価を参照することを推奨。評価の低いアプリは Google Play における露出が低くなるよう Google Play 内での検索結果やランキング表示を調整
- Google が各プロダクトごとに設置しているヘルプセンターやヘルプフォーラムの他に、Google Play 上の悪質なアプリに関してはユーザーから通報していただくフォームを 端末上および Web サイト上に設置。デベロッパー (販売者) への問い合わせ方法を Google がユーザーにご案内したり、悪質なデベロッパー (販売者) の特定のための調査を Google が行うこともある

第2節. 消費者向けの情報提供の取り組み

[1] 「知っておきたいこと」サイトを通じた情報発信

<http://www.google.co.jp/goodtoknow/>

安全なインターネット利用に関する情報を わかりやすい言葉で説明

- オンラインで家族の安全を守る
- 自分に合ったウェブの利用法を知る
- Google がユーザーを保護する方法



オンラインでの安全性とセキュリティを確保する

ウェブで安全性とセキュリティを確保するための簡単なヒントをご紹介します。

Google のセキュリティ ツールとプライバシー ツール

Google を安全に利用するためのツールを詳しくご紹介します。

パスワードの保護

強力なパスワードを作成し、ご自分の情報の安全性を保つ方法をご紹介します。

お使いの端末をクリーンな状態に保つ

パソコンや端末を犯罪者から保護する方法をご紹介します。

個人情報の盗難を防ぐ

個人情報の盗難から身を守る方法の詳細について学びます。

安全を確保する方法をわかりやすくご紹介

[2] 知っておきたいこと > オンラインで家族を保護する方法 > Google のセキュリティ ツール

<http://www.google.co.jp/intl/ja/goodtoknow/familysafety/tools/>

Android のコンテンツ フィルタ 機能

Google Play では、デベロッパーは開発したアプリに Google Play のレーティング システムに従ってラベルを付ける必要があります。レーティング システムには、「全ユーザー対象」、「ユーザー成熟度 - 低」、「ユーザー成熟度 - 中」、「ユーザー成熟度 - 高」の 4 つのレベルがあります。PIN コードを使用することにより、ユーザーは端末でアプリをフィルタするよう設定をロックできるので、使用に適していると考えられるアプリのみを表示またはダウンロードすることが可能になります。

デベロッパーは Google Play にアップロードするアプリを正確にレーティングする責任を負います。不適切にレーティングされたアプリを見つけたユーザーは、アプリを報告して確認を求めることができます。Google では、Google のガイドラインに従い各ケースに対して判断を下します。

- [3] アプリケーション コンテンツのレーティング. Google Play ヘルプ.
<https://support.google.com/googleplay/answer/1075738?hl=ja>

コンテンツ フィルタの設定を変更するには:

1. Android 端末で Google Play を起動します。
2. メニューを押して [設定] をタップします。
3. [コンテンツフィルタリング] をタップして、希望する設定を選択します。
4. 設定をロックするには、[PIN を設定/変更] をタップします。
5. PIN コードを入力し、[OK] をタップします。
6. 確認用に PIN コードを再入力します。

- [4] 知っておきたいこと > オンラインで家族を保護する方法 > よくある質問.
<http://www.google.co.jp/intl/ja/goodtoknow/familysafety/faq/>

Google Play ではどのようなコンテンツが禁止されていますか。

Google Play デベロッパー プログラム ポリシーでは、次のようなコンテンツをテキスト、画像、動画、その他のメディアを通じてアプリケーションで表示またはリンクすることを禁止しています: 18 歳未満のユーザーにふさわしくないコンテンツ、著作権で保護されたコンテンツ、違法なコンテンツ、暴力やいじめを助長するコンテンツ、ポルノ、露骨に性的なコンテンツ、ヌード、性行為。

Google Play で、不適切なアプリケーションを報告することはできますか。

アプリケーション プロバイダは、Google Play ビジネスおよびプログラム ポリシーを遵守しなければなりません。この規約に従っていないアプリケーションを見つけた場合、報告することができます。

- [5] 誤購入の防止: Google Play アカウントでパスワード保護を使用
<https://support.google.com/googleplay/answer/1626831?hl=ja>

- [6] ポリシー違反を報告する. Google Play ヘルプセンター.
<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/1085703?hl=ja>

- [7] 問題のあるコンテンツや著作権/商標侵害の報告
https://support.google.com/googleplay/answer/2853570?hl=ja&ref_topic=2450225

- [8] Web 上での通報窓口: Report Inappropriate Apps 【英文】
<https://support.google.com/googleplay/android-developer/contact/takedown?rd=1&hl=en&uls=en>

- [9] Google Play コメント投稿に関するポリシー
<https://support.google.com/googleplay/answer/138329?hl=ja>

第 3 節. デベロッパー (アプリ開発者) 向けの規約、啓発および情報提供の取り組み

- [10] Android マーケット デベロッパー販売/配布契約書
http://play.google.com/intl/ALL_jp/about/developer-distribution-agreement.html

- [11] Google Play デベロッパー プログラムポリシー
<http://play.google.com/about/developer-content-policy.html>
- [12] Google Play のアプリケーション コンテンツのレーティング
<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/188189?hl=ja>
- [13] アプリ ポリシー ヘルプ: Google Play デベロッパー コンテンツ ポリシー
<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/113474>
- [14] アプリ内広告表示についてのガイドライン: Disclosure of Ads to Users 【英文】
<http://developer.android.com/distribute/googleplay/policies/ads.html>
(新規コンテンツ) 不適切な広告表示や 同意確認のわかりやすさについて例示しながら説明
- [15] Identifying App Installations. 3/30/2011. Android Developers Blog.
<http://android-developers.blogspot.com/2011/03/identifying-app-installations.html>
(基本的に端末 ID の利用は推奨していない)
- [16] 開発者向けブログ: Best Practices for Handling Android User Data 【英文】
<http://android-developers.blogspot.com/2010/08/best-practices-for-handling-android.html>
- [17] ユーザー情報の処理についてのガイドライン: Handling User Data 【英文】
<http://developer.android.com/training/articles/security-tips.html#UserData>
- [18] デベロッパー プライバシー ポリシー (2012 年 3 月 20 日から)
<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/2519872?hl=ja>