



Yahoo!ブログにおける 不適切な投稿防止の取り組み

ヤフー株式会社

2013/2/26

The screenshot shows the Yahoo! Japan Blog homepage. At the top, there's a search bar and navigation tabs. Below that, there's a section for 'New Articles' with a list of recent posts and their view counts. To the right, there's an advertisement for real estate services. Below the main content, there's a section for 'Latest Popular Articles' with a list of trending posts. At the bottom, there's a footer with a search bar and some additional links.

サービスの概略

- 2005年1月リリースのブログサービス
- 食べ歩きや鉄道などの趣味に関する記事が多い

問題となる事例について

- 不適切な投稿を防止する取り組み
- +
- サービスの基本スタンス

⇒ 問題となる事例は生じていない

Yahoo! JAPAN利用規約において お客様との契約関係を明示

第3章 コミュニティサービスに関する規則(ガイドライン)

- 1. 当社のコミュニティサービスとは**
 コミュニティサービスとは、お客様ご自身によるコンテンツの投稿などができる機能や、お客様同士で交流できる機能を有するサービス全般をいいます。
- 2. コミュニティサービスに投稿などをされたコンテンツの取扱い**
 お客様がコミュニティサービスに投稿などをされたコンテンツの取扱い(は原則として第1章総則の定めに従いますが、複数のお客様の手によって記述、修正、削除などがなされてひとつの情報が形成されていく機能を提供しているサービスにおいては、お客様が投稿などをされたコンテンツをほかのお客様が自由に改変そのほかの利用を行うことを承認し、著作権、著作者人格権そのほかの権利を行使しういことをお客様にお約束いただいたものとみなします。
- 3. コンテンツの公開制限機能**
 コミュニティサービスの中にはお客様が投稿などをしたコンテンツの公開対象を限定する機能を提供しているものもありますが、当社は本利用規約の順守状況などを確認する目的で必要に応じてそのコンテンツの内容を確認させていただくことがあります。
 また、当該機能の運用には万全を期しておりますが、運用上の事情により、やむを得ず当該コンテンツが公開対象範囲外の方に公開されてしまう可能性がありますので、あらかじめそのことにご同意のうえで、当該機能をご利用いただくものとします。
- 4. メッセージ機能とその閲覧および削除権**
 コミュニティサービスにおけるメッセージ送受信機能は、当社の提供する電子掲示板の仕組みを通じて提供されます。当該電子掲示板(Yahoo!掲示板を除きます)は、メッセージの送信者と受信者および当社の三者のみが閲覧できるようになっています。当社は必要に応じてその内容を閲覧し、本利用規約に照らして削除することがあります。
- 5. 話合いの手続について**
 コミュニティサービス上のコンテンツについて苦情などが寄せられ、苦情の申告をされた方と当該申告の対象となったコンテンツの投稿などをしたお客様との間での話合いによる解決が適切であると当社が判断した場合には、当社は、当社が定める手順に従って**話合いの手続**を求めることができるものとします。

トップページの分かりやすい位置から 禁止事項等に係る特設ページへ誘導

**Yahoo! ブログをお使いの
皆さまへのお願い**

私のブログ
大丈夫かしら?

Yahoo! ブログは、皆さまからさまざまなお問い合わせやご意見をお寄せいただいております。そこで、皆さまに Yahoo! ブログをより楽しんでいただくために、Yahoo! JAPAN利用規約に沿って、Yahoo! ブログの考え方をご説明します。Yahoo! ブログを利用中に、「こういう使い方はいいのかな?」と思ったときは、このページを参考にしてください。

Yahoo! ブログのご利用にあたっては、お客様には以下に記載する項目のほか、Yahoo! JAPANの利用規約に定める各条項が適用されることとなりますのでご注意ください。

Yahoo! ブログの運営方針

【禁止】いやがらせ、悪口、脅し、あるいは有害な内容の掲載など、他人を攻撃したり、傷つけたりする目的で利用すること

Yahoo! ブログでは、特定の他人への攻撃や、参加者同士の誹謗中傷を禁止しています。あなたが投稿した記事やコメントはもちろん、あなたのブログへのコメントなど、他人が書き込んだ場合でも、管理者の責任が問われる場合もあります。不適切な投稿だと感じた場合は、自分で削除するなどの措置も検討しましょう。

相手が著名人や企業、団体の場合も、根拠のない虚を過ぎた批判を行った場合、名誉毀損や侮辱に該当する可能性があります。氏名や法人名を伏せ字にしても、名誉毀損が成立する場合もあります。このような記事やコメントを投稿した場合、ほかの参加者を不快にさせるだけでなく、投稿した本人は民事上あるいは刑事上の責任を追究される可能性があります。行動の結果は、投稿した本人で責任を負うことになりますので、ご注意ください。

また、ほかの参加者になりますます行為も、禁止事項に該当します。

【禁止】いせつな内容や不愉快なデータを公開すること

<http://docs.yahoo.co.jp/docs/info/terms/>

<http://blogs.yahoo.co.jp/FRONT/wish.html>



以上