

# インターネット消費者取引連絡会（第4回）

## 議事次第

平成 24 年 2 月 16 日（木）14:00～  
中央合同庁舎 4 号館 108 会議室

- 1 開会
- 2 発表
- 3 意見交換
- 4 その他
- 5 閉会

### <配布資料>

- 資料 1 オンラインゲームの消費者トラブルについて
- 資料 2-1 オンラインゲームに関する相談事例
- 資料 2-2 特別相談「インターネット取引トラブル 110 番」の実施結果について
- 資料 3 事業概要および消費者対応に関する取組み
- 資料 4 DeNAのサービス概要と消費者対応について
- 資料 5 オンラインゲーム消費者トラブルの法律問題
- 資料 6 第3回インターネット消費者取引連絡会議事要旨