

ビッグモーターに関する消費生活相談の状況等について

令和5年9月27日

表1 ビッグモーターに関する消費生活相談の状況

	2023年度(4月～8月)
①四輪自動車の購入・売却等	1,011件
②四輪自動車の修理サービス	141件
③四輪自動車の車検サービス	152件
④①～③以外	121件
合計	1,425件

(※1) 本表はPI0-NET(パイオネット:全国消費生活情報ネットワークシステム)に登録された相談情報を分析対象とした。PI0-NETとは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのことである。

(※2) 購入契約先等に「ビッグモーター」、「ビックモーター」、「BIG MOTOR」、「Big Motor」等の名称が登録された相談情報を対象としている。

(※3) 本表の相談件数は2023年8月31日までにPI0-NETに登録されたものである。

【参考】

表2 消費生活相談のうち中古車の購入・売却等に関する件数

2023年度(4月～8月)	3,381件
---------------	--------

(※1) 表2は中古車全体の「購入・売却等」に関する相談件数であり、表1のビッグモーターに関する相談件数は表2の内数とはならない。

(※2) 本表の相談件数は2023年8月31日までにPI0-NETに登録されたものである。

表3 消費生活相談全体の件数

2023年度(4月～8月)	310,042件
---------------	----------

(※) 本表の相談件数は2023年8月31日までにPI0-NETに登録されたものである。