

ビッグモーターに関する消費生活相談の状況等について

令和5年9月5日

表1 ビッグモーターに関する消費生活相談の状況

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
①四輪自動車の購入・売却等	819件	959件	1,144件	1,292件	1,313件
②四輪自動車の修理サービス	15件	17件	21件	27件	46件
③四輪自動車の車検サービス	18件	32件	22件	18件	31件
④①～③以外	59件	40件	84件	94件	101件
合計	911件	1,048件	1,271件	1,431件	1,491件

(※1) 本表はPI0-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）に登録された相談情報を分析対象とした。PI0-NETとは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのことである。

(※2) 購入契約先等に「ビッグモーター」、「ビクモーター」、「BIG MOTOR」、「Big Motor」等の名称が登録された相談情報を対象としている。

(※3) 本表の相談件数は、2023年7月31日までにPI0-NETに登録されたものである。

【参考】

表2 消費生活相談のうち中古車の購入・売却等に関する件数

2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
7,228件	7,214件	7,104件	7,248件	7,202件

(※1) 表2は中古車全体の「購入・売却等」に関する相談件数であり、表1のビッグモーターに関する相談件数は表2の内数とはならない。

(※2) 本表の相談件数は、2023年7月31日までにPI0-NETに登録されたものである。

表3 消費生活相談全体の件数

2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
996,816件	939,645件	942,624件	847,866件	895,606件

(※) 国民生活センター「2022年度 全国の消費生活相談の状況－PI0-NETより－」（2023年8月9日公表）から抜粋。