

NFTの 利用状況に関するアンケート結果

2022年6月23日

調査概要

NFTの利用状況に関するアンケート調査 調査概要

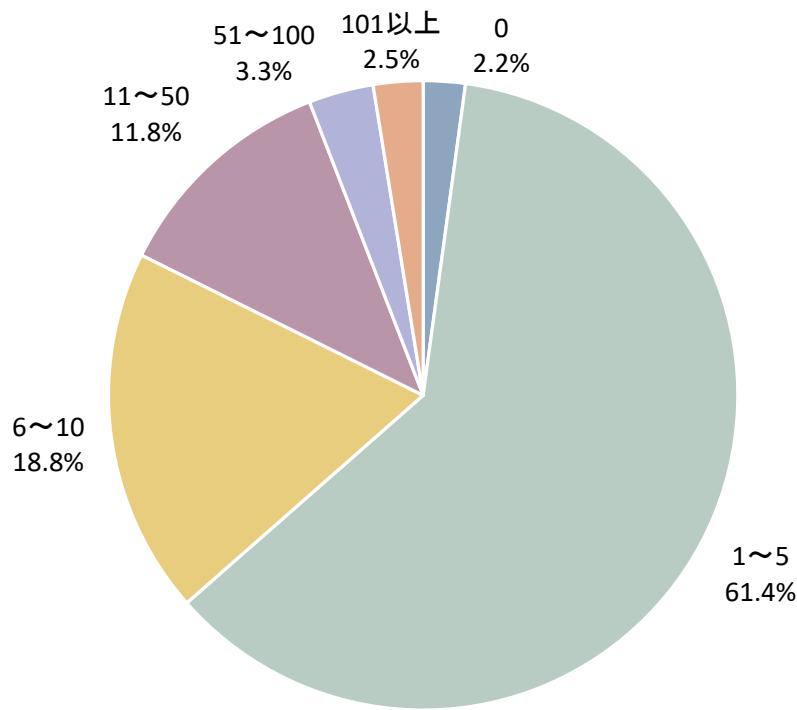
調査期間	2022年5月27日(金)～5月29日(日)
調査方法	Webアンケート
調査対象	20代～40代のインターネット利用者 【スクリーニング調査】一般消費者 【本調査】NFTを購入したことがある者
割付条件	性別(男性・女性)×年代(20代:204人、30代:204人、40代:102人)で割付
有効回答数	【スクリーニング調査】31,279人 【本調査】510人
調査項目	■NFTの利用状況 <ul style="list-style-type: none">・NFTの現在の所有数、NFTをはじめて所有した時期・所有したことがあるNFTのジャンル・NFTを所有する目的・NFTの入手方法、NFT1つあたりの購入費用、代金の支払方法・暗号資産の取引状況・NFTの売却状況・NFT購入時の確認状況・NFT購入・利用時に難しかったこと・NFTの購入に関して不安なこと ■NFTの取引に関するトラブル・困り事 <ul style="list-style-type: none">・NFTの取引に関するトラブル・困ったこと等の有無、概要

1. NFTの利用状況

NFTの現在の所有数

Q1 あなたは現在NFTをいくつ所有していますか。

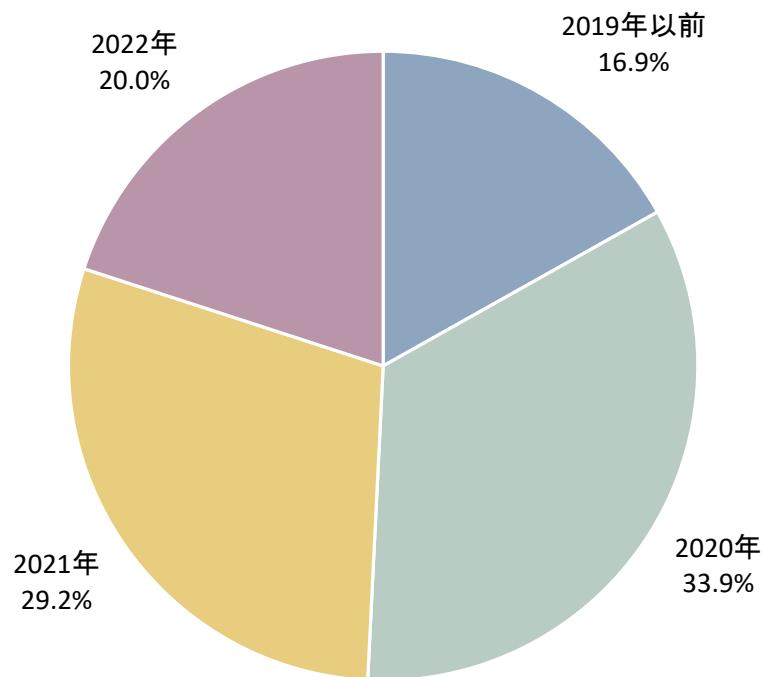
現在のNFT所有数(n=510)



はじめてNFTを所有した時期

Q2 あなたがはじめてNFTを所有したのはいつですか。

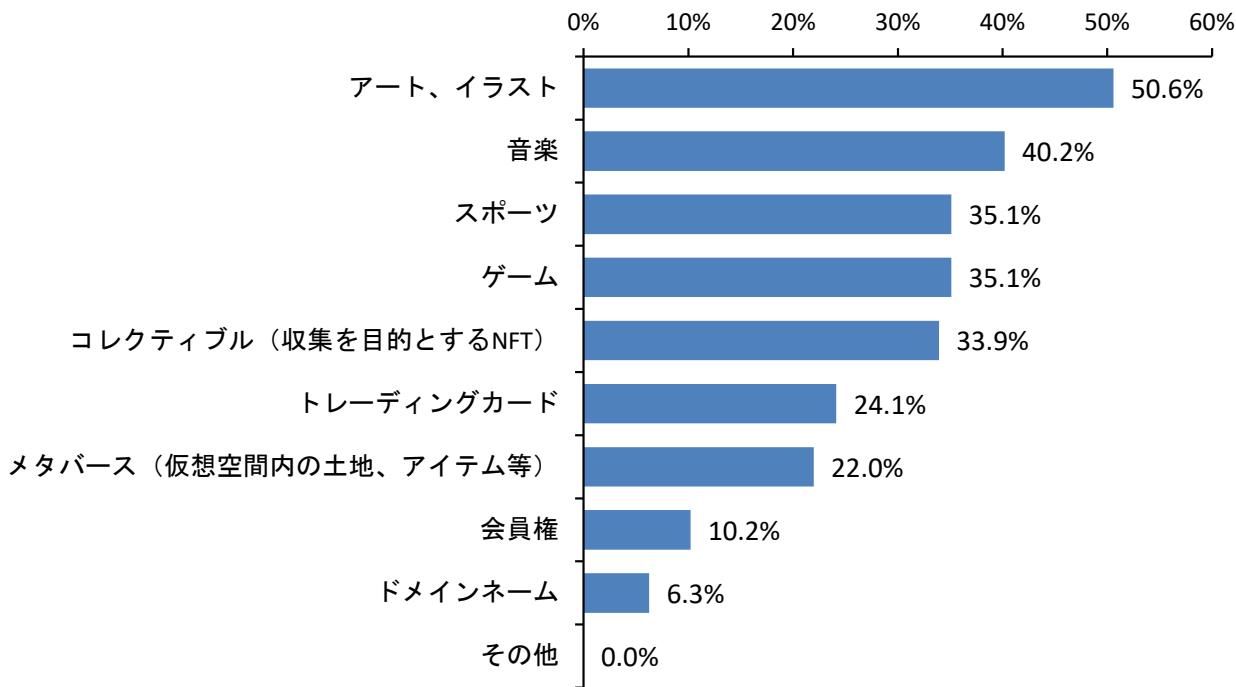
はじめてNFTを所有した時期(n=510)



所有したことがあるNFTのジャンル

Q3 あなたが所有したことがあるNFTは、どのようなジャンルのものですか。あてはまるもの全てをお答えください。

所有したことがあるNFTのジャンル(複数回答)(n=510)

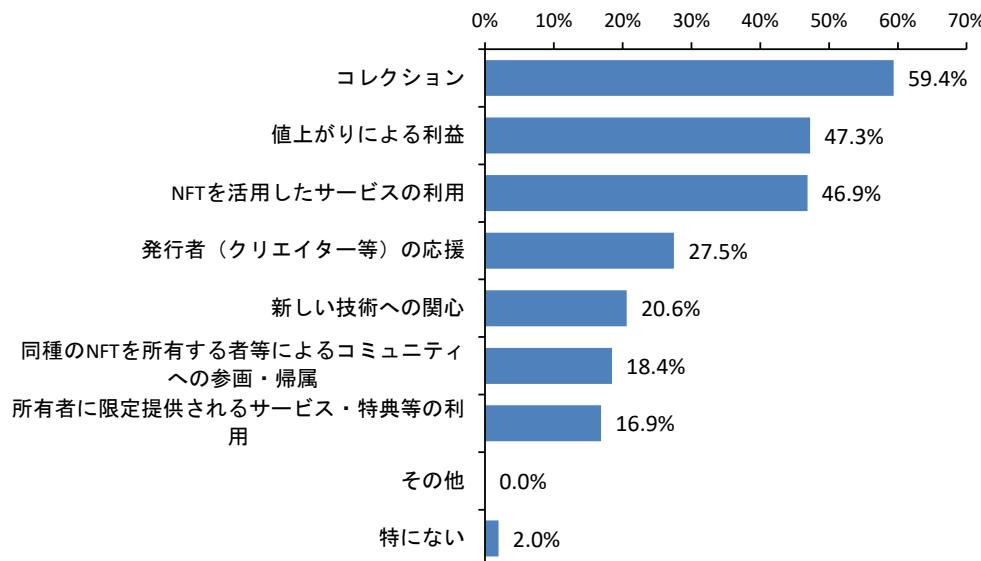


NFTを所有する目的

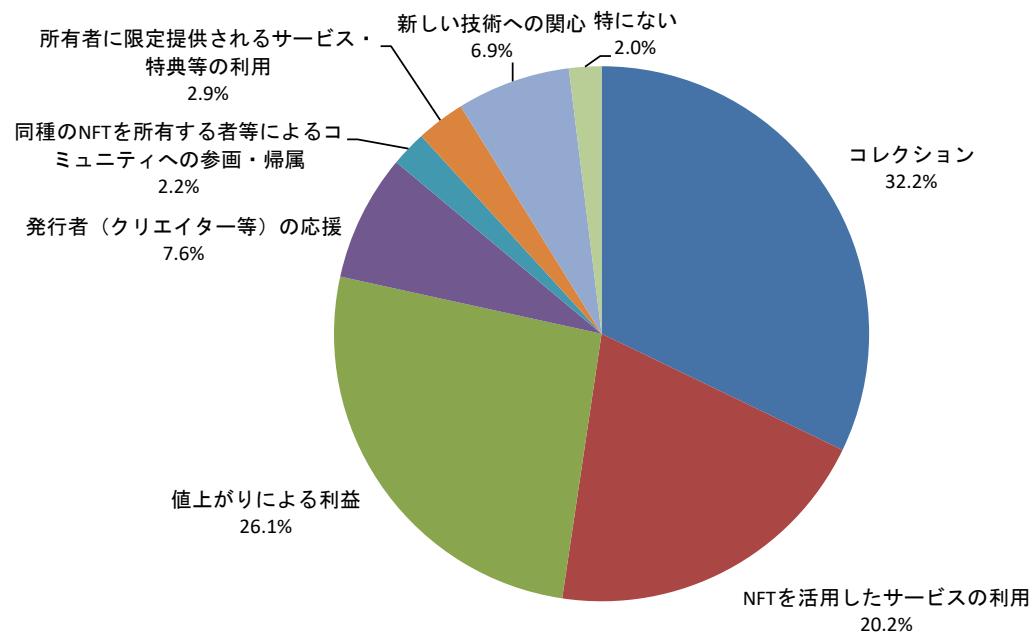
Q4 あなたがNFTを所有する目的としてあてはまるもの全てをお答えください。

また、そのうち最も主要な目的としてあてはまるものをお答えください。

NFTを所有する目的 (複数回答)(n=510)



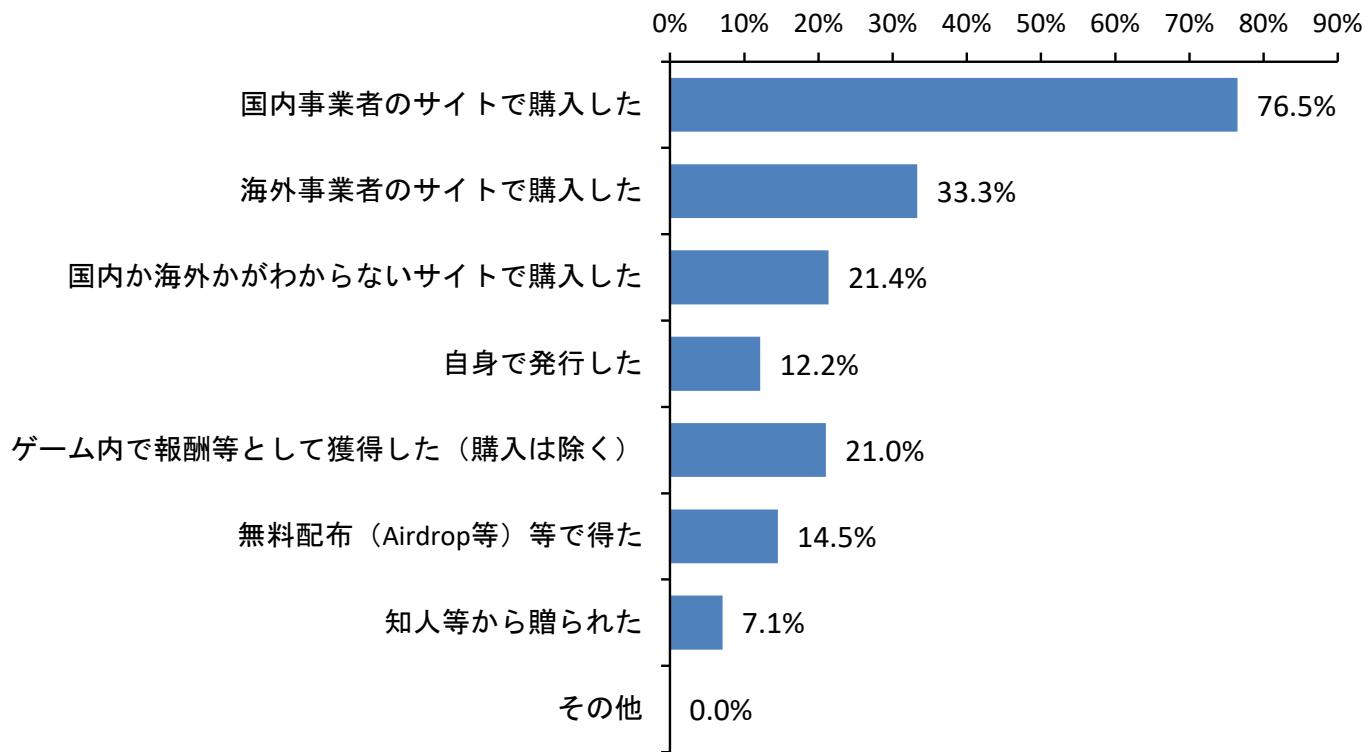
NFTを所有する目的 (最も主要な目的)(n=510)



NFTの入手方法

Q5 あなたはNFTをどのように入手しましたか。

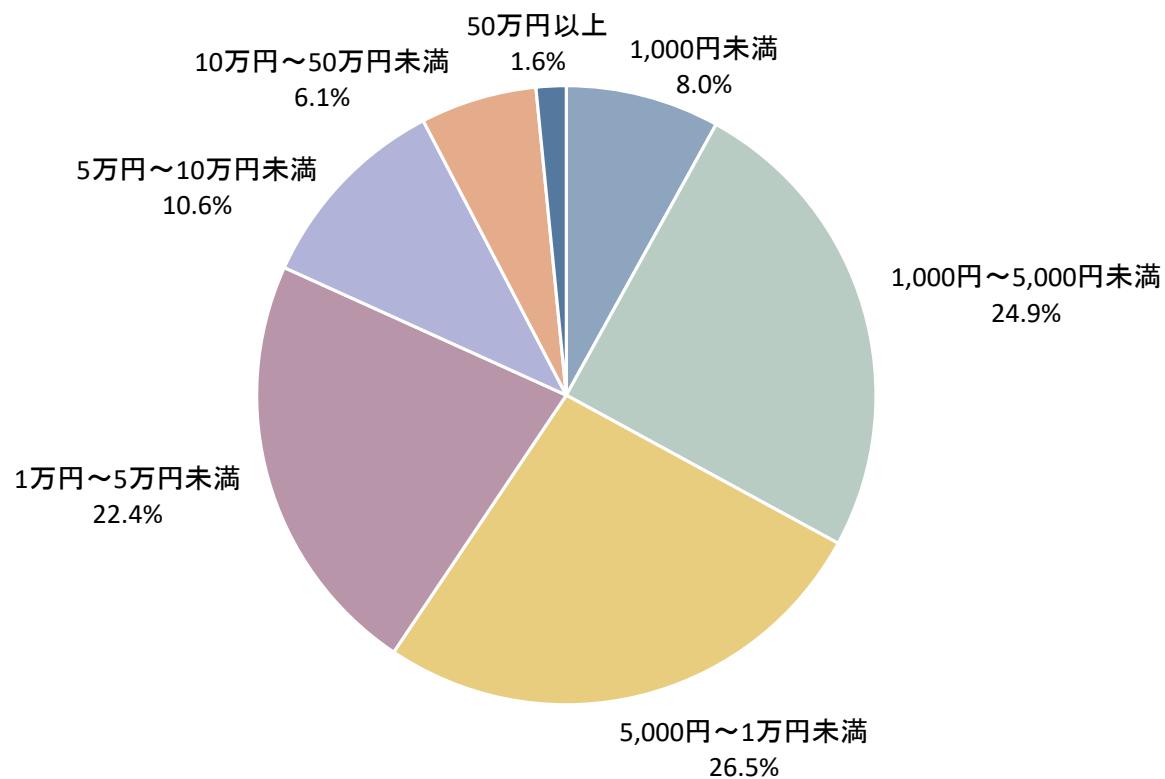
NFTの入手方法(複数回答)(n=510)



NFT1つあたりの購入にかかった金額

Q6 NFT1つあたりの購入にかかった金額はどのくらいですか。

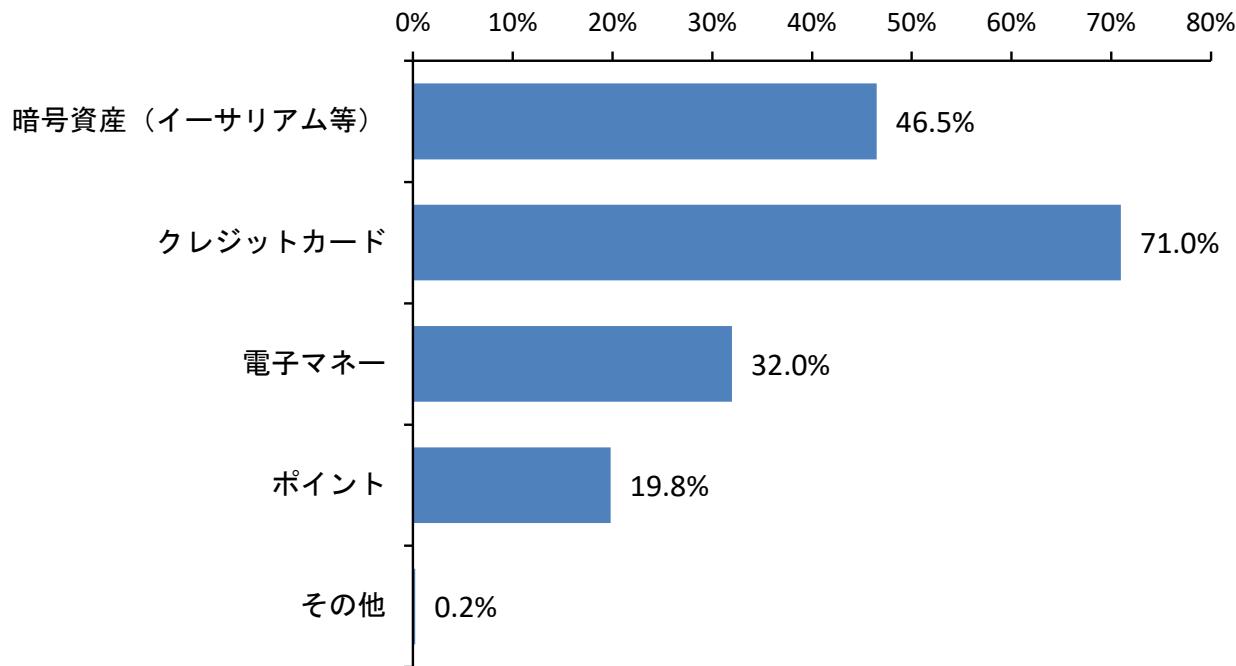
NFT1つあたりの購入にかかった金額(n=510)



購入したNFTの代金支払方法

Q7 購入したNFTの代金の支払方法として、あてはまるもの全てをお答えください。

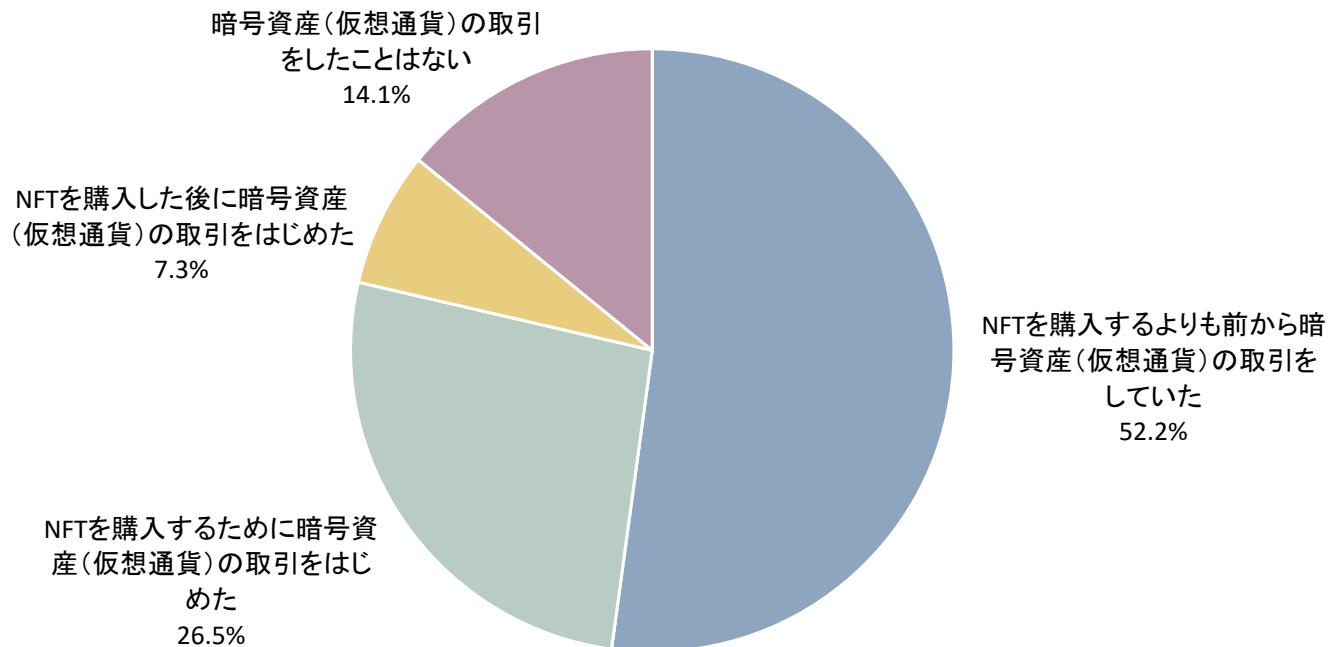
購入したNFTの代金支払方法 (複数回答)(n=510)



暗号資産(仮想通貨)の取引状況

Q8 あなたは暗号資産(仮想通貨)の取引をしていますか。

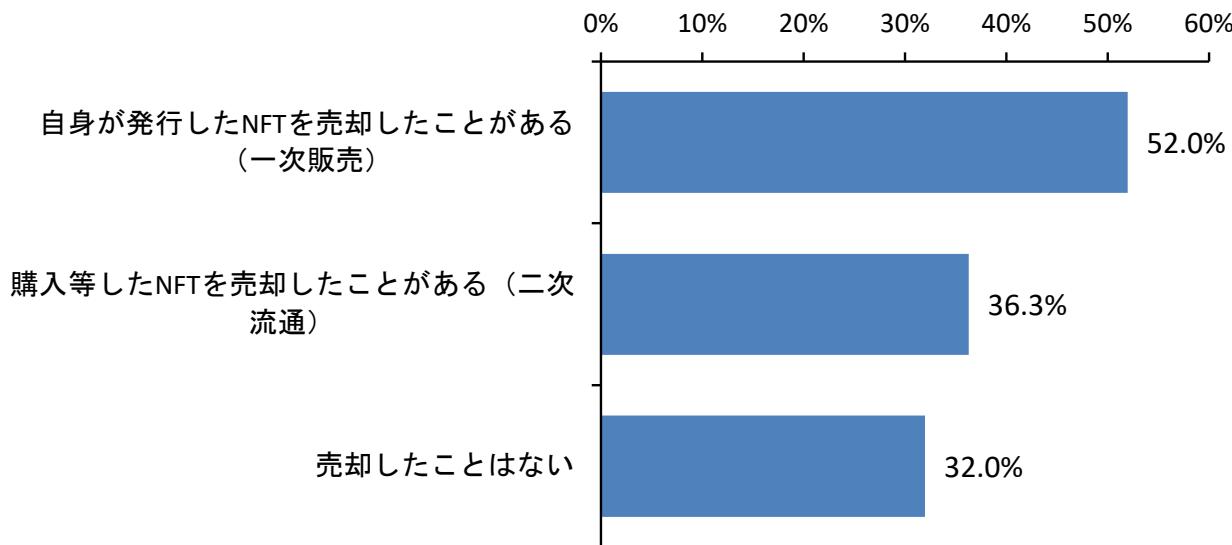
暗号資産(仮想通貨)の取引状況(n=510)



NFTの売却経験

Q9 NFTを売却したことがありますか。

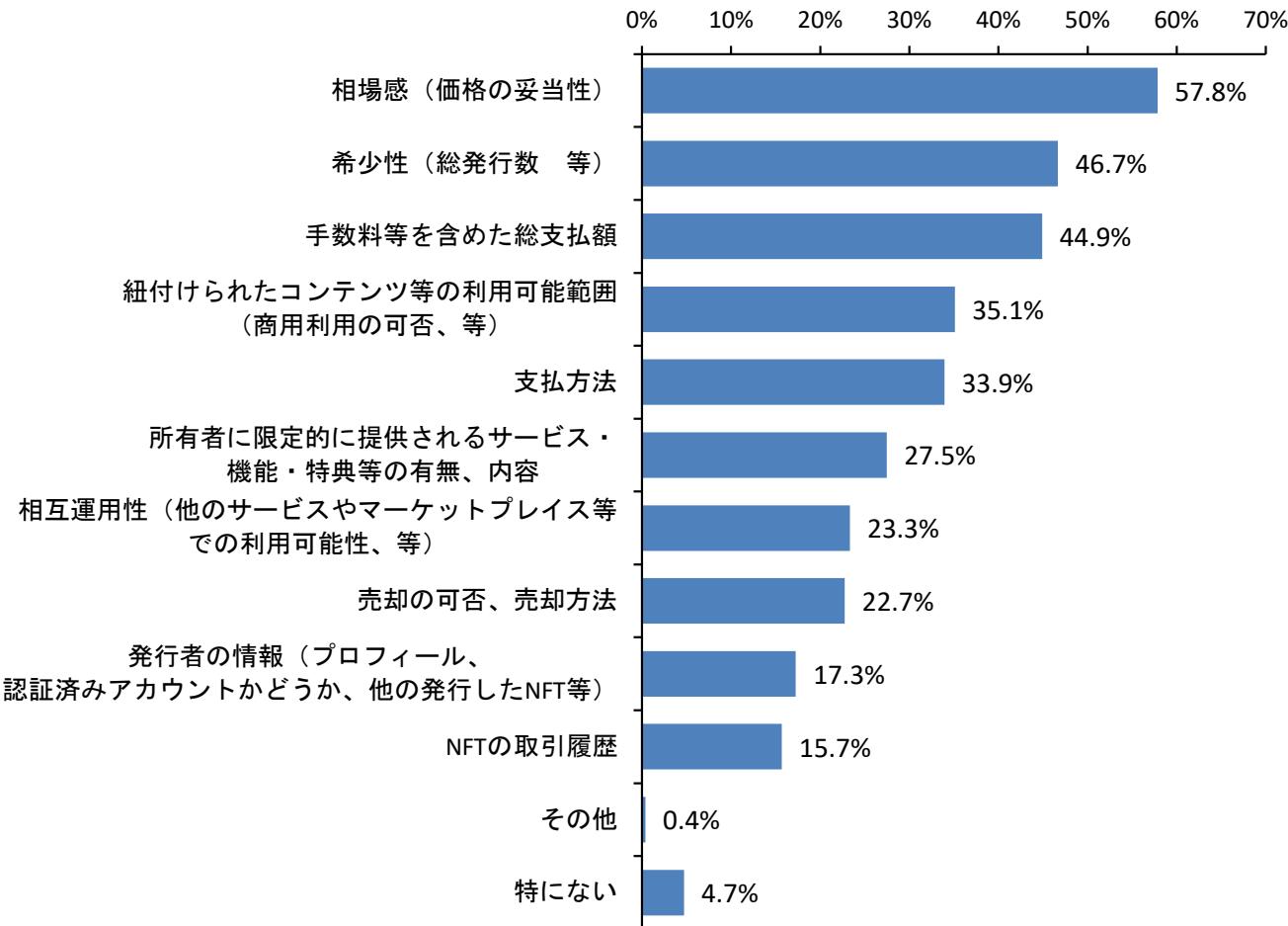
NFTの売却経験(複数回答)(n=510)



NFT購入時に確認したい項目

Q10 NFTを購入するときには、どのようなことを確認したいですか。

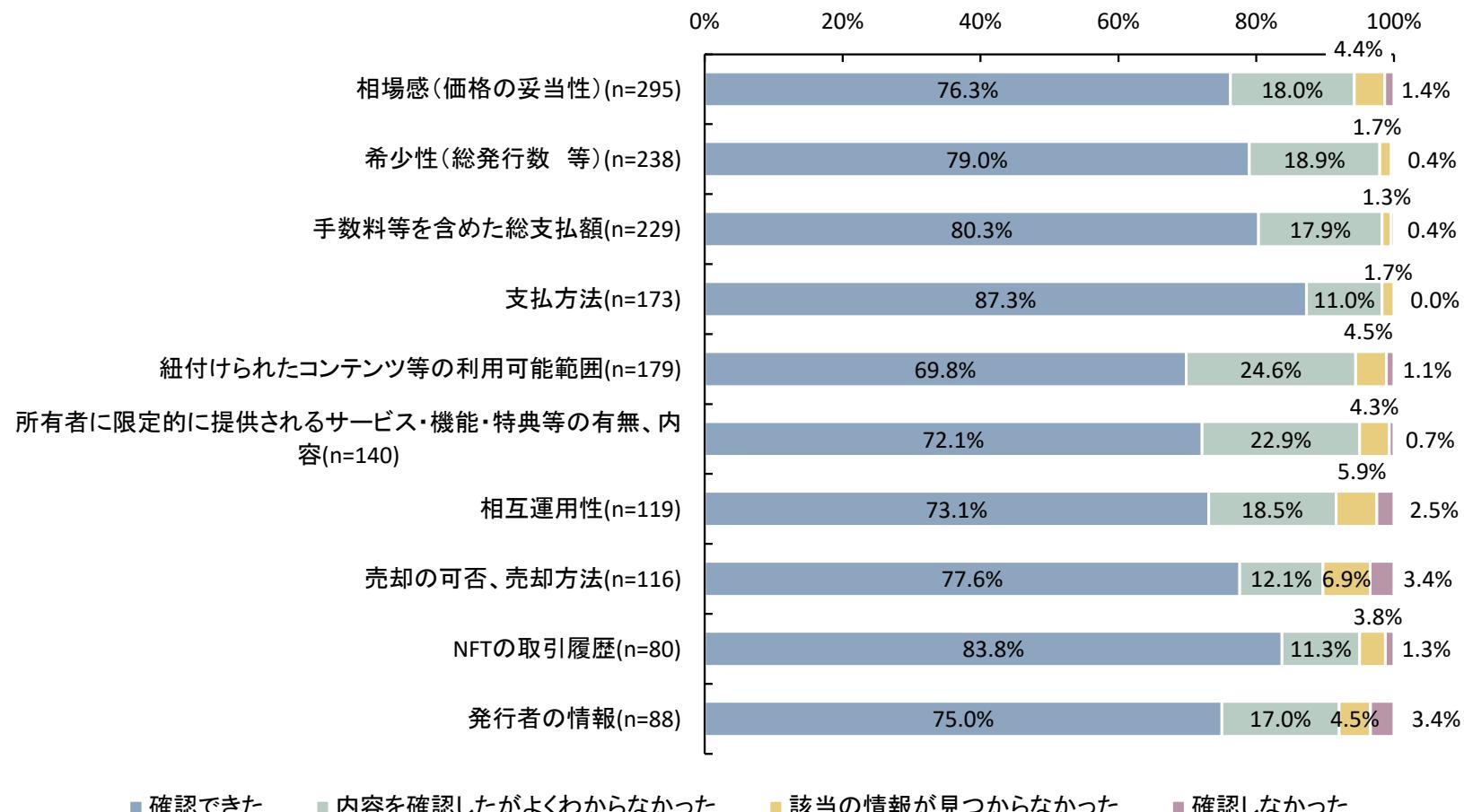
NFT購入時に確認したい項目(複数回答)(n=510)



NFT購入時に確認したい項目の確認状況

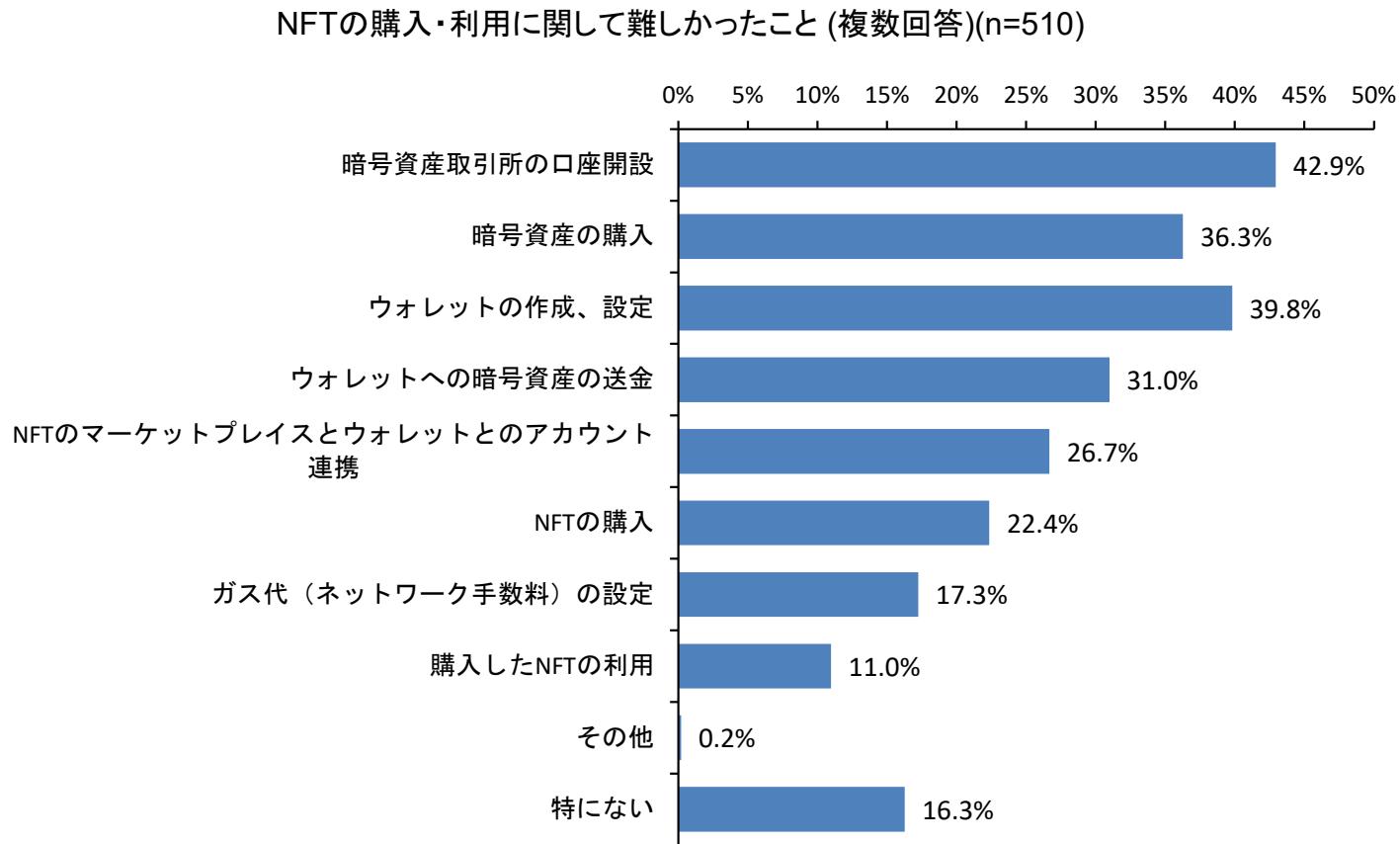
Q11 前問で回答した事項について、購入時に確認できましたか。

NFT購入時に確認したい項目の確認の状況



NFTの購入・利用に関して難しかったこと

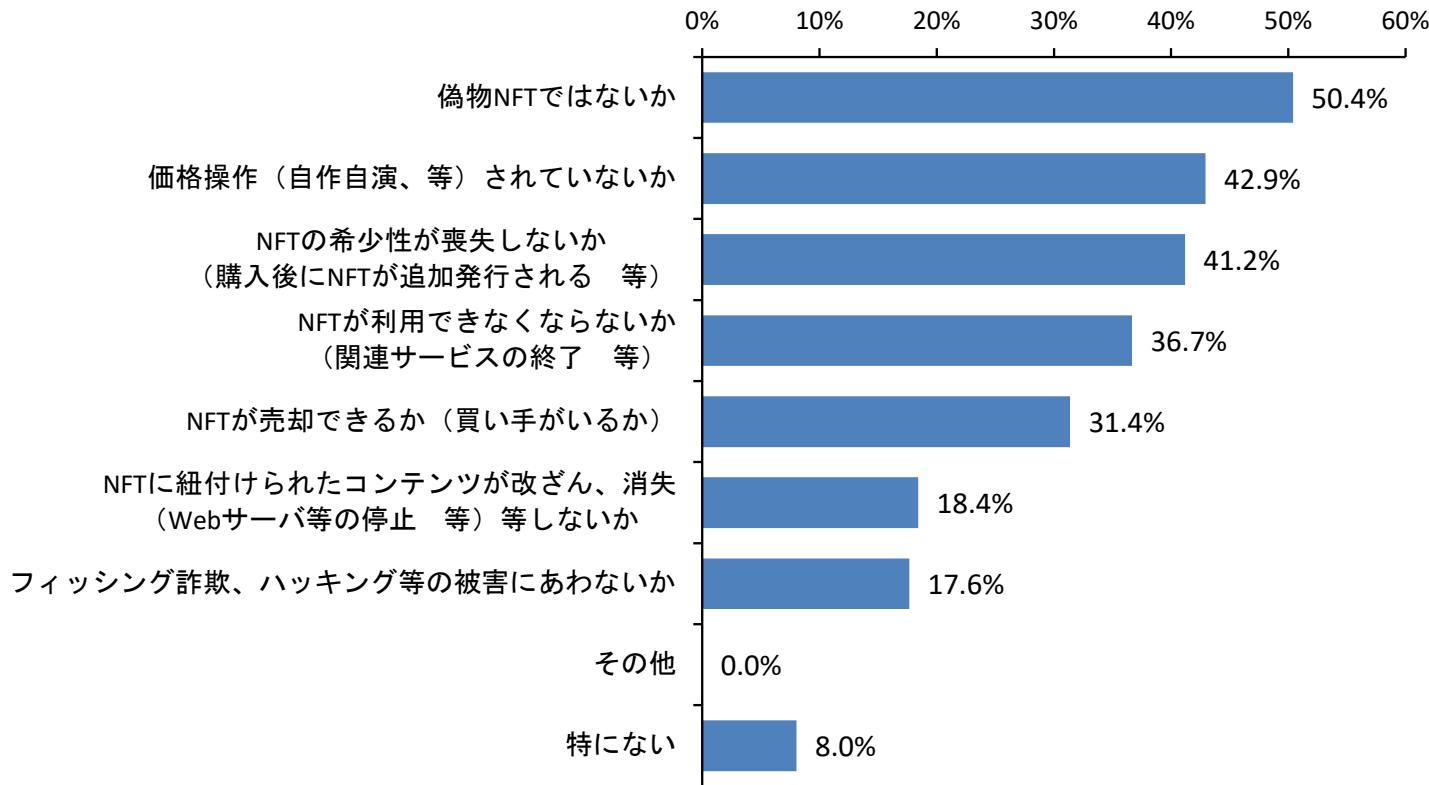
Q12 NFTの購入・利用に関して難しかったこととしてあてはまるもの全てをお答えください。



NFT購入に関して不安なこと

Q13 NFTの購入に関して不安なこととして、あてはまるもの全てをお答えください。

NFTの購入に関して不安なこと (複数回答)(n=510)

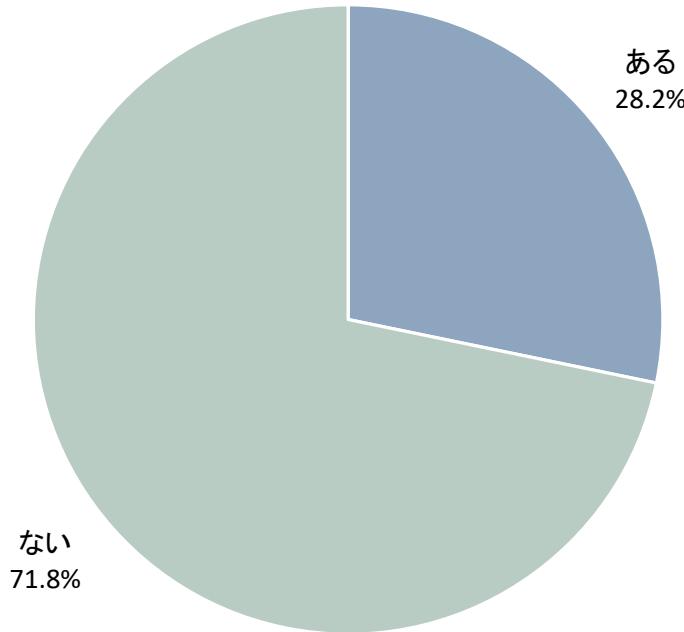


2. NFTの取引に関するトラブル・困り事

NFTの取引に関するトラブルや困ったこと等の状況

Q14 NFTの取引(購入、売却)に関して、トラブルや困ったこと等にあったことはありますか。

NFTの取引(購入、売却)に関するトラブルや困ったこと等の状況(n=510)



NFTの取引に関するトラブルや困ったこと等の内容

Q15 NFTの取引(購入、売却)に関してあったトラブルや困ったこと等の内容を具体的にお答えください。(自由記述)

■ 説明不足

- ・ 詳しい説明書がなく不安。周りに取引している人が少なく相談相手が非常に少ない。(女性、20代)
- ・ 操作が煩雑で知人に聞いた。(女性、20代)

■ NFTの信頼性

- ・ 本物かどうかの判断が難しかった。(男性、20代)

■ 手数料等

- ・ 購入後に手数料がかかることが記されておらずトラブルとなり購入をキャンセルした。(男性、30代)
- ・ ガス代が安定しないので買うタイミングによって必要な金額にばらつきが出てしまう。(女性、30代)

■ 海外サイトでの取引

- ・ 海外サイトの日本語翻訳が適切でないときがあり操作を誤った。サイトに対応はしてもらえた。(男性、30代)

■ システムの安定性

- ・ アクセスサーバーが混雑し購入の手続きができなかつた時があった。(女性、20代)
- ・ スピードが遅い時の対応が困る。(女性、40代)

■ 情報セキュリティ

- ・ 偽造サイトに誘導され購入を勧められた。インターネットで調べて解決した。(男性、40代)
- ・ 覚えのないNFTをクリックしそうになった。フィッシング詐欺が怖い。(女性、30代)

■ 詐欺等

- ・ 価格の操作がなされていたことがあり、その後価値が急落した。解決は一応できたし損失も返却された。(女性、30代)
- ・ NFT詐欺被害の一歩手前の状態になったことがあり、ぎりぎりで止まることができた(男性、20代)

■ 問い合わせ対応

- ・ 問い合わせ方法がわからない(女性、40代)
- ・ トラブル相談がしにくい(男性、20代)