

# 第43回インターネット消費者取引連絡会

株式会社ネットマーケティング  
メディア事業本部サービス推進部  
藍澤啓人

## Omiaiについて

Omiaiは恋活・婚活マッチングアプリです。

マッチングアプリの  
決定版



累計会員数 **700万人**

累計マッチング数 **7,000万組**

Omiaiで恋人ができた人数 **15万人**

※2020年8月までに退会したユーザーを対象としたアンケートで、退会理由として「Omiaiで恋人ができた」を選択した回答累計数

# Omiaiの使い方

## マッチングまでの4ステップ



あなたにオススメの  
お相手をご紹介します



気になるお相手に  
「いいね!」をしよう



お相手も「いいね!」を  
したらマッチング成立



マッチングしたら  
メッセージ交換しよう

## Omiaiのビジネスモデル

- 安心安全に配慮したサービス設計で、異性とのまじめな出会いの場を提供



## 安心安全に配慮したサービス設計



### eKYCの実施

銀行口座開設などでも導入されている電子による本人確認の実施



### 会員は独身者限定

真剣な交際を望んでいる方のみ利用可能です。  
※恋人がいる方も利用禁止



### 不正なユーザーは排除

通報システムを導入し、不審なユーザーは強制退会などの対応を行っています。



### 公的身分証明書による年齢確認

メッセージのやりとりを始める前に、各種公的証明書の確認を必須としています。

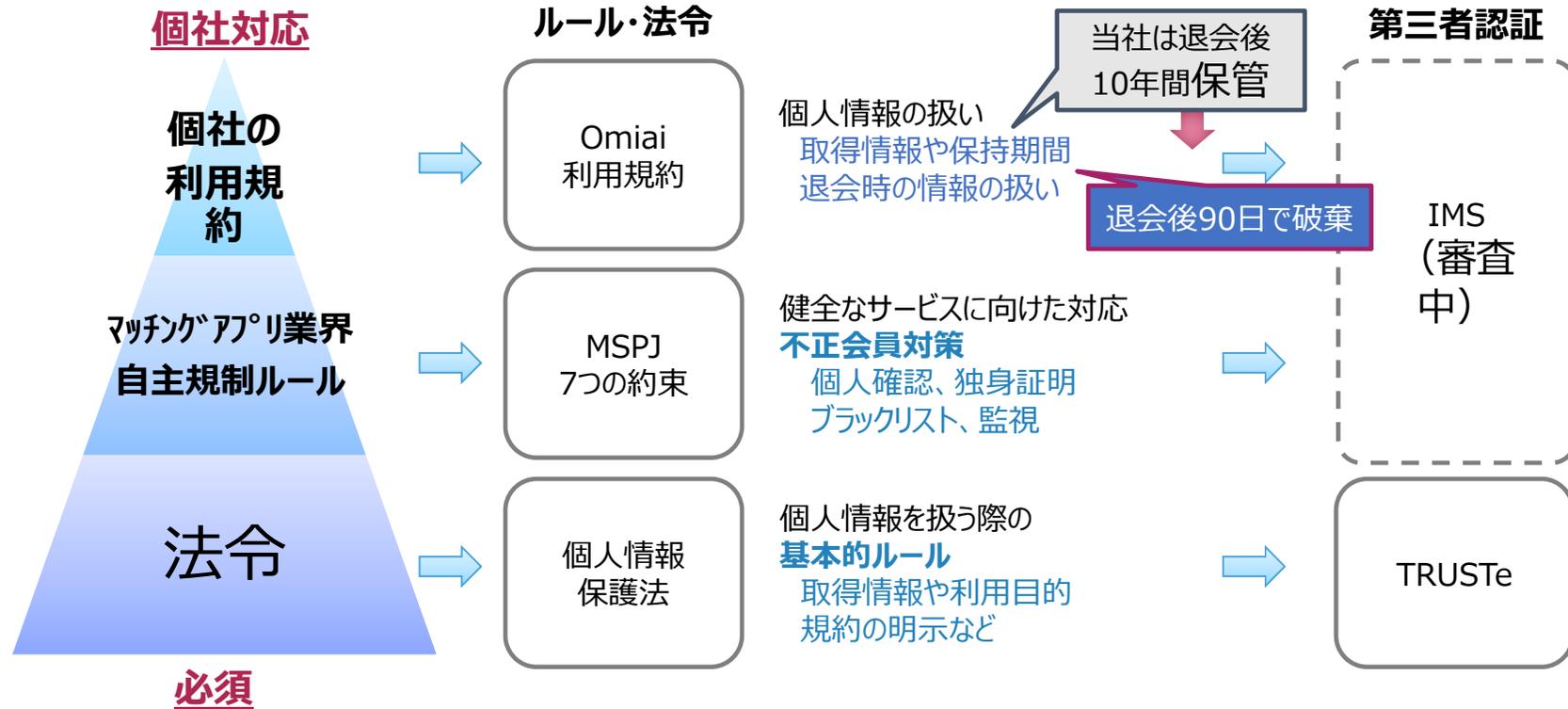


### 24時間365日の監視体制

24時間365日の体制で厳重なサービス関しを実施しています。

## 個人情報取り扱いについて

情報保持期間は各社に委ねられており、当社は利用規約で退会后10年間保管としていた  
→ 不正会員対策には一定、有効ではあったが、個人情報の保護の観点では課題があった  
→ ハッキング手法は日々進化するため、**Omiaiの利用規約を見直し、個人情報の保有期間を短縮、**  
**そもそも「個人情報は目的が終わったら破棄」することにより、個人情報保護を強化**



# ユーザーへの注意喚起

## アプリ内やヘルプページでユーザーへの注意喚起を実施



### Omiai ヘルプ

#### はじめての方へ

このカテゴリ 検索

株式会社ネットマーケティング > はじめての方へ > 安全・安心してご利用いただくために

#### はじめての方へ

#### 安全・安心してご利用いただくために

登録

• 安心してご利用いただくために

ログイン

• すぐに連絡先を聞いてくる人がいます

プロフィール

• お相手と会う場合の注意事項

メールアドレス登録

• 出会い系サイトやネットワークビジネスへの勧誘の事例

年齢確認

• 禁止行為について