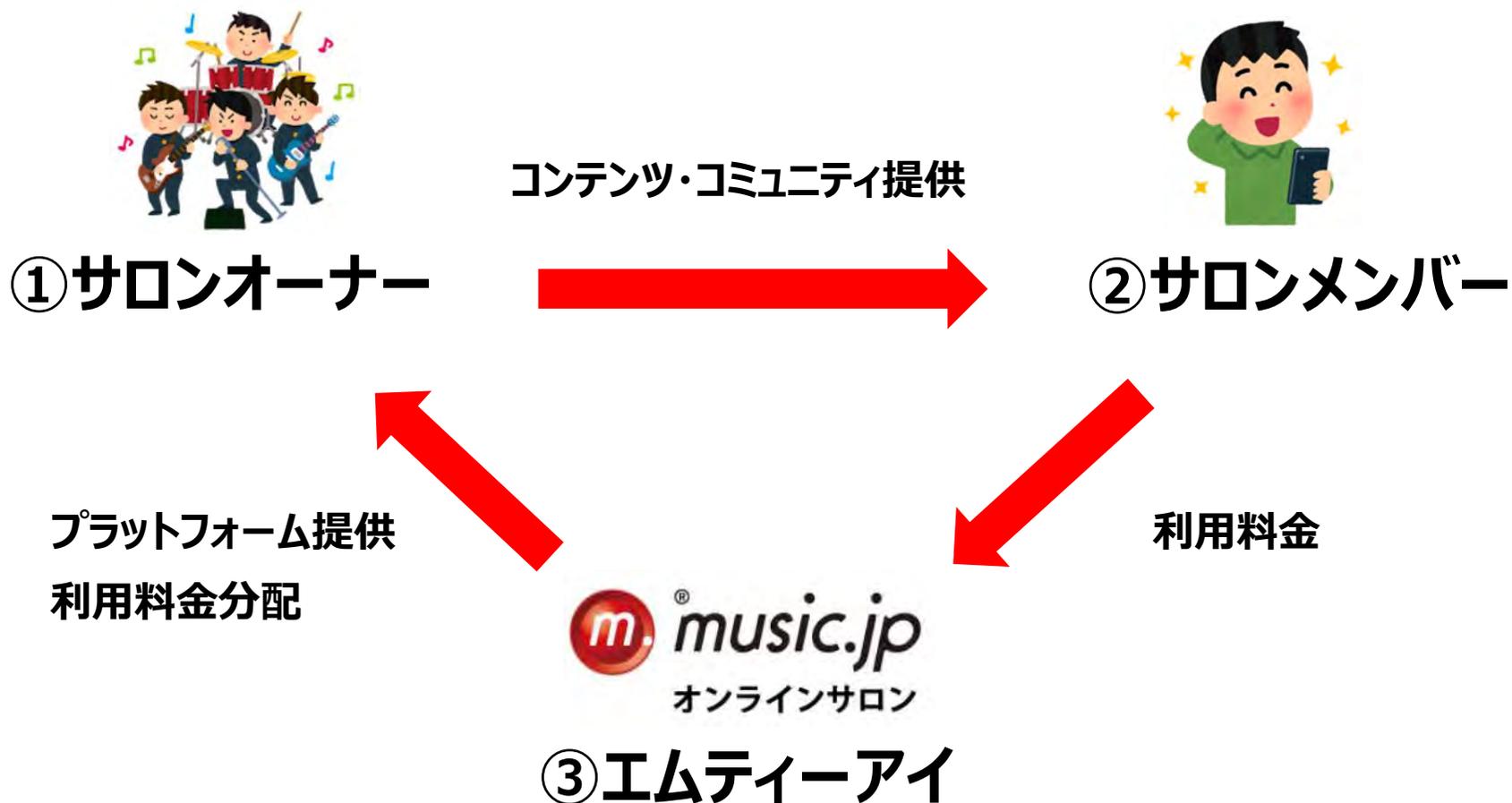


music.jpオンラインサロン 安心・安全のサービス提供に関する取り組み

music.jpオンラインサロン：サービス概要

サービス開始	2020年3月
サービス	オンラインコミュニティプラットフォーム
サービスエリア	日本国内
決済	クレジットカード決済（mopita）
コミュニティ	Facebook利用
サロン数	55サロン（2021年5月）





上記の座組にあたっては、以下の規約・契約書に同意・契約締結を前提としています。

- ①-③ : music.jpオンラインサロンオーナー規約
music.jpオンラインサロン協業に関する契約
- ②-③ : music.jp利用規約/music.jpオンラインサロン利用規約
- ①-② : コミュニティ規約

トラブル予防/対応（対オーナー）

オファー
インバウンド

開設合意

サロン内容合意

サロン開設

オーナーの実績を調査し、サロンオーナーに的したオーナーにオファーをしています。インバウンドについても審査を行っています。

契約締結時には、取引先（オーナー）調査を行い、安心・安全なサロン運営できるか否か確認をしています。

サロンのコンテンツ・コミュニティの内容は、オーナーと合意をしサロン開設をおこなっています。

開設後もオーナーの投稿についてチェックを行い、トラブル防止に努めています。

- オンラインサービス提供の可否についてはエムティーアイの裁量によって決定される。
- エムティーアイはオーナーに対して、オンラインサロンの改善・警告・削除・停止・終了と、オーナー登録の削除ができる。
- すべてのサロンには、オーナー担当があり、オーナーとメンバー間のトラブル等の即時連携を徹底する。
- 景品類の提供にはエムティーアイの合意が必要である。

トラブル予防/対応（対メンバー）

モニタリングの実施

サロン内の投稿について、モニタリング会社に委託し、モニタリングを行っている。
music.jpオンラインサロンオーナー規約/利用規約の禁止行為に当たる投稿を発見した場合は、対応（改善・削除）を行っています。

問い合わせ窓口設置

サロンの内容、サロンオーナーに関すること、システムの不具合等の問い合わせ窓口を設置しています。

music.jpオンラインサロンヘッダ>>>
よくある質問・問い合わせ>>>
問い合わせ>>>

【その他】

- 体験入会（無料期間）が可能
- エムティーアイはメンバーに対して、投稿に関する改善・警告・削除ができる。

商号	株式会社エムティーアイ（東証一部上場：9438）
本社	東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティタワー35F / 52F
拠点	北海道 / 宮城県 / 愛知県 / 石川県 / 大阪府 / 香川県 / 広島県 / 福岡県 / 沖縄県
URL	http://www.mti.co.jp
設立	1996年8月12日
資本金	51億8000万円（連結・2021年月1日現在）
従業員数	1,192名（連結・2021年月1日現在）

・連結子会社（株）エムティーアイ・コンサルティング
 （株）ソラミチシステム
 （株）カラダメディカ
 （株）メディアーノ
 （株）ビデオマーケット
 （株）ファルモ
 （株）クリプラ
 クラウドキャスト（株）
 Automagi（株）
 MTI TECHNOLOGY Co., Ltd.

・持分法適用関連会社
 上海海隆宜通信息技术有限公司
 （株）スタージエン
 （株）昭文社ホールディングス
 （株）Authlete
 （株）エムネス
 （株）ポケット・クリエーズ（2021年3月31日時点）

BtoC
事業

 **music.jp**  **LunaLuna**  **CARADA**

 ライフレンジャー  母子モ  Atleta  CARADA medica

 **yomel.jp**  3D雨雲ウォッチ

BtoB
事業

 **MOBILE CONVERT**

 **AMY**
AI Magic for You

 **MOVIE DRIP**

 エムティーアイ