

ポイントサイトの 利用状況に関するアンケート結果

2021年3月10日

調査概要

ポイントサイトの利用状況に関するアンケート調査 調査概要

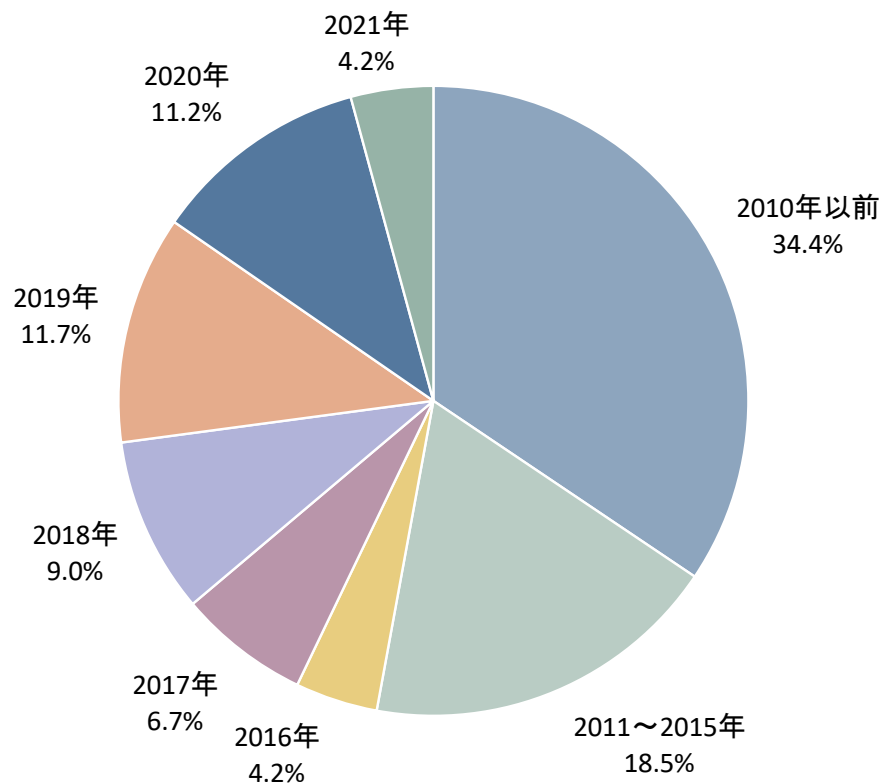
調査期間	2021年2月17日(水)～2月18日(木)
調査方法	Webアンケート
調査対象	20歳以上のインターネット利用者 【スクリーニング調査】一般消費者 【本調査】現在ポイントサイトを利用している者
割付条件	性別(男性・女性)×年代(各52人)で割付
有効回答数	【スクリーニング調査】4,100人 【本調査】520人
調査項目	<ul style="list-style-type: none">■ ポイントサイトの利用状況<ul style="list-style-type: none">・利用開始時期、利用サイト数、利用頻度・ポイント獲得のためにしたことがあるアクション・1か月あたりの平均獲得ポイント(円換算)・獲得したポイントの利用・交換等の経験・ポイントサイト利用時に確認している事項・ポイント付与条件や注意事項等の確認状況・利用しているポイントサイトを選択した理由■ ポイントサイトの利用に関するトラブルや困ったこと等の経験<ul style="list-style-type: none">・ポイントサイトの利用を通じて購入等した商品やサービスに関するトラブル等の状況、問い合わせ・相談状況・ポイントサイトの利用に関するトラブル等の状況、問い合わせ・相談状況

1. ポイントサイトの利用状況

ポイントサイトの利用開始時期

Q1 ポイントサイトの利用を始めたのはいつですか。

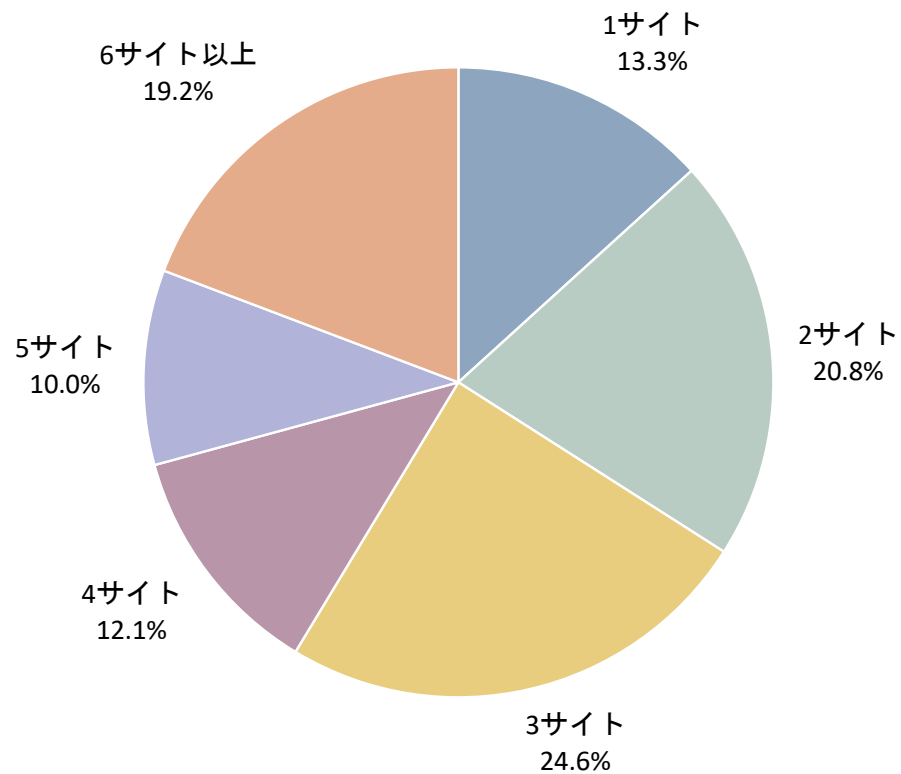
ポイントサイトの利用開始時期(n=520)



利用しているポイントサイト数

Q2 現在利用しているポイントサイト数はいくつですか。

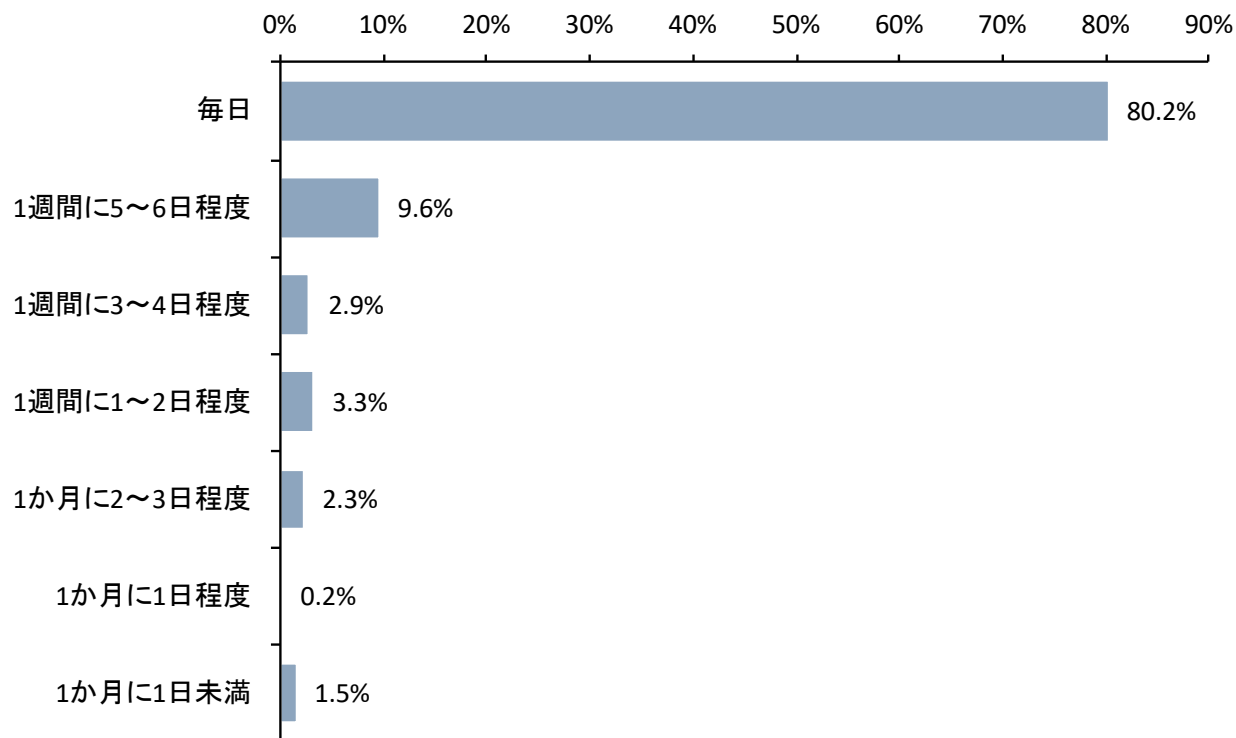
現在利用しているポイントサイト数(n=520)



ポイントサイトの利用頻度

Q3 どのくらいの頻度でポイントサイトを利用していますか。

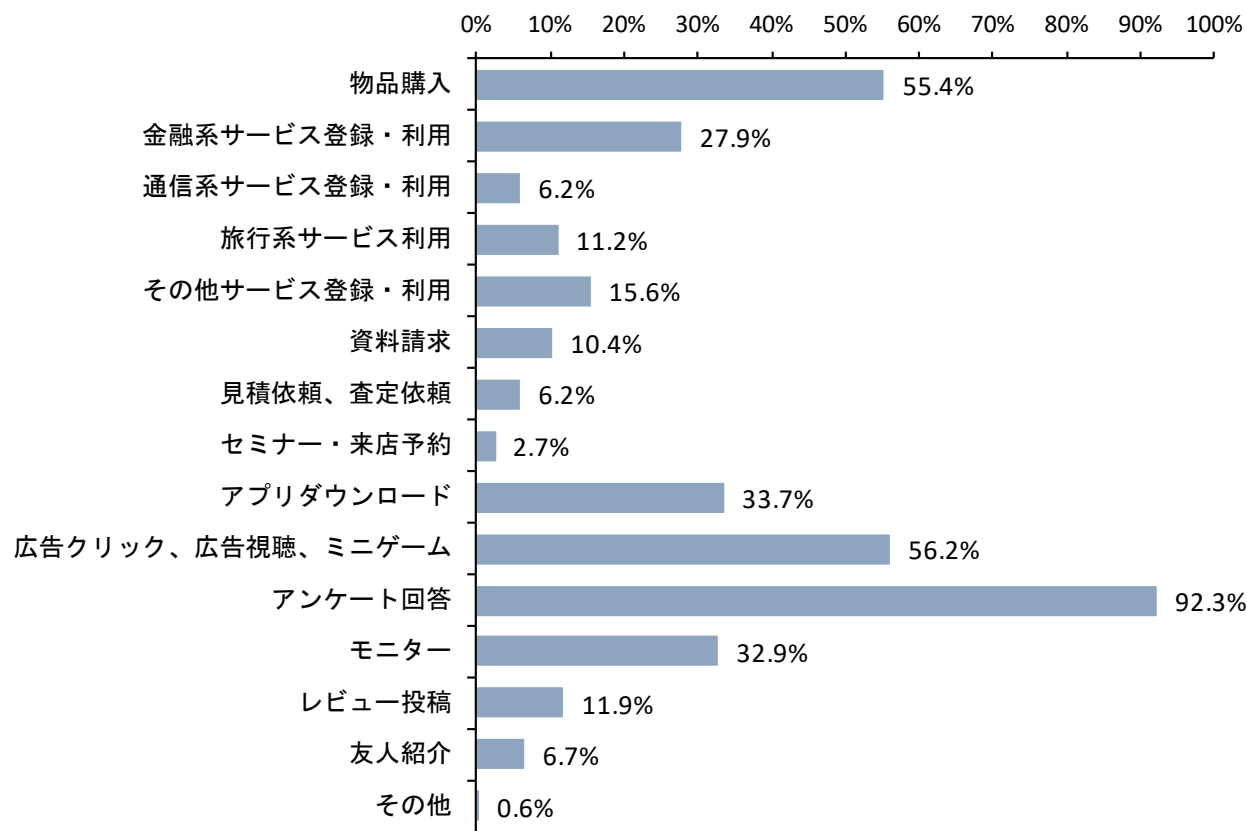
ポイントサイトの利用頻度(n=520)



ポイント獲得のためにしたことがあるアクション

Q4 ポイントを獲得するために、ポイントサイトでどのようなアクションをしたことがありますか。

ポイントを獲得するためにポイントサイトでしたことがあるアクション(複数回答)(n=520)

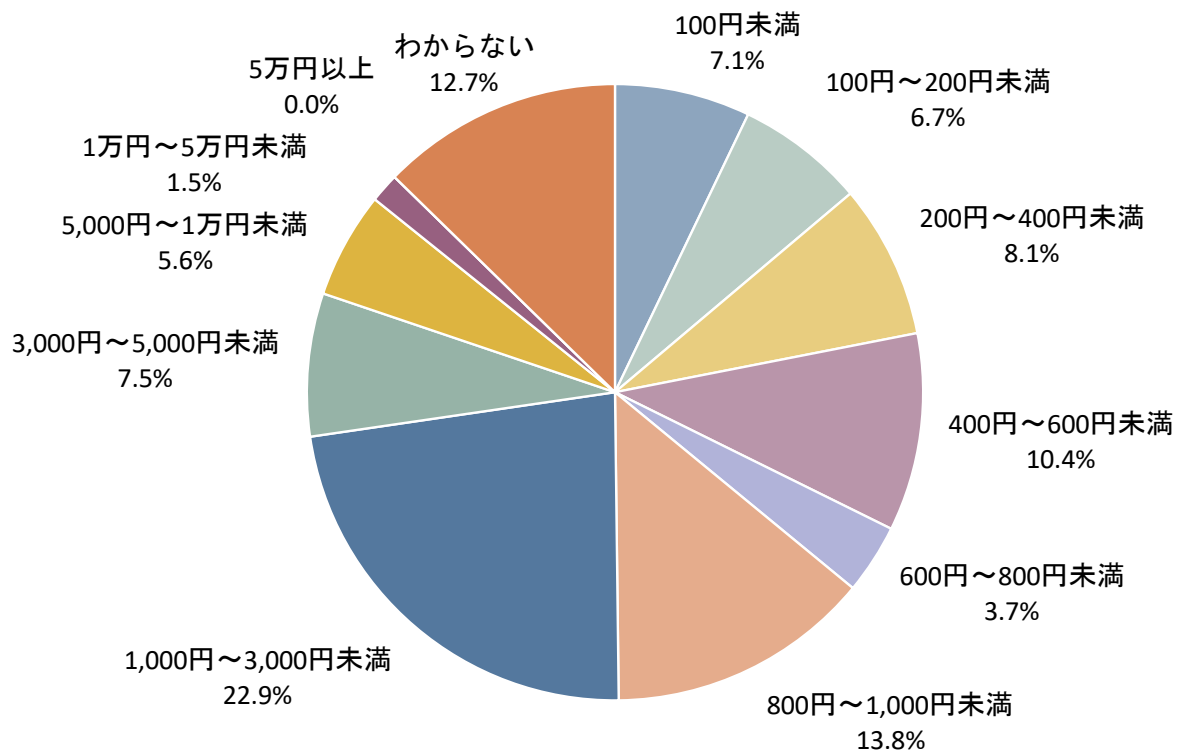


(注) 調査票では選択肢を「金融系サービス登録・利用(クレジットカード発行、銀行口座開設 等)」、「通信系サービス登録・利用(プロバイダー契約、有料動画サービス契約 等)」、「旅行系サービス利用(航空券購入、パッケージツアー利用、レンタカー利用 等)」、「見積依頼(引越、保険、修理 等)、査定依頼(買取査定 等)」、「セミナー・来店予約(不動産、式場、エステ・美容 等)」としている。

1か月あたりの平均獲得ポイント(円換算)

Q5 利用しているポイントサイト全体で、1か月あたり平均して、どのくらいのポイントを獲得していますか。ポイントの価値を円換算してお答えください。複数のポイントサイトを利用している場合には、利用しているポイントサイトの合計をお答えください。

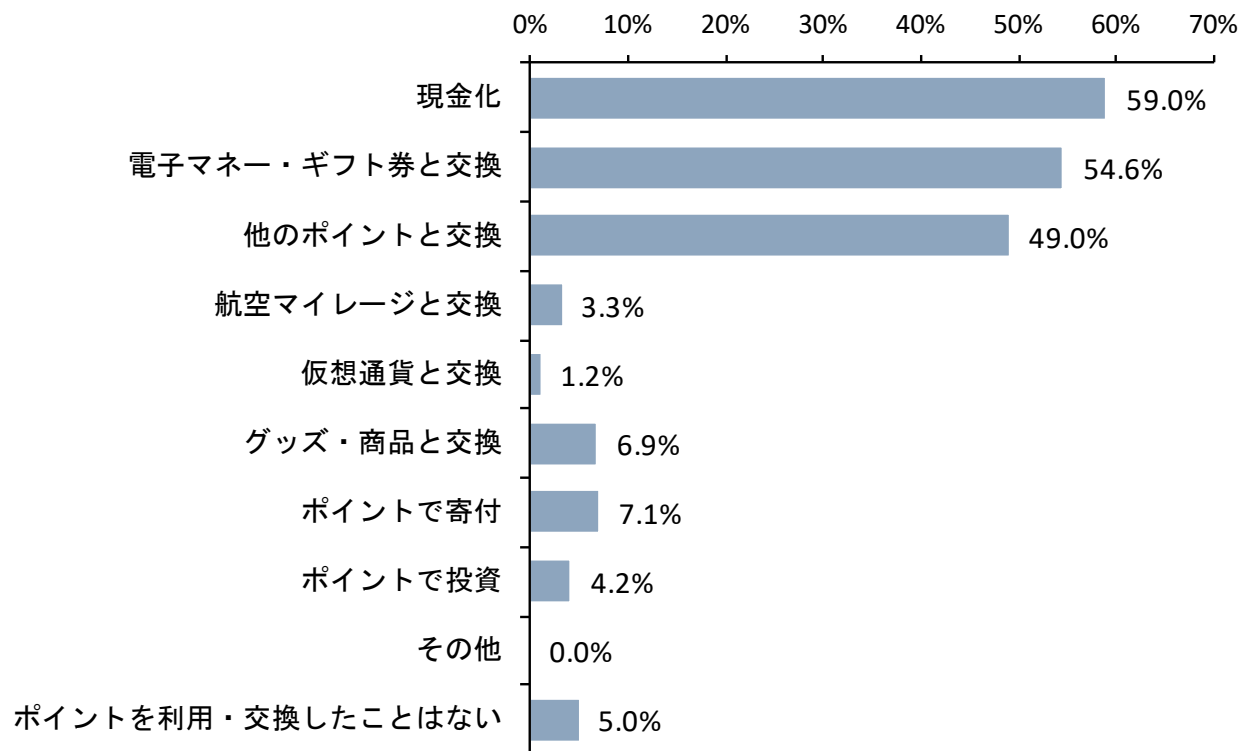
利用しているポイントサイト全体での、1か月あたりの平均獲得ポイント(円換算)(n=520)



獲得したポイントの利用・交換等の経験

Q6 ポイントサイトで獲得したポイントをどのようなものに利用・交換等したことがありますか。

ポイントサイトで獲得したポイントの利用・交換等の経験(複数回答)(n=520)

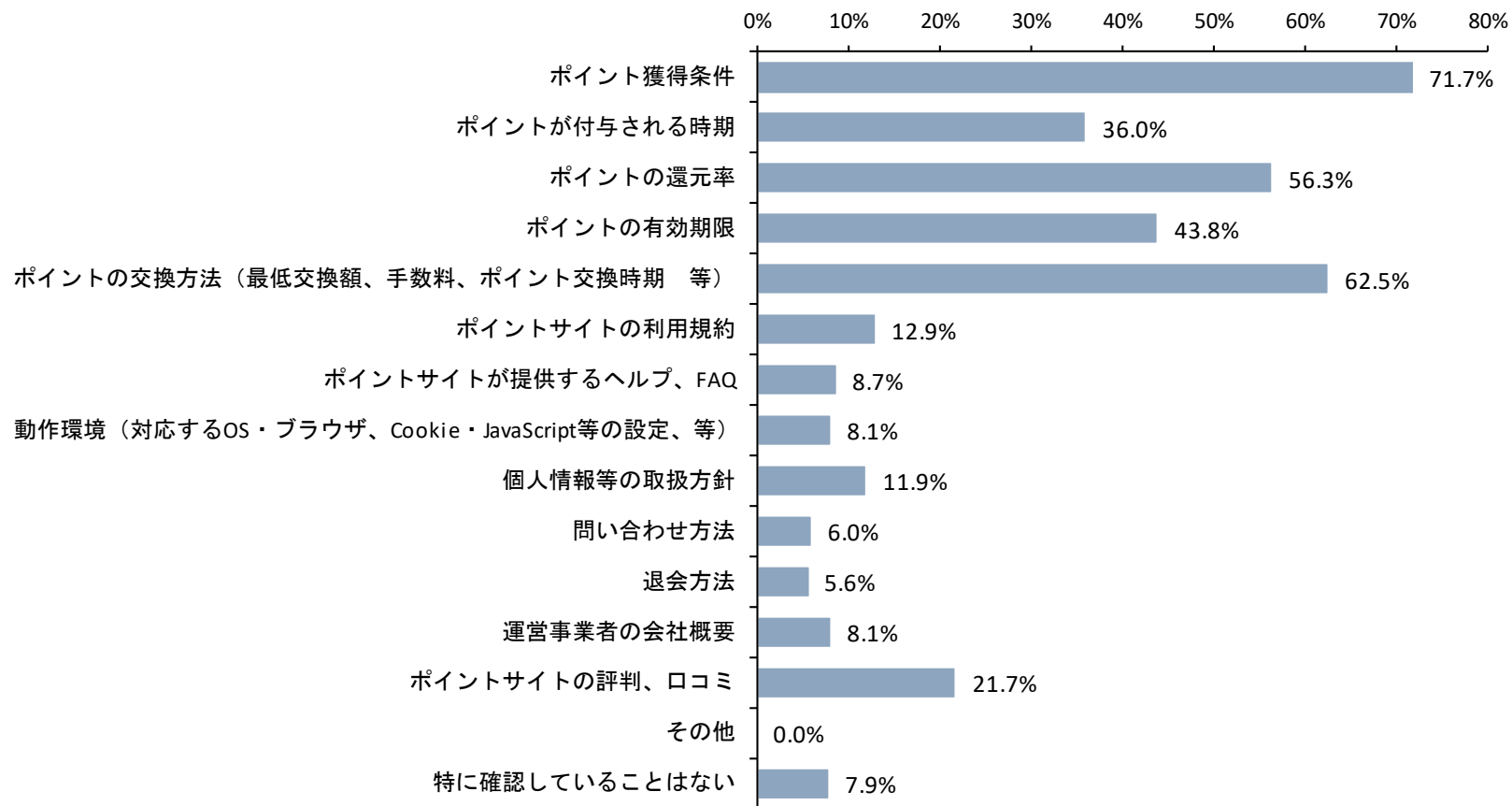


(注) 調査票では選択肢を「電子マネー・ギフト券(Amazonギフト券、Google Playギフトコード等)と交換」としている。

ポイントサイト利用時に確認している事項

Q7 あなたはポイントサイトを利用するときに、どのようなことを確認していますか。

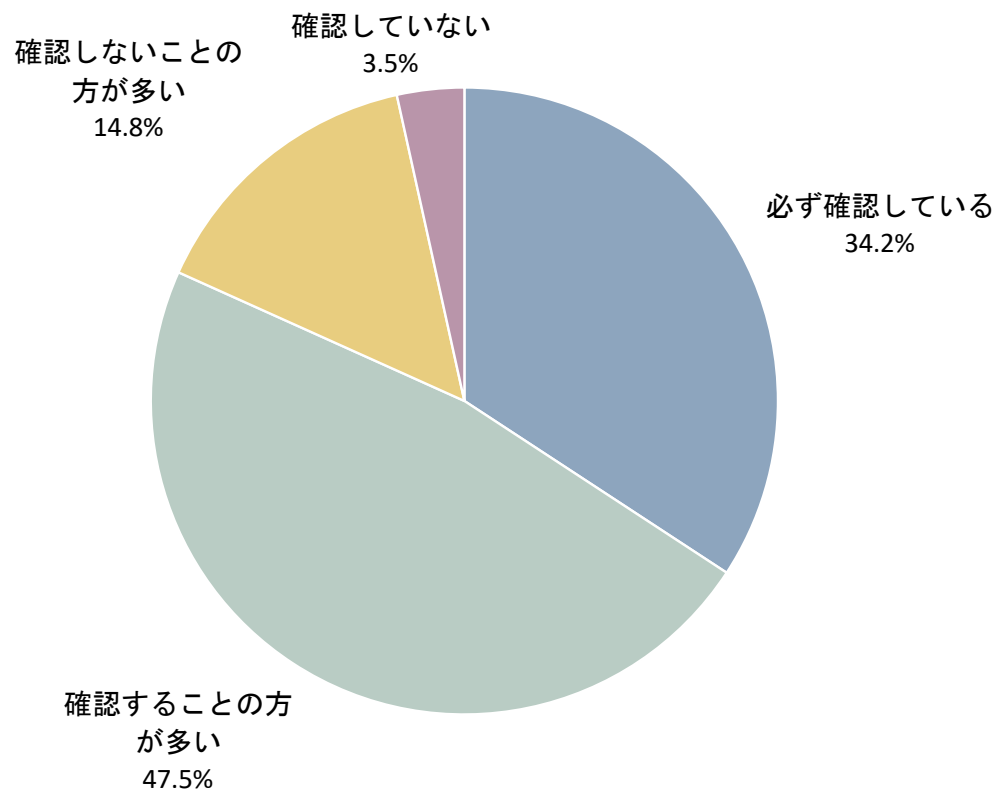
ポイントサイト利用時に確認している事項(複数回答)(n=520)



ポイント付与条件や注意事項等の確認状況

Q8 あなたはポイントサイトでポイントを獲得するためのアクションを行うときに、ポイント付与条件や注意事項等について確認していますか。

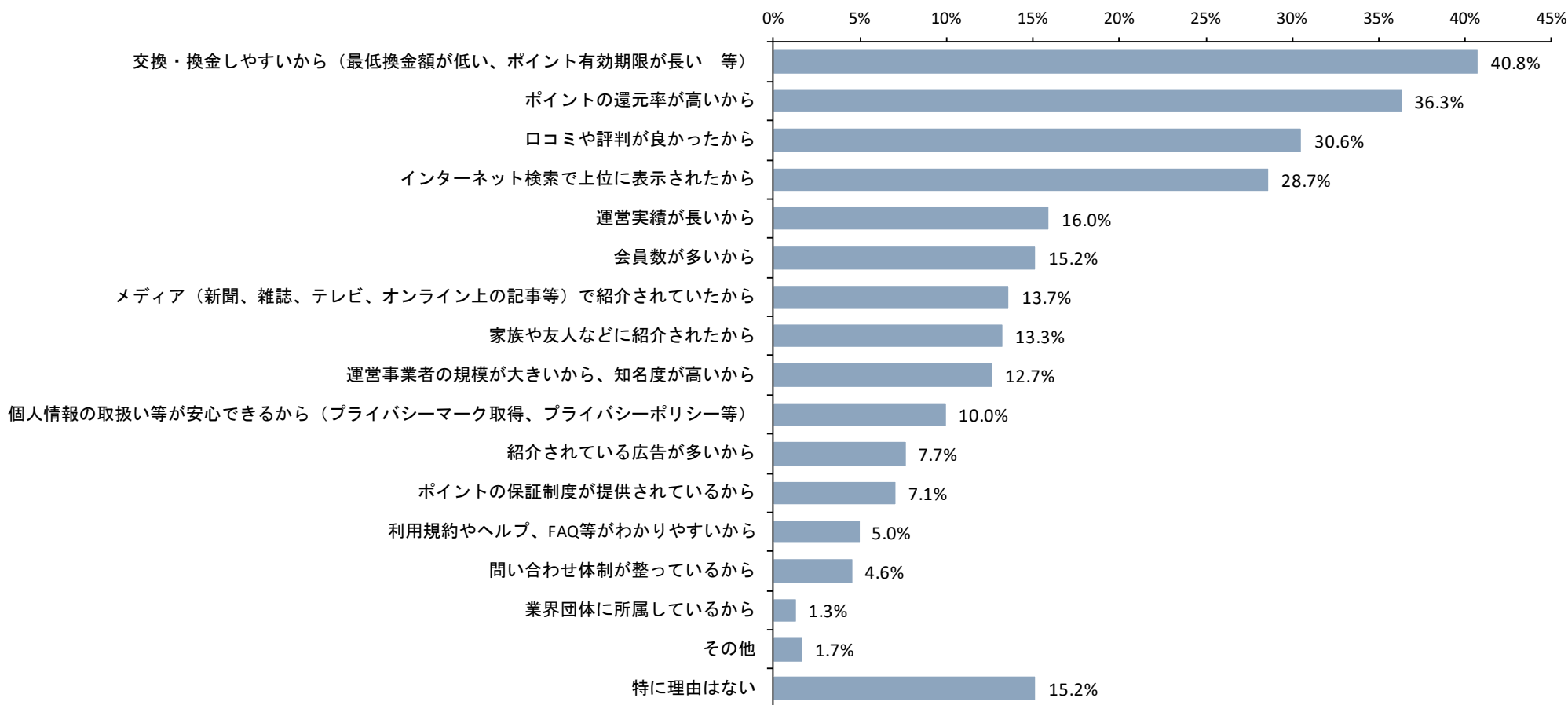
ポイントサイトでのアクションを行うときのポイント付与条件や注意事項等の確認状況(n=520)



利用しているポイントサイトを選択した理由

Q9 利用しているポイントサイトを選んだ理由として、あてはまるもの全てをお答えください。

利用しているポイントサイトを選んだ理由 (複数回答)(n=520)

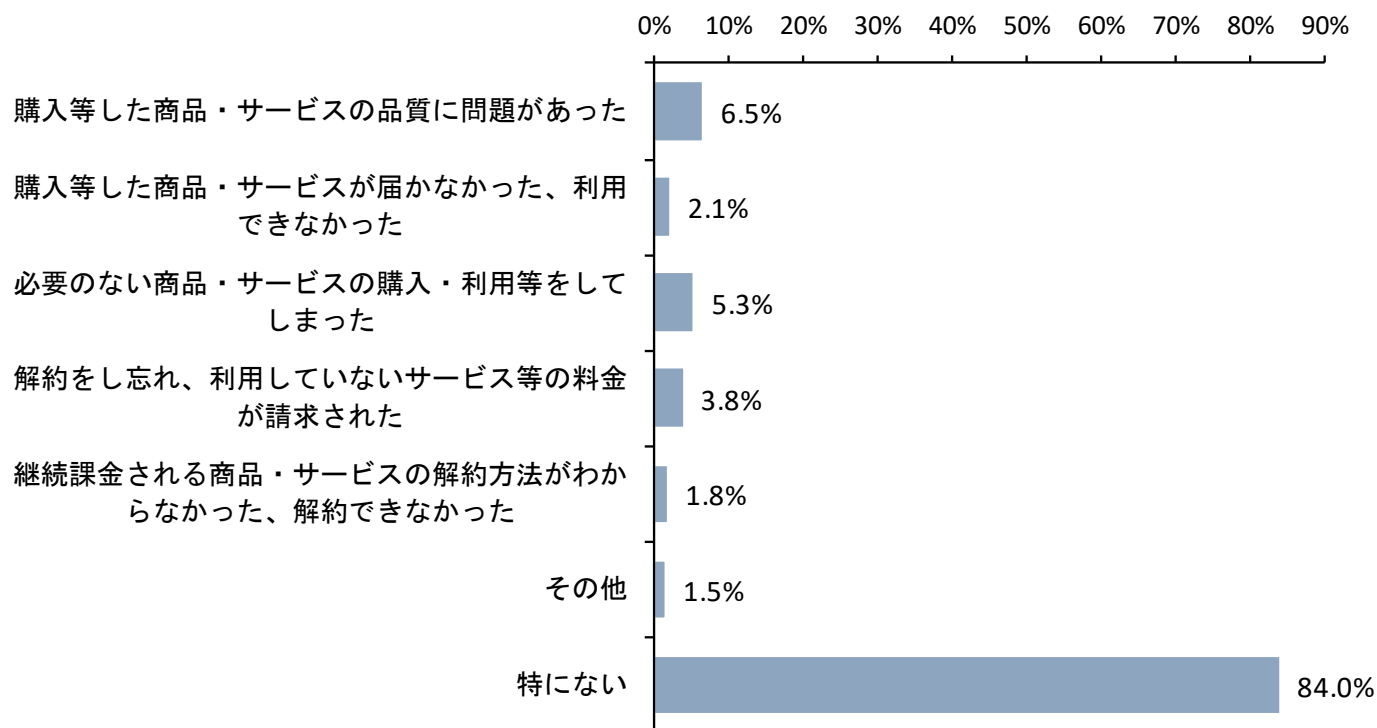


2. ポイントサイトの利用に関するトラブルや困ったこと等の経験

ポイントサイトの利用を通じて購入等した商品やサービスに関するトラブル等の状況

Q10 ポイントサイトの利用を通じて購入等した商品やサービスに関して、トラブルにあたり困ったりしたことがありましたか。

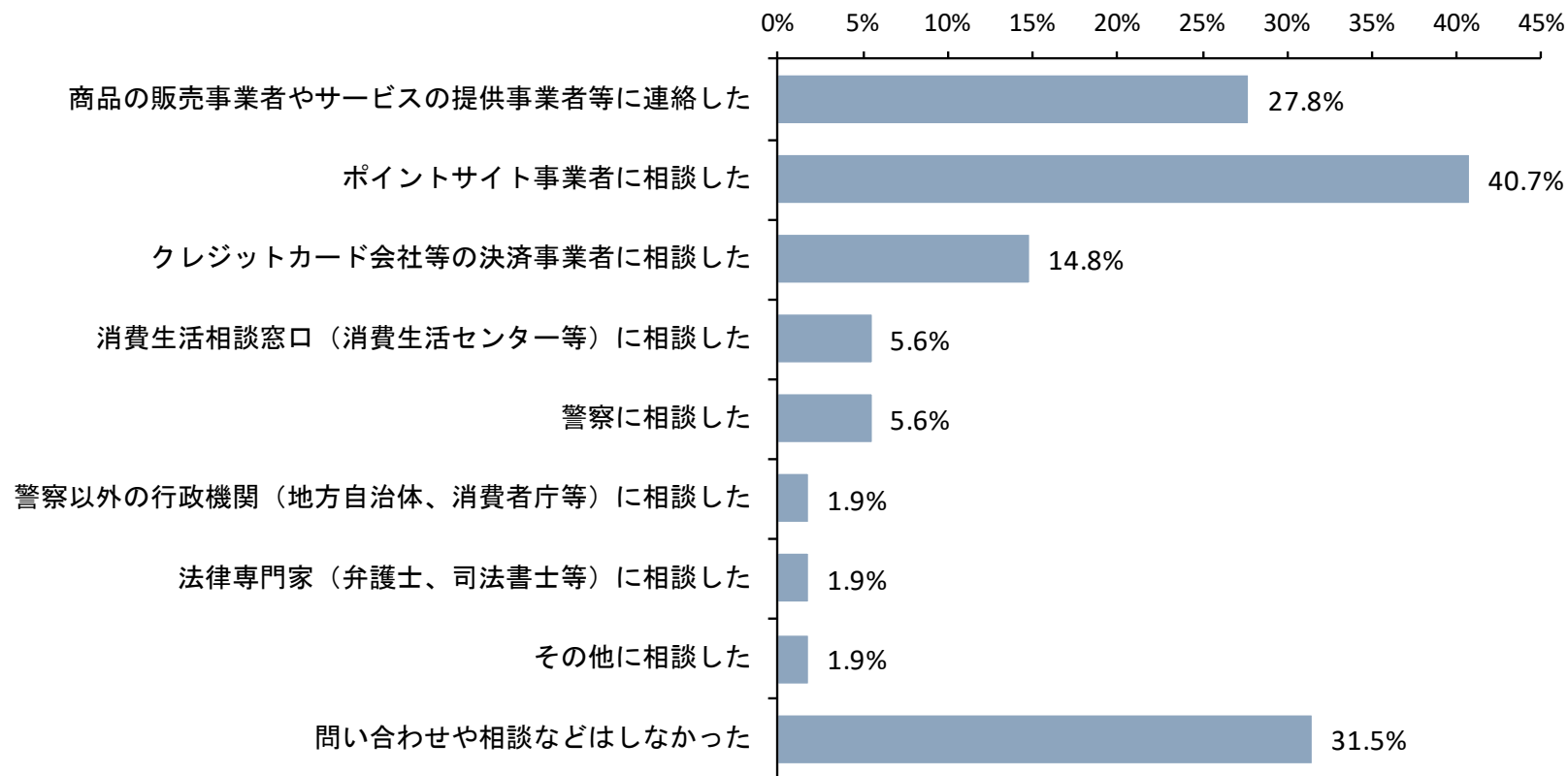
ポイントサイトの利用を通じて購入等した商品やサービスに関するトラブルや困ったこと等の経験 (複数回答)(n=338)



購入した商品等に関するトラブルや困ったこと等があったときの問い合わせ・相談状況

Q11 前問でお答え頂いたトラブルや困ったこと等があったときに、問い合わせや相談などをしましたか。

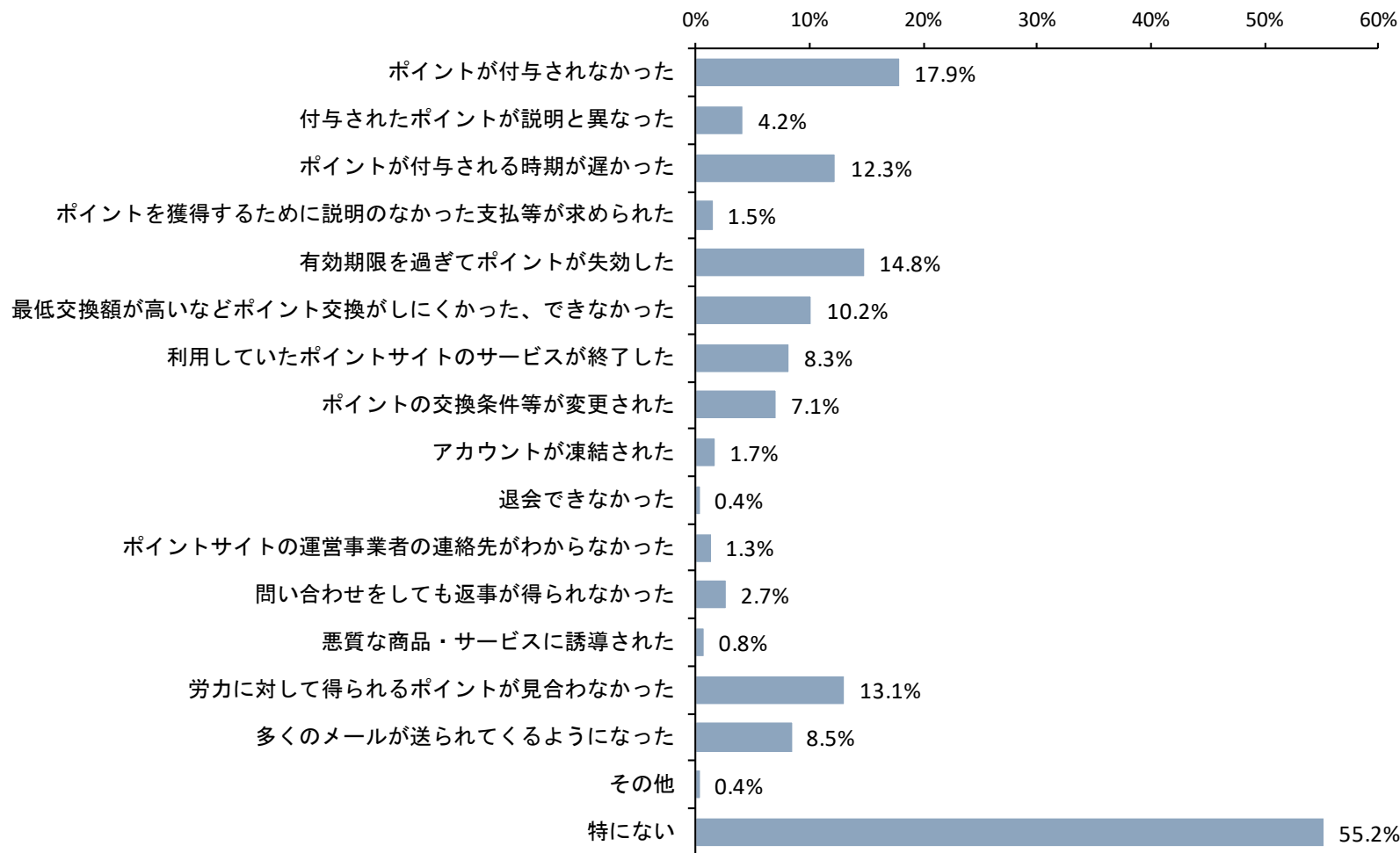
購入した商品等に関するトラブルや困ったこと等があったときの問い合わせ・相談状況(複数回答)(n=54)



ポイントサイトの利用に関するトラブルや困ったこと等の経験

Q12 これまでポイントサイトの利用に関して、トラブルにあたり困ったりしたことがありましたか。

ポイントサイトの利用に関するトラブルや困ったこと等の経験(複数回答)(n=520)



ポイントサイトの利用に関するトラブル等にあったときの問い合わせ・相談状況

Q13 前問でお答え頂いたトラブルや困ったこと等があったときに、問い合わせや相談などをしましたか。

ポイントサイトの利用に関するトラブルや困ったこと等があったときの問い合わせ・相談状況(複数回答)(n=233)

