

# みなとく株式会社 コンビニにおける 食品ロス削減 の取り組み



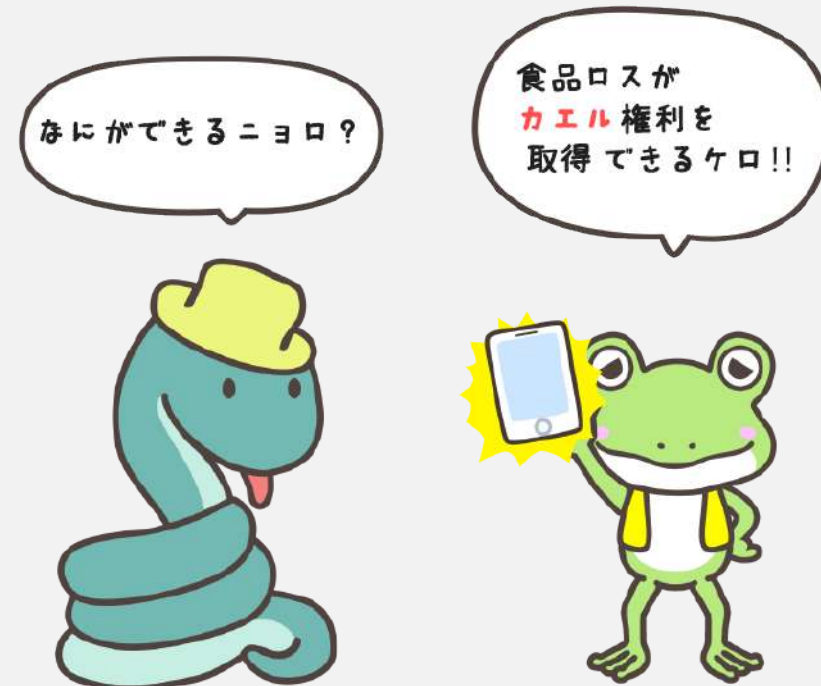
# みなとく株式会社について

## みなとく株式会社

- ▶ 所在地： 東京都新宿区西新宿6-8-1
- ▶ 代表取締役： 沖杉 大地
- ▶ 事業内容： 食品ロス解決サービス
- ▶ リリース： 2019年2月

## ミッション

「 みんながトクする社会をつくる 」





# ノーフードロスに関して



## サービス概要

コンビニなどから発生する  
「食品ロス」がお得に  
購入できるクーポンアプリです

導入店舗数  
約

120店

累計販売数  
約

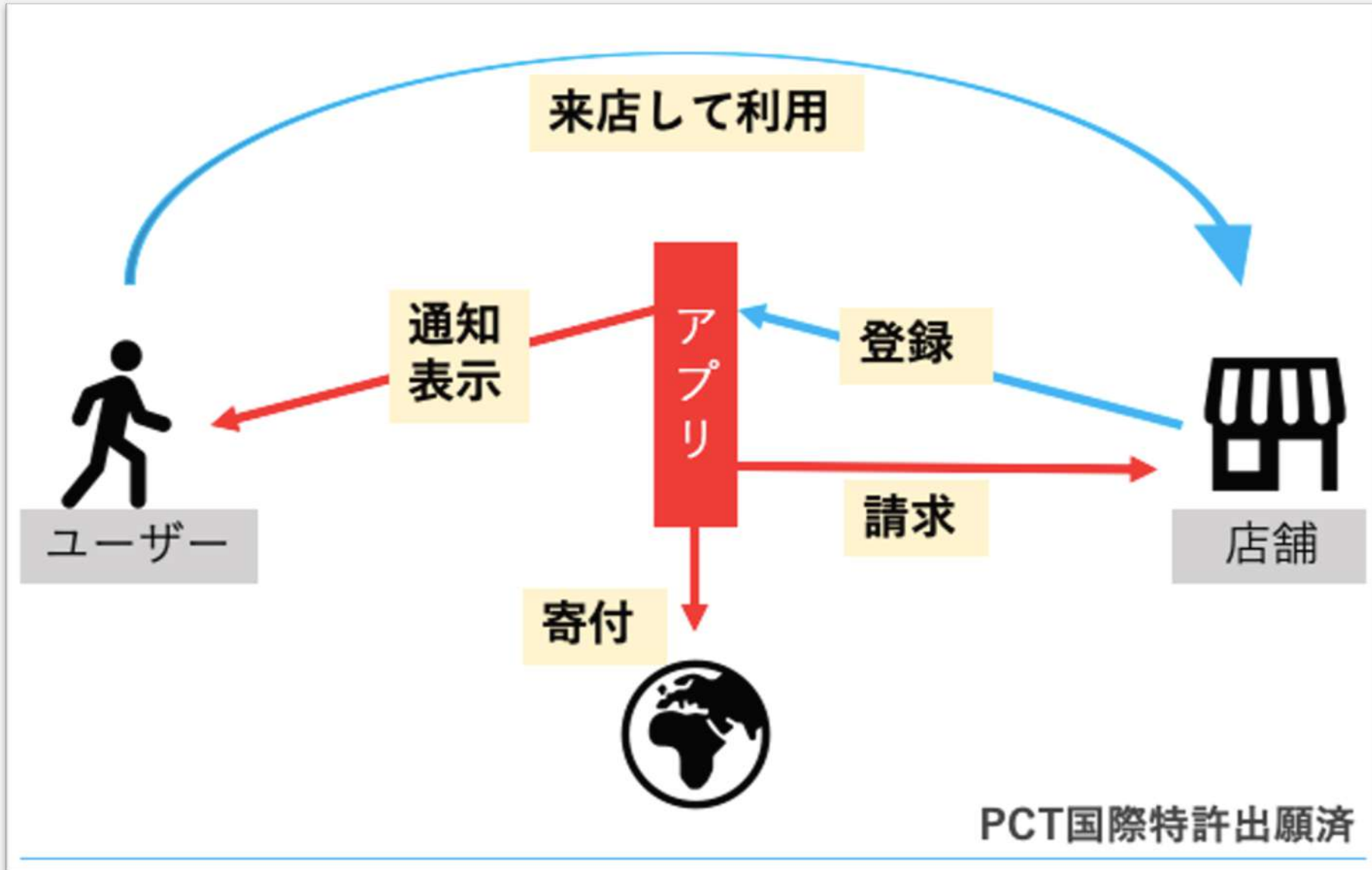
4万食

寄付実績  
約

1400食



# ビジネスモデル





# ご利用の流れ

1

「これ、使いたいですけど・・・」とレジに持っていく



2

レジ設置のQRコードを撮る



3

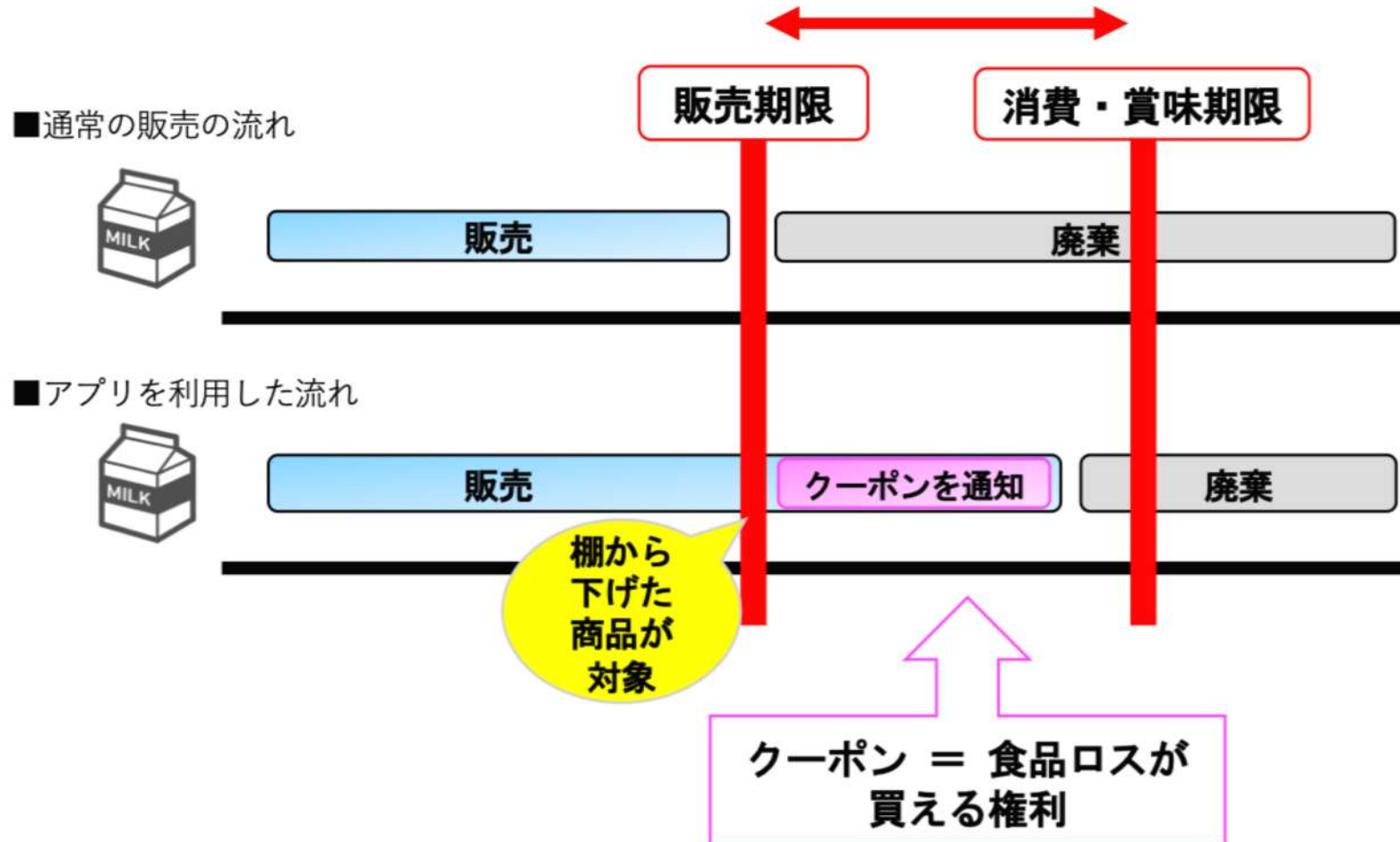
認証完了したらお会計するだけ



商品確認

# 特徴その①

## 販売期限と消費（賞味）期限の間を解放



## 特徴その②

食品ロス的情報を  
発信することに特化！

決済  
機能

なし

予約  
機能

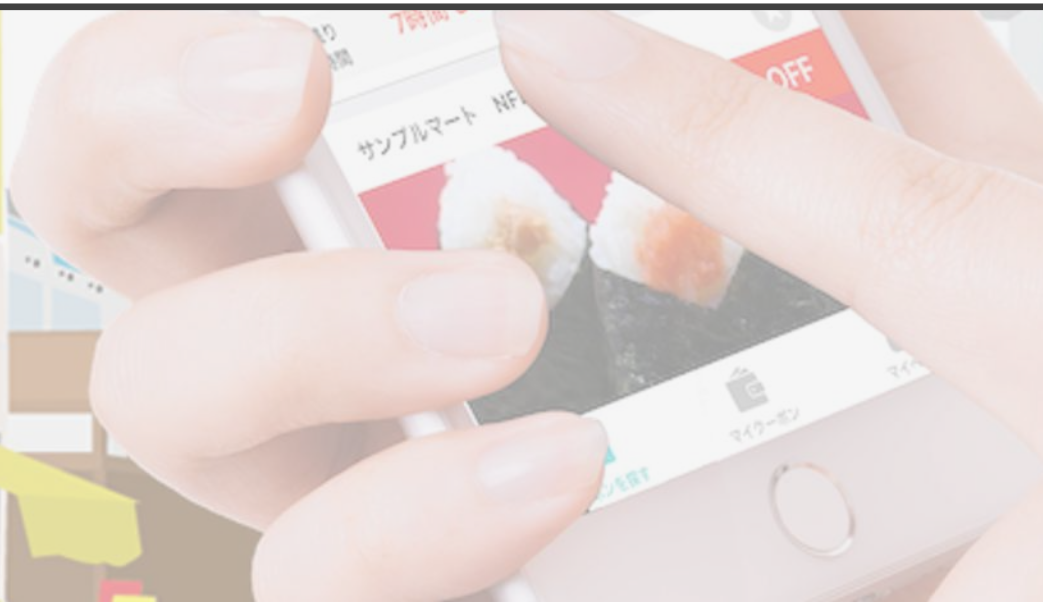
なし







安心してご利用いただくための取り組み



# 会員（加盟店）規約に同意

食品ロスを  
販売することに  
同意

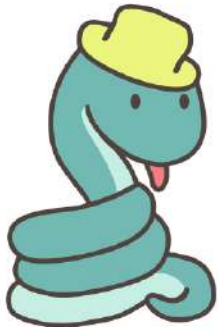
食品ロスを  
購入することに  
同意

売りたい

マッチング

買いたい

加盟店規約に  
同意します！



会員規約に  
同意します！



# 購入キャンセルも可能

消費・賞味期限が切れて  
いないか

商品記載のアレルギー  
などの確認



品質や保存方法に問題  
がないか

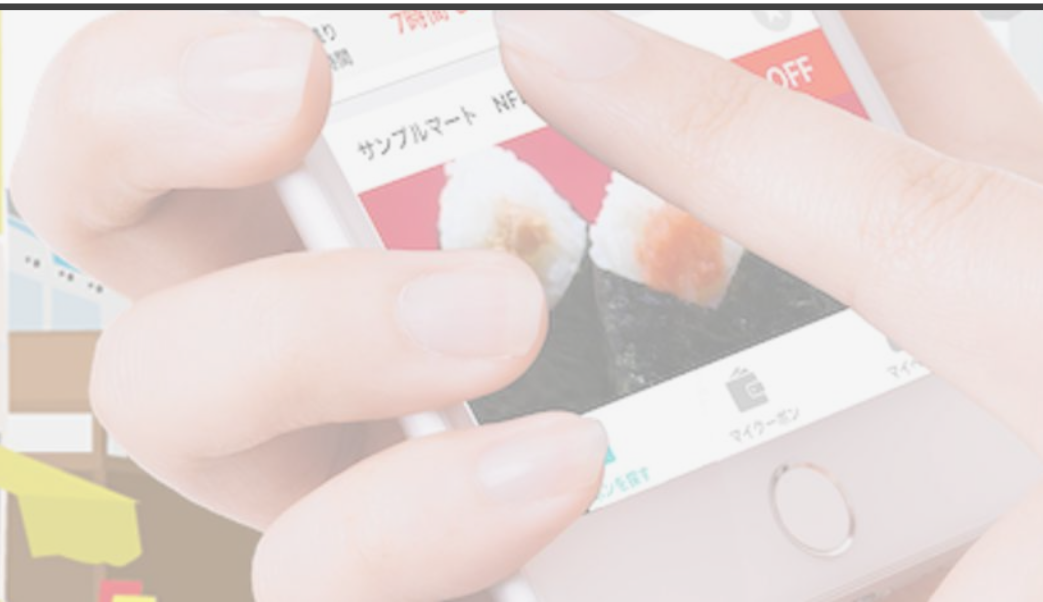
問題あれば  
購入キャンセルOK

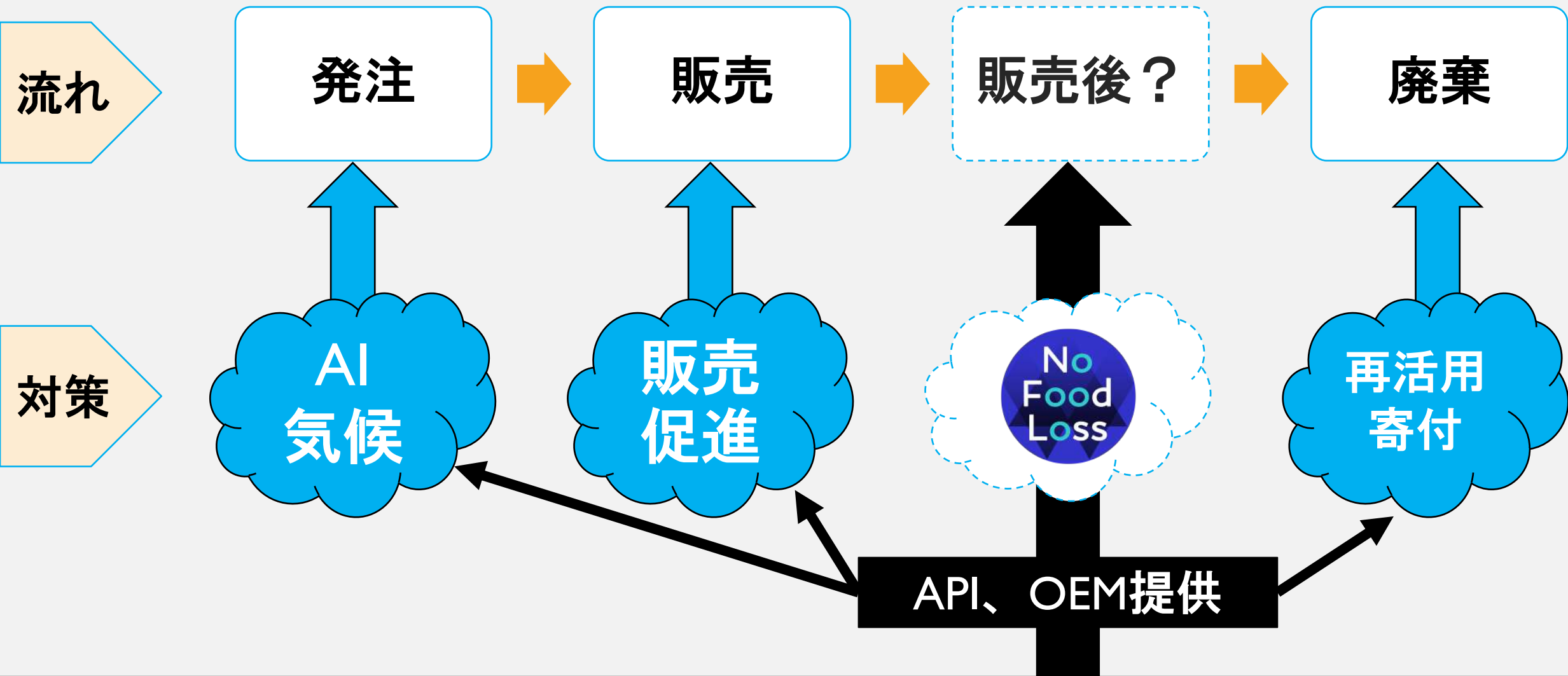
# トラブル発生と原因・対策に関して

トラブル	主な原因	対応	対策
会員登録ができない	アドレス入力間違い ドメイン指定など	メール・電話サポート (9時～23時まで)	簡素化の検討
商品がない	店舗の登録ミス 店舗の販売ミス	店舗への事実確認 お客様へのお詫び	ミスを想定し 注意喚起
QRコードが 認証エラーになる	利用しようとしている 店舗が異なる	電話による お客様へのご案内	画面UIの設計 の見直し



## 当社の役割と目指すサービス





販売から廃棄までのサービスに特化 → **ウラカタ** としての機能