

安心・安全なサービス作りに向けた 取り組みについて



会社概要

会社名: 株式会社ジモティー

所在地: 東京都品川区西五反田1-30-2

設立: 2011年2月

事業内容: クラシファイドサイト「ジモティー」の企画・開発・運営

従業員数: 71名（2019年12月末現在） ※臨時雇用者数23名を含む

経営陣: 代表取締役社長 加藤貴博

代表取締役 片山翔

取締役 岩崎優一

社外取締役 野内敦 ※株式会社オプトホールディング
代表取締役社長グループCEO（現任）

社外取締役 伊藤邦宏 ※株式会社NTTドコモ メディアビジネス推進室長
プラットフォームビジネス推進部担当部長兼務（現任）

監査役 平井新也

監査役 川波拓人

監査役 神先孝裕

地域の今を可視化して
人と人の未来をつなぐ

サービスの概要

地域に根付いたフロー情報をあらゆるカテゴリで無料で掲載可能
地域内でモノ、サービスを見つけることでより豊かな暮らしを送れるようにする

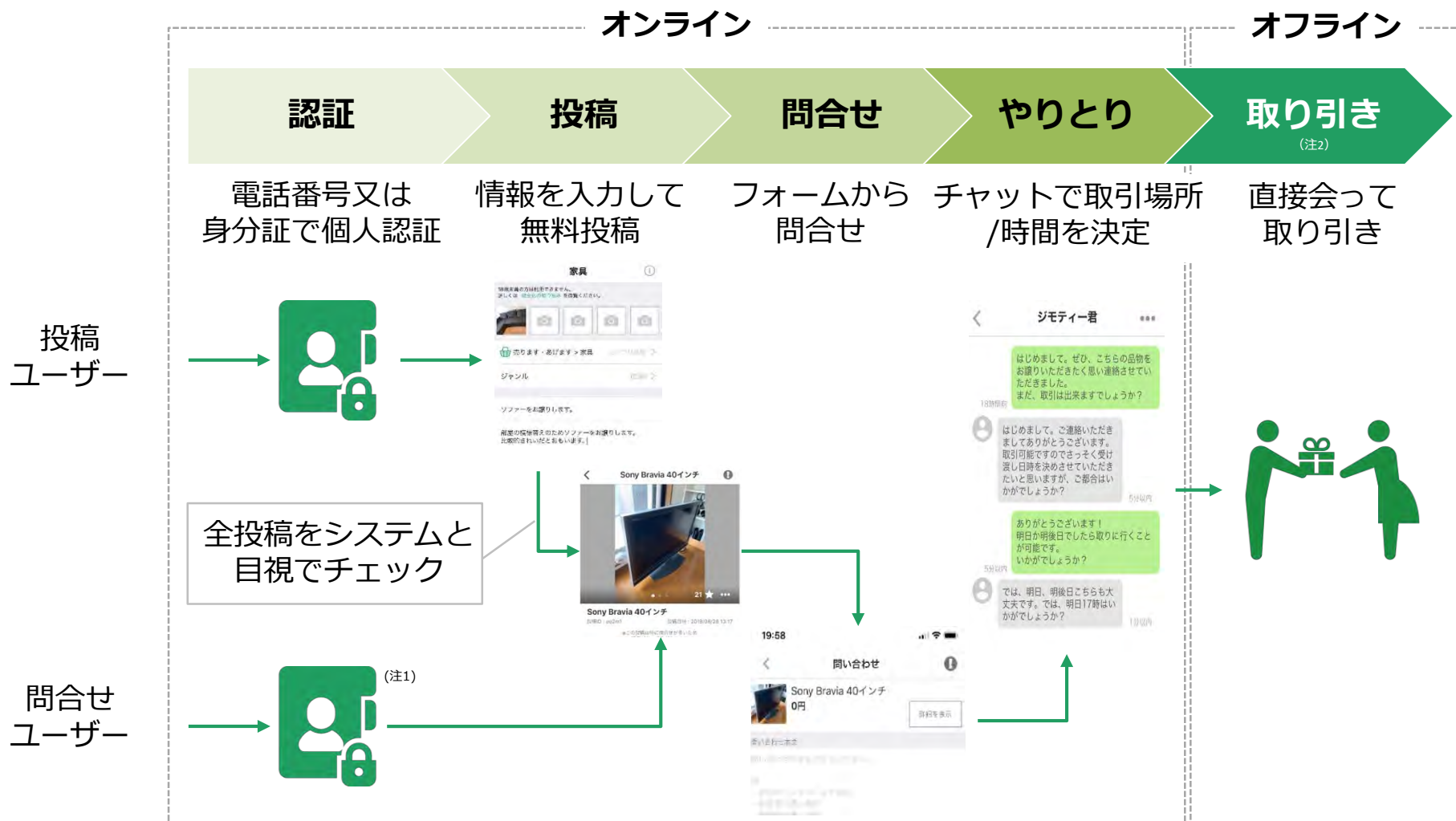


提供カテゴリ

-  売ります・あげます
-  中古車
-  不動産
-  アルバイト
-  正社員
-  地元のお店
-  教室・スクール
-  イベント
-  メンバー募集
-  里親募集
-  助け合い

ユーザーの利用フロー

オンライン上でやりとり後、オフラインで直接取引を行うことが前提



注 (1) 問合せユーザーの認証は一部カテゴリでは任意となっております。
(2) 「売ります・あげます」カテゴリにおける取引例となっております。

安心・安全の取り組み

健全なサービス提供のため継続的に改善を実施

① 認証レベル

投稿内容に合わせた
認証レベルの担保

取り組みの
基本姿勢

実施施策の
概要

- ・ 投稿時の電話番号
or 身分証必須

詳細①

- ・ カテゴリや
投稿内容による
認証レベルの強化

- ・ 利用履歴引き継ぎ、
行動履歴による
信頼度の評価

② 投稿の品質

投稿品質の維持、
禁止物の排除

詳細②

- ・ システム&目視で
全件チェック

- ・ 投稿禁止項目の随時
アップデート

- ・ 各種外部機関との
情報連携

③ やりとりの質

履歴の保存、
トラブルを未然防止

- ・ やりとり内容の
全件フィルタリング

詳細③

- ・ サービス外での
やりとりの禁止、
ユーザー啓蒙^(注1)

- ・ 通報情報などによる
警告、利用停止、
利用禁止の実施

④ 取り引き後の ケア

トラブル解決に向け
た積極的な関与

- ・ トラブル時の
積極的なケア

詳細④

- ・ 有事に備えた
保険商品の用意

- ・ 評価情報の蓄積に
よる信頼性の向上

注 (1) カテゴリにより異なります。

① 認証レベル

内容に応じて認証のレベルを強化

認証レベル (注1)

	投稿者	問合せ者
必須	電話番号 or 身分証	電話番号 or 身分証
内容に応じて	古物商許可証 法人書類 身分証2点	-

アプリで簡単に身分証を提出できる仕組みを提供。

身分証画像選択(必須) ※【法人の方】はこちら

A書類のアップロードはこちら

※裏面も必要な場合は2つ目のフォームをご利用ください。

2点目のA書類もしくはB書類のアップロードはこちら

※裏面も必要な場合は2つ目のフォームをご利用ください。

お名前(必須)

※ご提出頂く身分証の表記と同一表記でご記入ください。

生年月日(必須) 選択してください

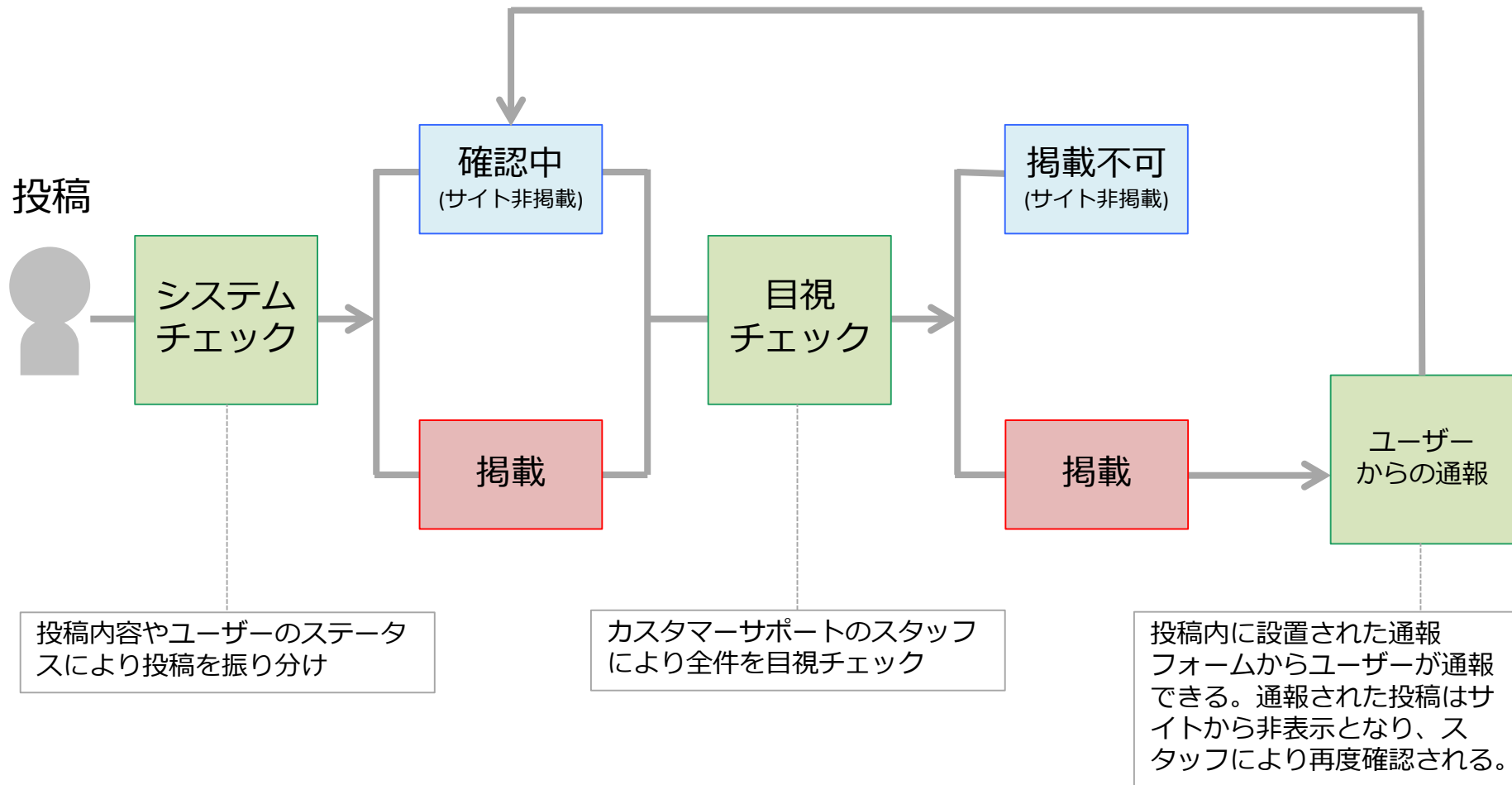
18歳未満の方は投稿・問い合わせ機能をご利用いただけません。

画像提出

注 (1) 「売ります・あげます」カテゴリ

②投稿チェックのシステム

24時間体制でシステムと目視による全件チェックを実施

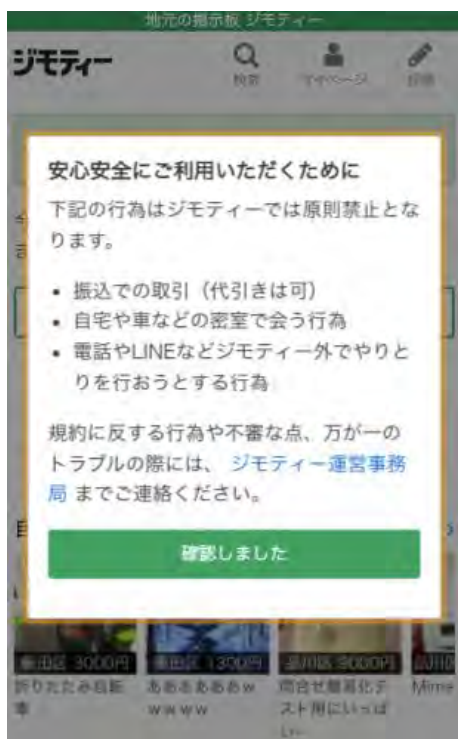


③ サービス内での啓蒙

取引に関する注意啓蒙やサービス外でのやり取りの禁止など、安全なサービス利用についてユーザーへの啓蒙を実施

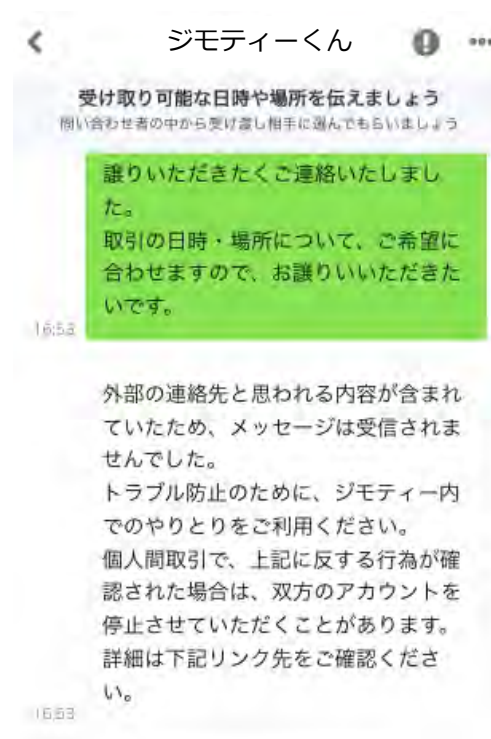
ユーザーへの啓蒙

安全にサービスをご利用いただくために留意いただきたい点をサービス内で掲載



外部サービスでの取引禁止 (注1)

外部サービスへの誘導、直接連絡先の記載を行った場合メッセージを停止し注意喚起



注 (1) カテゴリにより異なります。

④取引後のケア

ユーザー間の評価情報蓄積や、有事の際の保険機能も提供

評価機能

取引終了後に双方で評価が行える機能を
提供しユーザー間の評価情報を蓄積



保険機能

トラブルにあった際に弁護士費用を補償
する保険制度も任意で加入可能

