

# リユース・フードシェアリングの利用 状況に関するアンケート結果

2020年3月

# 調査概要

## リユース・フードシェアリングの利用状況に関するアンケート調査 調査概要

調査期間	2020年2月18日(火)～2月19日(水)
調査方法	Webアンケート
調査対象	20歳以上のインターネット利用者 【スクリーニング調査】一般消費者 【本調査】過去1年間に中古品(リユース品等)をインターネットショッピング、インターネットオークション、フリマアプリ、クラシファイドのいずれかで購入したことがある者
割付条件	性別(男性・女性)×年代(各52人)で割付
有効回答数	【スクリーニング調査】7,166人 【本調査】520人
調査項目	<ul style="list-style-type: none"><li>■ リユースサービスの利用状況<ul style="list-style-type: none"><li>・過去1年間にオンラインで購入した中古品</li><li>・オンラインでの中古品購入のトラブル等の内容</li><li>・今後商品を購入することを考えたときの中古品の購入意向</li><li>・使わなくなった商品等の売却経験等</li><li>・売却サービスの印象</li><li>・郵送・宅配での買取サービスを利用する上での不安な点や課題</li></ul></li><li>■ フードシェアリングの利用状況<ul style="list-style-type: none"><li>・食品ロスが問題になっていることの認知状況</li><li>・フードシェアリングの認知状況</li><li>・フードシェアリングの利用状況</li><li>・フードシェアリング利用にあたっての要望や課題等</li></ul></li></ul>

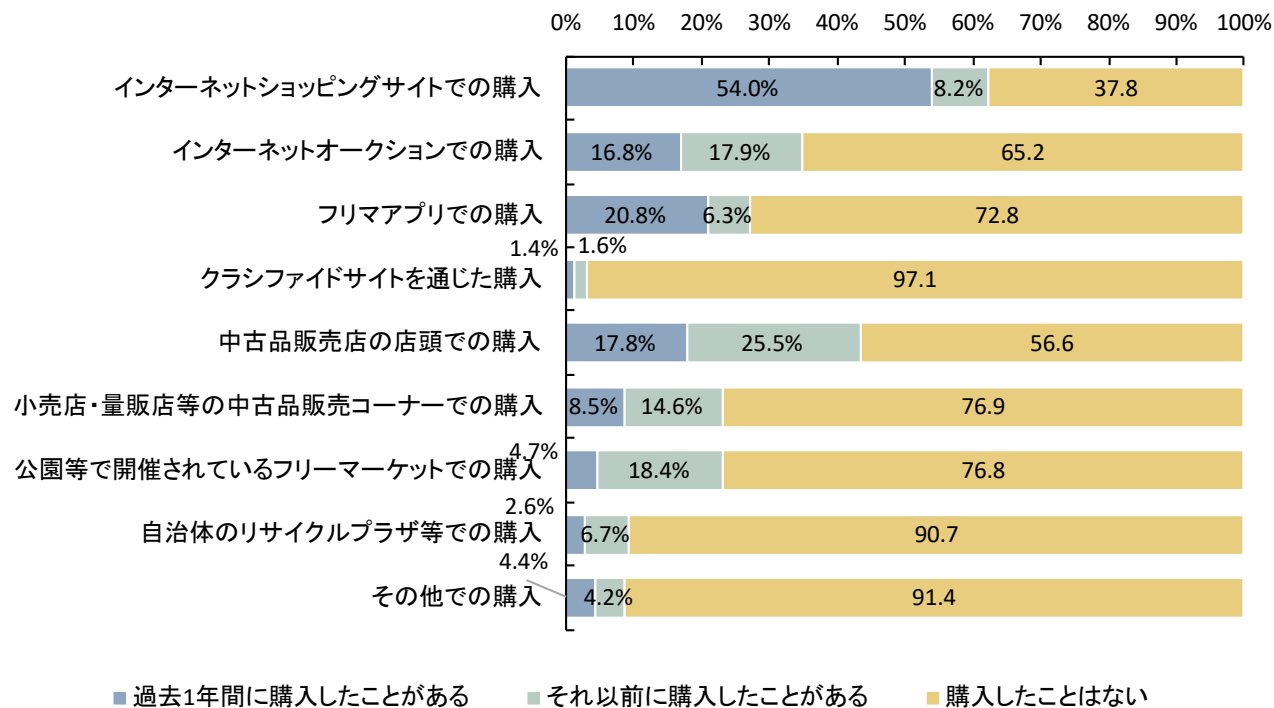
---

# 1. リユースサービスの利用状況

# 中古品(リユース品等)の購入状況

スクリーニング調査 あなたは以下のような方法で中古品(リユース品)を購入したことがありますか。

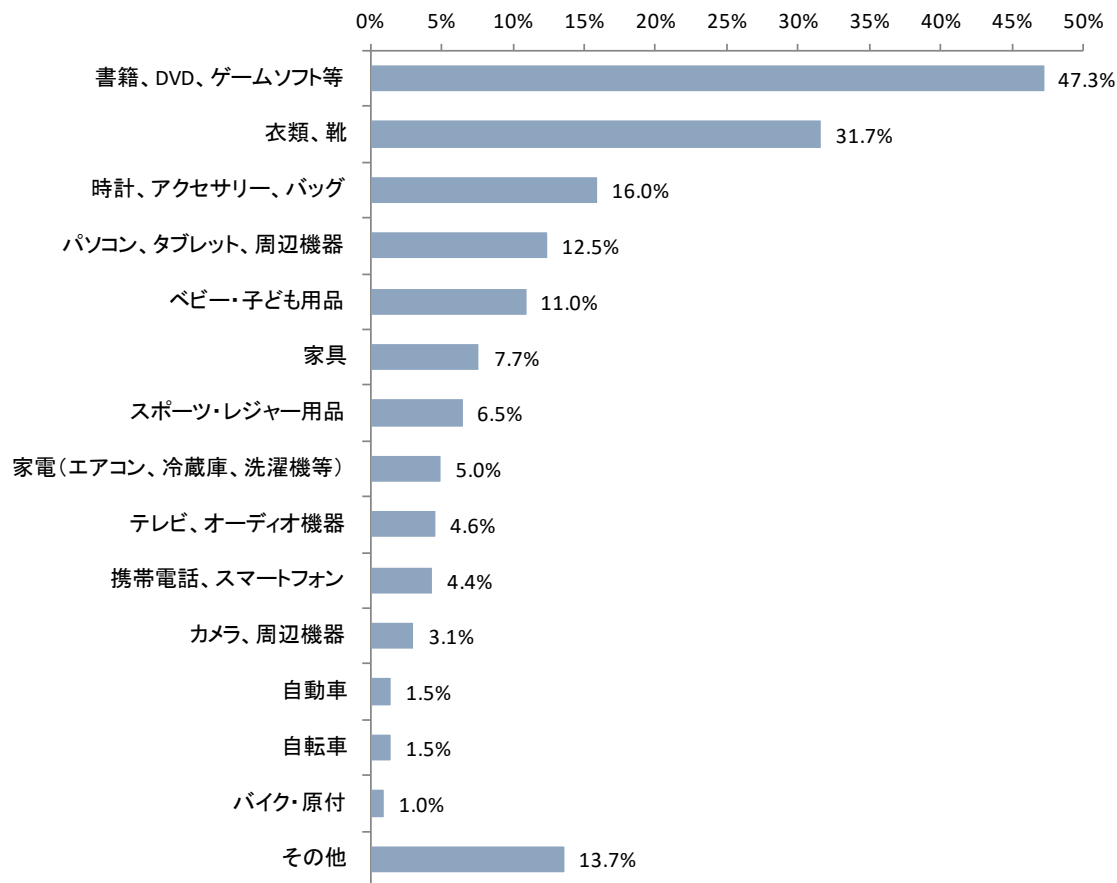
中古品(リユース品等)の購入状況 (n=7,166)



# 過去1年間にオンラインで購入した中古品

Q1 過去1年間にオンライン(インターネットショッピングサイト、インターネットオークション、フリマアプリ、クラシファイドサイト)で、あなたが購入した中古品(リユース品等)はどのようなものですか。あてはまるもの全てをお答えください。

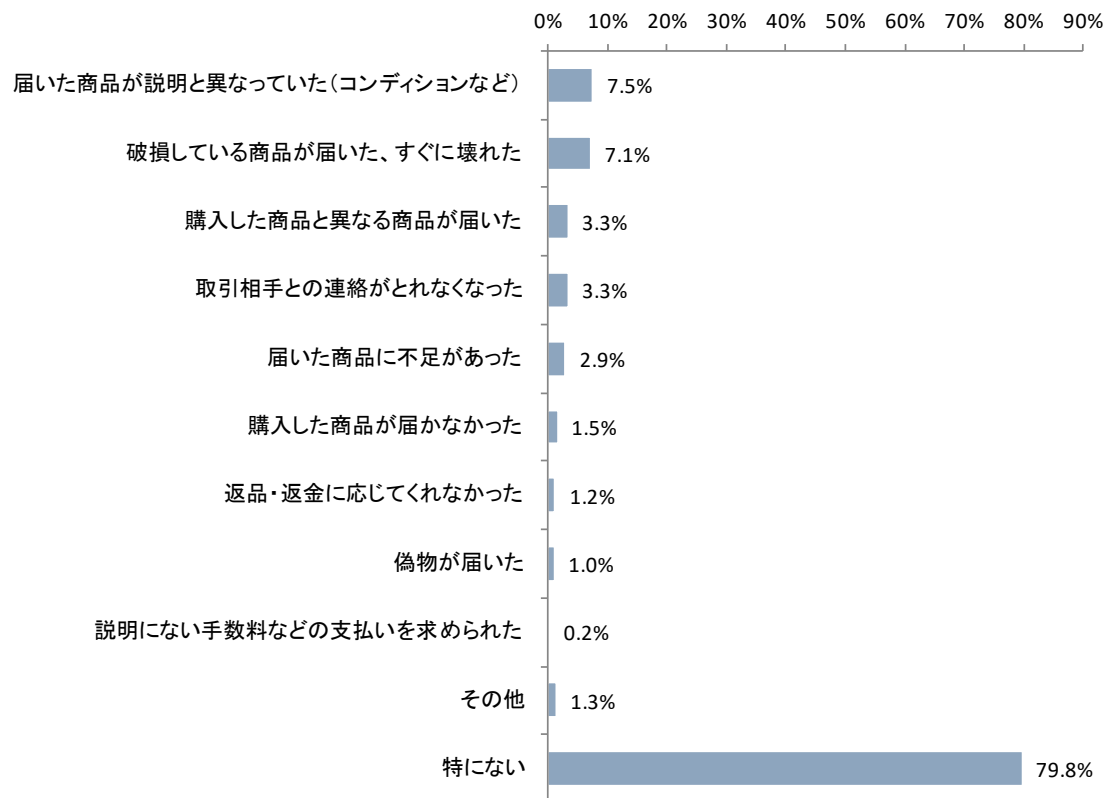
過去1年間にオンラインで購入した中古品(複数回答)(n=520)



# オンラインでの中古品購入のトラブル等の内容

Q2 オンライン(インターネットショッピングサイト、インターネットオークション、フリマアプリ、クラシファイドサイト)での中古品(リユース品等)の購入に関して、何かトラブルや困ったこと等がありましたか。あてはまるもの全てをお選びください。

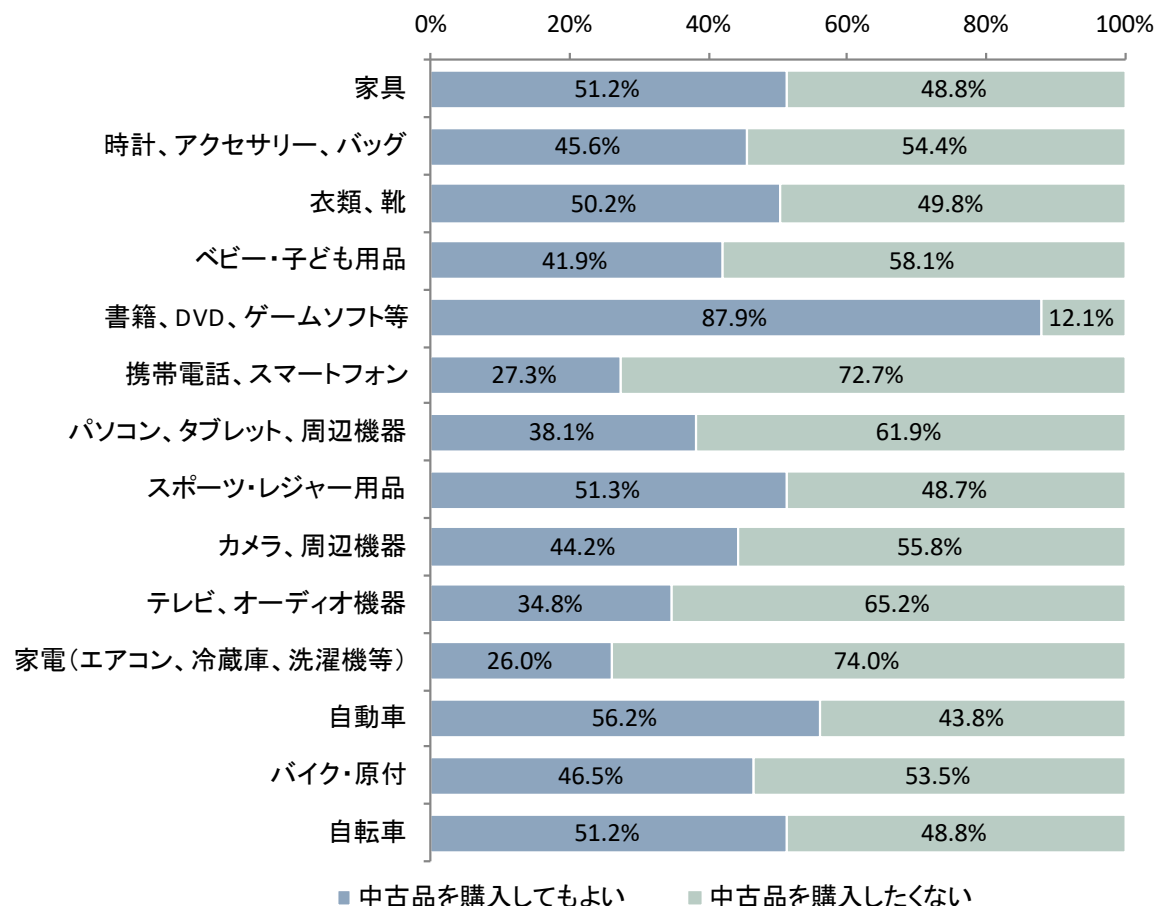
オンラインでの中古品購入のトラブル等の内容(複数回答)(n=520)



# 今後商品を購入することを考えたときの中古品の購入意向

Q3 今後、あなたが次のような商品を購入することを考えたときに、中古品(新古品を除く)を購入してもよいと考えますか。

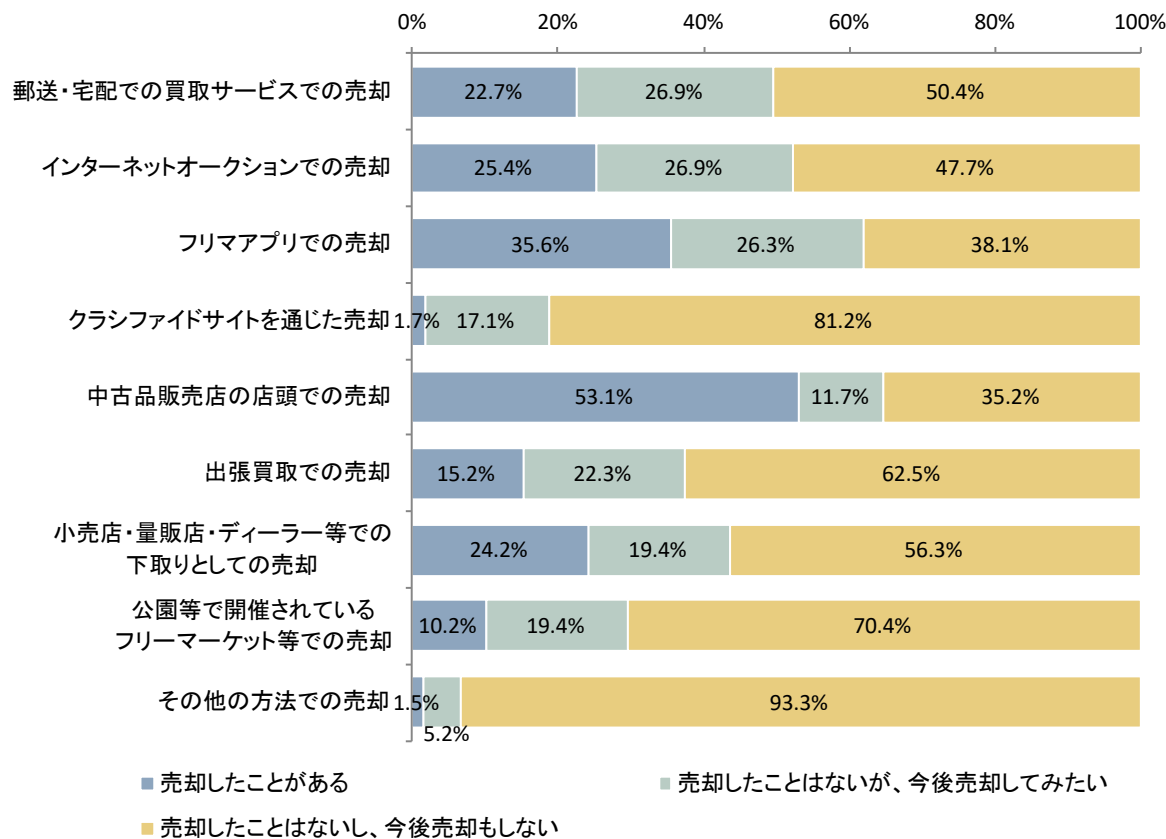
今後商品を購入することを考えたときの中古品の購入意向(n=520)



# 使わなくなった商品等の売却経験等

Q4 あなたは使わなくなった商品等を売却したことがありますか。売却したことはない方は、今後、使わなくなった商品等を売却してみたいと思いますか。それぞれの方法ごとにお答えください。

使わなくなった商品等の売却経験等(方法別)(n=520)



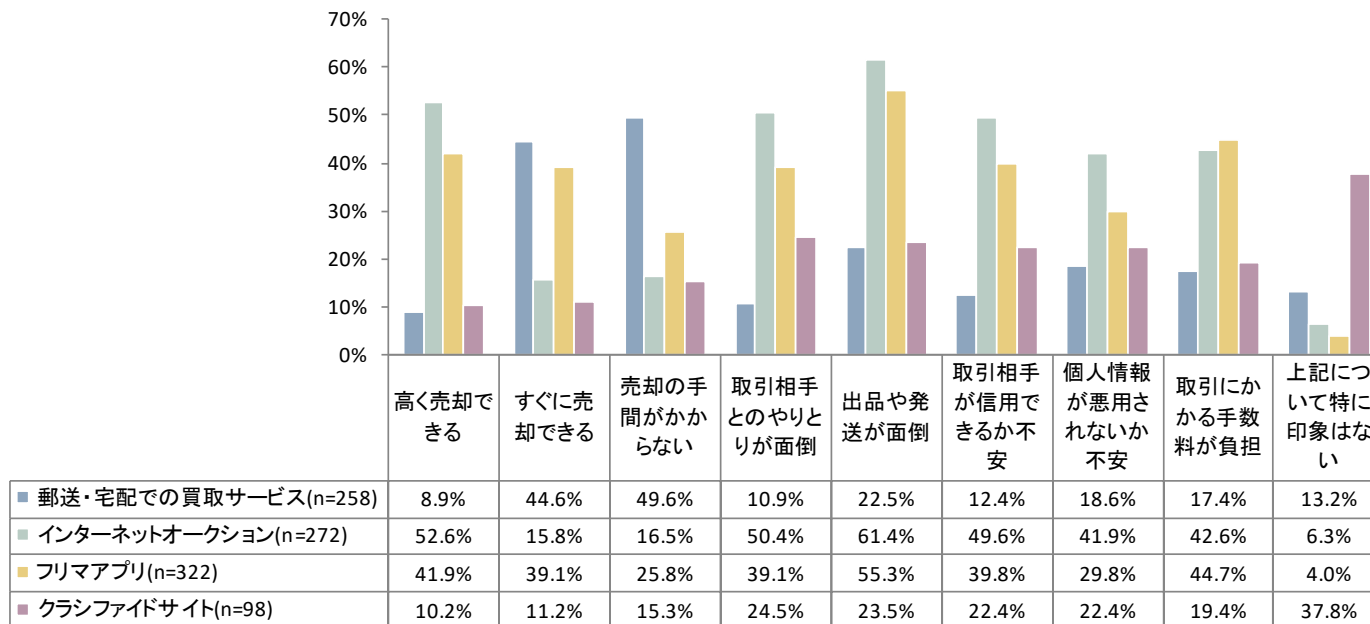
(注) その他の方法での売却の集計母数は403



# 売却サービスの印象

Q5 前問であなたが「売却したことがある」または「今後してみたい」とお答えになった以下の売却サービスについてどのような印象がありますか。それぞれのサービスごとにお答えください。

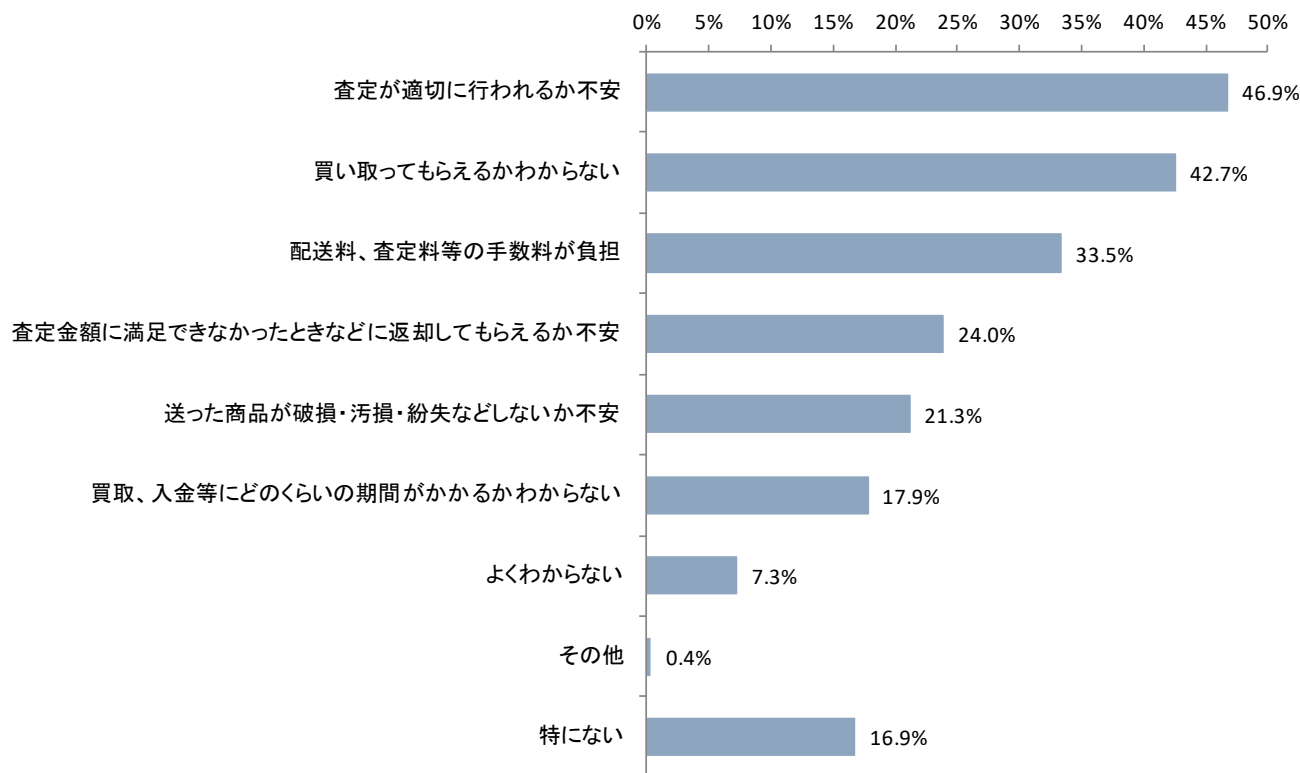
売却サービスの印象(複数回答)



# 郵送・宅配での買取サービスを利用する上での不安な点や課題

Q6 郵送・宅配での買取サービスを利用する上で不安な点や課題はありますか。あてはまるもの全てをお答えください。

郵送・宅配での買取サービスを利用する上での不安な点や課題(複数回答)(n=520)



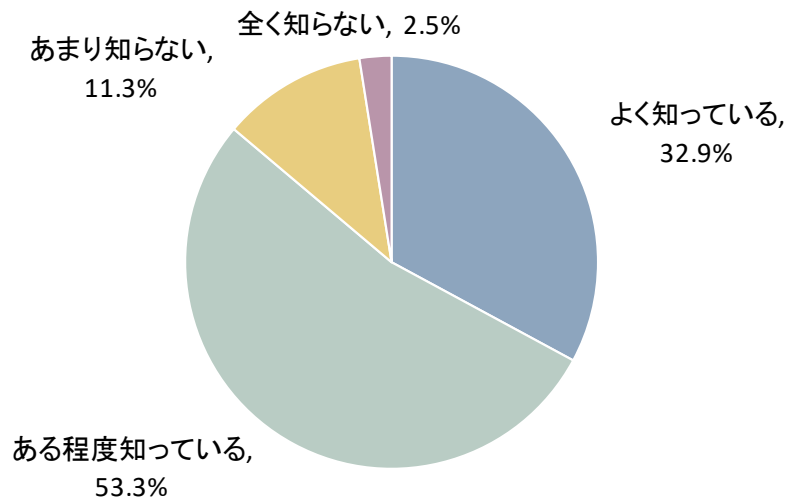
---

## 2. フードシェアリングの利用状況

# 食品ロスが問題になっていることの認知状況

Q7 あなたは食品ロスが問題になっていることを知っていますか。

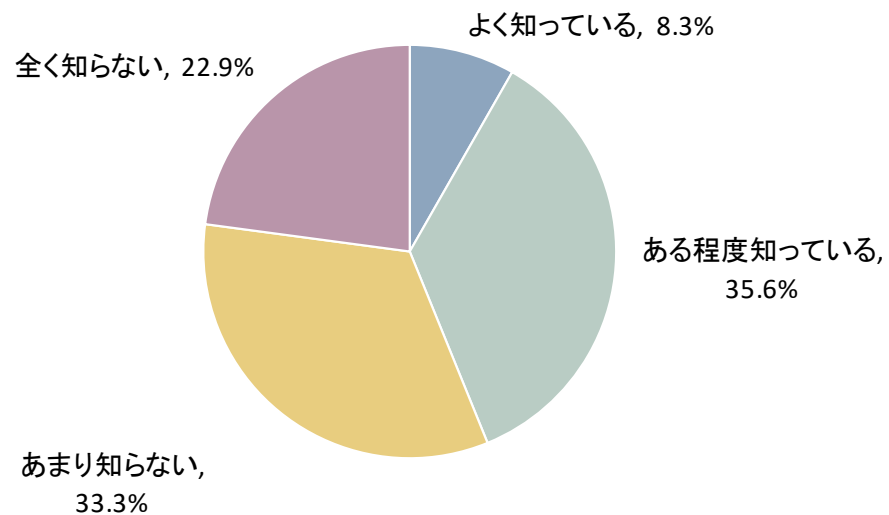
食品ロスが問題になっていることの認知状況 (n=520)



# フードシェアリングの認知状況

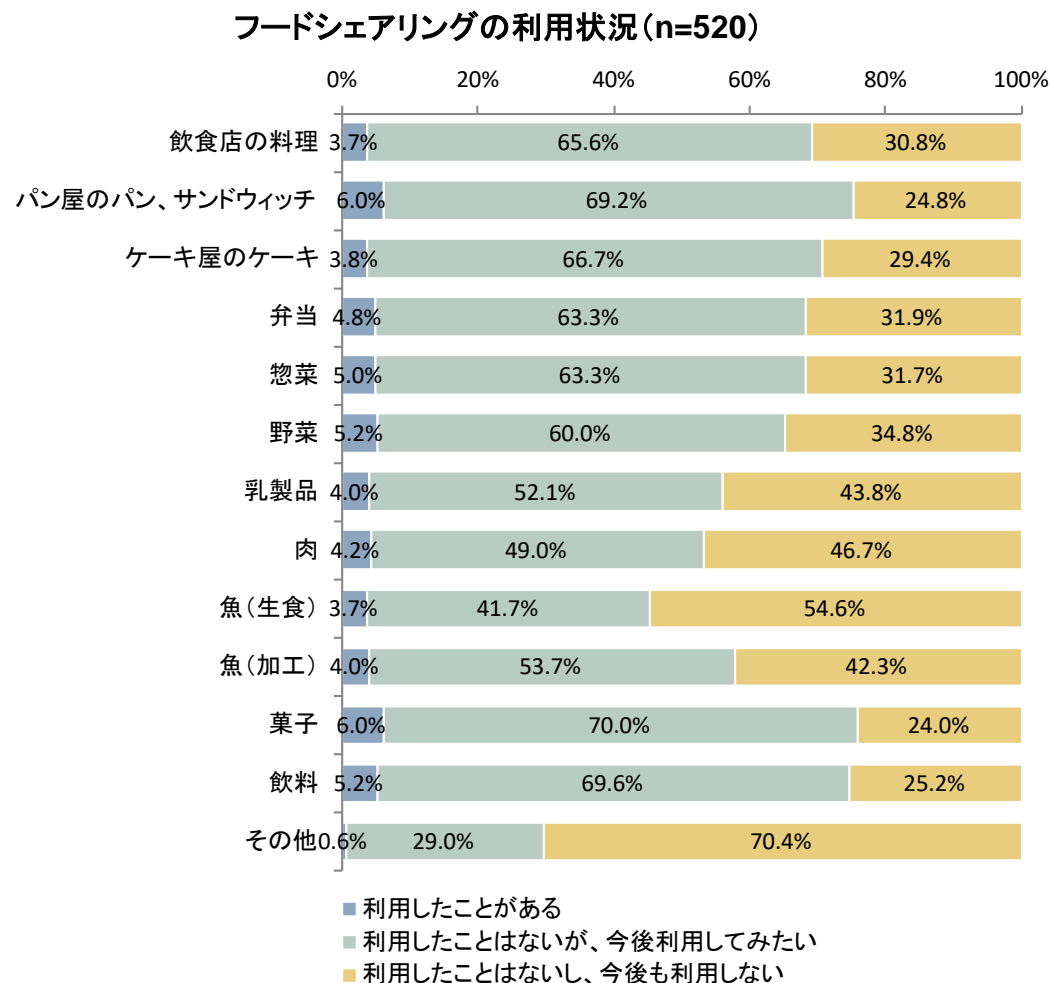
Q8 あなたはフードシェアリングについて知っていましたか。

フードシェアリングの認知状況 (n=520)



# フードシェアリングの利用状況

Q9 あなたはフードシェアリングについて利用したことがありますか。利用したことがない方は、今後、利用したいと思いませんか。以下のような料理、食品ごとにお答えください。



(注) その他の集計母数は362

# フードシェアリング利用にあたっての要望や課題等

Q10 フードシェアリングを利用するにあたっての要望や課題等がありますか。あてはまるもの全てをお選びください。

フードシェアリング利用にあたっての要望や課題等(複数回答) (n=520)

