

# マッチングアプリの 利用状況に関するアンケート結果

2021年12月23日

# 調査概要

## マッチングアプリの利用状況に関するアンケート調査 調査概要

調査期間 2021年11月26日(金)～11月28日(日)

調査方法 Webアンケート

調査対象 20歳以上のインターネット利用者  
【スクリーニング調査】一般消費者  
【本調査】3年以内にマッチングアプリを利用したことがある者

割付条件 性別(男性・女性)×年代(20代:206人、30代:206人、40代:104人)で割付

有効回答数 【スクリーニング調査】4,015人 【本調査】516人

調査項目

- マッチングアプリの利用状況
  - ・利用開始時期
  - ・利用期間
  - ・同時に利用したマッチングアプリの数
  - ・マッチングアプリの利用理由
  - ・有料での利用経験、有料利用時の1か月の平均支払金額
  - ・マッチングアプリでのデートの状況
  - ・マッチングアプリの認知経路
  - ・利用したマッチングアプリの満足度
  - ・マッチングアプリ利用開始時に確認している事項
  - ・マッチングアプリ利用時の心がけ
- マッチングアプリの利用に関するトラブル・困ったこと
  - ・マッチングアプリの利用に関するトラブル等の状況、問い合わせ・相談状況、解決状況

---

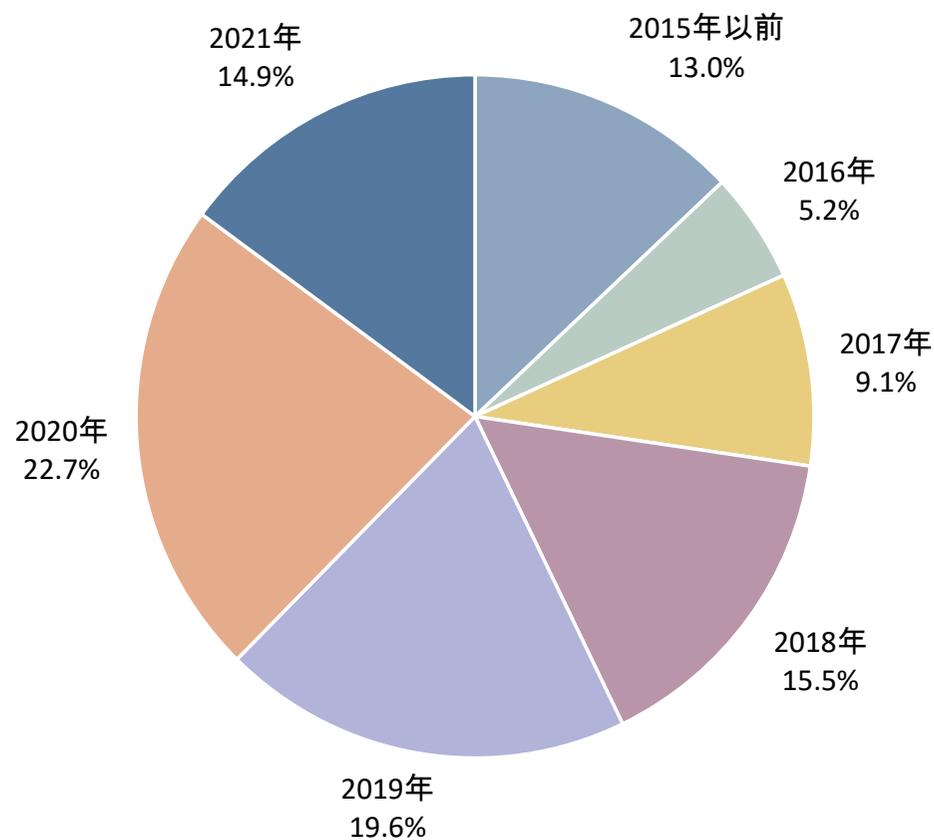
# 1. マッチングアプリの利用状況

# マッチングアプリの利用開始時期

Q1 あなたが初めてマッチングアプリを利用したのはいつですか。

複数のマッチングアプリを利用したことがある場合には、最初にマッチングアプリを利用したときについてお答えください。

マッチングアプリの利用開始時期 (n=516)

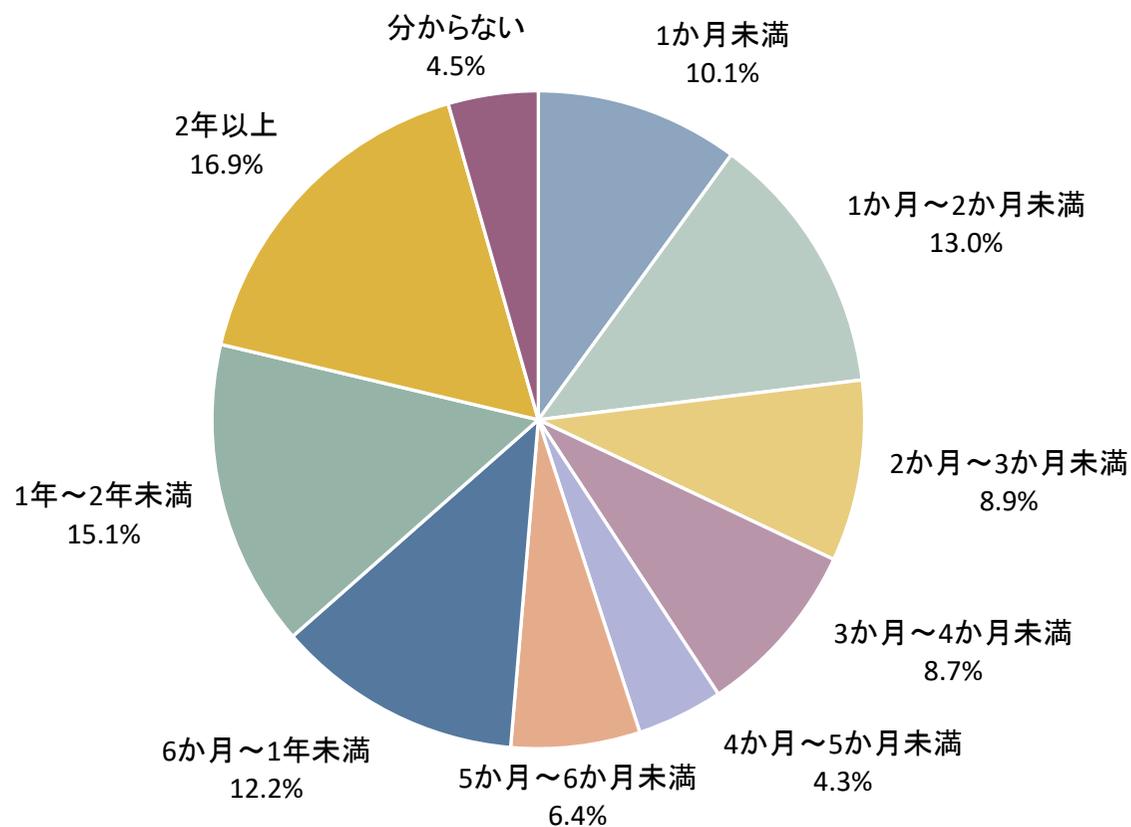


# マッチングアプリの利用期間

Q2 マッチングアプリの利用期間はどのぐらいですか。

複数のマッチングアプリを利用したことがある場合には、最も新しく利用をはじめたマッチングアプリの利用期間をお答えください。

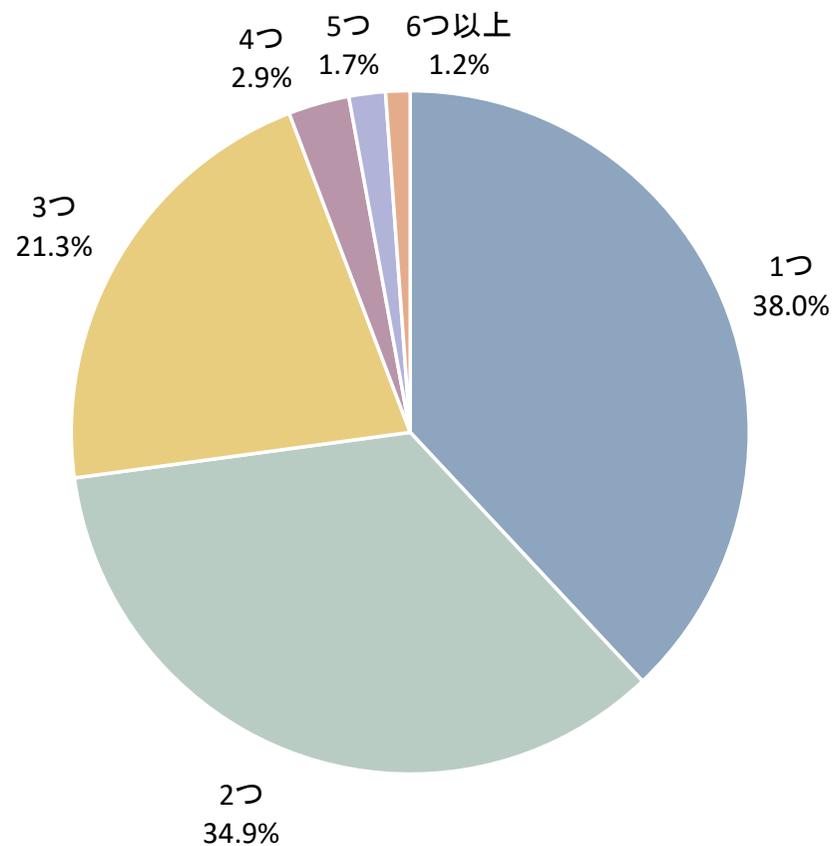
マッチングアプリの利用期間(n=516)



# マッチングアプリの同時利用数

Q3 あなたは同時にいくつのマッチングアプリを利用したことがありますか。  
最も多く利用していた時期についてお答えください。

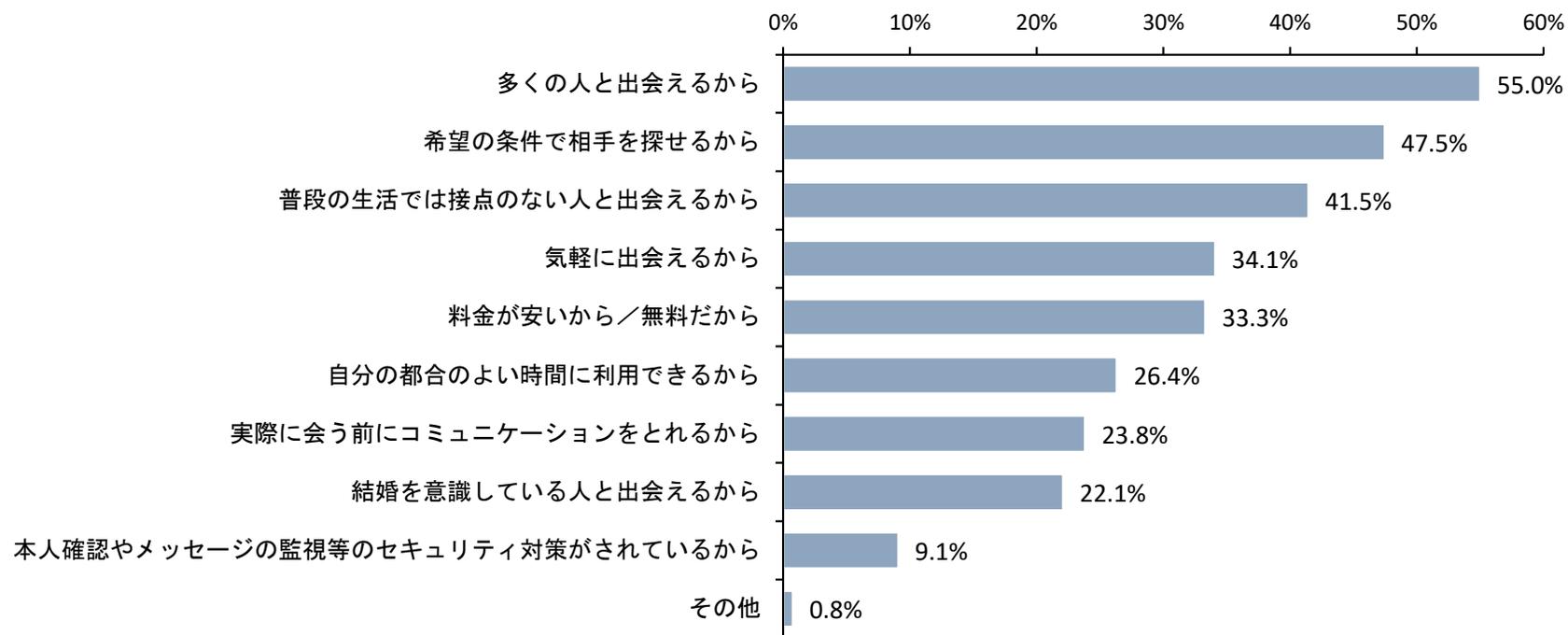
マッチングアプリの同時利用数(n=516)



# マッチングアプリを利用する理由

Q4 あなたがマッチングアプリを利用する理由としてあてはまるものを全てお選びください。

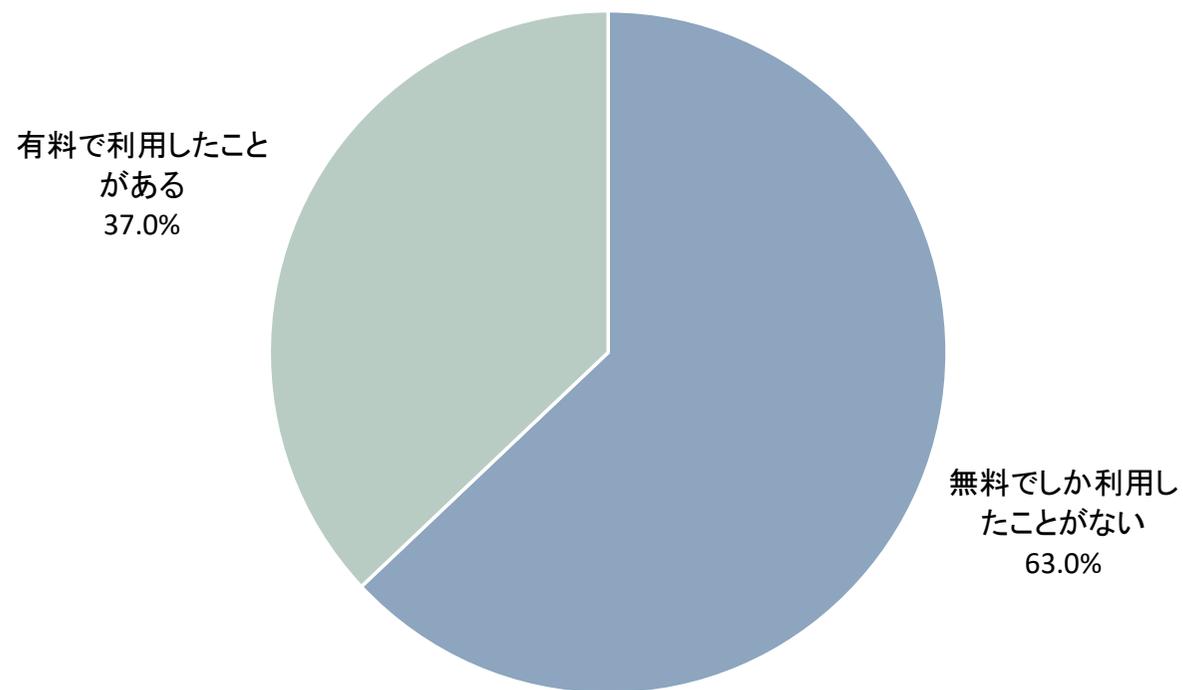
マッチングアプリを利用する理由 (複数回答)(n=516)



# マッチングアプリの有料利用状況

Q5 マッチングアプリを有料で利用したことがありますか。

マッチングアプリの有料利用状況(n=516)

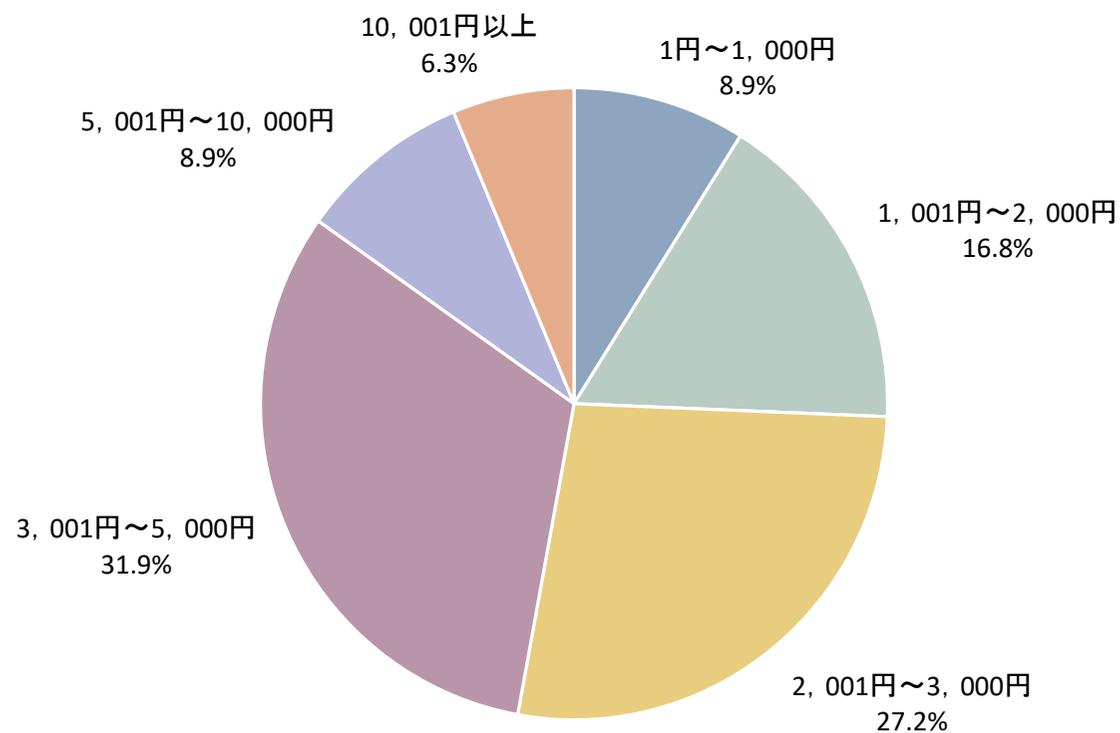


## 有料利用時の1か月平均支払い金額

Q6 有料で利用したことがあるマッチングアプリで、1か月あたりに支払っていた金額(税込)は平均してどのくらいでしたか。

有料で利用したことがあるマッチングアプリが複数あるときには、最も新しく利用をはじめたマッチングアプリについてお答えください。

有料利用時の1か月平均支払い金額 (n=191)

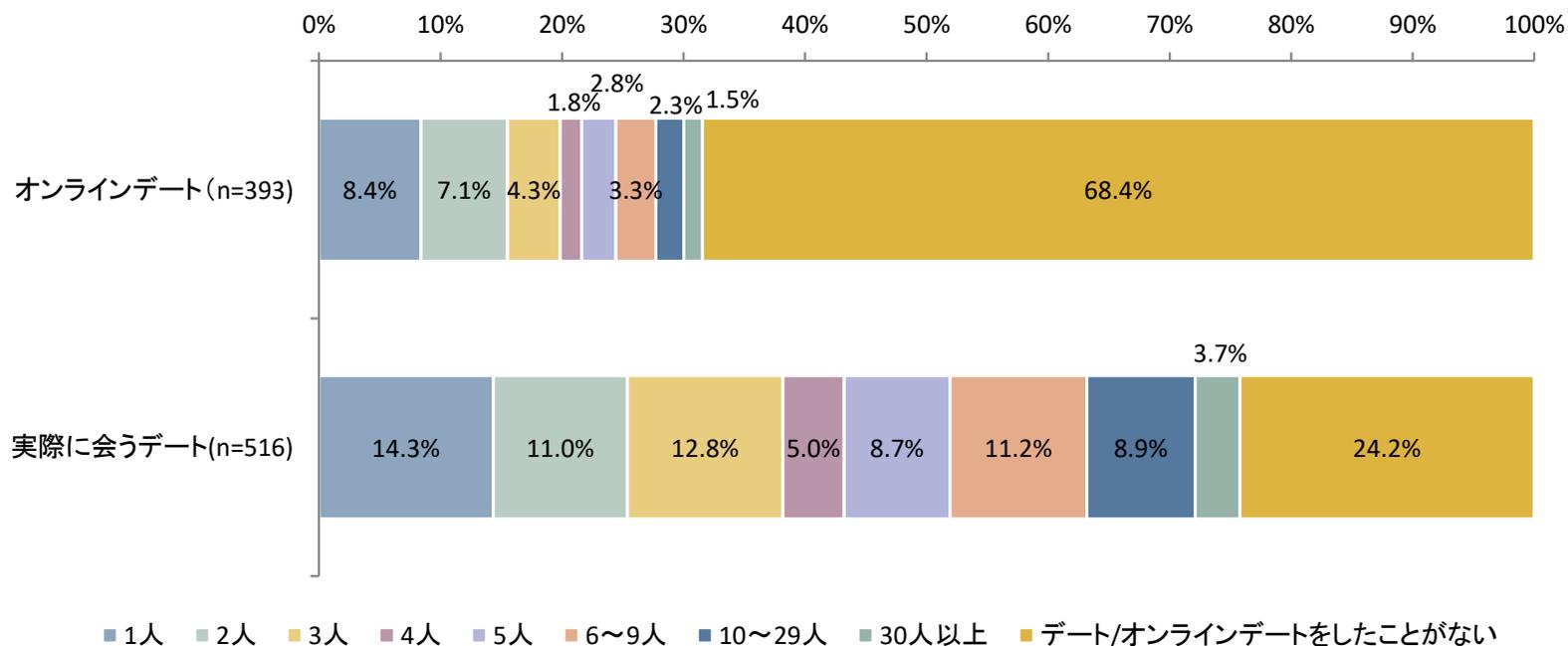


# マッチングアプリでデートをした相手の人数

Q7 マッチングアプリでマッチングし、デートをした相手の人数はどのくらいですか。

複数のマッチングアプリを利用したことがあるときには、合計人数をお答えください。

マッチングアプリでマッチングし、デートをした相手の人数

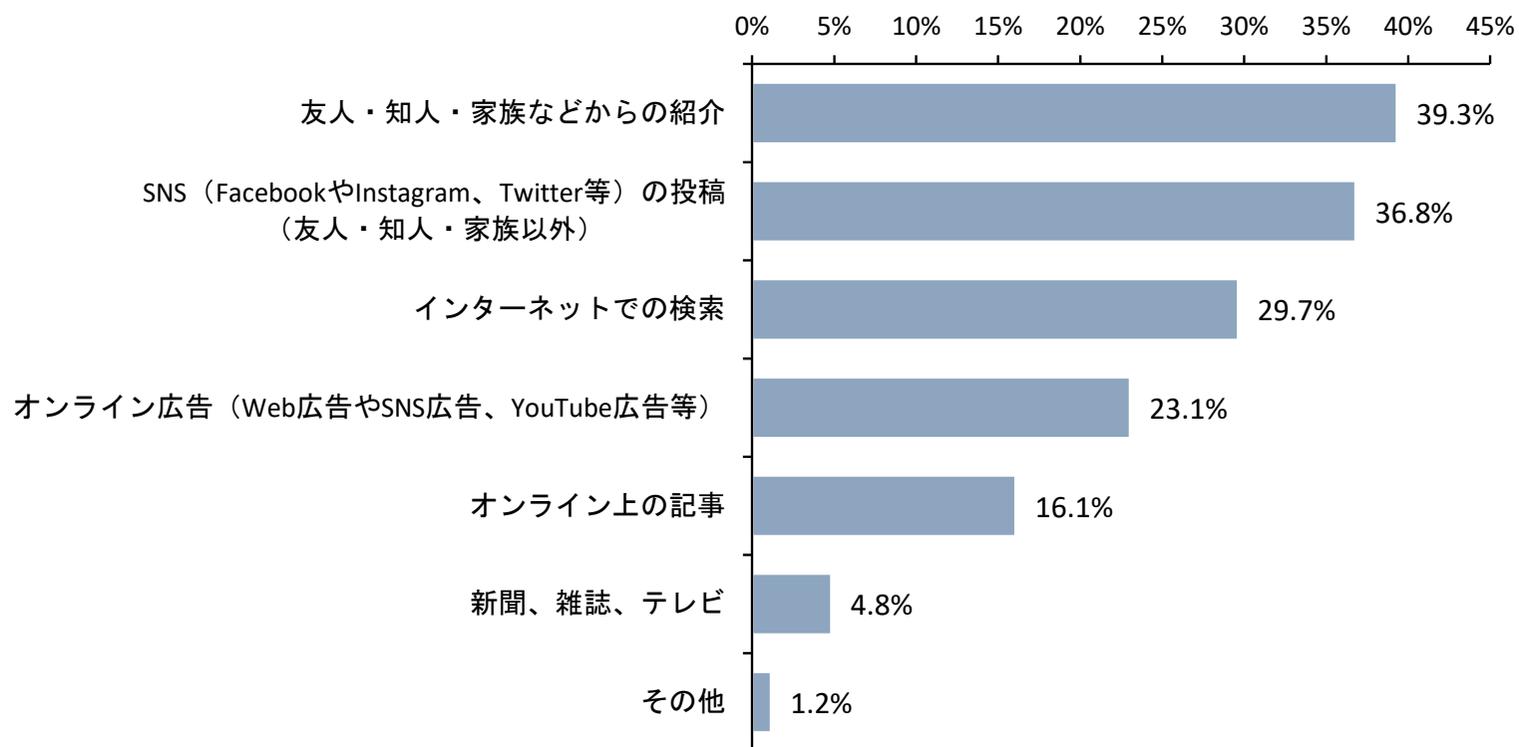


(注) オンラインデートは、「オンラインデート機能が提供されていない」と回答した者を除き集計

# マッチングアプリの認知経路

Q8 あなたが利用したことがあるマッチングアプリは、どのようにして知りましたか。

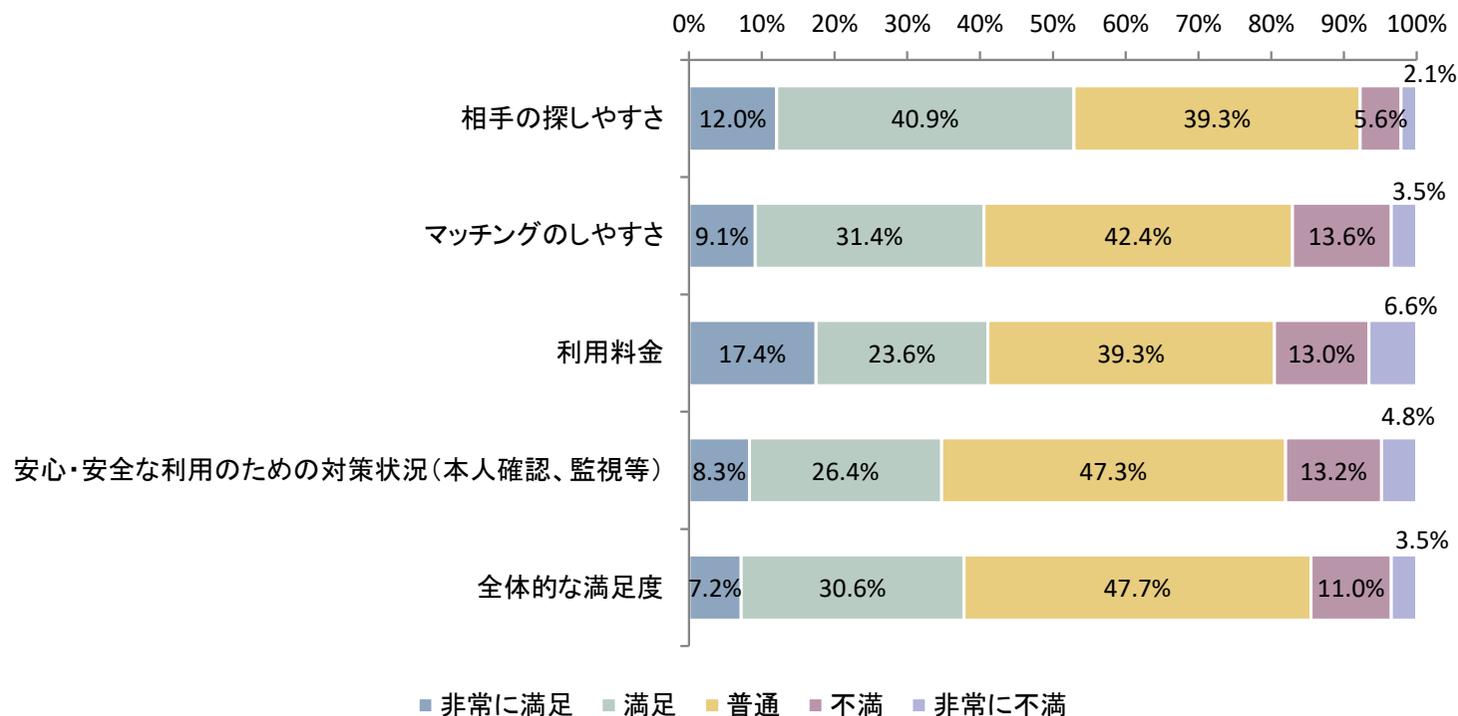
利用したことがあるマッチングアプリの認知経路(複数回答)(n=516)



# マッチングアプリの満足度

Q9 利用したマッチングアプリの満足度について、それぞれの項目ごとにお答えください。

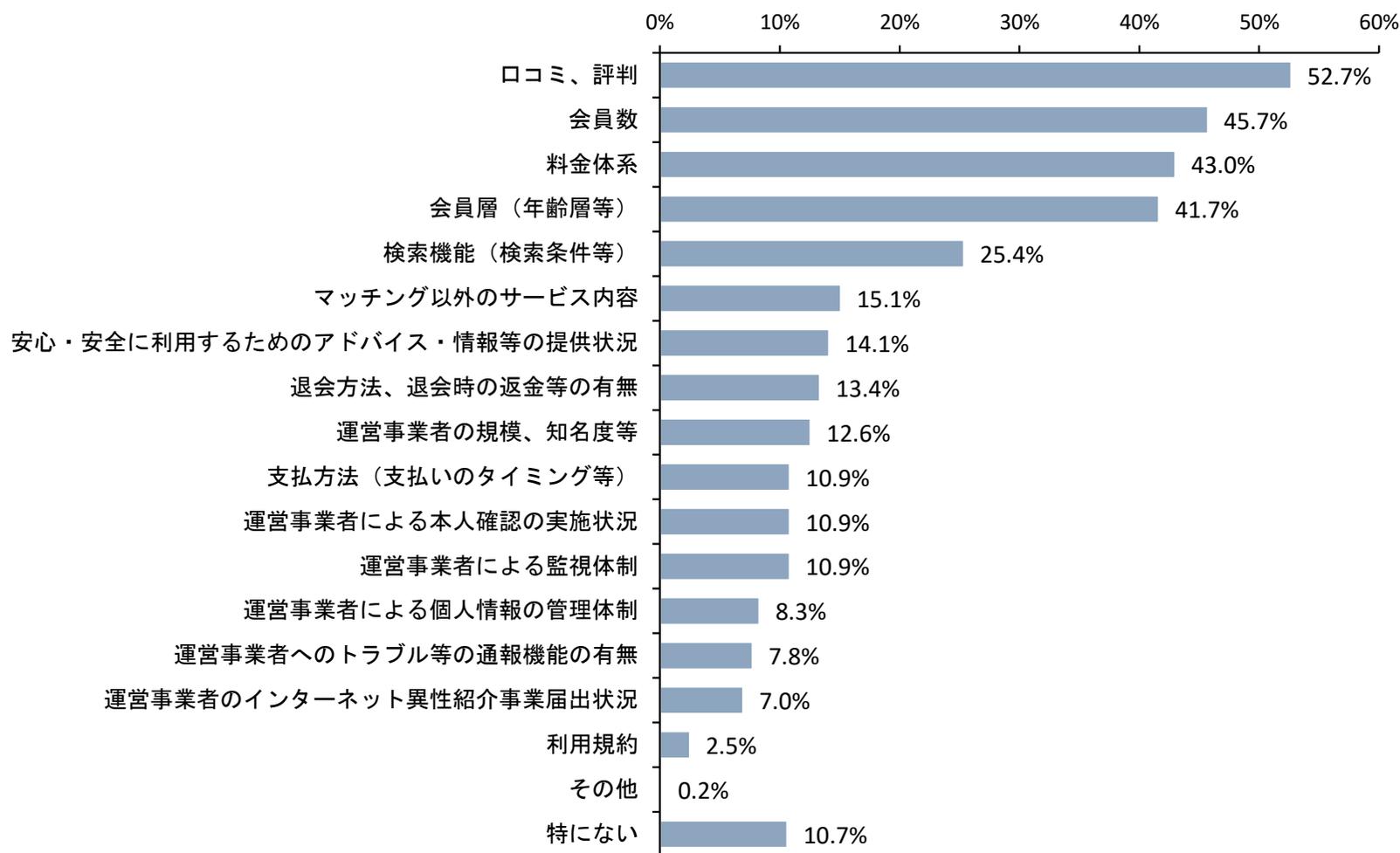
利用したマッチングアプリの満足度 (n=516)



# マッチングアプリの利用開始時に確認した項目

Q10 利用したマッチングアプリを利用する前(会員になる前)にどのような項目を確認しましたか。

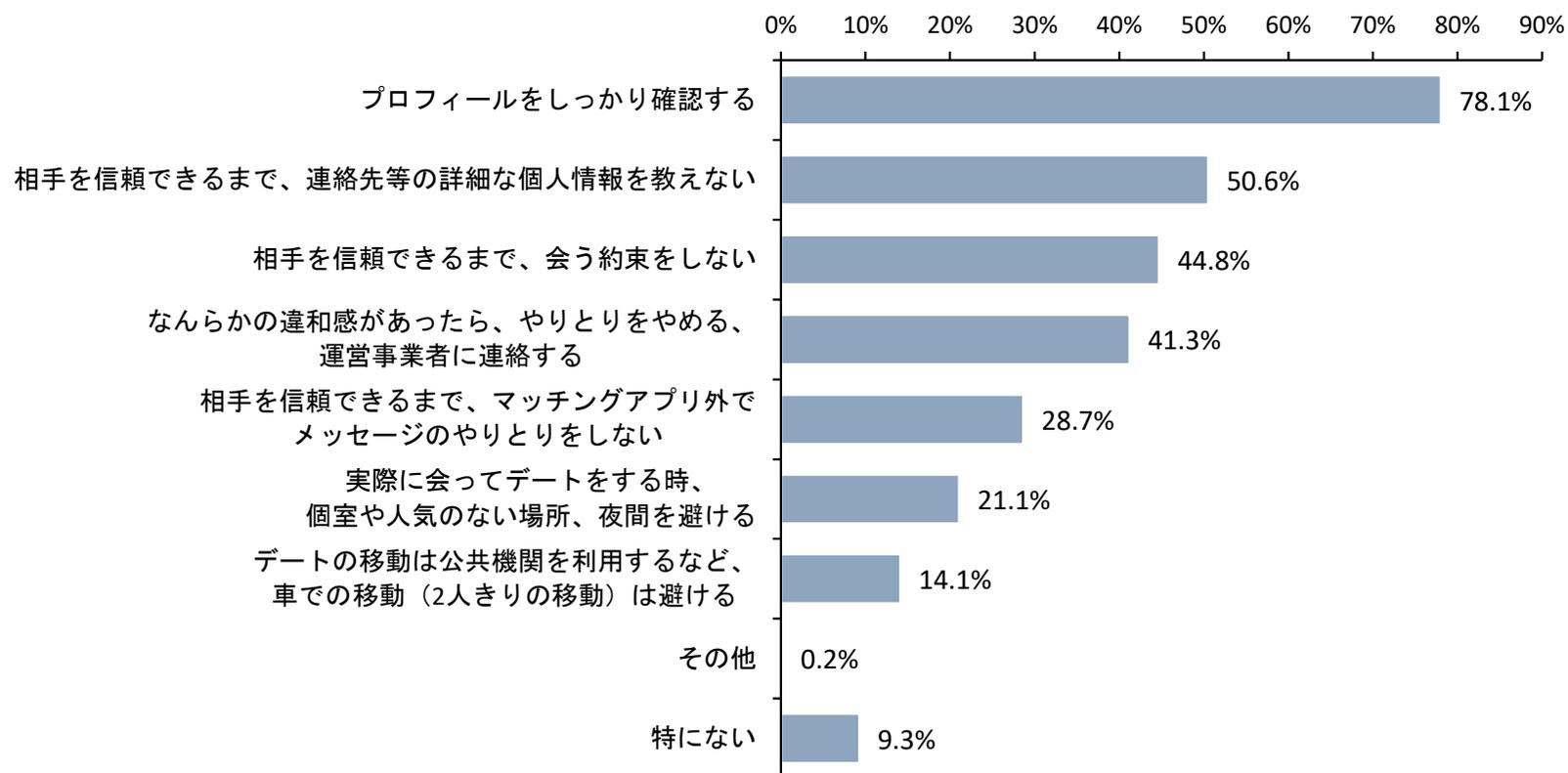
マッチングアプリの利用開始時に確認した項目(複数回答)(n=516)



# マッチングアプリを安全に利用するための心がけ

Q11 マッチングアプリを安全に利用するためにどのようなことを心がけていますか。

マッチングアプリを安全に利用するための心がけ(複数回答)(n=516)



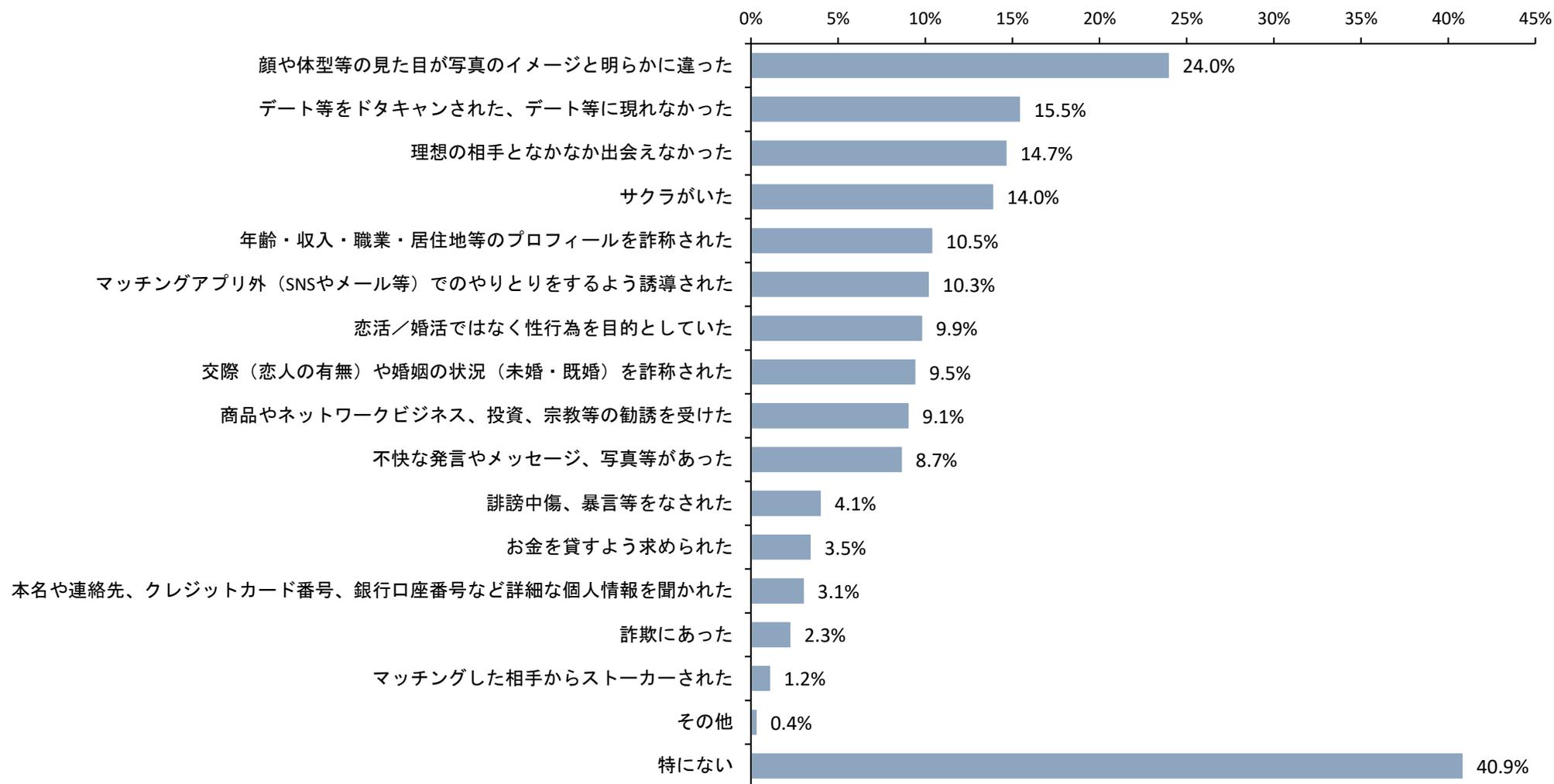
---

## 2. マッチングアプリ利用に関するトラブルや困ったこと等の経験

# マッチングアプリ利用時のトラブルや困ったこと等

Q12 マッチングアプリを利用しているときに、トラブルにあったり困ったりしたことがありましたか。

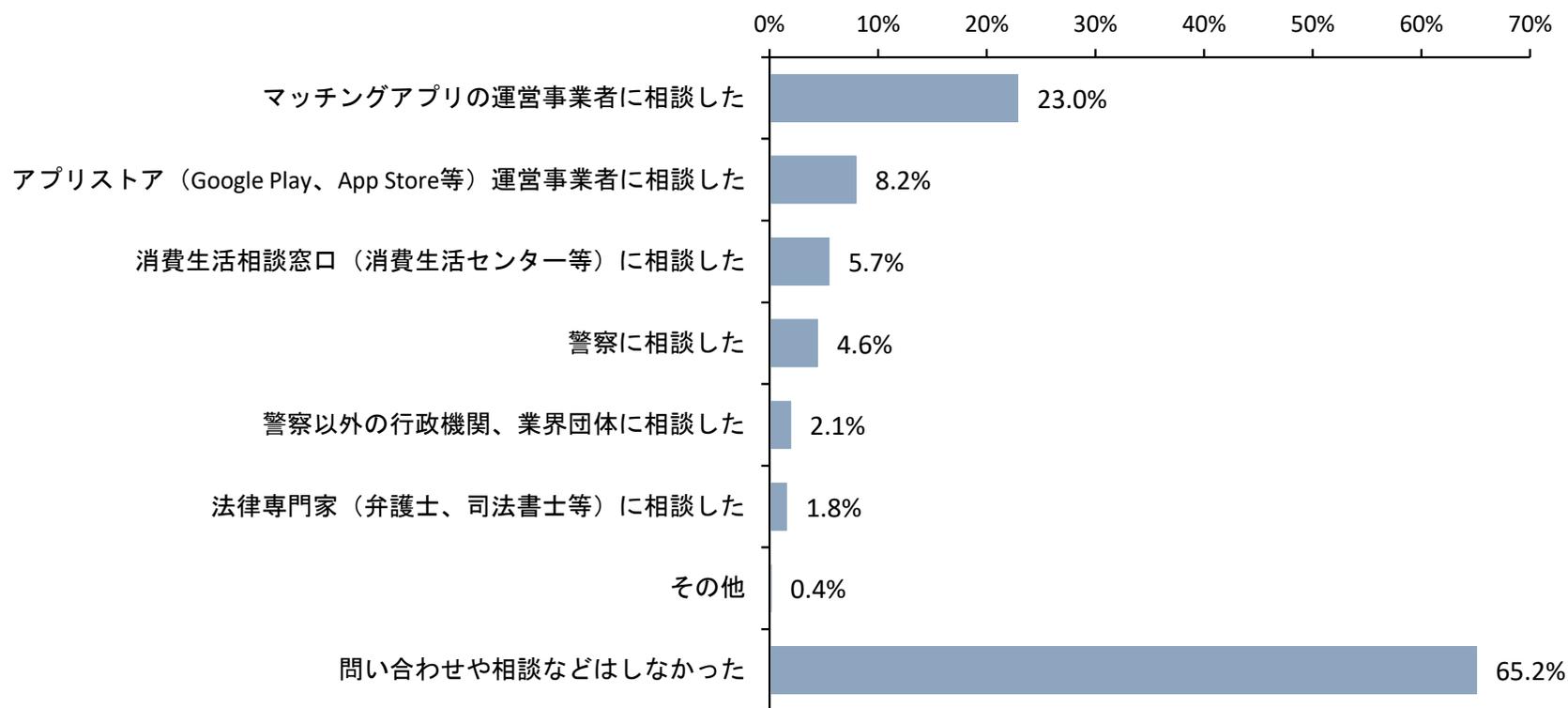
マッチングアプリ利用時のトラブルや困ったりしたこと等(複数回答)(n=516)



# 利用時にトラブルや困ったこと等があったときの問い合わせや相談状況

Q13 前問でお答えいただいたトラブルや困ったこと等(「理想の相手となかなか出会えなかった」は除く)があったときに、問い合わせや相談等を行いましたか。

利用時にトラブルや困ったこと等があったときの問い合わせや相談状況(複数回答)(n=282)



# 問い合わせ・相談等によるトラブル等の解決状況

Q14 問い合わせや相談等をした結果、トラブルや困ったこと等は解決しましたか。

問い合わせ・相談等によるトラブル等の解決状況(n=98)

