

事務連絡
平成30年11月14日

身元保証等高齢者サポート事業に関する調査に
御協力いただいた皆様

厚生労働省老健局振興課
消費者庁消費者政策課

身元保証等高齢者サポートサービスの利用に関する
啓発資料について（資料送付）

日頃から、高齢者福祉行政及び消費者行政の推進に御理解、御協力を賜り、また、この度は、身元保証等高齢者サポート事業に関する調査に御協力いただき、誠にありがとうございます。

いわゆる身元保証等高齢者サポートサービスについては、平成29年1月31日に、消費者委員会の「身元保証等高齢者サポート事業に関する消費者問題についての建議」が出されたことを受け、身元保証等高齢者サポート事業の実態把握のため、厚生労働省において身元保証等高齢者サポート事業に関する調査（平成29年度老人保健健康増進等事業（老人保健事業推進費等補助金）を活用して実施）が進められていたところ、先般、その成果が取りまとめられ、その一環として、別添の啓発資料が作成され、厚生労働省及び消費者庁のウェブサイトで公開しておりますので、お知らせいたします。

（別添）「身元保証」や「お亡くなりになられた後」を支援するサービスの契約をお考えのみなさまへ

（※）厚生労働省のウェブサイト

（https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/other/index.html）において掲載）

（※）消費者庁のウェブサイト

（http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_018/）において掲載）

【問合せ先】

厚生労働省老健局振興課
電話 03-3595-2889
（入澤 内線 3979）
FAX 03-3503-7894

消費者庁消費者政策課
電話 03-3507-8800
（澤野 内線 2206）
（塩崎 内線 2201）
FAX 03-3507-7557