

消費生活センター等に、大阪府北部を震源とする地震に関連して寄せられた相談事例

(本資料では、近畿地方の消費生活センター等に寄せられた相談で、今回の地震に関連すると思われるものを分野別にまとめている。)

(平成30年7月25日現在)

【実在する組織をかたる不審な電話に関する相談】

| 受付年月 | 内容 |
|---------|---|
| 2018年7月 | 厚生省を名のり地震被害を尋ね住所氏名を聞かれた。怪しいので情報提供する。 |
| 2018年6月 | 電力会社を名のり「電気はついてますか。壁にひびが入ってませんか。」と電話がかかってきた。不審なので情報提供しておく。 |
| 2018年6月 | 自宅に役所のような名称をかたって「地震で水道のパッキンが傷んでいるので無料交換します。」と電話があったが、役所と無関係だった。 |
| 2018年6月 | 消防庁を名のり、年金受給者か、預貯金額はいくらかなどと聞く不審な電話がかかってきた。 |

【住まいの復旧についての契約内容や費用に関する相談】

| 受付年月 | 内容 |
|---------|--|
| 2018年7月 | 地震で屋根が壊れてブルーシートで応急措置をしていたが、さらに別の業者が工事をしていった。後から金を請求されないか心配だ。 |
| 2018年7月 | 地震で屋根瓦が壊れたのでシートを張ってもらった業者に勧められて契約したが、こちらの意向をくんでくれず契約を急がされたが大丈夫か。 |
| 2018年7月 | 地震後にブルーシートを掛けてもらった業者に屋根の修理代を見積りしてもらったが電話で断った。作業代を請求されるだろうか。 |
| 2018年7月 | 屋根一つで4連棟のうち一つを所有して居住。地震で屋根修理が必要だが、うち1軒の持ち主が不明で修理を進められず困っている。 |
| 2018年6月 | プレゼントで買った液晶テレビの設置翌日に地震があり転倒、壊れてしまった。同封のビスで固定されれば転倒は防げたはずである。 |
| 2018年6月 | 妻がネットで見つけた業者に深夜の電気工事を依頼。請負契約書面に自身の氏名を記名してあるが、自身は高額請求に納得いかない。 |
| 2018年6月 | マンションの室内ボイラー給湯器用の給水管が地震に遭うとすぐ外れる。ガス会社は改善してほしい。 |
| 2018年6月 | 地震で屋根瓦がずれたので、業者にブルーシートをかぶせることを依頼したが、作業後急に価格が高くなった。 |
| 2018年6月 | 地震で屋根や玄関のガラスが割れたが市からお金はもらえないか。 |
| 2018年6月 | 固定していた突っ張りタイプの本棚が地震で壊れたが修理できないと言われた。 |
| 2018年6月 | 独り暮らしをしている息子のこと。先日の地震で洗濯機が壊れたので電気屋に見てもらったら修理を依頼していないのに直され不満だ。 |
| 2018年6月 | 地震で屋根瓦がずれた。応急処置をするため業者を探し昨日来てもらったが、お金を支払わせてもらえない。 |

| | |
|---------|---|
| 2018年6月 | 地震でたんすが壊れてしまい、インターネットで業者に電話して来てもらったが、見積りよりも高額な料金を請求されて支払ってしまった。 |
| 2018年6月 | 地震で、電気メーターが家の壁に当たりひびが入った。電力会社に修理代を負担してもらいたい。 |
| 2018年6月 | 地震で瓦が傷み業者が近くに止まっていたので家にあるブルーシートを無料でかけてもらい修理の契約をしたが大丈夫だろうか。 |
| 2018年6月 | 地震でガスが出なくなった。翌日9時にインターネットの修理業者に電話で依頼。夕方来て15分の作業で約16万円請求されて支払った。 |
| 2018年6月 | 深夜、電気がつかなくなったのでインターネットで見つけた業者に修理を依頼。火災保険が使えると説明され高額な料金を支払ったが妥当な金額か。 |
| 2018年6月 | 電気給湯器の設置に不具合があることが分かり、業者に無償での設置のやり直し等を求めたが拒否された。 |

【賃貸物件の補修に関する相談】

| 受付年月 | 内容 |
|---------|--|
| 2018年6月 | 賃貸文化住宅を借りて居住中。地震で階段の横壁の漆喰が剥がれ落ちた。階段との隙間もできた。管理者の補修がずさんだ。 |
| 2018年6月 | 住んでいる賃貸マンションの共用の階段に先日の地震で亀裂が入っている。インターネットで検索すると危険な亀裂のようなので不安だ。 |
| 2018年6月 | 築50年の賃貸マンションに10年前から入居。地震で部屋に被害が発生、外壁も亀裂があり安心して住めないが家主が対応しない。 |
| 2018年6月 | 42年間居住する住宅が地震で土壁が落ちたが、家主が修繕してくれない。 |
| 2018年6月 | 先週の地震で賃貸マンションの壁や風呂場壁面のタイルに長く深いヒビやタイル剥離も生じ実家に避難。今後の対処法を知りたい。 |
| 2018年6月 | 居住している賃貸マンションで、先日地震があった際、クローゼット内の棚の上の洗剤が落ちて床にシミができた。弁償義務はあるか。 |
| 2018年6月 | 賃貸住宅で戸建に住んでいる。地震で屋根の修理が必要となった。業者に費用の見積りをしてもらおうが費用の負担は必要か。 |
| 2018年6月 | 二戸一の家に住んでいるがブルーシートが隣の家に大部分かかっていて雨水が漏れている。なんとかしてほしい。 |
| 2018年6月 | 15年入居している賃貸マンション。室内電気温水器の留め具が地震で外れた。留めるように家主に申し出ているが応じてくれない。 |
| 2018年6月 | 賃貸住宅に住んでいるが、震災で柱がずれたり、壁にひびが入っているので住み続けるのが怖い。どうすれば良いか。 |
| 2018年6月 | 賃貸アパートのキッチン調理台に食器棚が倒れ、調理台上面が波打ってしまった。補修代は家主負担になるか。 |
| 2018年6月 | 20年居住する借家の玄関の柱が地震で斜めに傾いてしまった。応急処置をしているが、家主と連絡が取れない。 |

【復旧に関連付けた勧誘に関する相談】

| 受付年月日 | 内容 |
|---------|---|
| 2018年7月 | 母が一人の時に水道の点検と言って2階に上がり込んで洗面所とトイレタンクの不必要な工事をしていった。クーリング・オフする。 |
| 2018年6月 | 震災で亀裂の入った家に訪問販売で修理を勧誘。亀裂の修復後に家に入り電気会社の変更も勧誘している。悪質だ。 |
| 2018年6月 | 3年前にリフォームと外壁工事をしてもらった業者に昨日、地震での修理工事の見積りに来てもらったら、別の高額な土台の工事勧誘を受けた。 |

【その他】

| 受付年月 | 内容 |
|---------|--|
| 2018年7月 | 地震の後、電気温水器が傾いて不安定になっている。施工業者と連絡が取れない。取付けが悪かったのだと思う。 |
| 2018年7月 | 地震で父母の家財が被害を受けたので、保険会社の査定を受けた。査定の明細を見せてもらえず不信感がある。 |
| 2018年7月 | 地震があったからか、無料の住宅耐震診断のチラシがポストに配布されていたが、信用できるものか知りたい。 |
| 2018年7月 | 今回の地震で賃貸住宅の立ち退きを求められている。家主から自然災害のため退居費用は全く出さないと云われ納得がいかない。 |
| 2018年6月 | 10日前の地震の後から、自宅周辺でスマホでインターネットにつながらなくなった。電話会社に調査を依頼したが時間がかかるようで不満。 |
| 2018年6月 | 先日の地震で居住するマンションの風呂場にひずみ等が発生したので地震保険の支払について問い合わせたところ話が違い不満。 |
| 2018年6月 | 夜中の1時過ぎに固定電話が鳴り、出ると自動アナウンスが流れた。地震の安全情報確認で言うとおりに番号を押したが詐欺ではないか。 |
| 2018年6月 | 地震で浴室の壁タイルが剥がれ、電話帳掲載の業者に見積もり依頼をしたが、連絡がないため断った。対応が悪いので情報提供する。 |
| 2018年6月 | スポーツクラブが地震で営業を中止。中止の連絡はウェブサイトを確認するよう言われた。高齢者が多い中、不親切。 |
| 2018年6月 | 地震後注文もしていないのに水が突然送られてきた。返送したい。 |
| 2018年6月 | スーパーにインターネットで注文した商品が地震で注文がキャンセルになった。その後注文し直したところ、米が値上がりしていた。不満。 |
| 2018年6月 | 地震のため4日後の旅行の船便をキャンセルしたところ、規定どおり1割の手数料を請求された。仕方ないのか。 |
| 2018年6月 | 地震の日に知らない番号から電話がかかり、自動音声で安否確認の案内が流れた。「大丈夫な方」の1番を押したが大丈夫だろうか。 |
| 2018年6月 | 地震の影響で水道から濁り水が出ているが、飲んでいいものか。 |
| 2018年6月 | 昨日の地震でガスが止まったままである。ガス会社に電話をしてもつながらずどうしたらよいか。 |

| | |
|---------|---|
| 2018年6月 | 地震のニュースを見て持家が地震に耐えられるか不安になった。ブロック塀も古くなっているし耐震調査や補強の費用助成を受けたい。 |
| 2018年6月 | 近所の月極め駐車場が震災の影響で支柱が歪み、修理のために今後の駐車契約を解約すると通知が届いた。 |
| 2018年6月 | 震災で割れたガラスをゴミ置き場に持って行くときにガラスで足を怪我した。今朝外科で縫ってもらったが医療費が高額ではないか。 |
| 2018年6月 | 何十年も前に工事してもらった風呂のタイルが、今回の地震でひびが入った。ここまで入るものなのか。 |
| 2018年6月 | 両親が一昨日コンサートに行く予定だったが地震のため、大事を取って行かなかった。しかしチケット代金は返金されないが妥当か。 |
| 2018年6月 | 分譲マンションの室内に水漏れが生じ、階下が水浸しになった。弁償しなければならないのか。 |
| 2018年6月 | 築50年の賃貸マンションに住んでいる。昨日の地震で鉄筋コンクリートにひびが入った。引っ越したいが引越費用が請求できるか。 |
| 2018年6月 | ポストに耐震診断のチラシが入っていた。(以前の)震災後は耐震工事をしたように思っている。更に工事が必要なのかも知りたい。 |

※ 本資料においては、「近畿地方」とは、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山の2府4県を指している。