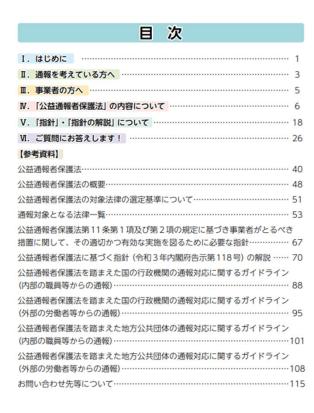
## 公益通報者保護制度の周知活動について

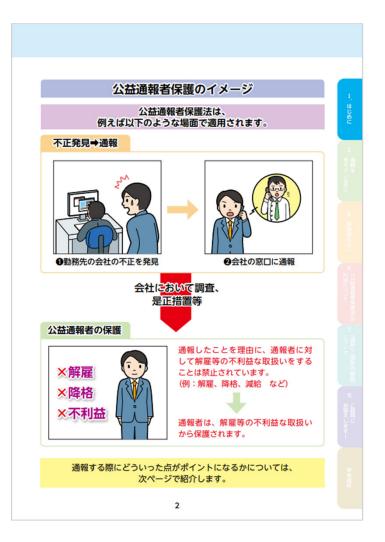
## 令和6年10月 消費者庁

### 0. 公益通報ハンドブック

2022年6月発行、全115ページ。令和2年改正に準拠し、公益通報者保護法の内容をわかりやすくまとめている。 Q&Aや、法律・指針本文、行政機関が守るべきガイドラインなどを掲載。消費者庁ウェブサイト上で閲覧可能。







### 1. はじめての公益通報者保護法



- 消費者庁ホームページでは、内部通報制度を未導入の事業者の経営者とその従業員向けに「はじめての公益通報者保護法」のサイトを開設(昨年12月)。
- 経営者向けには「5分で分かる公益通報者保護法」の動画に加え、制度の導入を支援するための「内部通報制度 導入支援キット」を掲載。
- ・ 本年7月までに、同ページは23万回のアクセスを達成。

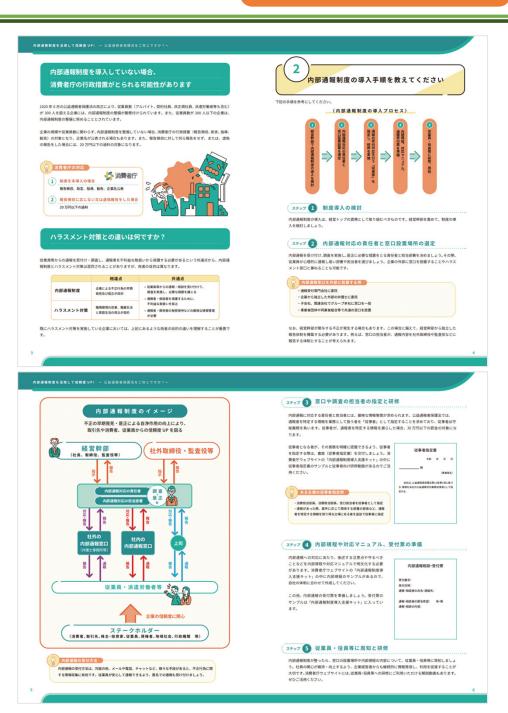


## 企業経営者向けパンフレット

# 内部通報制度導入支援キット

企業経営者の方向けに、内部通報制度を導入する必要性や、 導入手順、運用時の留意点などを解説。 導入に向けたチェックリスト付き。全10ページ。





## 就労者向けリーフレット

就労者向けに、内部通報制度及びその保護要件を解説。全2ページ(表裏1枚)。

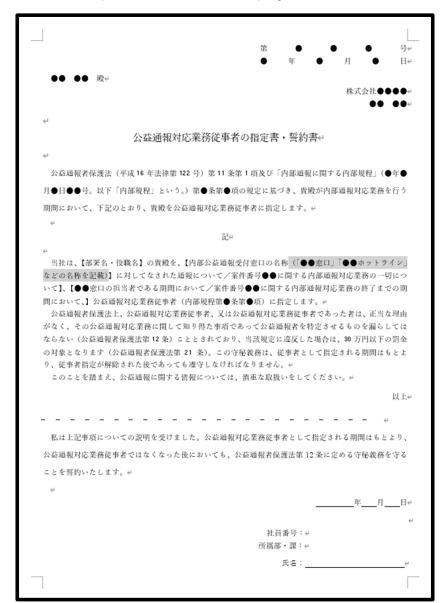




## 内部規程及び従事者指定書のサンプル

事業者において内部通報制度を導入する際の内部規程サンプルと、従事者指定の際の指定書のサンプルを公開。 いずれも各事業者の形態に合わせて【】内の部署名や役職名などを変更して活用することが可能。

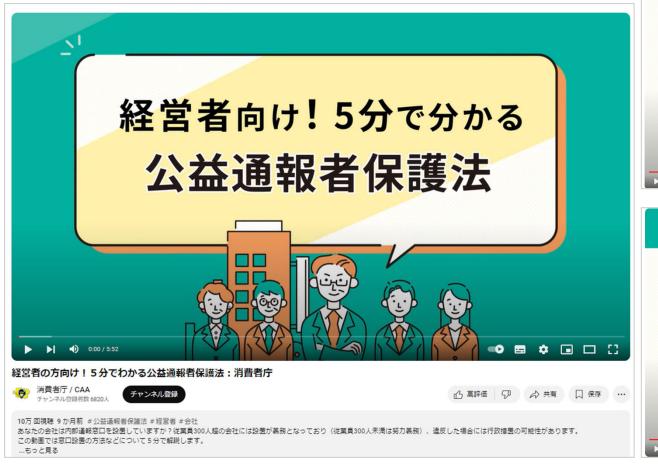




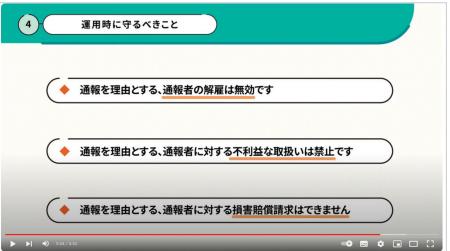
#### 経営者向け!5分で分かる公益通報者保護法 (解説動画)

事業者の方が内部通報制度の必要性や導入手順を学べる解説動画を消費者庁ウェブサイト及びYouTubeにて公開。

YouTube版は本年9月時点で<u>再生回数10万回超に到達</u>。







#### 就労者向け!5分で分かる公益通報者保護法 (解説動画)

就労者が内部通報制度について学べる解説動画を消費者庁ウェブサイト及びYouTubeにて公開。 YouTube版は本年9月時点で<u>再生回数11万回超に到達</u>。



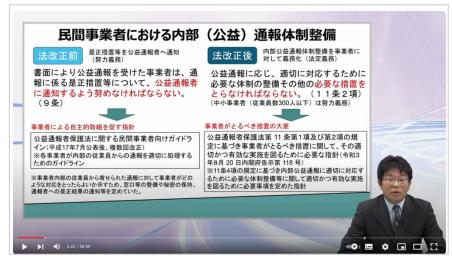




# 内部通報制度導入支援キット

事業者における内部通報担当者の方向けに、公益通報対応業務従事者の業務や留意事項について淑徳大学の日野教授が解説。本年9月現在、<u>再生回数1.1万回超に到達</u>。







## 2. 周知活動の例(内部通報制度導入支援キット)

#### 様々な機会を通して全国に周知・広報活動を実施。

◎:メインターゲット、○:サブターゲット

媒体等	実施時期	経営者向け	就労者向け
㈱帝国データバンク雑誌掲載	2023年12月	0	
日本経済団体連合会の会員企業への周知	2023年12月	0	
日本取引所自主規制法人を通じた上場企業への周知	2023年12月	<b>©</b>	
全国労働基準関係団体連合会を通じた周知	2023年12月	$\bigcirc$	
関係省庁所管団体を通じた周知	2023年12月~	<b>©</b>	
政府広報ラジオ放送	2024年1月	<b>©</b>	$\bigcirc$
商事法務NBL寄稿	2024年2月	0	
東京メトロ車内サイネージ	2024年2月	0	$\bigcirc$
日本経済新聞カラー広告	2024年2·3月	0	0
政府広報オンライン記事	2024年2月	0	<b>(</b>
政府広報新聞広告	2024年3月	0	<b>©</b>
全国の鉄道駅・空港等ポスター掲示	2024年3·4月	0	<b>(</b>
品川・新橋・大手町・名古屋駅等 構内サイネージ	2024年4·5月	0	<b>©</b>
都内・大阪・福岡 車内サイネージ	2024年4月	0	<b>(</b>
週刊ダイヤモンド記事広告掲載	2024年4月	0	0
各種ウェブ広告	2024年2·4月	0	<b>©</b>
労働保険年度更新用申請書にリーフレット同封	2024年6月	0	

## 駅構内・電車内サイネージ

駅構内・電車内にて30秒のショート動画を掲載。人通りが多く視認性が高い媒体を中心に東名阪、福岡で実施。 消費者庁の公益通報者保護制度相談ダイヤルへの照会件数が増加するなど、一定の効果が得られた。













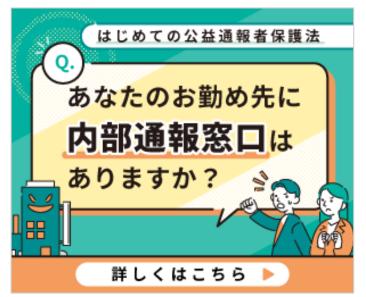






### ウェブ広告

以下のバナーを使用し、「はじめての公益通報者保護法」の消費者庁HPにリンクしたウェブ広告を実施。













#### 政府広報ラジオ

2024年1月28日に東京FMの政府広報番組に出演し、制度紹介や事業者の経営者に内部通報制度を導入する意義についてPRした。番組は1年間ウェブ上でも視聴可能。

#### 青木源太·足立梨花 Sunday Collection



動め先の不正行為に気付いたら、あなたならどうしますか?過報すると自身の立場や状況が悪くなる と、ためらいがちですが、是非とも過報を!「公益過報者保護法」で、過報したあなたを守ります! 番組では、過報者が保護されるための条件や過報先、企業が整備すべき体制について、2022年6月からの新ルールもおさらいしながら深掘りします!

内部通報の受付や調査を行う「従事者」の責任とは?内部通報制度導入支援キット?あなたの通報が 動め先を守ることにつながる?

#### 新聞広告

日本経済新聞に掲載。※政府広報ではなく消費者庁単独で実施



#### 政府広報オンライン・新聞広告

オンラインは内部通報制度導入支援キットの紹介など、今回の周知広報と一貫した内容に更新。 新聞は全国紙に掲載。





## 3. 国の行政機関・地方公共団体への研修活動

#### 国の行政機関・地方公共団体に向けてそれぞれ研修を幅広く実施。

自治体名	実施時期	
国の行政機関向け【全国】	2022年2月WEBにて公開	
地方公共団体向け【沖縄県】	2022年7月	
地方公共団体向け【大阪市】	2022年8月	
地方公共団体向け【福岡県】	2022年9月	
地方公共団体向け【広島県】	2022年10月	
地方公共団体向け【川崎市保健所】	2022年11月	
地方公共団体向け【山口県】	2022年11月	
地方公共団体向け【堺市】	2022年11月	
地方公共団体向け【府中市】	2022年12月	
地方公共団体向け【熊本県】	2023年6月	
地方公共団体向け【鹿児島県】	2023年6月	
地方公共団体向け【鳥取県】	2023年8月	
地方公共団体向け【宮城県】	2023年10月	
地方公共団体向け【富山県】	2023年10月	
地方公共団体向け【滋賀県】	2023年10月	

<sup>※</sup> 上記の他、現在準備中の国の行政機関関係者、地方公共団体向けの研修あり。