

# 消費者志向自主宣言

辰己屋金属株式会社  
代表取締役社長 奥出 真通

辰己屋金属は、消費者庁・消費者志向経営推進組織事務局が推進している活動に賛同し、消費者志向自主宣言いたします。

## 理念

私たちは、“共に成長し続ける”を理念に掲げています。  
社会、お客様と共に成長し日本で一番幸せな企業を目指します。

## 取り組み方針

当社は、総力を挙げて品質向上と顧客満足の上に取り組みます。

## みんなの声を聴き、かついかすこと

当社は、お客様、社内から寄せられた声を真摯に受け止め、迅速に対応し質の高い商品・サービスを提供します。

1. 安全と環境に配慮した製品・サービスを提供します。
2. お客様の要求事項【品質】【コスト】【納期】を満たすために技術の向上に努めます。
3. 品櫃目標の設定と見直しを行うとともにマネジメントレビューを実施してマネジメントシステムの有効性を継続的に改善します。

### ～継続中

毎月1回、製造会議を行い、お客様の要求事項を満たすため技術の向上や安全と環境に配慮した製品・サービスを提供するよう努めております。お客様からご要望があれば迅速に対応しております。

## 未来・次世代のために取り組むこと

当社は、地球環境の保全が人類共通の最重要課題の一つであることを認識し、総力を挙げて環境負担の低減に努めます。

1. 環境整備
2. 5S 推進活動
3. ごみの削減

### ～継続中

社内全体で環境整備の時間をつくり環境整備、5S 推進活動をしております。  
紙でのやり取りを可能な限りデータ上ですることでごみの削減に努めております。

## 法令遵守/コーポレートガバナンス

当社は、法令遵守するとともに、課題や問題点を共有し迅速な解決に努めます。

### ～継続中

社内で日々の作業報告を共有し、問題点なども共有しています。課題や問題があれば迅速な解決に努めております。