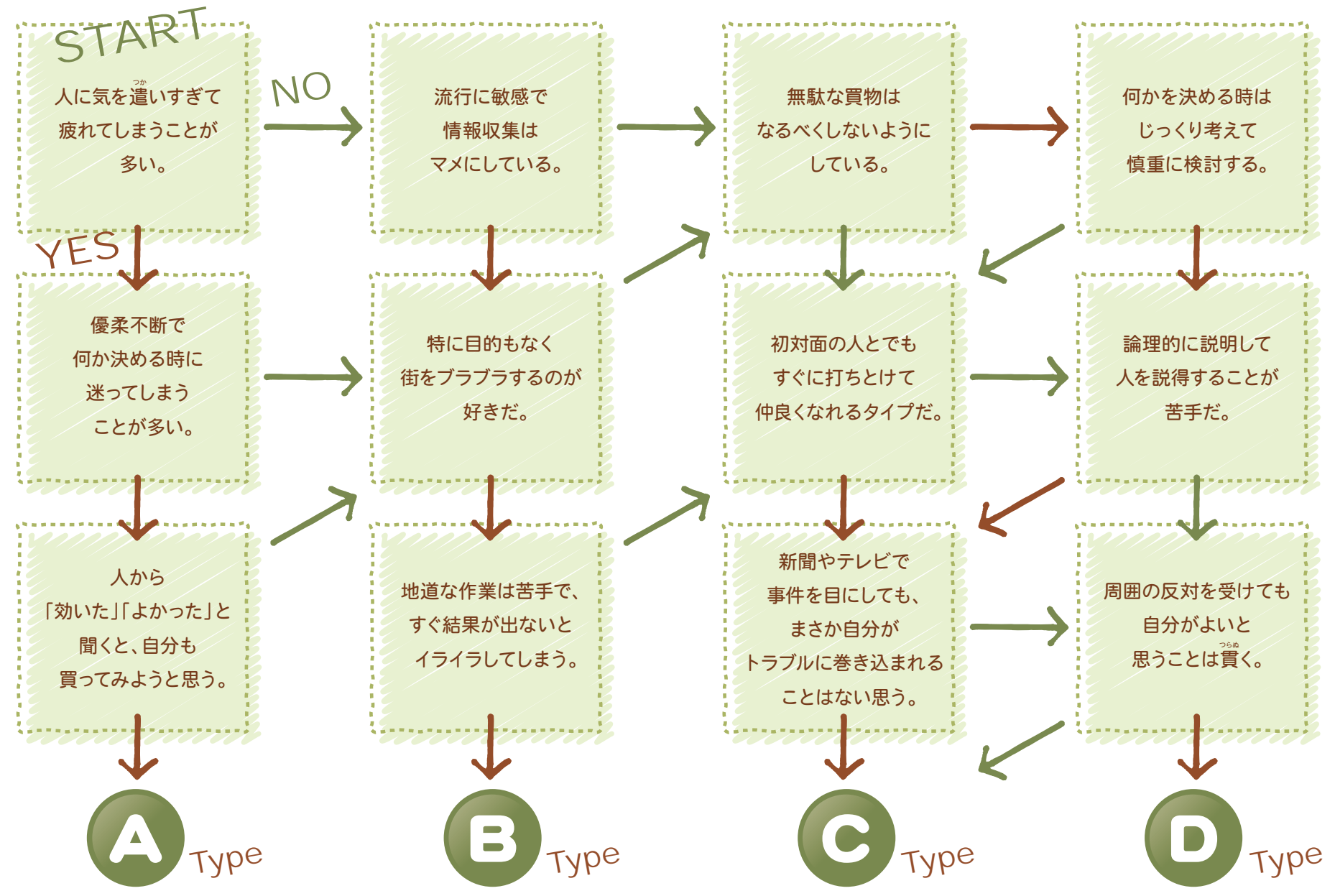


トラブル危険度診断

あなたはどのタイプ？

あなたの性格と注意が必要な消費者トラブルは…



上記の診断の結果から、あなたが最も当てはまるタイプを知り、傾向と対策を考えよう。

A
人の意見に流されやすいタイプ

控えめで自己主張が苦手なあなたは、相手の意見に左右されやすいかもしれません。悪質業者から強引な勧誘をされた時でも、しっかり意思表示できるように日頃から練習しましょう。

B
感情的になりやすいタイプ

感情が不安定になっている時は、冷静な判断をするのが難しいものです。焦らず慎重に考える習慣を身につけることで、悪質業者の脅しや、誘惑や、だましの手口から身を守ることができます。

C
おおらかで楽観的なタイプ

社交的で明るいあなたは、トラブルへの危機意識は高くないかもしれません。思いがけない製品事故や、消費者をだまそうとたくらむ悪質業者からのトラブル防止のために、過信することなく行動しましょう。

D
意思がはっきりしているタイプ

意思が明確なあなたは、他人の意見に流されて消費者トラブルに巻き込まれる心配は少ないようです。もし困って悩んだ時は、家族や友人のアドバイスも頼りにしてみましょう。問題解決の近道になるかもしれません！

登場人物プロフィール

中本 大樹
高校2年生、達也の弟
明るい性格で、物ごとを深く考えない。少しずぼらなところがある。

西川 沙耶花
高校2年生、大樹の彼女
かわいいものが大好き。最近、おしゃれに興味を持ちはじめた。

中本 達也
大学1年生、大樹の兄
一浪しているため、年齢は20歳。一見まじめだが、流されやすい性格。

荒井 美里
大学3年生、達也のサークルの先輩
社交的で、後輩からの人気者。2年間付き合っている彼氏がいる。

- 2 - 3 トラブル危険度診断：あなたはどのタイプ？
- 4 CASE STUDY 1 ネットショッピングの落とし穴 大樹の場合：ネットで注文したスニーカーは返品できる？
- 5 CASE STUDY 2 ネットショッピングの落とし穴 沙耶花の場合：代引きだから大丈夫！？
- 6 CASE STUDY 3 おしゃれのリスク 沙耶花の場合：カラーコンタクトで目に傷が！
- 7 CASE STUDY 4 おしゃれのリスク 大樹の場合：カラーリング剤でやけど
- 8 CASE STUDY 5 もうけ話にご用心 達也・美里の場合
- 9 CASE STUDY 解説（ミニアドバイス）
- 10 - 11 若者や高校生をめぐる消費者トラブル
- 12 - 13 契約の基礎知識を身につけよう
- 14 - 15 これからの社会を担うあなたへ

CONTENTS