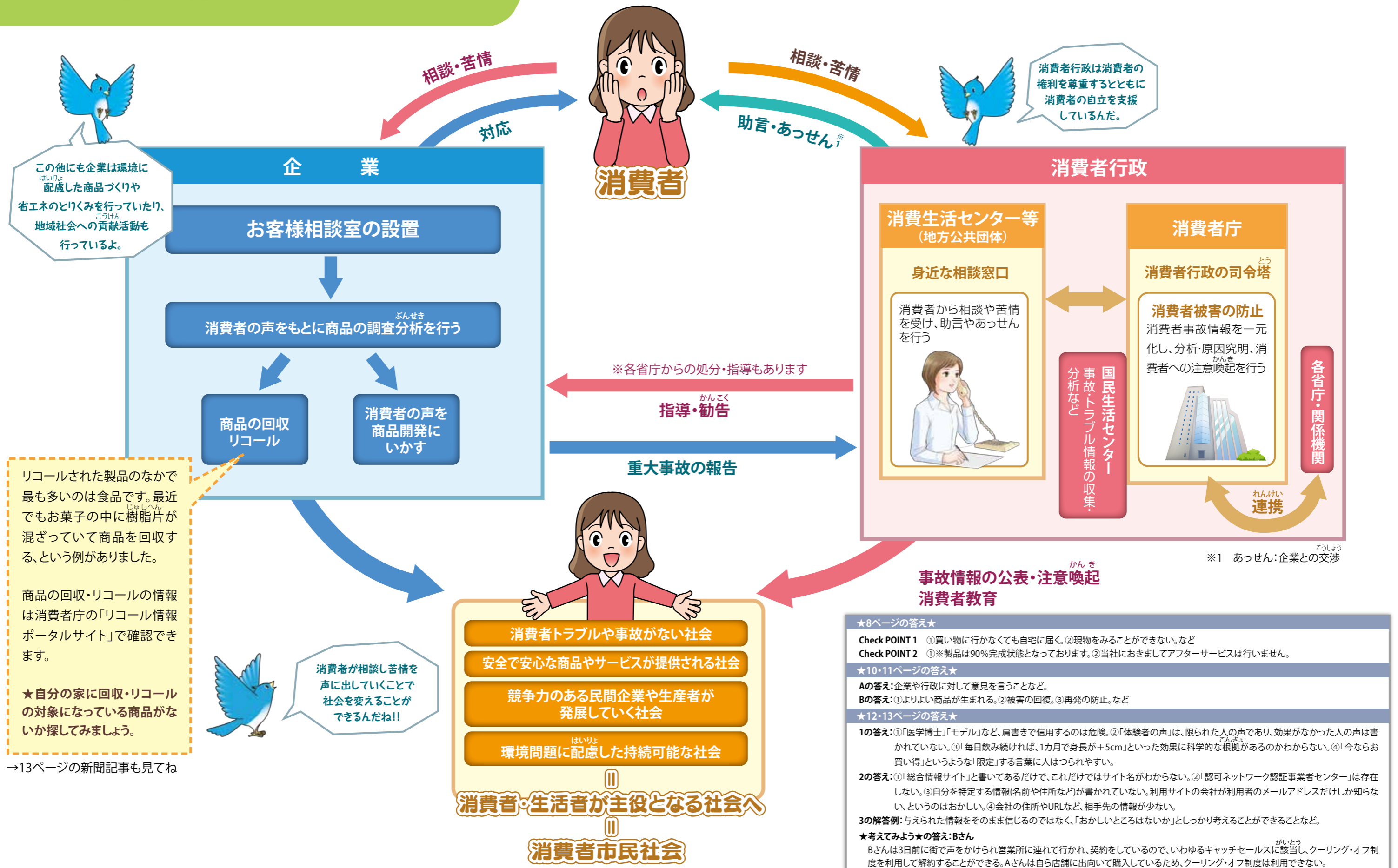


企業や行政のとりくみ

消費者が企業や地域の消費生活センター等に苦情や相談を行うことが出発点となって、企業や行政は安全で安心した暮らしを実現するためにさまざまなとりくみをしています。



リコールされた製品のなかで最も多いのは食品です。最近でもお菓子の中に樹脂片が混ざって商品回収する、という例がありました。

商品の回収・リコールの情報は消費者庁の「リコール情報ポータルサイト」で確認できます。

★自分の家に回収・リコールの対象になっている商品がないか探してみましょう。

→13ページの新聞記事も見てね