

### 3.ベスト消費者サポーター章 56件

#### (1) 個人(35件)

(敬称略)

氏名	住所	役職	主な活動実績
あだち まさのり 安達 正紀	福島県福島市	福島県金融広報委員会金融広報アドバイザー 福島大学同窓会事務局長	・11年間、福島県金融広報委員会の金融広報アドバイザーとして活動。 ・元銀行員としての経験を活かし、年間25回程度様々なテーマの講演を分かりやすく実施。 ・金融学習グループの立ち上げ、地元新聞への寄稿等、金融広報活動PRの普及・啓発活動に尽力。
あべ かずえ 阿部 一恵	埼玉県さいたま市	新宿区消費生活相談員	・消費生活相談員の待遇改善や相談実施時間の拡大、相談実施方法の改善等、相談体制構築に尽力のほか、他の相談員の取りまとめ役・指導役として貢献。また、講座の講師としても活躍。 ・全国消費生活相談員協会の理事も務め、寸劇、出前講座の責任者等として活動。
ありま さよこ 有馬 小夜子	鹿児島県鹿屋市	鹿屋市消費生活相談員 鹿児島県金融広報委員会金融広報アドバイザー	・鹿屋市消費生活相談員として、被害者の救済に尽力のほか、出前講座での寸劇の上演、「FMかのや」の消費者啓発番組を通し、被害の未然防止に貢献。 ・鹿児島県各市消費生活相談員連絡協議会の会長、金融広報委員会金融広報アドバイザーとして、消費者支援に貢献。
いそむら たもつ 磯村 保	兵庫県神戸市	元 神戸大学大学院法学研究科教授 早稲田大学大学院法務研究科教授 法科大学院協会常務理事 神戸市消費生活会議委員 神戸市消費者苦情処理審議会会長	・民法を専門とし、消費者保護と消費者の自立の観点から、長年にわたり消費者行政に重要な指針を与え続け、神戸市の消費者支援施策の充実に貢献。 ・「神戸市民のくらしをまもる条例」の改定等に際し、多面的に助言。同条例施行規則の改正に際しては、審議会をリード。
うえはら みおり 上原 美織	佐賀県唐津市	唐津市消費生活相談員 消費生活相談員の会さが理事	・唐津市消費生活相談窓口の相談員として、窓口のセンター化に尽力。 ・「消費生活相談員の会さが」設立に中心的に携わり、消費生活相談員の待遇改善、新人育成に尽力した結果、2006年に全国で初めて県内全自治体に消費生活相談員が配置された。佐賀県の消費者行政の強化充実に寄与。
かわた ちえこ 川田 千恵子	徳島県阿南市	阿南市羽ノ浦消費者協会会長 NPO法人 徳島県消費者協会理事	・徳島県消費者協会の副会長等として、消費者の自立支援に尽力。 ・消費者大学校の担当役員として、地域の消費者活動を推進するリーダーの養成に尽力。 ・生ゴミの減量化、廃油石鹸作り等、環境問題や、食の安全・安心の啓発活動等に取り組み、暮らしの安定向上に貢献。
こうやま つねお 幸山 常男	広島県尾道市	尾道市消費生活相談員、ACAP執行委員 元(株)クオーク(現セディナ)CSR推進部長 元(株)ライフ(現ライフカード)お客様相談室長	・消費生活センターからも情報収集を行い、信販業界におけるCS向上とお客様対応部門の機能強化を推進。 ・事業者、行政、消費者団体等との連携交流への貢献のほか、消費者の苦情行動や苦情対応を科学的に研究。 ・消費生活相談員として、高齢者の消費者被害防止等に貢献。
さかくち まり 坂口 真理	熊本県熊本市	NPO法人 熊本消費者協会会長 熊本県消費生活審議会委員 調停委員	・NPO法人熊本消費者協会会長として、県内市町村の消費生活相談窓口の設置及び強化、相談員の資質向上に貢献。 ・熊本県消費生活審議会委員等として消費者行政の推進に寄与。 ・消費生活相談員として相談業務に従事したほか、各種出前講座を実施し、消費者被害の未然防止及び救済、啓発に尽力。
さかた つやこ 坂田 艶子	佐賀県佐賀市	佐賀市北川副消費者グループ代表 佐賀市生活安全推進協議会委員	・佐賀市消費者団体のリーダー的存在。婦人会会長、保護司等、数多くの役職を務め、地域、社会への貢献大。表彰歴多数。 ・地産地消の推進、環境問題への取組のほか、悪質商法に関する寸劇を警察とも連携して実施し、消費者トラブル防止に寄与。
ささき まちこ 佐々木 真知子	宮城県大崎市	大崎市主任消費生活相談員 (公社)全国消費生活相談員協会東北支部支部長	・大崎市消費生活センターにおいて、23年間、消費生活相談員として、相談業務に従事。主任相談員として、後輩の育成に尽力。 ・東日本大震災発生以降、大崎市のみならず、被災地における相談業務をボランティアとして支援。 ・全国消費生活相談員協会や国民生活センターの要職に就き、講演等で幅広く消費者支援活動を展開。
さだもり としこ 貞森 祀子	佐賀県佐賀市	高木瀬消費者グループ代表 佐賀県消費者グループ協議会幹事	・佐賀市、佐賀県の消費者グループの代表等を務め、グループ連携と消費者組織の活動強化に尽力。 ・悪質商法被害未然防止に向けた啓発運動のほか、子供たちの「命を守る会」を設立し、命や金銭教育、食品の安全安心の勉強会等も実施。
じきはら あき 直原 亜紀	愛媛県松山市	内子町消費生活相談員	・岡山県消費生活センター相談員として活動後、愛媛県消費生活審議会委員として消費者利益の擁護及び増進に貢献。 ・平成21年以降は、内子町等の消費生活相談員として、特に高齢者の被害救済のため、多分野とも連携して活動。相談者からの信頼も厚い。
しみず ふみこ 清水 文子	滋賀県守山市	滋賀県職員(任期付)	・消費生活相談員として活動後、県職員(任期付)となり、初任者相談員向けの「滋賀県消費生活相談マニュアル」の作成や研修の企画・実施等、人材育成に努め、県の消費者行政の底上げに貢献。 ・全国に先駆けての「健康食品110番」の企画等、悪質商法被害対策にも中心となって活動。
しもやま かずや 下山 和也	熊本県熊本市	弁護士 熊本県消費生活審議会消費者基本計画推進評価部会長 NPO法人消費者支援ネットくまもと理事	・消費者問題に精通し、熊本県弁護士会の中心的存在として消費者被害救済に尽力。 ・熊本県消費生活審議会の委員として、県の基本計画の策定に寄与。 ・熊本県消費生活センター法律顧問として、相談員の支援、資質向上のほか、市町村消費生活窓口の強化にも寄与。

氏名	住所	役職	主な活動実績
しらかわ ひろこ 白川 弘子	青森県青森市	NPO法人 青森県消費者協会 元常務理事・元事務局長 青森県消費生活審議会委員 消費生活大学院グループ代表	・青森県消費者協会事務局長として、同協会のNPO法人化に尽力し、県の消費生活センター業務を全面受託することにより、きめ細やかな住民サービスを提供。 ・青森県消費生活審議会委員、消費生活大学院グループ代表等として、消費者行政活性化と県民生活向上に貢献。
せき よしお 関 義雄	香川県高松市	香川大学名誉教授 元 香川県消費生活審議会会長	・消費者・事業者・行政で、「環境にやさしい買い物推進協議会」を設立し、会長として活動。環境に優しい商品の購入や、マイバック持参運動、森林資源による地域の再生等に取り組んでいる。 ・香川県の消費生活審議会会長等を歴任し、消費者施策の推進に尽力。
せきね まさゆき 関根 正行	宮城県名取市	東北学院大学名誉教授 元 宮城県消費生活審議会会長	・16年間、宮城県消費生活審議会会長として、消費生活条例、消費者施策推進基本計画、消費者行政活性化計画の策定に尽力するなど、宮城県の消費者行政に長年にわたり貢献。 ・大学の講義にて消費者問題を取り上げ、被害の未然防止に尽力。
たに けいこ 谷 敬子	千葉県船橋市	元 船橋市消費生活相談員 調停委員、司法委員	・船橋市消費生活センターにおいて、20年間、消費生活相談員として、相談業務及び啓発業務に従事。 ・全国消費生活相談員協会の役員として、「消費者契約法」の制定に向け、要望書を提出するなど尽力したほか、「食の研究会」を設立し、調査結果を関係機関に伝達するとともに、消費者の立場から問題提議、改善を要望。
たわだ まこと 多和田 眞	愛知県大府市	愛知学院大学経済学部教授 愛知県消費生活審議会会長	・愛知県消費生活審議会会長等として、活発かつ円滑な審議会運営に尽力。 ・審議会の答申を受けて、愛知県初の消費者行政に関する計画「愛知県消費者行政推進計画」が策定された。 ・審議会の活動を通して、愛知県の消費者行政の推進に多大な貢献。
てらお よしみ 寺尾 よしみ	千葉県市原市	元 市原市消費生活相談員	・22年間、消費生活相談員として活躍。 ・「市原市消費生活うぐいすの会」の発起に参加。主婦や相談員の経験を生かし、食の安全・食育・環境・水問題等に取り組む。 ・経験と資格を用い、高齢者向けに健康体操等を取り入れた講演等で消費者被害防止活動を推進。
とみた みつよ 富田 光代	京都府京都市	京(みやこ)・くらしのサポーター	・「京・くらしのサポーター」として、出前講座の寸劇やイベントにて、消費者啓発に取り組む。消費生活コンサルタントの資格も取得し、消費生活のリーダーとして活躍。 ・日常生活自立支援事業の生活支援員、老人福祉員として、高齢者・地域の見守り活動にも従事。
なか てるこ 中 央子	徳島県小松島市	徳島県消費者団体連絡会事務局長 徳島県消費生活有識者会議事務局長	・徳島県消費者協会事務局長として、「自立する消費者」を目指した消費者教育・啓発で活躍。 ・老若を問わず幅広いテーマで啓発を行うほか、小松島市消費生活センターで相談業務に従事。 ・徳島県消費生活審議会の副会長等として、県行政に貢献。
ながはら ひさえ 長原 久恵	北海道札幌市	元 札幌市消費生活相談員 (公社)全国消費生活相談員協会北海道事務局長	・札幌市消費生活センターの相談室業務統括者として、特に事業者とのあっせん業務に尽力。 ・全国消費生活相談員協会役員として電話相談110番、交流会、専門相談員養成講座など実施。 ・相談員レベルアップ研修等で、現場の相談員が、中央の情報を直接得られる努力をした。
なかむら としはる 中村 年春	埼玉県朝霞市	大東文化大学大学院経済学研究科・経済学部教授 元 (財)日本消費者協会会長	・大東文化大学で、ACAPと連携協力し、「日本の企業社会」講座を開講し、大学生への消費者教育・啓発を实践。 ・消費者問題、消費者教育の普及・啓発、消費者団体の組織化・法人化、運営・活動支援のほか、日本消費者協会会長等、各種消費者団体の役員を務め、指導的な役割を担う。
はしの きみか 橋野 君佳	熊本県天草市	熊本県金融広報委員会金融広報アドバイザー 元 天草町議会議員 元 天草市消費生活相談員	・14年間、熊本県金融広報委員会の金融広報アドバイザーとして活動し、悪質商法対策等の金融分野の講座を年40回程度実施。分かりやすさ、おもしろさで好評を得る。 ・子ども向けの金融金銭教育にも積極的に取り組み、県民の金融知識の普及・向上に尽力。
まえだ かずこ 前田 和子	愛媛県松山市	松山市消費生活相談員	・消費生活相談員として、自己研さんに努めながら、相談窓口の基礎作り、出前消費者教室講師を務める。他の消費生活相談員のリーダー的存在であり、松山市の消費者行政に欠かせない人材。 ・かつやま消費者グループ、コープえひめでも活躍。消費・環境問題について活動中。
ますい かつよし 増井 克吉	東京都渋谷区	(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会最高顧問 呉羽製鋼(株)監査役	・日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会(NACS)設立に向け主導し、以降、消費者運動と運営に尽力。 ・適格消費者団体消費者機構日本の設立・副理事長就任等、複数の消費者団体の設立にも貢献。 ・製造物責任(PL)法立法化、商品安全白書の発行、プライバシーマーク制度の普及にも貢献。
まつうら とみこ 松浦 富子	山口県山口市	山口県地域消費者団体連絡協議会副会長、山口市阿東消費者連絡協議会会長、元 山口県金融広報委員会金融広報アドバイザー	・山口市阿東消費者連絡協議会の前身である阿東町消費者連絡協議会の発足当初から、悪質商法に関する啓発活動、環境問題、地消地産に取り組む。特に、寸劇を交えた啓発活動の素晴らしさは、他団体の手本となっている。 ・各協議会の委員等として、生活に密着した提言を行い、県民の暮らしの向上に貢献。
まつばら ひろし 松原 博	徳島県小松島市	徳島県消費者団体連絡会会長 徳島県消費生活有識者会議会長 徳島県立小松島西高等学校非常勤講師	・徳島県立消費生活センター研究員退職後、県センター主催の出前講座で講師を務める。特に「食の安全」の講座が好評。 ・徳島県消費者大学校では、講師兼研究発表会のアドバイザーとして受講者にアドバイス。 ・徳島県消費生活有識者会議の会長として活動。

氏名	住所	役職	主な活動実績
まつもと たえこ 松本 妙子	福岡県福岡市	福岡県金融広報委員会金融広報アドバイザー	・10年間、福岡県金融広報委員会の金融広報アドバイザーとして活動し、様々な学習会の講師を年間20回以上務める。 ・農業地域の生活改善、発展、女性農業者の意識改善に尽力。 ・草の根運動に欠かせない金融学習グループの発掘・指導に大きく貢献。
みき すみこ 三木 澄子	京都府宇治市	NPO法人京都消費生活有資格者の会副代表理事 八幡市消費生活相談員	・徳島県、京都府において、28年間消費生活相談員として相談業務に従事したほか、休日電話相談、研修学習会を実施し、消費者の被害防止に貢献。 ・内閣府消費者委員会の集団的消費者被害回復制度創設に向けての検討委員等として、消費者市民社会実現のための活動を実施。
みやざわ みよこ 宮澤 美世子	千葉県野田市	江東区消費生活相談員	・野田市、松戸市、江東区消費生活センターにおいて、22年間、消費生活相談員として、相談業務に従事。現在の勤務先である江東区消費生活センターにおいては、弁護士とのアドバイザー業務制度を導入し、相談事業の円滑化と消費生活相談員の知識向上に貢献。 ・地域の活動に加えて、企業に消費生活相談の現状を周知し、企業と一体となった消費者問題の解消に向けた取組を推進。
もり ひさこ 森 久子	奈良県奈良市	奈良市消費生活相談員 調停委員・司法委員	・調停委員や司法委員を務めつつ、国民生活センターの巡回訪問事業の消費生活相談専門家として他府県の消費生活相談員へ助言。 ・製品事故相談では、販売元に商品改善を要求し、被害者への賠償金支払いが実現。次々契約相談では、警察に事例紹介をし、悪質業者の逮捕に至った。
やまざき まさみ 山崎 正美	石川県金沢市	弁護士 調停委員 石川県消費生活審議会会長代理	・石川県消費生活支援センターの相談処理において、弁護士として法的見解の助言を行い、消費者被害救済に尽力。 ・石川県消費者苦情審査会、石川県消費生活審議会等の委員を歴任し、県条例改正の審議において中心的役割を果たすなど、県の消費者行政の推進に法的見地から貢献。
わたなべ ちほ 渡邊 千穂	東京都目黒区	国民生活センター相談情報部消費生活相談員(副主任相談員) (公社)全国消費生活相談員協会関東支部長	・国民生活センターの副主任相談員、金融・保険相談及び「高齢者110番」のチームリーダーとして、各地消費生活センター支援のため他の消費生活相談員の育成・指導、助言を行うなど、指導的役割を果たす。 ・全国の消費生活相談員向けのマニュアルや消費者向けリーフレットの作成等により、消費者被害防止に尽力。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。(用語)(公社):公益社団法人、(公財):公益財団法人、(財):財団法人、(株):株式会社