

3.ベスト消費者サポーター一章 53件

(1) 個人(15件)

(敬称略)

氏名	住所	役職	主な活動実績
おいかわ まきこ 及川 真喜子	岩手県盛岡市	岩手県立県民生活センター 生活相談員	・生活相談員として相談業務に取り組み、県、市町村と連携・協力し指導や啓発、情報提供を実施。 ・県内の生活相談員に対し、自らの豊富な経験を生かし育成指導に尽力。 ・各地域からの依頼に応じて高齢者等を対象とした消費者講座の講師を務める。
かみざわ よしこ 神澤 佳子	奈良県大和郡山市	消費生活専門相談員	・消費生活相談員、国民生活センター消費生活相談専門家として、巡回訪問や難解事例でも論理的に事業者と交渉し、関係機関とも連携し多数の被害を回復した。 ・大学での消費者教育などの講義や、一般消費者から学生などを対象に幅広く啓発講座を実施。
きまた やすよ 木全 恭代	大阪府枚方市	堺市非常勤職員	・消費生活相談員として、苦情・相談に的確な助言やあっせん等を行い、消費者被害の救済に尽力。 ・腹話術技術を習得し、出前講座において、わかりやすく楽しい啓発講座の講師を務めるなど、消費者啓発の充実に貢献。消費生活に関する出版物への執筆に携わる。
きたとう こういちろう 佐藤 弘一郎	山形県東置賜郡	介護施設職員(社会福祉主事、介護福祉士)	・「山形県消費生活サポーター」として、劇団員の経験を活かし、自らが悪質業者に扮し、面白く高齢者の印象に残る講演を展開。 ・地域密着の啓発活動を展開し見守りネットワークの形成に寄与。 ・山形県消費生活審議会委員として、高齢者の被害防止、啓発充実に尽力。
さとう まさこ 佐藤 正子	宮城県角田市	消費生活相談員	・消費生活専門相談員として、丁寧で的確な助言を行ってきており、後輩相談員の指導・育成にも尽力。 ・角田市消費者の会の事務局として、資源の再利用等暮らしに役立つ情報を共有する機会を積極的に設けている。
しまだ ゆみこ 嶋田 由美子	群馬県高崎市	群馬県商品テスト試験調査員	・22年間、商品テスト試験調査員として勤務し、商品テスト業務に携わり、繊維製品品質管理士及び消費生活コンサルタントの資格を活用して対応。 ・県の職員や消費生活相談員へ助言、消費生活センターに対する、専門的助言や指導を実施。
すえひろ みえ 末廣 美恵	島根県松江市	島根県消費生活専門相談員	・消費生活相談員として、長きにわたり消費者被害の救済に尽力。 ・不当請求や多重債務の相談の対応では、他の相談員の先頭に立ち、相談・苦情処理業務を処理。 ・島根県内の出前講座の講師など、消費者への啓発に取組み、消費者被害の未然防止に尽力。
たむら ともこ 田村 朋子	奈良県香芝市	香芝市消費生活相談員	・消費生活相談員として、高度な知識と能力を持ち、消費者からの相談にも的確に早期解決できるよう日々努める。 ・香芝市・広陵町との広域の消費者啓発事業において、的確で積極的に意見を述べ、相談員の先頭をきって物事に取り組むなど、指導的な立場を担う。
つのだ らんこ 角田 蘭子	群馬県前橋市	群馬県消費生活相談員	・消費生活相談員として、複雑な事案にも、誠実かつ的確に処理するなど顕著な実績を挙げる。 ・主任消費生活相談員として、相談員に対して適格な助言・指導など積極的な支援を実施。 ・被害の未然防止を図るため注意を要する相談事案等について、迅速に情報提供し、消費者啓発に努める。
なかざと こ 仲里 夕子	沖縄県宮古島市	沖縄県県民生活センター 宮古分室相談員	・消費生活相談員として、地元紙に消費者トラブル事例の記事を16年間掲載し、被害の未然防止に貢献。夜間消費者相談を提案し、県初の取組として開始。 ・民生委員として、住民の生活全般にわたる相談を受け、生活救済のみならず、消費者被害救済につなげる。
なかじま けいこ 中嶋 けい子	京都府京都市	自営業(総合コンサルタント事務所)京(みやこ)・くらしのサポーター	・「京・くらしのサポーター」として、出前講座などの啓発事業に精力的に取り組む。 ・高齢者の日常的な金銭管理などを支援する生活支援員を務め、消費者の自立支援に尽力。 ・成年後見制度の利用促進、成年後見人の育成、高齢者への見守り支援活動等、消費者被害の未然防止に尽力。
なんば のりこ 難波 典子	岡山県岡山市	岡山県消費生活センター 消費生活相談員	・消費生活相談員として、消費者の立場に立った相談に応じ、積極的にあっせんに取り組むなど消費者を支え、後輩相談員指導等の相談業務の円滑化にも尽力。 ・「消費生活相談専門家による巡回訪問事業」では、実務経験を生かし、窓口強化につなげるための助言を実施。
はたなか ゆうこ 畑中 裕子	岩手県盛岡市	岩手県立県民生活センター 生活相談員	・相談者への丁寧な対応を心がけ、相談業務に真摯に取り組む、豊富な経験を生かし、生活相談員の育成指導や、行政関係者や高齢者等を対象とした講座の講師を務める。 ・経験豊富な生活相談員として、国民生活センターが委嘱する巡回訪問事業で助言等を行った。
べつぷ たかえ 別府 敬江	愛媛県今治市	今治市消費生活相談員	・消費生活相談員として、誠実、的確な相談業務に加え、若者への寸劇などによる消費者教育活動に取り組む。 ・「愛媛県くらしのリーダー」として、「愛媛県くらしのリーダー」に助言、指導を実施。 ・近隣地域への情報提供等、地域間、行政等の連携及び協力体制づくりに尽力。
まつい みちこ 松井 美知子	千葉県四街道市	千葉県消費生活センター 消費生活相談員	・消費生活専門相談員として、長きに渡り消費者トラブルの解決に活躍。講座講師を多数務め、消費者啓発活動に取り組む。 ・消費者法、成年後見制度等への深い見識があり、大学での講義等、若者への教育にも尽力。関係団体と連携し、成年後見制度の普及・周知に貢献。

(備考) 記載内容は原則推薦時点のものである。

(2) 団体(38件)

(敬称略)

名称	住所	主な活動実績
とくていひえいりかつどうほうじん 特定非営利活動法人 NCOS	東京都中央区	・広く消費者関連の海外情報を収集・分析し国内向けに発信したり、国内外の標準化政策についての提言などの活動に取り組む。 ・「子どもの安全」についてのワーキンググループを立ち上げ、アンケート調査を実施し報告書を発表。 ・CI(国際消費者機構)に加盟し、グローバル化に対応した消費者活動を展開。 ・ISO(国際標準化機構)/COPOLCO(消費者政策委員会)・国内委員会に消費者代表として委員を派遣、審議に参画。
いしかげんせいいかつきょうどうくみあいれんごうかい 石川県生活協同組合連合会	石川県金沢市	・消費者行政に関する政策提言や食の安全、災害対策等の意見交換を行うとともに、県との行政懇談会を開催し、消費者行政の推進に尽力した。 ・災害発生時に、食料品等の生活物資を供給する協定を県と締結するなど、行政と連携を図り、防災の取組を実施している。
いばらきけんしやうひしやだんたいれんらくかい 茨城県消費者団体連絡会	茨城県水戸市	・家庭の節電、地産地消、環境保全活動などのくらしの見直し活動に取り組み、県と共催で消費者大会を開催するなど、消費者の生活向上活動に尽力。 ・消費者セミナーの開催、消費者被害防止のキャンペーン活動、講座開催、消費生活展・環境フェスタへの参加など、食の安全・環境・消費者問題についての活動を実施。
うつのみやししやうひしやとも かい 宇都宮市消費者友の会	栃木県宇都宮市	・寸劇や手作りの紙芝居を制作し、高齢者等に向けて消費者被害未然防止のための啓発活動を実施。 ・消費者庁と「食品と放射能に関するリスクコミュニケーション」を共催し、原発事故後の放射性物質に対する正しい理解を深めるなど、消費者の不安解消に尽力。 ・駅できれいなまちづくりを呼びかける「小さな親切運動」を継続して実施。
えひめしやうせいかつとも かい えひめ消費生活センター友の会 うわじま しぶ 宇和島支部	愛媛県宇和島市	・循環型社会づくりを目指し、ポカシ肥料づくりや「地産地消」をテーマとした料理実習等を実施。 ・消費生活に関する講演会や訪問研修の実施、研修会の参加等、消費生活に係る知識の習得及び意見の表明に尽力。 ・県の「高齢者・障害者等見守りネットワーク事業」の協力機関として地域の見守りに貢献し、地域・行政との連携づくりに尽力。
いっぺんしやだんほうじん おびひろしやうひしやきやうかい 一般社団法人 帯広消費者協会	北海道帯広市	・消費生活に必要な制度に関する知識、暮らしの改善につながる情報を提供。また、消費者問題に取り組む人材育成や消費者力向上のための啓発講座などを行うとともに、困ったときの相談機関として47年の長きに渡り活動。 ・ごみの減量運動を展開し、市内大型店とレジ袋削減協定を締結するなど、ゴミ減量への一翼を担う。
かたやま くるき ひらいずみ ほうりつ じむしよ 片山・黒木・平泉法律事務所	大阪府大阪市	・消費者関連の事案を多く取り扱い、所属する弁護士がそれぞれの得意分野で消費者問題に取り組んでいる。 ・消費者ネット関西の運営を補助し、事務所機能を代行し、関西における主要な消費者問題に関する活動に関与。 ・消費者団体の活動支援から、事業者団体の活動にも協力するなど、行政・消費者(団体)・事業者の三者連携に貢献。
かみいたちやう しやうひしや きやうかい 上板町消費者協会	徳島県板野郡	・消費者問題に対する学習活動、アルミ缶の回収等の資源リサイクル活動を中心に地域の消費者意識・環境意識の啓発活動に尽力。 ・収集した情報等を広く消費者に啓発し、地域の消費者被害防止意識の高揚に貢献。 ・高齢者宅への啓発活動、県食品表示ウォッチャー調査及び消費者モニター調査活動等も実施。
かみいちまちしやうひしや いちひめかい 上市町消費者グループ市姫会	富山県上市町	・食品表示ウォッチャー事業、食品安全フォーラムや食品表示講習会等への参加等、食の安全・安心活動に尽力。 ・くらしのアドバイザー事業への参加等、消費者啓発活動の推進に努める。 ・古着を小物や洋服などに蘇らせごみ減量に貢献、EMポカシ作り等、環境問題への活動にも尽力。
ぎふ かしとうぶ 岐阜市東部くらしのセミナー	岐阜県岐阜市	・岐阜市消費生活センターの小売価格調査事業や啓発事業に長年協力。 ・「広告・千代紙のエコバック」を作成するリサイクル教室を実施したり、「防災頭巾づくり」等の研修会等も実施。 ・介護実習や料理などの研究、福祉施設でのボランティア活動、地産地消の料理教室も実施。 ・身近なくらしのアイデアを紹介する小冊子「かあちゃんの知恵袋」を作成。
ぎふ しやうひしや 岐阜消費者グループふじの木会	岐阜県岐阜市	・岐阜市消費生活センターの小売価格調査事業や啓発事業に長年協力。 ・「牛乳パックの万華鏡」を作成するリサイクル教室を実施したり、「ごきぶり団子づくり」等の研修会等も実施。 ・食品添加物、表示問題等の消費生活に関わる諸問題の調査研究に取り組む。 ・循環型社会の構築を目指し、トイレトペーパーの実態調査、ごみ意識調査、牛乳パックのリサイクル運動、海外救援衣料活動等を実施。
ぎふ しやうひしや 岐阜消費者サークル	岐阜県岐阜市	・岐阜市消費生活センターの小売価格調査事業や啓発事業に長年協力。 ・「ひまわりの種のブローチ」を作成するリサイクル教室を実施したり、「ネクタイを使ったネックレス作り」等の研修会等も実施。 ・昆布、乳製品の共同購入、地域食品認定制度等についての対話集会、エコマーク商品調査、清涼飲料水の糖度調べ、菓草について、生ゴミ、トレイのアンケート調査など様々な活動を実施。
けいやくがくしゅう 契約学習ネットワーク	愛知県名古屋	・悪徳商法から消費者を守る目的で、行政書士の有志を中心に結成された啓発活動ボランティア団体。 ・学校や企業、公民館等に出向き、悪徳商法の被害防止に向けた講演、講義等を世代に応じた内容で実施し、継続的、精力的に実施。 ・三重県の高校で実施した講座では、講義後、97%が契約や法律に興味を持ってたと回答。

名称	住所	主な活動実績
こうたちようせいいかつがっこう 幸田町生活学校	愛知県額田郡	<ul style="list-style-type: none"> ・レジ袋削減運動を推進し、環境意識の向上に大きく貢献。現在10事業者と協定を締結中。 ・食の安全に関する調査研究に取組み、消費者問題の意識向上に寄与。 ・特別養護老人ホームへの出前喫茶、ふれあいいきいきサロンを開設し、福祉活動にも尽力。
こまつしまししょうひしゃきょうかい 小松島市消費者協会	徳島県小松島市	<ul style="list-style-type: none"> ・レジ袋削減のためのマイバッグ持参、振り込め詐欺防止等のアンケート調査、新聞紙によるエコバッグ作りの講習等の啓発活動を実施。 ・警察と協力して、振り込め詐欺の被害防止の呼びかけを実施。 ・行政、報道機関等と連携をとりながら、食の安全性の確立、悪質商法、環境保全など地域における消費者問題を把握し、情報の提供に尽力。
しょうひしゃこうどう 消費者行動ネットワーク	愛知県名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> ・食とくらしの安全、資源と環境を守り、消費者の権利を確立するために、幅広い団体・個人が協力しあう消費者運動のネットワーク作りをめざし設立。 ・情報誌「CAN」等の発行、シンポジウムの開催、実態調査、HP上での情報提供などを実施。 ・「名古屋消費生活フェア」への参加など、行政との協働事業にも尽力。
とくていひえいりかつどうほうじん 特定非営利活動法人 しょうひしゃおきなわ 消費者センター沖縄	沖縄県那覇市	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の自治体から委託を受け、消費生活相談員を派遣し消費者からの相談、苦情処理のあっせん業務に尽力。啓発講座の講師も務め、消費者トラブルの未然防止に貢献。 ・消費生活新聞の作成、消費生活に関する副教材作成、県内小売店生鮮食品表示調査等も実施し、消費生活に関する情報の収集・啓発・教育に尽力。
しょうひしゃだんたいちばけんれんらくかい 消費者団体千葉県連絡会	千葉県千葉市	<ul style="list-style-type: none"> ・加入団体間の活動の交流や情報交換の実施し、共通課題について共同行動を進める。 ・千葉県消費者大会や視察研修見学会を開催し、消費者をめぐる課題についての学習・交流を深める。 ・千葉県消費者行政審議会、消費者フォーラムin千葉等に参加協力するなど、県や他団体と連携して活動を実施。
しんじゅくくしょうひしゃだんたいれんらくかい 新宿区消費者団体連絡会	東京都新宿区	<ul style="list-style-type: none"> ・食の問題に関する啓発等を目的とした有機農産物の試販・PRを毎週実施。 ・消費者大学等様々な消費者講座を企画・開催。 ・放射性物質検査、自主研究、啓発講座などを展開し、食の安全・安心を推進。 ・東京都の消費者イベントへ参加するなど、区内にとどまらず、幅広く消費者問題等に関する普及・啓発活動を実施。
しんじょうしょうひしゃかい 新庄市消費者の会	山形県新庄市	<ul style="list-style-type: none"> ・地元業者の産地偽装が発覚した際には、業者との意見交換会、工場視察等、住民に役立つ消費者情報を提供し、市民生活の安定及び向上に尽力。 ・食の安全、環境、消費者被害の問題などの様々な課題についての研究や講座を実施、また、毎年機関紙を発行し、消費生活情報を発信。
すぎとまちかい 杉戸町くらしの会	埼玉県北葛飾郡	<ul style="list-style-type: none"> ・「消費者生活の安定及び向上」の実現に向け、消費生活セミナーや研修会を長期にわたり積極的に実施。 ・県主催の消費者被害防止の寸劇グランプリで3位を獲得。各種フォーラム、講演会にて実施し、悪質商法被害防止へ尽力。 ・アクリルタワシや廃油石けんづくりを行い、それを無料配布するなどリサイクル運動を実施。
すざかししょうひしゃかい 須坂市消費者の会	長野県須坂市	<ul style="list-style-type: none"> ・身近な暮らしの中で環境保全に関心と理解を深める機会として、家庭から出た廃食油を有効利用した手作り固形石鹸をつくり、環境にやさしいエコグッズの販売やPRを実施している。 ・県や市の審議会や講演会に意欲的に参加し、マイバッグ調査、ごみ減量調査、学習会を開催している。
せいかつけんきゅうかい はちかい 生活研究会蜂の会	岐阜県岐阜市	<ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市消費生活センターの小売価格調査事業や啓発事業に長年協力。 ・消費生活展にて「新聞紙のエコバック」を作成するリサイクル教室を実施したり、「ハンカチでピエロの人形作り」等の研修会等も実施。 ・地産地消の料理教室の開催、ゴキブリ団子作り等も実施。
しょうひしゃとものかい つねずみ消費者友の会	茨城県水戸市	<ul style="list-style-type: none"> ・無リン洗剤共同購入、アクリルたわし作成などを通し水質問題に取り組む。 ・ごみ減量のために、EMIほかし作りの普及活動、生ごみ処理実態調査、小学校に「学校給食残飯のEM堆肥化利用」提案、各種イベントでの講演等尽力し、EMバケツが市の生ごみ処理容器の購入補助制度の対象となるなど、ごみ減量政策に貢献。
つるがししょうひしゃれんらくきょうぎかい 敦賀市消費者連絡協議会	福井県敦賀市	<ul style="list-style-type: none"> ・食料品等の共同購入の支援、商店街組合・量販店等との懇談会、せっけん使用への普及活動、消費生活展の開催、食品添加物の研修会等、「自立する消費者、賢い消費者」の育成に尽力。 ・「量販店と消費者の懇談会」を開催し県内初となるレジ袋有料化を開始、レジ袋有料化署名運動やマイバッグ持参促進運動に取り組む。
しょうひしゃだんたいれんらくかい なごや消費者団体連絡会	愛知県名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> ・物を大切にすることを柱に、リサイクルバザーやアルミ缶回収事業を実施。 ・食品の安全・安心を願い、生産者、流通業者、消費者の交流会の実施や、環境問題に取り組み、地球環境問題講演会などを開催し、一般の人にも広く呼びかける活動を実施。 ・「名古屋消費生活フェア」への参加など、行政との協働事業にも尽力。
なすしおぼらしせいかがっこう 那須塩原市生活学校	栃木県那須塩原市	<ul style="list-style-type: none"> ・マイバッグ持参キャンペーンとして、街頭啓発活動を実施。環境をテーマとしたシンポジウムを開催、環境劇団の立ち上げ等、環境問題への意識啓発に取り組む。 ・市民と意見交換、料理教室開催等、食育について啓発活動を実施。 ・被災地仮設住宅の訪問や、県内の被災者を招待し、チャリティコンサートを開催。

名称	住所	主な活動実績
なるとししょうひしやきょうかい 鳴門市消費者協会	徳島県鳴門市	・悪質商法の被害防止を呼びかけるチラシ配布、悪質商法や詐欺にかからない勉強会の開催等の啓発活動を実施。 ・食の安全・安心に関する正しい食品の表示についての研修、レジ袋削減の為のマイバック推進運動、また、リサイクル商品・不用品のバザー等を行い、環境問題に関する活動も実施。
にっしんしょうひせいかつけんきゅう 日進消費生活研究グループ	愛知県日進市	・消費生活講座を開催する他、食の安全の自主研究に取り組み、その成果を「生活展」で広く公開するなど啓発活動に尽力した。 ・消費者懇談会を通して、近隣事業者に対し、高齢者に対応した店舗づくりを提言するなど、消費者意見の反映活動にも積極的に取り組んだ。
とくていひ えいりかつどうほうじん 特定非営利活動法人 にほん きょうかい いわて しぶ 日本FP協会岩手支部	宮城県仙台市	・「くらしとお金のセミナー及び相談会」を毎月開催し、消費生活や生活設計に関する知識を提供。ファイナンシャル・プランの個別相談に対応。 ・震災被災者を対象に生活再建無料相談会を毎週開催し、被災者の経済面での助言や生活再建に係る相談に対応。
いっばんしやだんほうじん にほんそんがいはけんきょうかい 一般社団法人 日本損害保険協会	東京都千代田区	・消費者からの相談・苦情受付を行う「そんぽADRセンター」を設置し、保険会社との間のトラブルに関する苦情・紛争の解決を支援。 ・東日本大震災発生時には迅速に現地相談窓口等を設置、保険金請求案内等、被災者の生活再建の一助に尽力。 ・消費者と保険会社の情報量のギャップを埋めるため消費者講演会等に講師を派遣すると共に、小学生を対象に体験型防災教育プログラム「ぼうさい探検隊マップコンクール」を実施。
びほろしょうひしやきょうかい 美幌消費者協会	北海道美幌町	・隣町の津別町とも消費生活相談委託業務を締結し、広域的な被害防止に尽力。 ・道内で2番目となる町内組織で構成する被害者防止ネットワークに参画し、くらしに役立つ情報等を提供。 ・出張出前講座や消費生活展、生活必需品の価格調査により、消費者意識の向上や被害防止に尽力。
ふかがわしょうひしやきょうかい 深川消費者協会	北海道深川市	・昭和40年代より、暮らしの知識や消費者問題を掲載した会報紙の発行、環境や食の安全・安心に関するチラシ配布など、長らく消費者教育の推進に尽力。 ・「くらしの講座」を開催し、省エネや健康についての学習会を行い、消費生活問題の解決に取り組む。 ・「訪問販売お断り！」シールの普及活動や寸劇など、被害拡大防止に貢献。
ふくしま ししょうひしやだんたいこんだんかい 福島市消費者団体懇談会	福島県福島市	・マイバックの持参によるレジ袋削減の取り組みの一環として、福島市内スーパーのゴミ袋無料配布中止活動や、アンケートを福島市と実施。 ・市の消費者月間での講演や、特に震災以降、放射能関連の学習会を開催するなどの活動を積極的に実施。
やまぐちけん いきしょうひしやだんたいれんらくきょうかい 山口県地域消費者団体連絡協議会	山口県山口市	・わかりやすく具体的に伝える手法(寸劇等)で啓発講座を企画、実施。 ・県などとの協働事業で、エネルギーに関する現状や課題等を学び、節電を実践し、伝え広める活動を実施。 ・生産者との意見交換会やワークショップ等を開催し、食の大切さを学び、伝え広める活動を実施。
やまなしけんしょうひしやだんたいれんらくきょうかい 山梨県消費者団体連絡協議会	山梨県甲府市	・毎年「消費者のつどい」を消費者団体・個人に呼びかけ実行委員会形式で開催。 ・県議会へ「消費者行政の充実強化を求める請願」を行い、全会一致で採択。 ・「やまなしの消費生活安全を進める会」の立ち上げに参加し、「山梨県食の安全安心推進条例」制定に貢献。後にこの取組が消費者と行政の対話集会まで発展。
よこはまししょうひしやだんたいれんらくかい 横浜市消費者団体連絡会	神奈川県横浜市	・市内の消費者団体と互いに連携を図って活動を行なうと共に、情報発信により、市民の消費生活の向上に尽力。 ・横浜市消費生活総合センターと連携し、共同テストに取り組む等、消費者被害防止に貢献。 ・情報紙の発行、啓発講座の開催、悪質商法追放街頭キャンペーン等、様々な消費者への啓発、被害未然防止の活動を実施。
わかやまけんせいけいどうきょうみあいれんごうかい 和歌山県生活協同組合連合会	和歌山県和歌山市	・県内で最大の消費者団体として、シンポジウムや消費者講座の開催、消費者被害無料相談、政策提言などに事務局機能を担い、消費者問題の解決・未然防止に貢献。 ・ヒアリング調査を実施し、県の行政懇談会などで調査結果を報告して地方消費者行政強化に活用。

(備考) 記載内容は原則推薦時点のものである。