

### 3. ベスト消費者サポーター章 19件

#### (1) 個人(18件)

(敬称略・50音順)

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
うへだ きよこ 上田 希代子	大阪府高槻市	高槻市立消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者行政事務を経て15年間にわたり消費生活相談に従事し、全国消費生活相談員協会関西支部運営委員、副支部長として協会活動を牽引。</li> <li>相談員向け研修の企画運営、消費者教育活動にも積極的に取り組むほか、各種審議会委員として、消費者目線による提案や条例改正への意見表明を行い、安心・安全な消費生活の実現に寄与。</li> </ul>
えとう かおる 江藤 薫	兵庫県神戸市	神戸市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>神戸市消費生活センターに相談員として従事し、28年にわたり消費者支援の最前線で活躍。的確な助言とあっせんにより多数の相談に対応し、地域住民の被害防止と救済に大きく貢献。</li> <li>宅地建物取引士の資格も活かし、不動産分野を含む専門性の高い相談に的確に対応するほか、現在は相談員の指導・育成にも尽力。</li> </ul>
おだ なおみ 小田 奈緒美	愛知県名古屋市	名古屋市消費生活審議会会長、金城学院大学生生活環境学部生活マネジメント学科准教授	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021年に名古屋市消費生活審議会委員に就任し、2023年からは会長として審議会を統括。</li> <li>第3次名古屋市消費者行政推進プランの策定等に携わるとともに、エスケーター安全利用条例の制定に関与するなど制度整備にも尽力。</li> <li>啓発動画の企画支援、出前講座の実施、学会運営への参画を通じ、行政・教育・学術を結ぶ消費者教育を推進。</li> </ul>
きと くみ 城戸 久美	愛媛県喜多郡内子町	内子町消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>内子町消費生活相談窓口相談員として地域の消費者支援に献身的に従事し、豊富な経験と専門知識を活かして、被害救済と未然防止に大きく貢献。警察等とも連携し、地域から信頼される相談体制の構築に尽力。</li> <li>学校や保育施設での学習会・紙芝居、講演など、年齢層に応じた啓発活動を展開し、地域の安心・安全な消費生活の確立に寄与。</li> </ul>
こいずみ けんじ 小泉 謙二	富山県富山市	元富山県生活協同組合連合会会長、元富山県消費者団体連絡会会長、株式会社英光商事社員	<ul style="list-style-type: none"> <li>富山県生活協同組合連合会会長として、食の安全や消費者被害防止、福祉、災害対策に関し、関係団体と連携した取組を推進し、食品安全行政への意見反映など県民生活の向上に貢献。</li> <li>高齢者向け被害防止活動や子ども向けエンカール教育を推進したほか、官民連携会議等への参画を通じて継続的な消費者被害防止ネットワークの構築に貢献。</li> </ul>
こうだ としえ 甲田 敏江	兵庫県宝塚市	大阪市消費者センター主任消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>25年にわたり消費生活相談員として活躍し、消費者被害の救済に貢献。後進相談員の育成・指導、困難事案への助言等に積極的に取り組み、相談体制の中核を担う。</li> <li>地域や学校等への出前講座講師を率先して務めるほか、広域的な人材育成活動、教育啓発に取り組む団体の立上げ・運営など、消費者被害防止に向けて多方面で活動。</li> </ul>
こばやし ともこ 小林 とも子	滋賀県彦根市	元滋賀県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>2010年からの14年間、滋賀県消費生活センターで勤務。日頃から「県の相談員であること」を強く自覚し、資質向上に努めつつ、後輩相談員への指導を実施。</li> <li>消費生活相談ではあっせんを数多く手がけ、極めて高い専門性と対応力を発揮。他の相談員の手本として県センター全体で積極的に取り組む土壌が形成された結果、年々あっせん率が向上。</li> </ul>
すずき みさこ 鈴木 美紗子	宮城県仙台市	仙台市消費生活センター主任消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>23年間にわたり消費生活相談員として従事し、的確な助言とあっせんにより、消費者被害の未然防止と救済に継続的に貢献。新任相談員の育成等も担うなど、センター全体の相談力向上にも寄与。</li> <li>高齢者や学生向けの出前講座を始め、関係団体との情報交換にも積極的に参画し、幅広い連携を通じて地域に根差した消費者支援と啓発活動を推進。</li> </ul>
たなか みえこ 田中 美恵子	広島県広島市	元広島県消費生活センター消費生活相談員、元公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会中国支部支部長	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活相談員等として従事し、延べ21年にわたり消費者被害の防止と救済に尽力。市町を訪問しての巡回相談にも取り組み、市町の窓口体制の強化支援に大きく貢献。</li> <li>広島県消費者啓発講座の講師等に登録し、県内各地の高校・大学及び地域団体の講座の講師を務めるなど、豊富な知識と経験を活かし、地域における消費者教育に尽力。</li> </ul>
ひらの じろう 平野 次郎	大阪府堺市	司法書士、インターネット詐欺被害対策会議事務局局長、堺市消費生活審議会委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>司法書士・行政書士の専門性を活かし、堺市立消費生活センターに寄せられる相談に迅速・的確に対応し、被害者の生活再建と権利擁護に大きく貢献。</li> <li>インターネット詐欺被害対策会議事務局局長として全国的な被害救済に尽力するとともに、講演活動や寄稿、市の審議会への参画等を通じて、地域の消費者行政の推進にも継続的に寄与。</li> </ul>

ふじた ともこ 藤田 智子	福岡県糸島市	福岡市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20年以上にわたり福岡市消費生活センター相談員として従事し、的確な助言とあっせんにより消費者被害の救済に尽力。地域包括支援センターとの情報交換や相談事例の共有を通じ、相談体制の充実と被害防止にも貢献。</li> <li>・出前講座の講師や新聞コラム執筆、全国組織での運営活動等を通じ、幅広い世代への啓発と消費者行政全体の推進に寄与。</li> </ul>
まつもと ききこ 松本 咲子	愛知県日進市	長久手市立南中学校教諭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭科教員として約22年間、若者への消費者教育に尽力。「学びの循環」を重視した実践的な授業を展開し、行政や地域、民間事業者と連携した持続的な消費者教育を実践。</li> <li>・東海コープと連携した食品安全の授業や、長久手市消費生活センターと協働した消費者トラブル啓発ゲームの開発に取り組み、生徒主体で社会とつながる学びを実現。</li> </ul>
みやけ かつこ 三宅 勝子	奈良県生駒市	大阪市消費者センター主任消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・25年にわたり消費生活相談員として活躍し、事案の分析と粘り強い交渉により多額の被害回復を実現するなど、消費者被害の救済に貢献。</li> <li>・出前講座による啓発活動に率先して取り組むとともに、全国消費生活相談員協会関西支部運営委員や国民生活センター委嘱専門家として人材育成にも尽力し、地域を超えた消費者行政の推進に寄与。</li> </ul>
むた たかこ 俗多 貴子	福岡県福岡市	福岡市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20年以上にわたり消費生活相談員として従事し、相談対応やあっせんを通じて多くの被害救済に貢献。市町村マニュアル作成や地域包括支援センターとの連携を通じ、相談体制の充実にも寄与。</li> <li>・高齢者向け・若年者向け出前講座の実施や全国組織の運営委員としての活動を通じ、消費者教育と人材育成の両面から消費者行政の推進に貢献。</li> </ul>
むらかみ きく 村上 喜久	宮城県仙台市	名取市消費生活相談窓口消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・21年以上にわたり消費生活相談員として複雑・巧妙化する契約トラブルに対し、きめ細かな相談対応等を通じて消費者被害の防止と救済に貢献。常に最新動向を把握し、専門資格の取得や情報共有を通じて相談体制の向上に尽力。</li> <li>・高齢者向け出前講座では朗読劇などの創意工夫を凝らした手法を取り入れ、地域に根差した新たな消費者教育を実践。</li> </ul>
もりもと かつみ 森本 克美	東京都世田谷区	俳優、脚本家、演出家、朗読教室講師	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都の消費者教育事業「出前寄席」において、長年にわたり演者及び台本制作者として活動し、落語等を通じて消費者被害の未然防止に大きく貢献。</li> <li>・分かりやすく臨場感あふれる実演や効果的な台本は高く評価され、依頼件数も群を抜いており、消費者啓発への高い使命感と献身的な姿勢は関係者から厚い信頼を得ている。</li> </ul>
やかべ ちえこ 矢ヶ部 千恵子	佐賀県佐賀市	佐賀県消費生活センター・神崎市消費生活相談窓口消費生活相談員、佐賀県後発医薬品使用検討協議会委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・19年以上にわたり、佐賀県消費生活センター及び複数市町の消費生活相談員として従事し、豊富な経験と専門性を活かして、多くの消費者被害の救済に尽力。</li> <li>・NPO法人消費生活相談員の会さが理事として県全体の相談体制運営に携わるほか、審議会委員として施策に消費者の視点を反映させるなど、消費者行政の推進に寄与。</li> </ul>
よこた まゆみ 横田 真弓	群馬県高崎市	群馬県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・群馬県消費生活センターで20年以上にわたり相談業務に従事し、丁寧かつ的確な対応により、消費者被害の救済に尽力。県内相談員の育成にも大きく貢献。</li> <li>・出前講座による消費者啓発を始め、新聞広告賞審査員を10年以上務めるなど、専門的知見を活かした社会貢献にも継続的に取り組み、消費者行政全体の推進に大きく貢献。</li> </ul>

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。

## (2) 団体(1件)

(敬称略)

名称	住所	主な活動実績
ゆうげんがいしゃ のうだ 有限会社NOUDA	徳島県板野郡上板町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源を活用した持続可能な循環型農畜産経営を推進。なると金時、米、野菜の規格外品などを豚の飼料に用いることで資源の有効活用等を実現するなど、環境負荷の低減等に貢献。</li> <li>・地元の幼稚園・小学校で食育やエンカル消費の出前授業等を実施し、持続可能な消費行動の推進に寄与。地産地消推進として、こども食堂への食材提供等も実施。</li> </ul>

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。