

### 3.ベスト消費者サポーター一章 25件

#### (1) 個人(23件)

(敬称略)

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
あきやま よしえ 穂山 美江	福岡県糟屋郡	福岡市消費生活センター消費生活相談員 特定非営利活動法人消費者支援機構福岡正会員	・主任相談員として新たな相談事例、悪質性のある事例についての情報を早期に情報提供・共有し、相談業務が適切に行えるよう注力。 ・若者向けの出前講座等で消費者啓発講座の講師を担い、若年層の消費者被害の未然防止、受講者が自立した消費者になるよう貢献。 ・幅広い年代への消費者教育講座の講師として貢献。また、各区開催の地域包括支援センターとの情報・意見交換会にて注意喚起や未然防止策の取組に貢献。
あさの ちあき 浅野 千晶	大阪府豊中市	堺市消費生活センター消費生活相談員	・消費生活相談員として13年を超える実績を持ち、また、年間800件前後の多岐にわたる相談に対応しており、消費者への支援、被害の救済、苦情処理のあつせんに尽力。 ・日頃から被害拡大のおそれがある事例について、市内の関係機関に緊急情報として発信し消費者被害の防止に尽力。 ・小学校家庭科教諭、大学新入生、老人会、市民団体等向け講座を実施し、消費者被害の防止に貢献。
あらい きょうこ 荒居 香子	山梨県甲府市	山梨県県民生活センター消費生活相談員	・20年以上、山梨県県民生活センターの消費生活相談員として従事し、誠実な対応は他の相談員の模範となる。 ・国民生活センターの「消費者教育に携わる講師養成講座」等を修了し、支援学校等への出前講座の講師として対象者に合わせた講座を企画、実施。県立ろう学校では、社会人としての消費の基礎知識について、分かりやすい内容になるよう工夫。
いとう じゅんこ 伊藤 順子	愛知県名古屋市	名古屋市消費生活センター消費生活相談員	・消費生活センターにて勤続26年という長い経験年数の中で培われた知識と経験をいかして、日々相談業務を実施。 ・消費生活相談のため、常に最新の消費生活相談の状況に係る情報等を収集・共有し、消費生活センターの相談対応力の向上に貢献。 ・消費生活センターのウェブサイトや消費者啓発誌「くらしのほっと通信」等を使った啓発の実施や、「消費者教育コーディネーター」と連携した消費者教育の推進に尽力。
かつべ あけみ 勝部 明美	島根県安来市	島根県消費者センター指定消費生活相談員	・約18年間に及ぶ教職経験に基づく専門的知見やネットワークをいかし、消費者講座等の啓発事業では学校との連携による若年者消費者教育に注力。 ・消費者教育では消費者被害の実態や身近な地域で起こる社会事象を多角的に取り込んだ教材の開発に努め、また、長い教職経験でのつながりを活かし、県内の学校と連携し消費者教育の視点を持った先駆的な授業の展開を支援。
くすい みえこ 楠井 美恵子	香川県観音寺市	観音寺市消費者友の会書記 香川県消費者団体連絡協議会会計	・消費者問題の各種消費者懇談会を通じて県内の消費者の意見を集約し事業者に要望を伝えるほか、讃岐三畜を使った料理教室を開催し地産地消・食育推進に努め、小売店等で消費者にマイバック持参を呼び掛ける「環境にやさしい買い物運動」を推進。 ・多発する振り込め詐欺などの被害防止を呼び掛けようと、「劇団さつき」を結成し、県内でのイベント等で還付金詐欺や訪問販売など悪徳商法を題材にした劇をボランティアで実施。
こまつ いくよ 小松 幾代	鹿児島県鹿児島市	元さつま町消費生活相談窓口相談専門員	・消費生活センターに在職中は相談対応のほか消費生活相談専門家として市町村を巡回するなど地方の消費生活トラブル解決に尽力。 ・さつま町消費生活相談窓口の相談専門員として採用されて以降、消費生活に関する情報提供の充実、若年者への消費者教育の強化に尽力。 ・取り組んだ出前講座は誰でも分かりやすい消費者教育となっているなど消費者トラブル事例や対策についての周知・啓発が進み、消費者自身の対応力向上に寄与。
こんどう ひろこ 金藤 博子	東京都世田谷区	狛江市消費生活センター消費生活相談員 東京都消費生活総合センター消費者啓発員	・消費者行政に携わったこれまでの経験や知識をいかし、消費者被害の未然防止等を図るため、東京都が実施している出前講座事業の講師を務めるなど長年にわたり多大な貢献。 ・近年は、成年年齢引下げによる若年層の消費者被害防止のため、学校へ出向き、生徒への消費者教育の推進に取り組んでいるほか、コロナ禍を契機としたオンライン講座を積極的に実施。
さとう もとこ 佐藤 素子	岡山県津山市	元岡山県消費生活センター消費生活相談員 岡山県消費者啓発セミナーボランティア講師	・地域の見守りネットワークが構築されていない市町村の地域包括支援センター等と定期的に協議を行うなど、消費者被害の発見、救済、防止について、地域全体で見守り活動を行う中核として活動。 ・市町村が行う消費生活相談事業の支援(困難事案への助言及び福祉部門との連携による見守り等)や経験の浅い相談員に指導助言を行うなど、市町村相談窓口の対応力の向上に寄与。

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
しみず まり子 清水 まり子	香川県高松市	高松市消費者団体連絡協議会副会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・製品の安全性や環境問題に係る調査研究を通じて、地域住民が快適で安心して暮らせる街づくりに貢献。廃食油活動に関する出前講座を地元の小学校で行うなどして啓発に努めるとともに、廃食油の回収を実施するなど環境問題に熱心に取り組む。</li> <li>・高松市消費者団体連絡協議会の副会長として、消費者団体実践活動等の先導的役割を果たし、また、市の消費者啓発事業に積極的に参加するなどして消費者教育の推進に貢献。</li> </ul>
せきたに はつえ 関谷 初枝	山口県下関市	下関市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの消費生活相談を受け解決に導き、また、国民生活センターの裁判外紛争解決手続の利用等により、消費者の救済や二次被害の防止に尽力。</li> <li>・大学生や高齢者に対し、消費生活に関する啓発教育を行い、消費者被害防止に関する啓発活動に尽力し、また、県主催の消費者教育事業において、小学校でのモデル授業の企画検討会等に消費生活センター相談員として携わり、地域と連携した実践的な消費者教育の普及促進に尽力。</li> </ul>
どい かおり 土井 かおり	大阪府堺市	堺市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あっせんで得た情報を警察や自治体に緊急情報として発信し、被害防止に尽力。</li> <li>・地域の高齢者に向けた出前講座、市民後見人講座、権利擁護支援者養成講座等で講師を務め、消費者の自立に貢献。</li> <li>・消費生活センター刊行物等の執筆を行い、消費者相談窓口の周知、市民への情報提供、被害防止に寄与。</li> <li>・市内小中学校の家庭科教師を対象とした講座や市内大学の新生への講師を務め、若者への消費者教育に貢献。</li> </ul>
なかみち ちよこ 中道 知代子	兵庫県丹波市	兵庫県消費者団体連絡協議会副会長 丹波消費者団体連絡協議会会長 丹波市消費者協議会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資源ゴミ分別運動や買物袋持参運動の展開、家庭から出る廃油を集めてつくる「手作り石鹸」の製作など環境に優しい活動を地域の中心になって実践。</li> <li>・食の安全・安心に関する知識を広め、食文化の継承や地産地消を推進する食育事業「子ども料理教室」を展開するなど地域に密着した活動を実践。</li> <li>・「消費者力」を高める学習会の開催を始め、悪質商法追放キャンペーン等の普及啓発活動を通じて安全・安心な地域づくりに尽力。</li> </ul>
なかむら ゆみ 中村 由美	鹿児島県奄美市	大島消費生活相談所消費生活調査員 金融広報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・奄美群島唯一の金融広報アドバイザーとして活動を開始し、金融経済に関する消費者教育に貢献。</li> <li>・消費生活調査員として相談対応のほか、市町村の相談窓口対応を行う相談員等に対しての助言・指導等に努め、相談対応力の向上に尽力。</li> <li>・出前講座や研修会では各地に積極的に出向き、親しみやすい講座を幅広い世代に対して実施し、奄美群島住民の消費者意識向上及び知識の定着に努め、消費者教育や地域の見守り活動の推進に貢献。</li> </ul>
にいみ ちづこ 新見 千津子	徳島県板野郡	前上板町消費者協会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者問題に対する学習活動、アルミ缶の回収・プレス等資源リサイクル活動等で地域の消費者に消費者意識・環境意識を啓発。</li> <li>・悪質商法や食品表示・食の安全安心についての学習会等に参加し、収集した情報等をまとめ、展示することで広く消費者に啓発し、消費者問題や消費者被害防止意識の高揚に貢献。</li> <li>・フードドライブ活動の提案等を行い食品ロス削減に努め、また、陶器やガラス製品を回収しリサイクルに回す取組を実践。</li> </ul>
のせ なおこ 能勢 尚子	大阪府枚方市	四條畷市消費生活センター相談員 阪南市消費生活センター相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国消費生活相談員協会において、相談の担い手事業に協力して受講者に相談業務の流れや心構えの教授、成年年齢引下げに伴い私立高校で出前講座の実施、学生団体と交流を持ち、若者とともに消費者問題に取り組む。</li> <li>・消費生活相談員として、相談者宅に出向くなどして消費者被害に遭った方の気持ちに寄り添った消費生活相談業務、また、小中学校や高齢者団体の出前講座など啓発活動を精力的に活動。</li> </ul>
のむら えつこ 野村 悦子	奈良県生駒郡	田原本町消費生活相談室消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20年以上にわたり消費生活相談員として相談業務などに従事し、毎年町民や福祉関係の団体などに出前講座を実施し、また、法テラスの情報提供担当として従事。</li> <li>・2018年には高額被害に遭った町民を救済し、被害者が感謝の意を表していることについて、町から感謝状を受ける。</li> <li>・”訪問勧誘お断りステッカー”の町内全戸配布を実施するなど、啓発や被害防止活動に貢献。</li> </ul>
はやかわ やすこ 早川 泰子	富山県富山市	消費生活研究グループ連絡協議会会長 富山県消費者協会常任理事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費生活研究グループ連絡協議会のグループ活動(研修会の実施、活動発表会の開催等)への積極的な指導助言に尽力し、また、消費者協会常任理事として普及啓発事業等の協会事業運営に貢献。</li> <li>・土日に県民の相談に対処する消費者協会の土日消費生活アドバイス事業のアドバイザーや日本司法支援センター法テラス富山の相談員、市町村相談員を支援する市町村消費生活相談体制強化支援員等に就任し、県内の消費者被害の防止に尽力。</li> </ul>
ひら おきよこ 平尾 清子	広島県広島市	広島市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・13年6か月の長きにわたり消費生活相談員として様々な相談を受け、消費者被害の救済や未然防止等に尽力。見守りネットワークを本市で設立した際には関係機関が連携できるよう活躍。</li> <li>・日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会の会員として活動し、市民への啓発に貢献。</li> <li>・全国消費生活相談員協会の会員として「劇団えいじゃん」に所属し、まちづくり・防犯イベントで市民に消費者被害防止の啓発劇を上演。</li> </ul>
みちうえ みすず 道上 美鈴	愛媛県松山市	愛媛県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12年にわたり県民から寄せられる消費生活に係る相談業務に従事し、消費者被害の未然防止や被害回復に手腕を発揮。</li> <li>・県内の相談員を対象とした研修会等を通して、市町相談員等の人材育成や相談スキルの向上に尽力。</li> <li>・成年年齢引下げを見据えた若者向けの消費者教育を推進するためのモデルケースとなった出前講座について、相談員として企画段階から関与し、実施時には丁寧な説明を行い、その後の円滑な講座運営に貢献。</li> </ul>

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
もりむら じゅんこ 森村 純子	福岡県福岡市	福岡県消費生活センター消費生活相談員 法テラス福岡情報提供専門職員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国の消費生活センター等相談員16名で構成される「消費者庁情報検討ネットワーク」の構成員を務め、財産被害に係る新手の手口や特に悪質な手口の収集、検討を行い、国の消費者政策に寄与。</li> <li>・相談業務の一環として、県内市町村への巡回訪問や消費生活相談窓口を開設したばかりの市町村等への指導助言を行い、県内市町村窓口の資質向上に貢献。</li> </ul>
よしだ ひでこ 吉田 秀子	富山県富山市	富山県消費者協会情報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国消費生活相談員協会において、研修会等の企画、運営に関わり、出前講座の講師として高齢者、若者に対して契約の基本の理解と問題商法への啓発講座を実施。</li> <li>・消費生活相談員として、様々な団体を対象に悪質商法等未然防止の啓発講座の実施、地元ラジオ局で消費者トラブルの情報提供、対処法等の消費者問題をテーマに出演し、トラブルへの注意喚起を行う。</li> </ul>
よなが まつこ 代永 まつ子	山梨県甲府市	薬剤師 甲府市消費者協会顧問	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「NPO法人やまなし消費者支援ネット」の活動委員長や甲府市消費者安全確保地域協議会の委員等の立場で、県民の消費生活の安定と向上、高齢者等の消費者被害の未然防止に貢献。</li> <li>・山梨県消費生活センターに配属され、商品テストや相談業務を26年間経験し、また、消費生活専門相談員や調停員に従事した経験をいかし、多くの講演や学習会を行うことで、消費者啓発や消費者教育を推進し、県や市の消費者行政の推進に貢献。</li> </ul>

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。

(2) 団体(2件)

(敬称略)

名称	住所	主な活動実績
いっばん しゃだん ほうじん おきなわけん ふじん れんごうかい 一般社団法人 沖縄県婦人連合会	沖縄県那覇市	・沖縄県消費者基本計画等の策定に関して沖縄県消費生活審議会委員として参画。県民の消費生活の安全・安心の確保に関して提言し、計画の推進に寄与。 ・地産地消の普及推進活動、節電・節水の呼び掛け、レジ袋の削減運動に取り組むとともに、ゴミ削減のため、3Rの広報啓発に努めて県民意識の向上を図る。 ・消費者に暮らしに役立つ情報を伝えるため、講座や研修会を開催して、消費者被害の拡大防止及び軽減予防につなげる。
あんぜんあんしん かしはら くらしの安全・安心サポーター 檜原 ざ・ひめみこ	奈良県橿原市	・奈良県消費生活センター主催講座の修了者を主体に構成された本団体は結成以来、身近で親しみやすい手法で官民を問わない多様な場において、消費者トラブルの未然防止等のため、自主的な啓発活動を精力的に展開。 ・主な活動内容として、出前講座の実施、駅前等で消費者被害防止を目的とした啓発物品・チラシの配布、消費者教育に資するサロン形式の学習会「楽学クラブ」の開催、県外消費者団体との交流がある。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。