

3.ベスト消費者サポーター章 34件

(1) 個人(29件)

(敬称略)

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
あおみね まりこ 青峰 万里子	福岡県福岡市	福岡県消費生活センター消費生活相談員 特定非営利活動法人消費者支援機構福岡理事	・平成5年5月から現在まで28年の長きにわたり、福岡県消費生活センター消費生活相談員として相談対応、事業者へのあっせん等に従事し、消費者被害の救済に尽力。 ・平成25年からは、相談業務の一環として県内市町村への巡回訪問を行い、消費生活相談窓口を開設したばかりの市町村や経験の浅い相談員に指導助言を行い、県内の市町村相談窓口の対応力向上にも寄与。
いぬづか のぶこ 犬塚 のぶ子	愛知県豊田市	豊田消費生活センター消費生活相談員	・平成29年4月から公益社団法人全国消費生活相談員協会中部支部副支部長を務め、市町村職員向け講演、高齢者向けインターネットトラブル対策講座等を各地で実施。 ・消費生活センターの消費生活相談員として、27年間にわたって相談業務に携わり、消費者講座の講師として、中高生、企業新入社員、高齢者、見守り対象者向けの講座を多数実施するなど、消費者被害の救済、未然防止に尽力。
いりえ こうみ 入江 孝美	熊本県宇城市	宇城市消費生活センター消費生活相談員	・平成7年から25年間にわたり消費生活相談員として従事し、相談業務及び年間60回の出張出前講座を開催。 ・出前講座では、高齢者学級、生活安全サポーター養成講座、中学校、特別支援学校等において、消費者市民社会、消費者市民をキーワードとした講座「かしこい消費者になるために」を実施。 ・民生委員や生活サポーターを対象に、消費者被害の発見と防止、救済について講義し、見守り活動の推進にも貢献。
いわお きみこ 岩男 喜美子	福岡県筑紫野市	佐賀市消費生活センター消費生活相談員	・平成15年7月から現在に至るまで、17年にわたって佐賀県消費生活センター及び県内の消費生活相談窓口で消費生活相談員として、相談業務に従事し、消費者被害の未然防止及び被害救済に尽力。 ・「特定非営利活動法人消費生活相談員の会さが」が設立された平成15年から中心的メンバーとして活動を継続し、令和元年5月まで理事を務め、県内の消費生活相談の充実や相談員の資質向上に貢献。
うちだ かをる 内田 かをる	岡山県岡山市	岡山県消費生活センター消費生活相談員	・消費生活相談員として、15年間にわたって、消費者生活問題の幅広い知識・技能等を習得し、解決に必要な法律知識や解決手法の研さんに努め、相談業務においては、消費者の立場から問題解決に向け積極的にあっせんに取り組み、情報や交渉力等で事業者と構造的格差のある消費者を支援。 ・企業や大学での講義を通じて、消費者に求められる知識の普及に努め、消費者被害の未然防止や「自立した消費者」の啓発育成に尽力。
おおつ ひでき 大津 英樹	福岡県福岡市	消費生活アドバイザー	・昭和57年6月、九州ジャスコ(現、イオン九州)顧客サービス室室長に就任し、リサイクル回収を立ち上げ、毎月店舗にて牛乳パック、アルミ缶、食品トレーの回収を実施。 ・昭和59年、同社で消費者教育勉強会を立ち上げ、消費者との交流を展開。 ・長年にわたり、各消費者団体と連携し、企業と消費者の対話活動の促進を図ったほか、福岡市消費生活審議会の委員を務め、研修会の実施や後進の指導、育成に尽力。
おおつか かずのり 大塚 和則	青森県青森市	特定非営利活動法人青森県消費者協会前理事長 みちのく銀行営業戦略部元参事 三沢市元副市長 青森県総務部元次長	・平成26年5月、特定非営利活動法人青森県消費者協会の理事長に就任し、3期6年にわたり協会職員の資質向上や県民への意識啓発に尽力。 ・同法人が青森県から受託している青森県消費生活センター業務について、組織の基盤の強化及び職員の資質向上、事業の県民への定着、市町村消費生活相談窓口への支援等を通じ、消費生活センターの安定的な運営を展開。
かわさき ちはる 川崎 千晴	愛知県瀬戸市	名古屋市消費生活センター消費生活相談員	・名古屋市消費生活センター消費生活相談員として、14年以上にわたり、相談業務に従事しただけでなく、消費生活指導員として、後輩相談員の育成・指導にも貢献。 ・名古屋市が実施する出張講座で講師を務め、消費者教育・啓発に尽力。 ・適格消費者団体である特定非営利活動法人「消費者被害防止ネットワーク東海」の理事・検討委員として、消費者被害の未然防止・回復にも尽力。
かわもと すえこ 川本 季子	広島県広島市	公益社団法人広島消費者協会副会長 貸切バス適正化事業諮問委員会委員 広島市廃棄物処理事業審議会委員 広島市市営住宅審議会委員 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会委員長 など	・広島市を中心に活動する公益社団法人広島消費者協会の会員として、42年間にわたり消費者問題に関する活動を続けており、平成19年6月に同協会の副会長に就任してからは、協会員を盛り立てて指導力を発揮。 ・平成18年から広島市のごみ減量・リサイクル実行委員会の委員長を務め、地域一体でレジ袋削減を展開。

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
佐藤 美佐子 <small>さとう みさこ</small>	宮城県仙台市	名取市消費生活相談窓口消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> ・公益社団法人全国消費生活相談員協会東北支部において、消費生活相談員養成講座、団体訴訟学習会、自主研究会、電話相談110番等の業務に従事。 ・消費生活相談員として、平成14年6月から福島県消費生活センターで約2年間、平成16年4月からは名取市消費生活相談窓口で現在も相談業務に従事。 ・高齢者や幼児の保護者を対象としたミニ講座を行うなど、消費者啓発の活動に貢献。
芹澤 文代 <small>せりざわ ふみよ</small>	静岡県浜松市	静岡県西部県民生活センター不当取引指導員	<ul style="list-style-type: none"> ・平成10年4月に天竜市立消費生活センターの消費生活相談員となり、平成24年3月までの14年間にわたり、消費生活相談業務に従事。 ・平成24年度からは、静岡県西部県民生活センターに勤務し、不当取引指導員として消費者と事業者間のトラブル解消に取り組み、相談員への巡回指導や高齢者や若者を対象にした出前講座の講師として啓発活動にも注力。
高比良 直子 <small>たかひら なおこ</small>	大阪府堺市	堺市立消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> ・消費生活相談員として、消費者被害の救済、業者への改善申入れ、様々な世代への講座講師を担当するなど啓発活動に尽力。 ・公益社団法人全国消費生活相談員協会に所属し、平成28年度から現在まで運営委員として活動し、平成29年度から関西支部副支部長として、消費生活相談員資格取得講座、週末相談、支部報告会、賛助会員事業者などとの交流会の運営に貢献。
千葉 裕子 <small>ちば ひろこ</small>	兵庫県明石市	兵庫県立消費生活総合センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> ・公益社団法人全国消費生活相談員協会の関西支部運営委員として週末電話相談、出前講座講師派遣事業を担当し、会員向けの研修事業、日曜相談事業、出前講座講師派遣事業、報告会、交流会事業の担当役員として、企画立案に貢献。 ・大阪市の消費者保護審議会委員、消費者庁の情報ネットワーク会議構成員等を務めたほか、岡山県市町支援事業の講師や私立大学での授業の講師等を務めるなど、幅広く活動。
富元 美奈子 <small>とみもと みなこ</small>	鹿児島県鹿児島市	鹿児島市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> ・平成13年4月から平成18年5月まで鹿児島県消費生活相談員として、また、平成18年6月からは鹿児島市消費生活相談員として、長年にわたり消費者被害の救済未然防止等に尽力。 ・平成26年7月から鹿児島県生活安定審議会委員として鹿児島県の消費者行政の推進に貢献。 ・平成30年6月からはNPO法人消費者ネットワークかごしまの理事も務め、鹿児島県全体の消費者支援に大きく貢献。
土井 麻紀 <small>どい まき</small>	福岡県北九州市	北九州市立消費生活センター総括主任消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> ・平成18年に北九州市立消費生活センター相談員として活動を始め、消費者への相談対応、事業者へのあっせんに精励。 ・消費生活相談員の総括主任として、相談員に適切なアドバイスやサポートを行ったほか、若者の消費者被害の防止に関し、行政に対する施策の提言にも尽力。 ・九州地区学生指導研究集会での講演や北九州市立大学での学生向け啓発講座において、若者の消費者被害防止に向けた講義を実施。
中村 紀子 <small>なかむら のりこ</small>	東京都世田谷区	東京都消費者月間実行委員会事務局局長 東京都生活協同組合連合会囑託職員	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都が展開している「東京都消費者月間事業」において、平成28年度から実行委員会事務局局長を務め、事業企画や会議運営などの場面でリーダーシップを発揮。 ・令和2年度は、コロナ禍において集合形式のイベントが開催できない中、都民への効果的な情報発信を行うべく、オンライン型の事業の実施にも積極的に取り組むなど、消費者行政に大きく貢献。
林 靖子 <small>はやし やすこ</small>	大阪府大阪市	交野市消費生活センター消費生活相談員 国民生活センター紛争解決委員会特別委員	<ul style="list-style-type: none"> ・交野市消費生活相談員として、長年にわたり相談業務やそのあっせんに取り組み、消費者被害の救済や支援に尽力。 ・若年層から高齢者まで幅広い世代への消費者教育講座の講師など、消費者被害の未然防止に努めたほか、交野市の小中学校のみならず大阪府内の学校への消費者教育の講師として貢献。 ・令和2年4月より国民生活センター紛争解決委員会の特別委員を務め、重要消費者紛争の和解の仲介や仲裁にも注力。
平井 美代子 <small>ひらい みよこ</small>	大阪府大阪市	大阪市消費生活合理化協会副会長	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪市の消費者問題解決のため、店頭でのほかりの点検調査や食品表示の調査を実施したほか、食の安全、食育や高齢者の食生活改善を重要テーマと位置づけ、恒常的に学習の機会を地域に提供。 ・大阪市地域女性団体協議会や大阪市消費生活合理化協会の活動において、中核的役割を担い、平成26年からは大阪市消費生活合理化協会の副会長として、食の安全をはじめとする身近な課題解決のための学習活動に注力。
福田 登代子 <small>ふくだ とよこ</small>	鳥取県米子市	鳥取県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> ・鳥取県消費生活相談員として、20年以上の長きにわたり、現在まで一貫して県民の消費者被害の未然防止や救済に尽力。 ・鳥取県消費者教育推進地域協議会の委員を3期6年務め、消費生活相談員としての経験と識見をいかし、若年者から高齢者まで幅広い年代へ参加型消費者講座を展開し、また、幼児を対象とした大型紙芝居等の教材開発に貢献。
古谷 ふさ子 <small>ふるや こと</small>	静岡県沼津市	静岡県東部県民生活センター不当取引指導員	<ul style="list-style-type: none"> ・平成12年4月から静岡県の消費生活相談員として6年間勤務した後、平成18年4月から1年間は三島市の消費生活相談員として活動し、平成19年4月より再び静岡県消費生活相談員として、消費者と事業者間のトラブル解消に向けて積極的にあっせんを行うなど、問題の早期解決に尽力。 ・特定非営利活動法人しずおか消費者ユニオンの設立に尽力し、消費者被害防止に大きく貢献。

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
ますや 栂谷 かおる	千葉県松戸市	千葉県消費者センター消費生活相談員	・平成14年から公益社団法人札幌消費者協会の非常勤職員として札幌市消費者センターに7年、平成21年から千葉県消費者センターで11年6か月、通算18年にわたり、消費生活相談員として消費生活に係る相談業務に精励。 ・相談業務のほか、県民の啓発や消費者教育充実のために、大学・高校・市町村・高齢者団体等での消費者講座へ講師として出向き、消費者利益の擁護や増進、トラブル等の未然防止等に大きく貢献。
まつもと きょうこ 松本 恭子	愛媛県新居浜市	新居浜市消費生活センター消費生活相談員	・平成20年4月から現在にわたり消費生活相談員として従事し、相談業務に加え、寸劇を取り入れた悪質商法被害防止等の出前講座を実施するなど、市民に向けた啓発活動に尽力。 ・新居浜市消費者安全確保地域協議会の設置に尽力し、関係機関と連携しながら、迅速な情報提供を行うなど、消費者被害の未然防止に貢献。
まぶち えいこ 馬淵 栄子	茨城県水戸市	茨城県消費生活センター主任消費生活相談員	・平成2年4月に消費生活アドバイザー資格を取得後、平成4年12月から平成19年3月まで茨城県消費生活センターの消費生活相談員として幅広い相談に対応し、適切な助言・あっせん等に尽力。 ・平成22年1月から市町村消費生活相談支援員として、県及び市町村消費生活相談員の資質向上、研修会の企画立案を行い、相談員に対して巡回訪問・電話を通じて問題解決のための助言・指導、情報提供等にも貢献。
みのだ ふみこ 蓑田 富美子	長崎県西彼杵郡	元長崎県消費生活相談員	・平成5年4月から27年間、長崎県消費生活センターの消費生活相談員として相談業務を行ったほか、県・市町相談員等の指導・育成に寄与し、消費生活相談員の後進育成に尽力。 ・高齢者・若年層の消費者教育・見守り体制の構築にも尽力し、令和元年度には、高校での授業支援を行うなど、県消費生活センターと学校が連携した消費者教育にも大きく貢献。
みむろ ひさえ 三室 久枝	京都府京都市	特定非営利活動法人京都消費生活有資格者の会副代表理事 京都光華女子大学短期大学部非常勤講師 京都華頂大学非常勤講師	・平成12年7月から消費生活専門相談員として、山口県消費生活センター及び京都府消費生活安全センターにて、約20年間にわたり消費生活相談や啓発に従事。 ・大学で消費生活に関する授業を担当するとともに、「京都府警察登録ネット安心アドバイザー」や「京都府知事認定きょうと食いく先生」として、ネットトラブル防止講座、食品ロス削減のための市民講座など数多くの講演を実施。
むかい た さとし 向田 敏	山形県山形市	弁護士	・山形県弁護士会の消費者問題対策委員長として、県内の被害者への対応の中心的役割を果たし、消費者被害の救済に貢献。 ・平成26年度から、特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほくの検討委員会委員として、不当な契約約款・広告表示に対する是正活動を行い、消費者被害防止に尽力。 ・山形県消費生活審議会会長として、消費者行政の推進・向上に尽力。
むらかみ みかこ 村上 美佳子	大分県別府市	大分県消費生活・男女共同参画プラザ消費生活相談スーパーバイザー	・平成15年11月から大分県消費生活・男女共同参画プラザの消費生活相談員として勤務を開始。その後、長年にわたり、消費者相談業務に従事。 ・NPO法人大分県消費者問題ネットワークが適格消費者団体に認定される前から、理事と検討委員会委員を務め、適格消費者団体の認定を受けた平成24年以降も、積極的に活動を継続。
もりた あきえ 森田 明恵	静岡県牧之原市	牧之原市市民相談センター消費生活相談員	・平成9年に旧相良町役場（現牧之原市役所）の消費生活相談員に就任以来、23年の長きにわたり、消費者に対する相談のほか、多くの消費生活被害者に対し、適切な助言や被害回復のあっせんに尽力。 ・高齢者団体や民生児童委員、中学生等を対象とした出前講座のうち、「高齢者見守りネットワーク」や民生・児童委員を対象にした消費生活に関する講話の講師を務め、高齢者のみならず若年層の消費者教育にも注力。
やまもと かよこ 山本 加代子	東京都江戸川区	消費生活相談員 東京都消費生活総合センター消費者啓発員	・公益社団法人全国消費生活相談員協会が実施する消費生活相談員資格試験の対策講座の運営と小論文などの講座の講師を務めたほか、週末電話相談室の運営メンバーとして運営と相談業務に携わり、経験の浅い相談員の育成に貢献。 ・消費生活センターにおいて、地域住民の被害防止と未然防止のため、相談業務、啓発活動に従事。 ・東京都消費生活総合センターの消費者啓発員として、消費者講座を各地で実施。

（備考） 記載内容は原則として推薦時点のものである。

(2) 団体(5件)

(敬称略)

名称	住所	主な活動実績
とくてい ひえいり かつどう ほうじん 特定非営利活動法人あわ・みらい創生社	徳島県阿波市	<ul style="list-style-type: none"> ・「素敵な未来を創る」をビジョンとし、阿波市が元気になる地域活動のコーディネーターやプロデューサーとして活動し、市民が安心して暮らせる町づくりに貢献。 ・「子どもたちの素敵で楽しいまちづくりプロジェクト」では、県道沿いの空き地にベンチと花壇のある休憩所を作り、地元の人々が集える憩いの場などを創出。
さとし しょうひしや きょうかい りょうつちく 佐渡市消費者協会 両津地区	新潟県佐渡市	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者市民社会を目指して、講演会、環境活動、自然環境の保全、集団資源回収活動、料理・古布リフォーム教室、食品ロスの削減、島内外の視察研修、消費生活に関する啓発講座等を展開。 ・消費生活に関連する事業所や健康に関する知識を学ぶ視察研修を実施。 ・特殊詐欺被害の増加を受け、平成12年より寸劇を交えた啓発講座を行い、消費者被害の防止に尽力。
とっとりけん せいかつ きょうどう くみあい 鳥取県生活協同組合	鳥取県鳥取市	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心な地域づくりに取り組み、鳥取県内の全市区町村と災害時物資協定、地域見守り協定を締結。 ・食品ロスの削減のために、フードサポートやフードドライブを実施。 ・食育の取組として「たべるたいせつキッズクラブ」を開催したほか、エシカル消費の普及の取組として、「コープのエシカルフェスタ2019」を開催し、エシカル消費につながる商品の紹介や試食提供を実施。
せいかつ きょうどう くみあい やまなし 生活協同組合パルシステム山梨	山梨県甲府市	<ul style="list-style-type: none"> ・食品ロスを減らすため、フードドライブとして、年2回、組合員から食品を集め、フードバンク山梨等へ提供。 ・エシカル消費の普及啓発として、フェアトレードの学習会や組合員を対象としたワークショップなどを開催。 ・山梨県の見守りネットワーク構築の取組として、平成30年に「消費生活協力団体」の委託を受ける等、山梨県内における見守り活動や消費者安全などの普及啓発を展開。
ふくい けんみん せいかつ きょうどう くみあい 福井県民生活協同組合	福井県福井市	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者等の安全・安心のための見守りサービスへ取り組み、地域見守り活動協定を福井県内全市町村と締結。 ・食品ロス削減と社会貢献を目指し、平成26年からフードバンク活動を行い、社会福祉協議会や自立支援センター、児童養護施設、子ども食堂に取り組む団体へ食材を提供。 ・プラスチックごみ削減への取組として、平成19年から福井県内の食品スーパーマーケットで初となるレジ袋の有料化を実施。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。