

### 3.ベスト消費者サポーター章 40件

#### (1) 個人(30件)

(敬称略)

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
あおき まゆみ 青木 麻由美	大阪府堺市	堺市会計年度任用職員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18年以上にわたり、消費生活相談員として相談業務に従事し、消費者被害の救済に尽力。</li> <li>・市民向け啓発講座を始め、市立小・中学校家庭科教師、市内大学の新生入生、介護担当者向けの講座、市民後見人養成講座、権利擁護支援者養成講座、地域防犯大会など多数の講座で講師を務めるとともに、市広報やセンター発行刊物への定期的な執筆を通じて、消費者被害の未然防止にも尽力。</li> </ul>
あき みえこ 安藝 美重子	徳島県徳島市	徳島市消費者協会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成22年度から徳島市消費者協会副会長、平成27年度から同協会会長として、振り込め詐欺防止キャンペーン、マイバッグ持参推進キャンペーン、エコ料理教室の開催等、消費者被害防止や消費者啓発活動に尽力。</li> <li>・傘布をリサイクルしたマイバッグづくりや、残り布を使ったマイ箸袋づくり教室、地産地消や食品ロスを意識したエコ料理教室の講師を務めるなど、環境問題に対する啓発活動にも貢献。</li> </ul>
ありやま こ 有山 まり子	鹿児島県鹿児島市	鹿児島県消費生活センター消費生活相談支援員 鹿児島県金融広報委員会金融広報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鹿児島県消費生活センターの消費生活相談員として、消費者の被害救済、苦情処理のあっせん及び消費生活の安全・安心の確保に係る業務や県民に向けた消費生活に関する啓発に従事。</li> <li>・平成22年4月から鹿児島県金融広報委員会の金融広報アドバイザーとして、子供のための金銭教育や幅広い年齢層を対象とした金融知識の普及・向上に尽力。</li> </ul>
いせ ひろこ 伊勢 宏子	宮城県仙台市	仙台市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仙台市消費生活センターの消費生活相談員として消費者の支援と救済に尽力、平成27年度からは主任消費生活相談員として後進の指導・育成にも寄与。</li> <li>・適格消費者団体消費者市民ネットとうほく検討委員、公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東北支部研修委員長などを兼任し、多方面で活躍。</li> </ul>
いのうえ なつよ 井上 奈津代	福岡県筑紫野市	大野城市消費生活センター消費生活相談員 福岡簡易裁判所司法委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大野城市消費生活センターの消費生活相談員として、消費者被害の防止に尽力。</li> <li>・10年にわたり、民事調停委員として紛争の解決に努め、司法委員としても豊富な経験をいかし活躍。</li> <li>・地域包括支援センターを主体とした大野城市地域包括ケアネットワーク協議会の委員を務めた。</li> </ul>
いまくぼ ともこ 今久保 智子	滋賀県大津市	NPO法人京都消費生活有資格者の会運営委員 京都府金融広報委員会金融広報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・26年にわたり、京都府宇治市消費生活センターの消費生活相談員として相談業務に従事し、消費者被害の防止・救済など、消費者行政の発展に尽力。</li> <li>・京都府金融広報委員会金融広報アドバイザーとして、講演活動を行うとともに、公益社団法人全国消費生活相談員協会、NPO法人京都消費者契約ネットワーク、NPO法人日本FP協会、日本消費者教育学会などの会員として、消費者教育・啓発に貢献。</li> </ul>
うらつじ いづみ 浦辻 いづみ	大阪府高槻市	高槻市立消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国消費生活相談員協会において、週末電話相談のほか、関西支部担当時の「こんな相談ありました」の執筆編集、発行にも貢献。</li> <li>・地方公共団体の消費生活センターで消費生活相談員として勤務し、消費者相談業務に従事。</li> <li>・地方公共団体や全国消費生活相談員協会からの依頼により、消費者講座の講師を務める。</li> </ul>
おおすみ りか 大角 梨加	大阪府枚方市	枚方市立消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・14年6か月にわたり、枚方市立消費生活センターの消費生活相談員として消費者被害の回復・未然防止に取り組むとともに、後進相談員の指導・育成にも尽力。</li> <li>・枚方市の広報番組(ラジオ)に数多く出演し、消費生活に関わるトラブル事例と対処方法を広く市民へ伝えることで、消費者被害防止に係る啓発活動に貢献。</li> </ul>
おおたに きみよ 大谷 君代	群馬県前橋市	群馬県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20年以上にわたり、群馬県消費生活センターの相談員として相談業務に従事。</li> <li>・主任消費生活相談員として、群馬県消費生活センターの消費生活相談員への助言・指導を始め、県内市町消費生活センターの相談員に対して、的確な助言・指導に尽力。</li> <li>・消費者被害に関する情報提供などの主に高齢者に向けた出前講座の講師を務め、消費者啓発を推進。</li> </ul>
おだなか ゆうじ 小田中 裕士	埼玉県川口市	落語家	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都が消費者被害の未然防止等を図るために実施している出前寄席事業に貢献。</li> <li>・平成18年度から、明治大学落語研究会の部員として出前寄席に携わり、平成22年度には社会人ボランティアグループ「出前寄席OB会」の一員として活動。</li> <li>・平成25年度に、社会人ボランティアグループ「元若手落語会」を立ち上げ、毎年多数の出前寄席に出演するなど、消費者への啓発に尽力。</li> </ul>

★

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
きただ 北田 さおり	愛媛県松山市	愛媛県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成16年4月から、愛媛県消費生活センターの消費生活相談員として相談業務に従事。</li> <li>県内の相談員を対象とした研修会や、愛媛弁護士会との相談事例検討会を通して、市町相談員等の人材育成や相談スキルの向上に尽力。</li> <li>愛媛大学と連携し、同大学生や県民向けの「消費生活講座」の講師として、相談事例を盛り込んだ講義を実施。</li> </ul>
きたやま ひろこ 北山 浩子	香川県綾歌郡	香川県中讃県民センター主任消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成7年4月から、香川県の消費生活相談員として、相談、苦情処理のあっせんに努め、消費者被害の救済に尽力。</li> <li>香川県が開催している「くらしのセミナー」、「お年寄りのための消費者教室」等の消費者講座の講師を務め、高齢者を中心とした幅広い層に対する消費者被害の未然防止に貢献。</li> </ul>
こうしゅう れいこ 甲州 玲子	東京都葛飾区	元松戸市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>24年にわたり、松戸市消費生活センターの消費生活相談員として相談業務に従事し、消費者被害の救済に大きく貢献。</li> <li>松戸市消費生活センター内において、後進の相談員に対し、的確な助言をするなど人材育成にも尽力。</li> <li>消費者教育においては、若年層から高齢者まで幅広いニーズに対応した講座で講師を務め、市民への啓発活動に寄与。</li> </ul>
ごとう あつこ 後藤 淳子	千葉県松戸市	松戸市消費者の会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成23年4月から松戸市消費者の会会長として、マイバックキャンペーンを継続し、レジ袋辞退運動を推進するなど、消費生活問題の解決に向けて尽力。</li> <li>消費者問題に関する幅広い知識をいかし、千葉県や松戸市の委員会等の委員として、消費者行政の推進にも貢献。</li> </ul>
こんどう まさこ 近藤 雅子	神奈川県横須賀市	横須賀市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>全国消費生活相談員協会関東支部副支部長として、経験の浅い相談員のための実務研修講師などを務め、消費者問題にかかる啓発冊子の編集、発行にも尽力。</li> <li>地方公共団体の消費生活センターで消費生活相談員として消費生活相談業務に携わるほか、消費生活出前講座の講師を務めている。</li> </ul>
さとう あきこ 佐藤 亜紀子	鳥取県米子市	NPO法人コンシューマーズサポート鳥取副理事長・消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>30年以上にわたり、鳥取県消費生活相談員として、県民の消費者被害の未然防止や救済に尽力。</li> <li>県内で実施される講習会の講師として高齢者等の消費者被害防止に尽力。</li> <li>NPO法人コンシューマーズサポート鳥取の副理事長として、会員の相談対応の質の向上や、後進の育成に積極的に取り組む傍ら、専門学校や事業者団体への啓発講座の講師を務めるなど、消費者教育の推進に貢献。</li> </ul>
さとう きよこ 佐藤 清子	新潟県柏崎市	柏崎市消費生活センター消費生活相談員 柏崎市消費者協会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>10年以上にわたり、柏崎市消費生活相談員として、相談員業務に従事し、斡旋を通じて消費者被害の救済に尽力。</li> <li>平成25年4月から、柏崎市消費者協会の会長を務め、遊休品販売会や廃油せつけんづくりなどの消費者協会単体の活動のほか、柏崎市と消費者協会と共催で消費生活講演会を開催するなど、市と連携した消費者教育にも尽力。</li> </ul>
さとう しずえ 佐藤 静江	千葉県習志野市	千葉県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>17年余にわたり、消費生活相談員として、県民から寄せられる様々な消費生活に係る相談業務に従事。</li> <li>経験や情報が不足し孤立しがちな市町村の相談員に的確な助言等を行うなど、育成指導にも貢献。</li> <li>県内の大学や高校、地域の老人会、市町村の主催等で開催される消費者講座の講師を務めるなど、県民への啓発・消費者教育に尽力。</li> </ul>
すぎやま きくみ 杉山 菊美	山口県萩市	萩市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>20年以上にわたり、萩市消費生活センターの消費生活相談業務に従事し、関係機関と連携して問題解決に尽力。</li> <li>萩市消費生活モニターを対象に、消費生活に関する相談事例の紹介や基礎知識を身につけるための研修会を行い、地域における消費者啓発のリーダーとして活躍できる人材の育成に貢献。</li> <li>出前講座の講師を務め、消費者被害の未然防止や地域における見守り活動の推進に貢献。</li> </ul>
たかい さちこ 高井 幸子	香川県高松市	高松市消費者団体連絡協議会副会長 香川県消費者団体連絡協議会事務局長	<ul style="list-style-type: none"> <li>10年以上にわたり、高松市消費者団体連絡協議会副会長及び香川県消費者団体連絡協議会事務局長を務め、香川県内における消費者団体の諸活動に尽力。</li> <li>「香川県消団連だより」の発行に編集長として尽力し、消費者啓発、消費者被害の防止、地産地消運動の推進に大きく貢献。</li> </ul>
つじ まちこ 辻 眞智子	大阪府泉佐野市	熊取町消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成12年から熊取町消費生活相談員として、相談事業の普及、啓発に大きく貢献。</li> <li>特にスマートフォンなどの普及に伴い、インターネット環境も変化する中で、消費者教育にも力を注ぎ、小中学校で授業を展開するほか、大学新入学生向けに消費者被害に遭わないためのオリエンテーションや地域住民への出前講座を実施するなど、幅広い世代への消費者被害の防止に貢献。</li> </ul>
つだ きょうこ 津田 今日子	群馬県前橋市	群馬県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>20年以上にわたり、群馬県消費生活センターの消費生活相談員として相談業務に従事。</li> <li>県内市町消費生活センターの相談員に対して、的確な助言・指導を行うなど積極的に支援。</li> <li>出前講座の講師を務め、積極的に消費者啓発を推進するほか、消費者教育コーディネーターとして、高校生向けの消費者教育を担当。</li> </ul>
てらもと 寺本 ひとみ	広島県広島市	広島市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>16年6か月にわたり、広島市消費生活センターの消費生活相談員として、消費者被害の救済や未然防止等に尽力。</li> <li>平成27年から特定非営利活動法人消費者ネット広島の理事として、差止請求に係る検討委員会の委員を務める傍ら、高齢者等の見守り研修会の講師として支援者の養成にも尽力。</li> </ul>

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
ながやま みえこ 長山 ミエ子	鹿児島県伊佐市	鹿児島県生活学校運動連絡会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20年以上にわたり、鹿児島県生活学校運動連絡会の副会長を務めた後、平成28年から会長として、生活者の目線で身近な生活課題や地域課題を解決するため、全国生活学校連絡協議会及び公益財団法人あしたの日本を創る協会と連携した運動を推進。</li> <li>・全国生活学校連絡協議会と連携して、一般家庭における食品ロス削減の意識改革を促進するなど、食品ロス削減運動に貢献。</li> </ul>
にいみ ゆかり 新美 ゆかり	愛知県豊川市	東三河消費生活豊川センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10年以上にわたり、地方公共団体の消費生活センターで消費生活相談員として消費者相談業務に従事。</li> <li>・消費者講座の講師として、全国消費生活相談員協会が受託した中部地区の消費者講座の講師を務めている。</li> <li>・日本司法支援センターで、2年間、情報提供員を務めた。</li> </ul>
ふじい ひでこ 藤井 秀子	京都府京都市	みやこ 京・くらしのサポーター 京都市社会福祉審議会市民公募委員 京都府地域支え合いボランティア キャラバン・メイト(認知症あんしんサポーターリーダー) 京都市食育指導員	<p>みやこ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「京・くらしのサポーター」として、消費生活総合センターと協働した啓発活動に尽力。</li> <li>・京都市地域支え合いボランティアや認知症あんしんサポーターリーダーとして、福祉に関する相談・援助活動に携わるとともに、地域福祉のネットワークづくりに貢献。</li> <li>・「京都市消費生活審議会」や「京都市社会福祉審議会」の委員として、京都市消費生活基本計画の推進等に尽力。</li> </ul>
もりの みちこ 守野 美知子	徳島県板野郡	阿波市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・25年にわたり、消費生活相談員として相談業務に従事し、市民からの相談のほか、出前講座の講師として、消費者問題についての講座を各地で実施。</li> <li>・消費者被害防止キャンペーンにも積極的に取り組み、消費者被害防止のチラシやパンフレットを配布するなど、普及活動に貢献。</li> <li>・長年の実務経験や知識をいかし、相談員の育成や指導にも尽力。</li> </ul>
やぎ かずこ 八木 和子	兵庫県三木市	東播磨消費者団体協議会副会長 三木市消費者協会会長 兵庫県連合婦人会理事 三木市連合婦人会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者問題や環境問題に積極的に取り組むとともに、悪質商法や振り込め詐欺等の出前講座を開催するなど市民に向けた啓発活動に尽力。</li> <li>・ごみの削減及び資源の再生利用の推進・啓発のために、不要になった家庭用品の即売や廃油石鹸作りなどを実施。</li> <li>・市内事業者や諸団体との連携による市民生活向上のための様々な啓発イベントを開催するなど、住みよい社会づくりに貢献。</li> </ul>
やないだ ひろこ 柳井田 浩子	鹿児島県鹿児島市	鹿児島県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10年以上にわたり、鹿児島県消費生活センターの消費生活専門相談員として、相談業務に従事。</li> <li>・平成28年5月から全国消費生活相談員協会九州支部において、鹿児島県担当の運営委員として活動。</li> <li>・令和元年から金融広報委員会の金融広報アドバイザーとして出前講座の講師を務めている。</li> </ul>
ゆい ゆきこ 油井 由起子	岩手県盛岡市	岩手県立県民生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成15年から岩手県立県民生活センターの消費生活相談員として相談業務に従事。</li> <li>・県内の消費生活相談関係者の資質向上等を図ることを目的に結成された任意団体「桐花会」の世話人として、会の運営に携わり、毎年研修会を開催して、県内の消費生活相談体制の充実に尽力。</li> <li>・出前講座の講師も毎年務め、消費者教育にも貢献。</li> </ul>

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。★:青年部門に該当

## (2) 団体(10件)

(敬称略)

名称	住所	主な活動実績
とくてい ひえいりかつどうほうじん 特定非営利活動法人えひめ消費者ネット	愛媛県松山市	・消費生活アドバイザー有資格者の研究グループを足掛かりとしてNPO法人を立ち上げ、高齢者を中心とする悪質商法被害防止の啓発活動を展開。 ・平成30年8月に、適格消費者団体認定の記念シンポジウムを開催し、令和元年9月には、日本弁護士連合会・愛媛弁護士会主催の連続シンポジウムを共催し、地域ぐるみでの消費者被害の予防・救済に向けた機運の醸成に尽力。
きょうたんごし しょうひ せいかつ がくしゅう 京丹後市消費生活学習グループ	京都府京丹後市	・「消費者月間」や「京丹後市・防犯の日」などに関係機関と協力し、街頭啓発活動を実施。 ・地域のイベント・高齢者サロン等に出向いて、詐欺や悪質商法の被害の未然防止のための手口を分かりやすく楽しく学ぶ寸劇を披露するなど啓発活動を実施。 ・地域の活性化なども含む人や社会・環境に配慮した消費行動であるエシカル消費の市民への普及に貢献。
せいかつ きょうどう くみあい 生活協同組合コープえひめ	愛媛県松山市	・組合員が担うライフプラン・アドバイザー(LPA)が、ライフプランの相談会やミニ学習会などを開催するほか、おこづかいゲームなど、子供向けの金銭教育も実施。 ・食生活等を見つめ、より良い食生活づくりを勧める一環で、「県内産食材を使ったアイデア丼」を募集、紹介。 ・愛媛県消費生活センターと連携し、よくある消費者被害の相談事例と同センターの相談窓口を機関紙などで組合員に周知。
せいかつ きょうどう くみあい 生活協同組合コープさっぽろ	北海道札幌市	・道内の生産者やメーカー、行政、学校などが連携して、クイズや簡単な料理を行う参加型体験プログラムを通じて、食べることの大切さ等を学ぶ食育イベント「食べる・たいせつフェスティバル」を開催し、子供を中心とした食育を推進。 ・道内174市町村と高齢者見守り協定を締結し、70歳以上の独居世帯への見守りの専門員「あんしんサポーター」による個別訪問を実施。
せいかつ きょうどう くみあい 生活協同組合コープみえ	三重県津市	・ウェブサイト内の「コープくらしの相談窓口」を紹介しているページで、消費者庁や国民生活センター等が発信している注意喚起情報などを紹介。 ・高齢者が多く利用している夕食宅配利用者に、消費者被害に関する注意喚起などのチラシを隔月で配布するなど啓発活動を実施。 ・組合員が担うライフプラン・アドバイザー(LPA)が、消費生活に関する相談会やミニ学習会などを開催。
すぎやまじょがくえんたいがく げんたい 現代マネジメント学部 梶山女学園大学 (東珠実教授ゼミ)	愛知県名古屋市	・名古屋市が2011年度から実施している消費者市民社会普及啓発事業を9年連続で受託し、名古屋市消費生活フェアへの出展や中学校において大学生が講師となりワークショップ型の消費者教育授業を実施するなど、若者が消費者問題への知識を深め、関心を高めることに寄与。 ・ウェブサイト「Let's enjoy CONSUMER TOWN」を始め各種啓発用教材を制作するなど、消費者被害防止に向けた教育に貢献。
けん しょうひしゃ かい とっとり県消費者の会	鳥取県倉吉市	・ごみ減量やリサイクルの普及啓発活動、消費生活に関する社会的事象に即した研究、講演会、講習会などを継続して実施し、鳥取県内の消費者教育の充実に寄与。 ・事業者との協働による勉強会の開催や、各種モニターへの参画、鳥取県消費生活審議会委員への参画、企業・工場視察の企画を実施するなど事業者連携も積極的に展開。
せいかつ きょうどう くみあい 生活協同組合パルシステム埼玉	埼玉県蕨市	・組合員が担うライフプラン・アドバイザー(LPA)が、親子を対象とした金銭教育企画を実施したほか、スマートフォンの契約、成年後見、SDGsなど消費者に関わる課題について学習会を開催。 ・くらしの相談ダイヤルを活用し、離婚、相続、金銭などを含めた暮らしの中での困りごとや悩み、問合せについて、消費生活アドバイザーや弁護士などが電話で相談を受ける体制を整備。
ひがしおさかし しょうひしゃ だんたい きょうぎかい 東大阪市消費者団体協議会	大阪府東大阪市	・市内で販売されている生活関連物資の価格調査を年4回実施。 ・自治会や老人会等で寸劇を中心とした悪質商法に関する啓発講座を実施し、高齢者の消費者被害の未然防止に貢献。 ・市民向け消費生活講座や地産地消での料理教室、味噌づくり教室の開催等を通じて、市民への消費生活に関する知識の普及、情報の提供や意識の向上に貢献。
よこはまし しょうひ せいかつ おうえん たい 横浜市消費生活応援隊	神奈川県横浜市	・自治会・町内会、老人会、民生委員・児童委員、障害団体等の地域の様々な団体と連携して、市民の「安全・安心」な消費生活の実現に尽力。 ・地域で活躍する消費生活推進員への支援として、市主催の研修を行うとともに、各地区で企画する「悪質商法出前講座」の講師も担当。カルタクイズ、紙芝居、〇×クイズ等、横浜市独自の啓発用教材や高齢者の見守りガイドブックの開発・作成等にも協力。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。