

ベスト消費者サポーター章 44件

(1) 個人 (34件)

(敬称略)

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
伊藤 光夫	三重県桑名市	ファイナンシャルプランナー 社会保険労務士	・消費者教育の面を中心に、リピーターが後を絶たないほどの人気講師。 ・FPや社会保険労務士の知識と経験をいかし、ライフプラン、相続・年金、子供の金銭教育と多岐にわたる講演テーマで受講者目線に立った分かりやすい授業・講演を多数行っている。
大貫 芳子	神奈川県相模原市	相模原市消費生活総合センター消費生活相談員	・相模原市の消費生活相談員として、20年の長きにわたり、現在も消費生活相談員の中心メンバーとして従事。 ・消費者からの信頼は厚く、安定した相談対応は後進消費生活相談員の模範となり、日々の対応を通して育成に努めている。
岡崎 仁美	愛媛県松山市	松山市消費生活センター消費生活相談員	・悪質商法や特殊詐欺等の被害防止に関する記事の掲載に携わるなど、長年の相談業務で培った経験や知識を踏まえ、広く市民への啓発に尽力。 ・消費生活専門相談員及び消費生活アドバイザーの資格をいかし、年間500件を超える相談を受け、多くの問題を解決に導いている。
岡本 恵美	愛媛県八幡浜市	八幡浜市消費生活センター消費生活相談員 伊方町消費生活相談窓口消費生活相談員	・消費者被害の拡大・未然防止のため啓発活動に積極的に取り組んでおり、行政や社協などと連携し地区の隅々まで赴き、啓発講座を実施。 ・10年以上にわたり消費生活相談業務に従事し、現在は八幡浜市及び伊方町の唯一の消費生活相談員として相談業務に尽力。
海田 朋子	宮崎県宮崎市	宮崎県消費生活センター消費生活相談員 NPO法人消費者ネットみやざき理事	・26年間にわたり、消費生活相談員として、県民の消費者被害の未然防止及び救済に大きく貢献。 ・「特定非営利法人消費者ネットみやざき」の理事として、消費者保護のための調査や情報収集、消費者問題に関する広報・啓発等の活動を実施。
岩山 潤子	千葉県八千代市	千葉県消費者センター消費生活相談員	・消費生活相談員として、県民から寄せられる多種多様な消費生活に係る相談業務に熱心かつ丁寧に対応。 ・県内各地のセンターを回り、経験や情報が不足し孤立しがちな市町村の相談員に対して的確な助言等を行うなど、その育成指導に尽力。
久保 照美	島根県松江市	島根県消費者センター消費生活相談員	・24年余の長きにわたり消費生活相談業務に尽力、出前講座等啓発事業での講師を務めるほか、豊かな相談業務経験を基に後進の育成指導に貢献。 ・経験豊富な相談員として巡回訪問事業において県内市町村を訪問し助言を行うなど、市町村職員(相談員)の相談技術の向上に貢献。
葵生川 清	栃木県小山市	栃木県金融広報委員会 金融広報アドバイザー	・金融広報アドバイザーとして、栃木県全域で学校や公民館等での出前講座に積極的に取り組んでいる。 ・社会人向けにも、例えば公民館主催で「金融トラブル」、「ライフプラン」等をテーマに講演を行うなど、幅広い分野で活躍。
剣持 秀次	山梨県甲府市	甲府市消費者安全確保地域協議会委員 山梨県消費生活協力員甲府市在住者会連絡会会長 甲府市福祉推進員 甲府市消費者協会理事	・近隣住民と「茶話会」を行って消費者被害へ注意を促すとともに、高齢者が被害に遭わないよう高齢者のみの世帯等を訪問し、見守り活動を実施。 ・甲府市消費者安全確保地域協議会の委員として、被害の未然防止のため関係団体と積極的に連携しオピニオンリーダーとして会を牽引。
後藤 とし子	山形県寒河江市	前寒河江市消費生活研究会会長 前山形県消費生活団体連絡協議会会長	・寒河江市消費生活研究会会長を務め、市民の消費生活の質の確保に貢献。 ・山形県消費生活団体連絡協議会会長として同協議会の運営指導や構成団体間の連絡調整に努め、同協議会の発展や県民に対する消費者教育・啓発に尽力。
坂本 久美子	青森県八戸市	青森県消費生活センター主任相談員	・全国消費生活相談員協会の東北支部運営委員として尽力。 ・消費者啓発事業講師として、市民活動の一環で劇団ボランティアグループ「あいの手」を誕生させ、その代表を務めてきた。
佐藤 洋子	埼玉県桶川市	白岡市消費生活センター消費生活相談員	・一貫して埼玉県の消費生活行政の様々な消費生活相談の助言やあっせん等に尽力。 ・平成27年度は埼玉大学経済学部寄附講義(単位認定講義・全15回)を受け持つほか、様々な業界団体や県内の社会福祉協議会、ボランティア協会等に招かれ、消費生活に関する講義を実施。

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
さのう やえみ 佐能 八重美	大阪府羽曳野市	大阪市消費者センター消費生活相談員	・平成8年羽曳野市消費者相談窓口開設につき(前)相談員協会日台理事長と共に羽曳野市長に設立を働きかけ、翌年平成9年に相談窓口が開設された。 ・主導的な消費生活相談員として、年間約1,200件の相談対応を行うとともに、消費生活相談員試験受験のテキストを執筆し、新人相談員育成にも貢献。
しげた ひさえ 塩田 ヒサエ	山形県長井市	元長井市消費生活者の会会長	・「長井市消費生活者の会」会員や「山形県消費生活サポーター」として、行政と消費者を結ぶパイプ役として情報収集と発信に貢献。 ・「長井市消費生活者の会」35周年となる年に行われた「山形県消費生活団体連絡協議会」交流大会の実行委員として、大会の成功に尽力。
しもおり えみこ 下郡 恵美子	大分県大分市	大分県金融広報委員会金融広報アドバイザー	・昨今の若年層の消費者トラブルの増加を憂慮し、高校3年生を対象とした「巣立ち教育」にも力を注いでいる。 ・平成15年4月から大分県金融広報委員会金融広報アドバイザー、キャリアコンサルタントとして、元金融機関の経験や社会貢献活動での経験などをいかして、多岐にわたるテーマで講演活動等を実施。
すずき のぶこ 鈴木 伸子	東京都調布市	調布市消費生活センター消費生活相談員	・啓発冊子「消費者啓発講座入門」「みんなで見守り 気づいてつなごう!」「新・消費生活マイスター」を執筆し、編集、発行に尽力。 ・全国消費生活相談員協会が受託した全国の地方公共団体の消費者講座の講師、また東京都消費者啓発員として7年間消費者講座の講師を務め、現在も活動中。
すずき みよこ 鈴木 美恵子	栃木県宇都宮市	栃木県消費生活センター消費生活相談員	・消費生活相談員として業務に精励し、県民からの多様な消費生活相談に的確な助言・あっせんに尽力。 ・県及び市町相談員のリーダーとして貢献している。
たかつ りつこ 高津 律子	愛知県春日井市	愛知県金融広報委員会金融広報アドバイザー 愛知県消費生活総合センター元消費生活相談員	・20年以上の長きにわたり、愛知県の消費生活相談員として相談業務に従事するとともに、消費者向け講座の講師を勤め、自らの経験や知識を他の相談員に惜しみなく伝えるなど、後輩の育成・指導に大きく貢献。 ・金融広報アドバイザーとして、金融・金銭教育の伝導にも尽力。
たかほし みちこ 高橋 美智子	茨城県古河市	茨城県消費者教育講師 古河市消費生活センター消費生活相談員	・茨城県消費生活センター下館分室の筆頭相談員となり、後進の育成にも尽力。 ・古河市の消費生活相談員として市域からの消費生活相談への対応や後輩相談員の育成にも尽力する一方、茨城県消費者教育講師として、主にケアマネージャーや民生委員等を対象に高齢者の被害防止に向けた講義を実施。
たわだ みよこ 峠田 嘉代子	愛知県瀬戸市	名古屋消費生活センター消費生活相談員	・長い経験年数の中で培われた知識をいかして消費者やあっせん先の事業者と真摯に向き合い、責任感をもって誠実に相談業務に従事。 ・第一線で相談を受けながら後輩相談員の育成・指導を行いつつ、消費者行政職員と相談員とのパイプ役となり消費生活センターの相談業務の要を担っている。
つる こ 鶴 なつ子	熊本県熊本市	玉名市消費生活センター消費生活相談員	・多重債務の未然防止を目的とし平成16年に発足した「NPO法人お金の学校くまもと」の設立準備に携わり、その活動基盤の確立に大きく尽力。 ・消費生活相談員のスキルをいかし公民館等で実施される消費者トラブル予防のための活動等に講師として参加するなど、消費者問題解消のため精力的に活動。
ともふじ けいこ 友藤 富士子	兵庫県加東市	兵庫県連合婦人会副会長 加東市連合婦人会会長 加東市消費者協会会長	・消費者協会会長として、消費者問題、環境問題の啓発に貢献。 ・廃食油を利用した石けんづくりや使用の推進、牛乳パック回収の推進及び食品トレー回収の推進に尽力し、「きれいな水と健康のために石けんをつかおう」運動に取り組み、河川の水質改善に寄与。
にしまつ ちか子 西松 章子	京都府京都市	京(みやこ)・くらしのサポーター 民生児童委員	・「区民ふれあいまつり」等での京都市消費者啓発ブースでの従事など、消費生活総合センターと協働した啓発活動にて中心的な役割を果たしている。 ・長年民生児童委員として地域福祉に関する相談・援助活動に携わるとともに、地域福祉のネットワークづくりに努めるなど、市民の消費生活向上に貢献。
にしむら あきこ 西村 暁子	山口県山口市	山口県消費生活センター消費生活相談員	・20年以上にわたり、県消費生活相談員の中心的存在として消費生活相談業務に従事。 ・市町の巡回訪問において、市町相談員からの相談に柔軟に対応し技術的助言を行うとともに、新任者研修において講師を務める。
しげた はつみ 藤田 初美	三重県名張市	名張市消費生活協議会会長	・名張市消費生活協議会の会長として、消費者トラブル防止のため身近な題材について寸劇を企画し、市と連携し地域に出向いて消費者被害の未然防止のため啓発活動を実施。 ・中部ブロックの消費者フォーラムの実行委員として活躍。

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
まつもと ちはる 松本 千晴	愛媛県松山市	伊予市消費者相談窓口消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> 県金融広報委員会の金融広報アドバイザーの委嘱を受け、同委員会からの派遣による啓発・教育活動も積極的に実施。 消費生活専門相談員及び消費生活アドバイザーの資格をいかし、伊予市唯一の消費生活相談員として、消費者被害の防止に向けた活動に尽力。
みやし いぐに 三由 郁子	広島県広島市	広島市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> 17年6か月の長きにわたり、消費生活センターの消費生活相談員として様々な相談を受け、消費者被害の救済や未然防止等に尽力。 広島市の広報番組(テレビ、ラジオ)に出演し、広く市民に意識啓発を行うとともに、広島県内での出前講座や講演会等に尽力。
むらた ひろこ 村田 裕子	栃木県宇都宮市	栃木県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> 栃木県消費生活センターにおいて市町支援担当として法令や高度化する相談の対応力向上のノウハウ等にまで適切で効果的な助言を行っており、県及び市町相談員のリーダーとして貢献。 消費者啓発のため県内各地で出前講座の講師を務め、消費者被害防止に尽力。
やすだ たかこ 安田 孝子	徳島県板野郡	NPO法人徳島県消費者協会会長 上板町消費者協会会長	<ul style="list-style-type: none"> 徳島県消費者協会会長として、振り込め詐欺防止街頭キャンペーンの展開、県消費者大学校大学院の企画運営など、県行政と連携して消費者被害の防止・自立支援を推進。 上板町消費者協会会長として、消費者見守りネットワーク推進協議会の設立やマイバッグの推進などに尽力。
やまざき としひこ 山崎 敏彦	奈良県生駒市	弁護士 生駒市消費生活審議会会長	<ul style="list-style-type: none"> 生駒市消費生活審議会の前身である生駒市物価及び消費者保護対策協議会会長として生駒市消費者保護条例案の検討・制定に尽力。 生駒市消費生活審議会会長として10年間余り消費者の利益擁護及び増進に取り組み、生駒市消費者行政の推進・向上のため尽力。
やまもと ひろこ 山本 裕子	香川県さぬき市	さぬき市消費者団体連絡協議会顧問 更生保護女性会長尾支部幹事	<ul style="list-style-type: none"> 長年にわたり地域住民の消費生活問題に取り組み、各種団体活動を通して会員等が賢い消費者になるよう学習の場及び情報の提供を行ってきた。 悪質商法による被害防止のため、学習会を開催するなど、被害者ゼロに取り組んできている。
ゆきあき ともえ 湯浅 映枝	東京都小平市	高校非常勤講師	<ul style="list-style-type: none"> 東京都が実施する出前講座事業において、事業開始初期から東京都消費者啓発員として多数の講座で講師を務めた。 若者から高齢者まで幅広いニーズに対応したテーマのほか、学校教育現場での経験をいかし、学校における消費者教育等も含めたテーマの講座を展開し、啓発活動に尽力。
よこやま きよこ 横山 清子	新潟県佐渡市	佐渡市消費生活センター元消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> 約20年間消費生活センターの相談員として、相談業務や啓発活動に熱意を持って従事し、相談窓口の充実強化に貢献。 巧みな話術で分かりやすく市民への啓発を実施し、出前講座の依頼も多く、高齢者だけでなく、小中学校、高校、障がい者など佐渡市の消費者教育の充実に貢献。
わかばやしともこ 若林 智子	栃木県宇都宮市	宇都宮市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> 10年以上にわたり宇都宮市消費生活センターの消費生活相談員として勤め、高度な相談業務、啓発活動に尽力。 日本司法支援センター栃木事務所においても、情報提供窓口担当者として、トラブル解決のための法制度及び相談機関の紹介をするなどの相談業務を行った。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。

(2) 団体(10件)

(敬称略)

名称	住所	主な活動実績
あいちけん りつなんようこうとう がっこう 愛知県立南陽高等学校	愛知県名古屋	・「フェアトレード」と「カーボン・オフセット」を組み合わせることで実施するとともに、「COOLCHOICE」を活用することで、市民を巻き込みながら意識改革を促す取組を实践。 ・環境配慮や社会貢献を重視した選択行動をとる「エシカル消費」の普及推進、消費者の被害の防止に貢献。
かしわざきしゅうひしや きょうかい 柏崎市消費者協会	新潟県柏崎市	・一般市民・会員に向けた消費生活に関する講演会や研修会を毎年実施。 ・ごみ減量化のリユースなどの環境教育のため、ワークショップ、遊休品販売会を毎年実施。 ・柏崎市消費生活センターと連携し、消費者被害防止、特殊詐欺被害防止などについての出前講座などで啓発活動を実施。
グループあんな	奈良県奈良市	・寸劇やクイズ、映像を用いて消費者に分かりやすく効果的な手法で、消費者啓発講座を実施。 ・奈良女子大学の消費生活研究会が制作した消費者トラブル啓発DVDに出演、ショッピングモールでの啓発イベントへ出演など、消費者啓発活動に貢献。
せいかつきょうどうくみあい 生活協同組合コープおきなわ	沖縄県浦添市	・親子で食の大切さを体験できる参加型企画を実施し、子供の想像力や自主性を大切にする体験型食育企画など食について楽しく学ぶ機会を提供。 ・「こどもビジネス教室」や、農業体験、漁業体験、沖縄野菜の調理体験など、様々な団体と連携した教育活動を実施。
せいかつきょうどうくみあい せいきょう 生活協同組合とくしま生協	徳島県板野郡	・農業体験や産地交流を通じ、「つくる人と食べる人」がお互いに理解しつながらる企画を実施するなど、食育活動に積極的に推進。 ・「とくしま生協ライフブランドバイザーの会」の組合員アドバイザーによる学びの場を通して、暮らしや生活に役立つ情報の発信とライフプランニングを推進。
せいかつきょうどうくみあい とうきょう 生活協同組合バルシステム東京	東京都新宿区	・組合員による自主的な活動で、食育リーダー、バルシステム・ライフ・アシスタントを組織し、組合員講師となって食育や商品に関する講座を展開。 ・都内52の市区町村と高齢者の見守りに関する協定をむすび、地域の安心・安全のネットワーク強化に貢献。
とくしまけん りつじょうせいのとう がっこう 徳島県立城西高等学校	徳島県徳島市	・生産者の思いを消費者に伝える安全安心な商品開発に取り組み、その成果を県内外に発信し「エシカル消費」の普及拡大に貢献。 ・とくしま障害者授産支援協議会と連携し、商品開発を行うなど、農福連携を推進し、障害者の活動を支援。
しょうひしやきょうかい とよなか消費者協会	大阪府豊中市	・7つの登録消費者グループを取りまとめ、豊中市との協働により「生活情報ひろば」事業(地産地消イベント、講座、パネル展示等)を年間80回以上開催。 ・食料品や日用品などの生活関連物資の品質表示等を調査、公表し、消費者の商品選択に貢献。
ながおかし しょうひしや きょうかい 長岡市消費者協会	新潟県長岡市	・消費生活に関する講演会・学習会、視察研修、環境問題、不用品(中古衣料等)即売会、消費生活に関する啓発講座、食品ロス削減に取り組んでいる。 ・社会福祉協議会及び福祉施設等に寄付を続けている。 ・牛乳パックの回収を行い、スーパーの回収箱設置につなげた。
よっかいち しょうひしや きょうかい 四日市消費者協会	三重県四日市市	・市や地元企業等と連携し、パネル展示等を行う消費生活展を開催し、幅広い分野での啓発活動を実施。 ・消費者月間に合わせて、近鉄四日市駅前で行うリサイクル品のバザーを行うとともに啓発活動を市と協働して行い、市民に対し消費生活でトラブル防止のための注意喚起を実施。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。